



Notat

Bilag 1. Bemærkninger til evalueringsrapport

12. august 2019

Borgerråd giverudvalget finder det glædeligt, at hovedkonklusionen i evalueringsrapporten er, at der er stor tilfredshed med, at Københavns Kommune har en stærk, værdsat og ressourcemæssigt prioriteret Borgerråd giver, som er vigtig for borgernes retssikkerhed.

Sagsnr.
2019-0195233

Dokumentnr.
2019-0195233-2

Sagsbehandler
Natasha Plum

Det er udvalgets opfattelse, at det, som det også fremhæves i rapporten, er en svær balancekunst både at varetage hensynet til borgernes retssikkerhed og samtidig have et godt samarbejde med forvaltningerne om læring af sagerne. For at lykkes kræver det, udover lydhørhed og fleksibilitet fra de medarbejdere i forvaltningerne, der indgår i direkte samarbejde med Borgerråd giveren om at løse borgernes konkrete problemer, bred ledelsesmæssig opbakning i forvaltningerne.

Borgerråd giverudvalget bemærker på den baggrund, at det fremgår af rapporten, at et godt samarbejde også forudsætter, at forvaltningerne, herunder direktionerne, bakker op om Borgerråd giverens arbejde med at forbedre retssikkerheden i kommunen.

Med udgangspunkt i protokolbemærkning fra Borgerrepræsentationens beslutning om, at målet med evalueringen ikke er "at nedlægge eller stække Borgerråd giveren, men at give funktionen de rigtige og nødvendige redskaber", havde Borgerråd giverudvalget imidlertid håbet, at Horten havde beskrevet tydeligere i rapporten, hvilke konkrete redskaber, herunder forslag til eventuelle justeringer i vedtaget for Borgerråd giveren, der efter Hortens opfattelse ville kunne fremme udvalgets mulighed for - med

Borgerråd giveren

Vester Voldgade 2A
1552 København V

Telefon
3366 1400

www.kk.dk/borgerraadgiveren

respekt for ansvars- og rollefordelingen i kommunens styreform, herunder styrelseslovens bestemmelser om borgmestrenes og Økonomiudvalgets ansvar og kompetence for sagsbehandlingen i kommunens forvaltninger- at understøtte en konstruktiv dialog mellem Borgerrådgiveren og forvaltningerne med henblik på et styrket fokus på læring.

Borgerrådgiverudvalget er dog meget tilfreds med, at rapporten peger på, at konfliktmægling, evt. ved fortsættelse eller udbygning af principperne bag pilotprojektet om alternativ konfliktløsning, er et hensigtsmæssigt tilbud til borgere og forvaltninger i sager med et meget højt konfliktniveau. Der har været positive erfaringer med bilæggelse af konflikten i de sager, der har indgået i pilotprojektet, og tilbagemeldingen fra Socialforvaltningen har desuden været, at konfliktløsningsmøderne i høj grad bidrager til at skabe læring i forvaltningen på såvel konkret som generelt plan.

Borgerrådgiverudvalget er enig i rapportens konklusioner vedrørende organiseringen og placeringen af whistleblowerordningen samt den fysiske placering af Borgerrådgiveren.

Punkt 6. i Hortens rapport beskæftiger sig direkte med Borgerrådgiverudvalgets organisering og virksomhed.

Borgerrådgiverudvalget er overordnet set positivt stemt overfor rapportens konklusioner om udvalgets organisering og virksomhed, herunder Hortens forslag om styrkelse af udvalget.

Som anført ovenfor, er det imidlertid udvalgets opfattelse, at rapporten kunne have været mere præcis og konkret i forhold til de redskaber, udvalget - inden for sin kompetence- vil kunne anvende til brug for øget fokus på læring og konstruktiv dialog med forvaltningernes ledelser, herunder evt. en højere grad af politisk prioritering af borgernes

retssikkerhed, f.eks. i form af inddragelse af fagudvalgenes input til den årlige egen-drift plan.