



ØSTERBRO  
LOKALUDVALG

Vennemindevej 39  
2100 København Ø

Telefon  
3555 7436

E-mail  
BDIK@okf.kk.dk  
EAN nummer  
5798009800176

## Opsamling på lokaludvalgets seminar 3. oktober 2015

### Oplæg v/ Ole Pedersen, Formand for Amager Øst Lokaludvalg, om AØLU's borgerdialogfokus

AØLU besluttede i begyndelsen af 2015 at køre et forløb med særligt fokus på borgerinddragelse. De ville gerne have samlet erfaringer og have nye metoder i værktøjskassen.

De har arbejdet systematisk med

- Valg af metoder i relation til problemstilling/sag
- Formulering af formål (hvad vil vi gerne have ud af inddragelsen) og målgrupper
- Involverer særlige målgrupper i forhold til en given sag
- Dokumentation af borgerinddragelsesforløb

Resultater:

- Meget forskelligt hvor mange deltagere ved de forskellige inddragelsesaktiviteter – men vi er i lokaludvalget blevet meget mere bevidste og grundige i vores forarbejde. Bl.a. i forhold til at vælge de rette metoder i forhold til målgrupper, gøre os tanker om målsætninger og ønsker til output.

Anbefalinger:

- Vær gode til at dokumentere borgerinddragelsen og vise at borgerne kvalificerer lokaludvalgets svar
- Indgå konstruktivt i samarbejde med både borgerne og Rådhusets politikere og embedsmænd
- Tænk i gulerødder for de der deltager og skalerbare set-ups

*Se i øvrigt Oles oplæg (vedlagt)*

**NOTAT**

13-10-2015

Sagsnr.

2015-0231752

Dokumentnr.

2015-0231752-4

### Fagudvalg/temagrupperes oplæg omkring deres borgerdialog

Nordhavn:

- Pga. tovhouderskift har gruppen ikke haft aktiviteter i særlig stor udstrækning. Primært aktiv ifbm. Kulturhavn. Alt i alt positivt med



Et lokaludvalg i  
**KØBENHAVNS KOMMUNE**

Østerbro Lokaludvalg er en uafhængig lokal forsamling, der er oprettet af Københavns Kommune. Lokaludvalget fungerer som bindeled mellem københavnere i bydelen og politikerne på Københavns Rådhus.

stort fremmøde, men man kunne dog tænke på at udnytte tiden på havnerundfarterne bedre til fx at gå i dialog med borgerne. Fremadrettet vil gruppen gerne forsøge at lave en sammenslutning, der skal se på udviklingen af Nordhavn samlet set. Udviklingen af Nordhavn er ikke kun Østerbros anliggende, men for hele København.

#### Folkeskoletemagruppe:

- Der har været god dialog med skolerne, som har gjort, at der er kommet et fint billede af skolerne, deres profiler, kontaktpersoner mv. Det har også givet et fingerpeg om, hvilke skoler der reelt ønsker, eller har tid til, at indgå i et samarbejde. På den måde kan man fremadrettet være bedre forberedt. Skolerne oplever et boom i tilbud om samarbejde pga. af Åben Skole arbejdet, det i sammenhold med skolereformen giver udfordringer.

#### Social dumping:

- I dette projekt har gruppen været på gaden med information om social dumping. Centralforvaltningen har leveret materiale, som er blevet uddelt sammen med kaffe/te fra en kaffevogn på flere knudepunkter på Østerbro bl.a. Trianglen. Det viste sig, at noget af det uddelte materiale ikke var så godt oplyst, og det skabte forvirring, hvad der reelt var tale om. Gruppens medlemmer oplevede, hvis de brugte ord som "fair forhold" i stedet, blev temaet mere klart og interessant for de forbipasserende.

#### FSS:

- Borgermøder i mere klassisk forstand, hvor borgmestrene har deltaget. Dette har der været interesse omkring. Fokus i fagudvalget har især været på ældre og handicappede, hvorimod det sociale er nedprioriteret. Fagudvalget har bevidst foretaget dette valg, da dette har knyttet sig bedst op til de temaer, der er behandlet i udvalget.

### **Oplæg v/ Martin Severin Frandsen, forsker ved RUC om lokaludvalg, demokrati og borgerinddragelse**

Martin præsenterede forskellige demokratiperspektiver (det repræsentative demokrati og deltagelsesdemokratiet) og de dertilhørende perspektiver på borgerdeltagelse.

Martin havde desuden bud på lokaludvalgets rolle og funktion, samt konkrete borgerdialogværktøjer.

*Se Martins oplæg (vedhæftet).*

## **Gruppearbejde 1: ”Hvad er vores rolle, og hvad er god borgerdialog for os?”**

*Har vi i Østerbro Lokaludvalg en fælles forståelse af, hvad borgerinddragelse er?*

- Nej, og det gør heller ikke noget – vi er forskellige på godt og ondt
- Borgerdialog er processer, der sikrer borgere indflydelse på eget lokalmiljø

*Hvad er vores rolle i forhold til borgerne? (Er vi bydelsambassadører? Lokalpolitikere? Formidlere? Bindeled? Talerør? Netværsskabere? Lobbyister? Puljeuddelere? Vidensdelere?)*

- Dannelse/uddannelse – ”byttecentral” for holdninger. Lokaludvalget udveksler holdninger og indsigt med borgerne.
- Vi er ikke til for at legitimere beslutninger truffet på Rådhuset
- Vi er bindeled – talerør til Borgerrepræsentationen
- Lokaludvalgene er på nogle punkter ”foran” borgerne ifht. Indsigt pga. tilknytningen til forvaltningen
- Vi skal vælge vores kampe, og bruge tiden på de sager der er særligt vigtige for bydelen. Fx kun svare på de høringer der har en særlig interesse for Østerbro.
- Lokaludvalget har en ”utaknemmelig” rolle. Det er vanskeligt reelt at få ændret sager på trods af en bred borgeropbakning.
- Skal repræsentere Østerbro, behøver ikke at være tro mod partipolitik
- Vi er formidlere af borgerholdninger, vi skal tage relevante og aktuelle problemstillinger op
- Vi skal lytte til borgeren og ikke kun behandle sager i ”egen baggård”
- Problematik → 23 individualister. Kan vi tage et tema op og tage nogle diskussioner i udvalget? → kan få nogle skarpere markerede holdninger
- ØLUs roller er at facilitere processer, der sikrer borgere indflydelse på eget lokalmiljø

- Borgerne skal komme til lokaludvalget med deres ting, lokaludvalget skal ikke gå ud til borgerne

#### *Hvad er vellykket borgerinddragelse for os?*

- Det handler ikke om antallet af deltagere i forbindelse med borgerdialogaktiviteter – det er dialogen, der er i centrum.
- Ikke alle holdninger er repræsenteret i ØLU → vi må sikre os, at andre holdninger også kommer i spil og udfoldes
- Der må godt være mange – også modstridende – holdninger i spil, der er med til at nuancere sagerne. Så god borgerdialog handler også om at skabe processer, hvor mange holdninger kommer frem.
- Dilemma i forhold til hverdagsviden vs. ekspertviden. Det kan være svært at udtale sig om meget tekniske sager
- Vellykket borgerdialog er, når et repræsentativt udsnit af berørte borgere deltager og kommer til orde, og derved skaber ny viden, som påvirker udviklingen
- Vi skal informere – involvere – analysere- evaluere

#### **Gruppearbejde 2: ”Hvilke metoder og værktøjer skal vi have i brug i 2016”**

##### *Forslag til konkrete tiltag, arbejdsmetoder, konkrete inddragelses- og kommunikationsværktøjer vi skal afprøve/sætte i gang i 2016*

- Bydelsrettet, husstandsomdelt avis – mulighed for at trykprøve nogle idéer og holdninger
- Pop-up aktiviteter – kan vi anskaffe os en gammel campingvogn, som kan køres ud i gaderne?
- iPads til online on-the-spot surveys
- Samarbejds møder, eks. m/ Handelsforeninger, bilister osv.
- Fast overskrift ”Borgerdialog” i dagsordenen under hvert punkt – herunder forslag til metoder fra sekretariatet
- Mere aktiv brug af Facebook → kursus i brug af Facebook for LUmedlemmer
- Surveys
- Metoder til at måle interesseområder, fx via elektroniske platforme. Måle borgernes stemme. Tage pulsen på en problematik set i forhold til borgerne.
- Info-standere rundt om i bydelen
- Temalaboratorier
- Byvandring
- Etnografisk feltarbejde/antropologisk undersøgelse: finde ud af hvem Østerbroborgeren er, evt. kvarter for kvarter

- Vi skal huske ”guleroden” – hvad får borgerne ud af at deltage?
- Vi skal tage fat i håndgribelige problemstillinger og de ”små” sager. På den måde får vi en god chance for at få indflydelse.
- Vi skal følge op på sager, som borgerne har bragt ind
- Tematisering af puljeansøgere/ansøgninger – mere systematisk brug af dem
- Lave målgruppeanalyser i forhold til borgerdialog, så man når de rigtige folk, med de rette midler
- Invitere til et stormøde en gang årligt – dialog med borgerne om større spørgsmål om bydelen. I 2016 kunne det være om fx Østre Gasværk, Havnetunnel, Nordhavn, Østerbrogade projekt – infrastrukturprojekter. Det skal være i et samarbejde med forvaltningerne og TV Lorry, Østerbro Avis og Metro Express skal inviteres
- Finde en fællesnævner, et overordnet tema, for lokaludvalgets arbejde i løbet af året fx frivillighed. Dette skal hjælpe med at kæde puljeansøgere, puljeprojekter, temagrupper og egne projekter sammen.
- Lokaludvalgsmøder: annoncering i avisen, det skal fremgå hvilke emner lokaludvalget drøfter, bede folk om at komme med deres synspunkter på de ting, der er på dagsordenen.
- E-boks besked til alle Østerbroborgere
- Vi skal tænke i let forståelig information, og hvordan borgeren let kan melde tilbage

### **Øvrige overvejelser**

- De partipolitiske forpligtes til at gå tilbage til partiforeningen for at påvirke beslutningerne fra en politisk platform
- Vi skal lade LU få en ’egen tid’ i lokaludvalgsmødet, for at give mulighed for at diskutere og tale sammen, og på den måde få taget ”gassen af ballonen”, så der ikke diskuteres så meget ved de enkelte sager.
- Mere systematisk inddragelse af suppleanter
- Kan uenighed blive en fremdrift – en force – til at få nuancer og kompleksitet frem i emnerne/sagerne → det skal ind i nogle rammer