

Afrapportering på borgercentrenes omstillingsplaner, juni 2022

Nedenfor præsenteres én målsætning pr. spor i borgercentrenes omstillingsplaner. Borgercentrene følger internt flere målsætninger for at få flere indikatorer på udviklingen inden for de enkelte spor i omstillingsplanerne.

Tabel 1. Borgercenter Voksnes udvalgte indikatorer

Spør i omstillingsplanen	Målsætning	Status ved baseline i 2020	Måling i 2021
Borgermødet	Flere borgere er tilfredse med, hvordan medarbejderne lytter til deres ønsker*	82%	79%
Rehabiliterende forløb på botilbudsområdet	Den gennemsnitlige opholdstid på midlertidige botilbud bliver kortere**	Psykiatri: 37 mdr. Udsatte: 45 mdr.	Psykiatri: 34 mdr. Udsatte: 45 mdr.
Et godt liv i egen bolig	Flere borgere flytter i egen bolig og fastholdes i egen bolig***	Psykiatri: 51 Udsatte: 255 Data på fastholdelse efter 6 mdr. er under udarbejdelse****	Psykiatri: 40 Udsatte: 232
Sammenhæng og forløb	Flere unge med et koordineret sagsforløb*****	74	93

Kilde: *Socialforvaltningen Brugertilfredshedsundersøgelse (BTU). **Cura Bolig og CSC. ***CSC og muligvis Danmarks Statistik ift. adressehistorik. Borgerne er flyttet fra herberger eller krisecentre **** Ca. 1.200 borgere med psykiske lidelser boede på botilbud, ca. 200 udsatte borgere boede på botilbud og ca. 1.700 (ikke unikke) borgere havde ophold på et herberg i 2020. ***** Data fra overgangsmøder mellem BBU og BCV.

Tabel 2. Borgercenter Børn og Unges udvalgte indikatorer

Spor	Målsætning	Status ved baseline i 2020	Måling i 2021
Tidlig indsats	Gennemsnitlig alder ved første foranstaltning falder*	9,5 år	9,8 år
Netværk	Flere netværksanbringelser ift. det samlede antal anbringelser*	17%	16%
Positive fællesskaber	Flere udsatte børn og unge deltager i foreningslivet**	24 % (Myndighed) / 41 % (Udfører)	37 % (Myndighed) / 41 % (Udfører)
Sammenhængende forløb	Flere udsatte børn og unge og deres forældre har en oplevelse af sammenhæng i deres indsatser**	30 % (Myndighed) / 40 % (Udfører)	33 % (Myndighed) / 37 % (Udfører)
God overgang	Faldende skolefravær***	9,2 % (skoleåret 18/19)	8,5 % (skoleåret 20/21)

Kilder: *CSC og DUBU. **Socialforvaltningens Brugertilfredshedsundersøgelse (BTU). ***Fraværdata fra Børne- og Ungdomsforvaltningen og data fra DUBU. Skoleåret 18/19 er valgt som baseline-år, fordi tallene for 19/20 er påvirket af coronapandemien.

Tabel 3. Borgercenter Handicaps udvalgte indikatorer

Spør	Målsætning	Måling i 2020	Måling i 2021
Goddag, hvem er du?	Flere tilfredse borgere, målt gennem andelen af formalitetsklager*		Andelen af formalitetsklager: 1,1 % (baseline)
De rette tilbud	Mere specialiserede og fleksible institutioner, dag- og botilbud, som giver et fald i udgifterne til købte pladser**	Andel købte pladser: 33 % (baseline)	33 %
Livet er ikke snorlige	At bo- og dagtilbuddene støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse***	Andelen af tilbud, som har en seneste score på minimum 3 ift. Socialtilsynets indikator 1a: 69 % (baseline) Socialtilsynets indikator 1a: <i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>	72 %

Kilder og bemærkninger:

*CSC/DOMUS/DUBU i 2021. Andelen af formalitetsklager er opgjort som antallet af formalitetsklager divideret med det samlede antal afgørelser i perioden. Beregningen omfatter både voksen- og børneområdet. Baseline er sat til 2021, da data i 2020 ikke er sammenlignelige med 2021 og frem, da BCH har skiftet fagsystem på børneområdet i perioden. Beregningen bygger på data fra januar til og med oktober 2021, da der endnu ikke foreligger data for november og december 2021. Når disse data foreligger, vil tallet blive opdateret.

**Data angivet ved regnskab for hhv. 2020 og 2021.

*** Tilbuddenes seneste score ift. indikator 1a i Socialtilsynets rapporter, opgjort med udgangen af det pågældende måle-år