



Socialforvaltningen  
Sendt med e-mail

03-01-2019

Sagsnr.  
2019-0006301

Dokumentnr.  
2019-0006301-2

**Borgerrådgiverens undersøgelse om kommunens forsyningspligt til boformer efter servicelovens §§ 107 og 108, jf. forvaltningens sagsnummer 2017-0343848**

Socialudvalget behandlede på møde den 21. juni 2017 et dagsordenspunkt om overholdelse af forsyningspligten på botilbud.

Det blev i materialet til Socialudvalget konkluderet, at de daværende ventetider ikke er i overensstemmelse med lovgivningen på området. Socialudvalget godkendte blandt andet, at forvaltningen påbegyndte en nedbringelse af ventetiden med det samme.

Socialforvaltningens løsning for nedbringelse af ventelisterne til botilbud efter servicelovens §§ 107 og 108 var overordnet set dels at udnytte den eksisterende kapacitet bedre, og dels at udvide Socialforvaltningens samlede kapacitet på området.

Jeg bad ved brev af 10. oktober 2017 om tilsendelse af det datamateriale, som Socialforvaltningen anvendte i forbindelse med oplysningerne til Socialudvalget ved møde den 21. juni 2017.

Jeg bad endvidere om oplysninger om den aktuelle middelventetid efter visitering til botilbud efter §§ 107 og 108, samt hvor længe de 10% længst ventende har ventet.

Jeg modtog ved brev af 26. oktober 2017 Socialforvaltningens svar.

Jeg anmodede ved brev af 19. december 2017 Socialforvaltningen om supplerende oplysninger. Jeg bad således om oplysning om, hvad forvaltningens juridiske grundlag er for at administrere med en opdeling i brutto- og nettoventelister. Jeg bad endvidere om oplysninger om den aktuelle middelventetid efter visitering til botilbud efter §§ 107 og 108, samt hvor længe de 10% længst ventende har ventet for så vidt angår bruttoventelisten, da jeg alene havde modtaget disse oplysninger vedrørende nettoventelisten.

Jeg modtog ved brev af 6. februar 2018 Socialforvaltningens svar.

**Borgerrådgiveren**

Vester Voldgade 2A  
1552 København V

Telefon  
33661400

E-mail  
Borgerraadgiveren@kk.dk

EAN nummer  
5798009800053

Af Socialforvaltningen svar fremgik bl.a. en opgørelse over de borgere som afventede tilbud i Borgercenter Handicap og Borgercenter Voksne (bruttoventende borgere).

Jeg bad den 25. april Socialforvaltningen om en aktuel opgørelse af brutto- og nettoventelisterne.

Jeg modtog Socialforvaltningens svar den 25. maj 2018.

Jeg modtog den 29. juni 2018 en tilføjelse til Socialforvaltningens brev af 25. maj 2018. Af dette fremgår det, at Socialforvaltningen er blevet opmærksom på, at de tal, Borgerrådgiveren er blevet oplyst vedrørende Borgercenter Voksnes områder, ikke er i overensstemmelse med forvaltningens definition af brutto- og nettoventende. Dette er både gældende for svaret af 6. februar og 25. maj 2018, og skyldes at Borgercenter Voksnes hidtidige registrering ikke giver mulighed for at skelne mellem:

1. borgere, der allerede bor på et tilbud, men vil profitere bedre af en anden plads som følge af ændrede behov (nettoventende), og
2. borgere, der bor i et botilbud og af en given årsag skal flytte til en anden plads, men hvor behovet for hjælp midlertidigt kan imødekommes gennem anden støtte frem til flytningen (bruttoventende)

Det fremgik videre af Socialforvaltningens brev af 29. juni 2018, at Socialforvaltningen på denne baggrund arbejdede på at udvikle opgørelsen i Borgercenter Voksne over ventende borgere, så alle opgørelser fremadrettet kan bringes i overensstemmelse med definitionen på brutto- og nettoventende, og dermed give en præcis gengivelse af forvaltningens overholdelse af forsyningsforpligtigelsen.

Jeg modtog efterfølgende brev af 9. november 2018, hvori forvaltningen opgav status på brutto- og nettoventende i Borgercenter Voksne pr. oktober 2018. Det fremgår af dette brev, at en manuel gennemgang af sagerne har medført, at 10 borgere i Borgercenter Voksne, psykiatriområdet er flyttet fra bruttoventelisten til nettoventelisten. Det fremgår ikke af brevet at den manuelle gennemgang af listerne har haft anden betydning.

Borgerrådgiveren fremsendte den 19. november 2018 en opsamling på de oplysninger, der er modtaget fra Socialforvaltningen vedrørende udviklingen i forvaltningens ventelister.

Forvaltningen har ved brev af 28. november 2018 oplyst, at de ikke har bemærkninger til Borgerrådgiverens fremstilling i brev af 19. november 2018, men har samtidig bemærket, at forvaltningen er

blevet opmærksom på nogle få mindre uoverensstemmelser i brev af 19. november 2018 fra Borgerrådgiveren, i forhold til de tal som Socialforvaltningen løbende har oplyst i korrespondancen mellem forvaltningen og Borgerrådgiveren.

Borgerrådgiveren har i dette brev indarbejdet forvaltningens bemærkninger.

Ankestyrelsen har i afgørelse af 18. maj 2018 slået fast, kommunerne har en forsyningsforpligtigelse. At kommunerne må tillades en vis sagsbehandlingstid og en vis periode til at få borgerne flyttet til et botilbud, men at ventetiden skal være kort og for den enkelte borger afpasset efter dennes situation og behov, og at ventetiden alene må tage sigte på at finde et egnet botilbud i forhold til den enkelte i eksisterende byggeri eller ved nybyggeri.

Jeg anerkender for så vidt angår sondringen mellem brutto- og nettoventelister, at der er rimelige grunde til at sondre mellem borgere som kommunen allerede har opfyldt sin forsyningspligt overfor, og borgere som har et aktuelt behov for et botilbud. Jeg forudsætter at de borgere som allerede har modtaget et botilbud, har modtaget et relevant tilbud.

Status vedrørende antal borgere på brutto- og nettoventelisterne igennem det sidste år, fremgår af nedenstående tabel.

|                                | Brev af 26. oktober 2017 fra Socialforvaltningen | Brev af 6. februar 2018 fra Socialforvaltningen | Brev af 25. maj 2018 fra Socialforvaltningen |        | Brev af 9. november 2018 fra Socialforvaltningen |        |
|--------------------------------|--|---|--|--------|--|--------|
|                                | Netto  | Brutto  | Netto  | Brutto | Netto  | Brutto |
| Borgercenter Handicap          | 73   | 109   | 49   | 92     |  |        |
| Borgercenter Voksne, psykiatri | 89   | 136*  | 105*   | 133 *  | 110  | 116    |
| Borgercenter Voksne, udsatte   | 16   | 3*  | 32*  | 4*     | 29   | 11     |
| I alt                          | 178  | 248   | 186  | 229    |  |        |

\* Socialforvaltningen har oplyst at disse tal ikke er opgjort i overensstemmelse med forvaltningens definition af brutto- og nettoventende.

Status vedrørende gennemsnitsventetiden (Gns) samt ventetiden for de 10% længst ventende borgere (10%) på brutto- og nettoventelisterne igennem det sidste år, fremgår af nedenstående tabel (opgjort i antal måneder).

|                          |        | Borgercenter Handicap |       | Borgercenter Voksne, psykiatri |       | Borgercenter Voksne, udsatte |       |
|--------------------------|--------|-----------------------|-------|--------------------------------|-------|------------------------------|-------|
|                          |        | Gns                   | 10%   | Gns                            | 10%   | Gns                          | 10%   |
| Brev af 26. oktober 2017 | Netto  | 25,34                 | 53,02 | 13,9                           | 42,5  | 4,9                          | 16,9  |
| Brev af 6. februar 2018  | Brutto | 25,3                  | 62,5  | 25,9*                          | 63,2* | 15,8*                        | -     |
| Brev af 25. maj 2018     | Netto  | 23                    | 52,3  | 11,5*                          | 45*   | 4,9*                         | 25,1* |
|                          | Brutto | 26,6                  | 66,8  | 26,8*                          | 67,2* | 22*                          | -     |

\* Socialforvaltningen har oplyst at disse tal ikke er opgjort i overensstemmelse med forvaltningens definition af brutto- og nettoventende.

### *Borgercenter Handicap*

Borgercenter Handicap har skabt en positiv udvikling i antallet af ventende på både brutto- og nettoventelisterne.

Jeg bemærker særligt, at ca. halvdelen af borgerne på nettoventelisten har modtaget et tilbud, men at de endnu ikke er flyttet ind, eller at det ikke er afklaret om de ønsker at tage imod tilbuddet.

Jeg bemærker endvidere at de 92 bruttoventende borgere fordeler sig over tre grupper:

- 16 borgere der ikke ønsker at flytte i botilbud pt.,
- 47 borgere som aktuelt bor i et botilbud og er revisiteret til en anden særlig boform. Disse borgere får pt. dækket deres støttebehov i nuværende botilbud,
- 29 borgere som har modtaget relevant botilbud, men har sagt nej hertil, primært grundet beliggenhed, beboersammensætninger eller fysiske rammer.

I forhold til udviklingen i ventetiden på botilbud efter servicelovens §§ 107 og 108 er der alene på den gennemsnitlige ventetid på nettoventelisten sket en lille ændring i positiv retning. Gennemsnits ventetiden på bruttolisten, og de 10% længst ventende på både brutto- og nettolisten er steget.

#### *Borgercenter Voksne, psykiatri*

I Borgercenter Voksne, psykiatri har der været en stigning af antal borgere på nettoventelisten i løbet af det seneste år. På bruttoventelisten er der sket en lille positiv ændring.

Jeg er opmærksom på Socialforvaltningens bemærkning om, at der af de 105 ventende på nettoventelisten er 23 borgere som afventer indflytning i konkret botilbud.

Jeg bemærker endvidere, at de 133 bruttoventende borgere fordeler sig over to grupper:

- 66 borgere har modtaget et konkret tilbud, men ikke ønsket at tage imod tilbuddet,
- 67 borgere bor aktuelt på et botilbud, men ønsker at flytte til et andet tilbud.

I forhold til udviklingen i ventetiden på botilbud efter servicelovens §§ 107 og 108 er der alene på den gennemsnitlige ventetid på nettoventelisten sket en lille ændring i positiv retning. Gennemsnits ventetiden på bruttolisten, og de 10% længst ventende på både brutto- og nettolisten er steget.

Jeg skal i forbindelse med ovenstående gennemgang gøre opmærksom på, at jeg er klar over at en lille gruppe borgere ved en manuel gennemgang i oktober 2018 er flytte fra bruttoventelisten til

nettoventelisten. Det er ikke min vurdering at dette har ændret på det overordnede billede af udviklingen.

#### *Borgercenter Voksne, udsatte*

I Borgercenter Voksne udsatte er nettoventelisten først steget med 50 % flere ventende i perioden, og herefter er der sket et ganske lille fald. Bruttoventelisten er fordoblet i perioden.

I forhold til udviklingen i ventetiden på botilbud efter servicelovens §§ 107 og 108 er nettoventetiden den samme som året før, mens bruttoventetiden er steget noget.

Jeg er opmærksom på Socialforvaltningens bemærkning om, at der af de 32 ventende på nettoventelisten er to borgere som afventer indflytning i konkret botilbud, og at de fire bruttoventende har modtaget tilbud som de har takket nej til.

#### *Konklusion*

På baggrund af de fra Socialforvaltningen fremsendte data kan følgende konkluderes:

- Borgercenter Handicap har skabt en positiv udvikling i antallet af ventende på både brutto- og nettoventelisterne
- Borgercenter Voksne ses endnu ikke at have reduceret antallet af borgere på nettoventelisten væsentligt
- Borgercenter Voksne, psykiatri har formindsket antallet af borgere på bruttolisten
- Borgercenter Voksne udsatte har mere end fordoblet antallet af borgere på bruttolisten

Ventetiden på botilbud er for både de brutto- og nettoventende stort set uændret over perioden. De 10% længst ventende på nettoventelisterne er dog i alle enhederne steget. Dette betyder at de borgere som har mest brug for hjælp nu venter endnu længere.

Samlet set må jeg konkludere, at der fortsat er et stykke vej før Københavns Kommune må anses for at opfylde forsyningsforpligtigelsen overfor borgere med behov for et botilbud efter §§ 107 og 108, idet mange venter på botilbud, og de venter i lang tid. .

Jeg er opmærksom på, at der med budgetaftalen for 2019 blev afsat 251,1 mio. kr. til etablering og planlægning af i alt 183 flere botilbudspladser til københavnere med fysiske eller psykiske handicap, til unge med autisme, sindslidelse og udviklingshæmning og

til københavnere med erhvervet hjerneskade. Jeg er også opmærksom på tidsfaktoren i forbindelse med etablering af flere botilbudspladser.

På nuværende tidspunkt er der forløbet næsten 16 måneder fra Socialudvalget fra Socialudvalget vedtog handleplanen for nedbringelse af ventetiden på botilbud efter servicelovens §§ 107 og 108. Resultaterne fremgår ovenfor.

Jeg mener fortsat, at der er grund til opmærksomhed på området og jeg beder derfor forvaltningen om fremsendelse af en opgørelse over antallet af ventende på netto- og bruttoventelisterne, den gennemsnitlige ventetid for både de netto- og bruttoventende, samt den gennemsnitlige ventetid for de 10% af borgerne som har ventet længst.

Borgerrådgiveren afventer forvaltningens nye opgørelse af antallet af brutto- og nettoventende, samt den gennemsnitlige ventetid for de to grupper og den gennemsnitlige ventetid for de 10% af borgerne som har ventet længst primo april 2019. Socialforvaltningen bedes ved fremsendelse af oplysningerne henvise til Borgerrådgiverens sagsnummer 2017-0034711.

Jeg vil efter modtagelse af oplysningerne vurdere, om og i givet fald hvordan jeg vil gå videre med min undersøgelse. Jeg tager forbehold for indhentelse af yderligere materiale, når jeg har modtaget ovenstående materiale og vurderet dette.

Så vidt jeg kan se af Socialudvalgets åbne dagsordener, har Socialudvalget ikke modtaget oplysninger med ovenstående detaljeringsgrad, men jeg går ud fra, at det er tilfældet.

Ind til videre agter jeg alene at orientere Borgerrådgiverudvalget om, at jeg endnu ikke har taget stilling til om min undersøgelse af området skal gennemføres som forudsat. Jeg vil orientere udvalget med kopi af dette brev.

Eventuelle spørgsmål vedrørende undersøgelsen og undersøgelsens form kan rettes til jurist Rikke Gredal, som kan kontaktes på telefon 33 66 14 00 eller e-mail [borgerraadgiveren@kk.dk](mailto:borgerraadgiveren@kk.dk).

Med venlig hilsen



Johan Busse  
Borgerrådgiver



/ Rikke Dam Gredal  
Jurist