



Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen

12-01-2016

Sagsnr.
2015-0185088

Dokumentnr.
2015-0185088-21

Genvurdering af klagesager som vurderes utilstrækkeligt oplyst

Jeg bad, i forbindelse med min modtagelse af en klage fra en borger, ved brev af 13. august 2015 Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen om at vurdere, såvel borgerens henvendelse som forvaltningens praksis i forbindelse med genvurdering af klagesager, hvor det vurderes at sagen er utilstrækkeligt oplyst.

Jeg modtog ved brev af 28. september 2015 Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningens svar på min henvendelse.

I dette brev beklagede Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen at orienteringsbrev til borger i forbindelse med genvurdering var upræcist formuleret, således at det fremstod som en afgørelse hvorved genvurdering var afsluttet.

I dette brev beklagede Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen endvidere, at borger ikke var orienteret om, at den lovfastsatte genvurderingsfrist ikke kunne overholdes, samt hvornår revurderingen kunne forventes afsluttet.

Det fremgik afslutningsvist af brevet, at forvaltningen havde konstateret en uens praksis i forbindelse med genvurdering af klagesager som ikke er tilstrækkeligt oplyst, og at forvaltningen ville vende tilbage til mig inden udgangen af november med en redegørelse for, hvad min henvendelse konkret gav anledning til.

Jeg modtog ved e-mail af 5. januar 2016 Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningens brev af 3. december 2015. Af dette brev fremgår det, at forvaltningen har udarbejdet nye brevskebeloner og fastlagt en ny procedure, som er i overensstemmelse med vejledningen i retssikkerhedsloven om genvurdering af klager. Det fremgår videre, at denne nye klagesagsprocedure er trådt i kraft den 14. december 2015.

Da jeg vurderer at Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen har foretaget relevante skridt til imødekommelse af en fejlagtig praksis, finder jeg ikke grundlag for at foretage mig yderligere i sagen.

Borgerrådgiveren

Vester Voldgade 2A
1552 København V

Telefon
8220 5210

E-mail
Borgerraadgiveren@kk.dk

EAN nummer
579800980053

www.kk.dk/borgerraadgiveren

Med venlig hilsen



Johan Busse
Borgerrådgiver



/ Rikke Dam Gredal
Jurist