



Til Socialudvalget

06-02-2008

Opfølgning på praksisundersøgelse om bevilling af merudgiftsydelse efter § 100 med særlig fokus på funktionsevnetoden.

Sagsnr.
2008-19475

Dokumentnr.
2008-74286

Sagsbehandler
Bodil Frimodt-Møller

Det Sociale Nævn anbefaler i deres praksisundersøgelse kommunerne følgende:

- at funktionsevnetoden er en garantiforskrift, og at der er en række formelle krav til udfyldelse, journalføring mv.
- at være særlig opmærksomme på, at personer med diabetes type 2, alene er omfattet af personkredsen i særlige tilfælde, og herunder er berettiget til merudgifter til fodpleje og kørekort
- udgifter til behandling ikke kan dækkes som merudgift
- at merudgiftsydelsen er en løbende ydelse, som kommunen af egen drift skal tage op til revision hvert år
- at gennemgå klagevejledningen, da den i flere tilfælde ikke er tilstrækkelig præcis.

Der er til undersøgelsen anvendt 99 sager fra i alt 8 kommuner til nævnets undersøgelse. Københavns Kommune har deltaget i undersøgelsen med 13 sager.

Det bemærkes, at den følgende vurdering af, hvordan Københavns Kommune klarer sig i forhold til de øvrige kommuner i undersøgelsen, hviler på et lille antal sager, hvilket ikke nødvendigvis betyder, at tallene er udtryk for den generelle praksis, der er i de enkelte kommuner.

Samlet set er 29 sager, svarende til 34 % af de 99 sager, i overensstemmelse med regler og praksis. Her har Københavns Kommune klaret sig bedre end gennemsnittet, da 69 % af sagerne vurderes at være i overensstemmelse med regler og praksis.

Omkring oplysning af sagerne ville nævnet have ændret eller hjemvist 54 af sagerne, svarende til to tredjedele, på grund af flere eller væsentlige eller afgørende mangler. Københavns Kommune klarer sig bedre, da cirka en tredjedel af sagerne ville være blevet hjemvist på grund af manglende væsentlige oplysninger.

I forhold til de særlige sagsbehandlingsregler, kaldet funktionsevnetoden, er det kun udfyldelse af samtalskema, som Københavns Kommune klarer sig godt i med 100 % opfyldelse i

60104 - SOF Centralt

Bernstorffsgade 17
1592 København V

Telefon
33173345

E-mail
VC50@sof.kk.dk

www.kk.dk

forhold til gennemsnittet på 60 %. Derudover ligger Københavns Kommune på linie med gennemsnittet vedrørende overholdelse af regler om udfærdigelse af aftaleskema og sammenfatning af funktionsevnen, og fremsendelse af sammenfatning og aftaleskema til borgeren som partshøring.

Tilbage melding fra lokalcentre

Socialforvaltningen har udsendt praksisundersøgelsen til handicapcentre og socialcentre med henblik på at få deres bemærkninger til undersøgelsens resultater.

Sager om merudgiftsydelsen er delt mellem socialcentrene og handicapcentrene. Handicapcentre har de mere tunge sager, idet deres målgruppe funktionsmæssigt er dårligere end den persongruppe socialcentrene betjener.

Tilbage meldingen fra lokalcentrene (både socialcentre og handicapcentre) peger på, at

- anbefalingerne i praksisundersøgelsen, herunder især brugen af funktionsevne metoden bliver efterlevet
- kvaliteten sikres ved at samle sagsbehandlingen på enkelte medarbejdere på socialcentrene
- praksisundersøgelsens bemærkninger om diabetikere med type 2 diabetes tages til efterretning og indarbejdes i praksis
- praksisundersøgelsens bemærkninger om udbetalingsstart af merudgiftsydelsen tages til efterretning og hidtidig praksis ændres
- de indhentede klagevejledninger er forskellige, og at der er behov for en sproglig justering og ensretning

Socialforvaltningens tiltag

Socialforvaltningen har i 2006 igangsat et program med personlig og faglig opkvalificering af medarbejderne – der er tale om et permanent kompetenceudviklingsprogram, der ændres løbende i takt med nye udfordringer og politiske krav.

Det permanente kompetenceudviklingsprogram for medarbejderne i lokalforvaltningen indeholder:

1. Et fælles centralt organiseret introduktionsforløb, hvor nyansatte medarbejdere i de borgerrettede teams bliver præsenteret for forvaltningen og dens visioner og arbejdsmetoder samt de juridiske krav, der er til sagsbehandlingen i en Socialforvaltning. Sigtet er at give nyansatte medarbejdere de rette forudsætninger for at gennemføre systematisk og kvalificeret sagsbehandling.

2. Et udbud af fagligt opkvalificerende aktiviteter rettet mod de specifikke målgrupper.
3. Opkvalificerende forløb af metodisk karakter som f.eks. god sagsbehandling, journalisering, generel sagsbehandling, sociale handleplaner, merudgifter og funktionsevnetoden.

Der er yderligere etableret et kompetenceudviklingsforløb, der særlig målrettes erfarne medarbejdere med følgende formål:

1. At drøfte udviklingen i socialt arbejde, herunder at sætte fokus på hvilke krav, arbejdet i en moderne forvaltning stiller til den enkelte medarbejder
2. At give de erfarne medarbejdere nogle redskaber, der sætter dem i stand til i kraft af deres erfaring at fungere som uformelle vejledere af kolleger med mindre erfaring
3. At sikre denne medarbejder gruppe en bredere kompetenceprofil, så de er i stand til at varetage flere typer af opgaver i forvaltningen.

I dette forløb indgår også tilbagevendende kurser i Servicelovens § 100 og funktionsevnetoden.

Juridisk bistand

Hertil kommer, at der er mulighed for socialcentre og handicapcentre at hente juridisk bistand i centralforvaltningen med henblik på at understøtte en positiv udvikling i forhold til retssikkerhed og sagsbehandling på området for merudgiftsydelse. Der har hidtil ikke været tale om meget juridisk bistand eller koordinering af praksis for socialcentrenes vedkommende. Socialforvaltningen er opmærksom på, at der er behov for en tættere kontakt fremover.

Undervisning

Der har den 11. oktober 2007 været afholdt kursus i merudgiftsydelse efter § 100 ved jurist Anita Klindt (ekstern) for sagsbehandlere i voksenteams på handicapområdet.

Klagevejledning

Som nævnt ovenfor er vurderingen af de indsendte klagevejledninger fra handicapcentre og socialcentre, at der er behov for en sproglig præcisering og ensretning. Socialforvaltningen udsender snarest retningslinjer til alle lokalcentre om, hvilken standard, der skal anvendes.

Øvrige tiltag

Endelig henvises til den forestående sammenlægning af de fire handicapcentre til ét handicapcenter. Det forventes at faglighed og koordinering af praksis på en række områder, herunder også afgørelser om merudgiftsydelse, vil blive styrket.