



Teknik- og Miljøforvaltningen

29. maj 2019

Sendt med e-mail

Sagsnr.  
2018-0194966

Dokumentnr.  
2018-0194966-26

**Borgerrådgiveren undersøgelse af Teknik- og Miljøforvaltningens samlede indsats for at sikre dækning af behovet for handicapparkeringspladser, jf. forvaltningens sagsnummer 2019-0102567**

Borgerrådgiveren kan af egen drift iværksætte undersøgelser af konkrete og generelle forhold samt gennemføre inspektioner i Københavns Kommune. Kompetencen følger af vedtægt for Borgerrådgiveren §§ 12-13, som lyder således:

”§ 12. Borgerrådgiveren kan af egen drift optage en konkret sag til undersøgelse, når der må formodes at foreligge et principielt aspekt, eller såfremt der efter de foreliggende oplysninger må antages at være tale om grove eller væsentlige fejl.

*Stk. 2.* Borgerrådgiveren kan af egen drift gennemføre generelle undersøgelser af udvalgte forvaltningsområder efter samråd med Borgerrådgiverudvalget.

§ 13. Borgerrådgiveren kan foretage inspektioner af institutioner, virksomheder samt tjenestesteder, der hører under Borgerrepræsentationens virksomhed.”

Borgerrådgiverudvalget drøftede på møder den 20. januar 2017 og den 19. maj 2017 en plan for udmøntningen af egen driftskompetencen for så vidt angår generelle undersøgelser og inspektioner.

Af planen fremgår det, at Borgerrådgiveren indleder en skriftlig undersøgelse af, hvorledes der sikres handicapparkeringspladser i forbindelse med etablering af erhvervslokaler (herunder butikker og restaurationer) for eksempel når lokaler overgår fra en type anvendelse til en anden, eller der nedlægges parkeringspladser i kommunen som led i overgangen til mere bæredygtige transportformer.

Baggrunden for undersøgelsen var en henvendelse fra medlemmer af Handicaprådet til mig som problematiserede området omkring nedlæggelse af handicapparkeringspladser.

Ved brev af 5. februar 2019 oplyste jeg forvaltningen om, at jeg havde forståelsen af, at Teknik- og Miljøforvaltningen allerede håndterer spørgsmålet om antallet af handicapparkeringspladser gennem dialog med både de øvrige borgmesterområder og de relevante handicaporga-

**Borgerrådgiveren**

Vester Voldgade 2A  
1552 København V

Telefon  
3366 1400

E-mail  
borgerraadgiveren@kk.dk

[www.kk.dk/borgerraadgiveren](http://www.kk.dk/borgerraadgiveren)

nisationer. Processen med dialog mellem borgmestrene og Handicaprådet er kommet til som led i kommunens handicappolitik for 2018-2022 og den første ”tilgængelighedstur” med møde mellem borgmestre og Handicapråd gennemførtes i juni 2018.

På baggrund af denne udvikling og den dermed forbundne forbedrede dialog anmodede jeg forvaltningen om et møde med relevante enheder i Teknik- og Miljøforvaltningen. Formålet var at afklare forvaltningens håndtering af problemstillingen og at indhente generel viden om, hvordan forvaltningen i praksis forholder sig til behovet for handicapparkering i forbindelse med konkrete byggetilladelser.

Der er afholdt møder mellem Borgerrådgiveren og Teknik- og Miljøforvaltningen den 14. marts og den 4. april 2019.

Jeg har ved e-mail af 30. april modtaget forvaltningens notat af samme dato.

#### *Forvaltningens håndtering af reglerne om handicapparkering*

Regler af relevans for handicapparkering findes i planlovgivningen, bygningslovgivningen og vej- og færdselslovgivningen. Det fremgår af bygningsreglementet hvorledes handicapparkeringspladser skal indrettes, og hvor mange pladser der skal være.

Der er ca. 1500 handicapparkeringspladser i Københavns Kommune. Der findes på kommunens hjemmeside en oversigt over pladserne.

Der opereres i lovgivningen med to typer af pladser, de reserverede pladser hvor Teknik- og Miljøforvaltningen bestemmer størrelsen af parkeringspladsen, og besøgspladser hvor der er krav til parkeringspladsens størrelse. De reserverede pladser er tilknyttet en bestemt bils registreringsnummer, mens besøgspladserne kan benyttes af alle med en tilladelse til at parkere på handicappladser.

Teknik- og Miljøforvaltningen har oplyst, at der siden 2013 er sket en kraftig stigning i antallet af kvalificerede ansøgninger, og at tendensen synes at fortsætte.

I den eksisterende by og til eksisterende bygninger, er det kommunen som sørger for handicapparkeringspladser. Forvaltningen har oplyst, at man søger at imødekomme alle berettigede behov, men at det er problematisk at byen mange steder ikke er egnet til etablering af så store pladser som en handicapparkeringsplads ofte fordrer.

Ved nybyggeri er der en lokalplan hvoraf parkeringsforhold, herunder handicapparkering fremgår. Den del af parkeringsforsyningen som leveres af grundejere, sker i henhold til plan- og bygningsvejledningen.

Den del af parkeringsforsyningen som leveres på vejarealer, sker i henhold til vej- og færdselslovgivningen. Af bygningsreglementet fremgår det, at der skal udformes et passende antal parkeringspladser som kan anvendes af handicapegnede køretøjer.

### *Borgernes kontakt med forvaltningen*

Ved møderne mellem forvaltningen og mig er det fra forvaltningen oplyst, at håndtering af sager om parkeringspladser på vejarealer varetages af Byens Udvikling, som også faciliterer Teknik- og Miljøudvalgets kommunikation med Handicaprådet. Efter det oplyste på møderne, er der både på forvaltnings- og udvalgsniveau en løbende dialog med Handicaprådet. Dette svarer til den viden jeg selv har modtaget via mit samarbejde med Handicaprådet.

Det er endvidere ved møderne oplyst, at håndtering af sager på private matrikler varetages af Center for Bygninger.

Borgerhenvendelser om handicapparkering håndteres af Center for Trafik og Byliv. Henvendelser fra borgerne kan komme gennem hjemmesiden, herunder "giv et praj" siden, eller telefonisk. Forvaltningen har oplyst, at den overvejende del af brugerne kontakter Center for Parkering, mens en mindre del af brugerne kontakter enheden Tilladelse til vejændring.

Ved møderne er det fra forvaltningerne oplyst, at Teknik- og Miljøforvaltningen har et brugerråd, hvor bevægelsehandicappede og ældre (som kan være brugere af handicapparkeringspladser eller repræsentanter for andre som er brugere af handicapparkeringspladser) er repræsenteret. Brugerrådet mødes to til tre gange årligt og drøfter konkrete problemer og løsninger på vejarealer og andre offentlige rum og der fastlægges praksis for de løsninger der skal indgå i fremtidige forandringer i byen.

Det er mit klare indtryk at Teknik- og Miljøforvaltningen har en løbende dialog med brugergrupper og Handicapråd, og at denne dialog er hensigtsmæssigt tilrettelagt.

Jeg vurderer derfor på baggrund af forvaltningens oplysninger, at Teknik- og Miljøforvaltningens samlede indsats for at sikre behovet for handicapparkeringspladser grundlæggende er hensigtsmæssigt tilrettelagt.

På baggrund af de møder jeg har holdt med repræsentanter fra enheder i Teknik- og Miljøforvaltningen er det min vurdering, at det dog kunne være hensigtsmæssigt med en bedre intern koordinering på området, da organiseringen ikke fremstår let gennemskuelig for en udenforstående, idet forvaltningen har splittet opgaven op, således at den varetages af

en række forskellige enheder som måske nok fremstår logisk for forvaltningen, men ikke nødvendigvis gør det for den borger som ønsker kontakt med forvaltningen i en sag om handicapparkering. Forvaltningen har oplyst, at dette søges afhjulpet med telefonvejledning eller møder med borgerne. Forvaltningen har videre oplyst at dialogen med Borgerrådgiveren har givet anledning til overvejelser om hvordan helhedsorientering af indsatsen kan understøttes internt og eksternt.

Jeg foretager ikke yderligere i sagen, men beder dog om at blive underrettet om udfaldet af de overvejelser, som er nævnt ovenfor.

Med venlig hilsen



Johan Busse  
Borgerrådgiver



Rikke Gredal  
Jurist