



21. november 2018

Sagsnr.  
2018-0311560

Dokumentnr.  
2018-0311560-2

Til Økonomiforvaltningen

### **Vedrørende udkast til kommissorium for evaluering af borgerråd-giverfunktionen i Københavns Kommune**

Ved e-mail af 19. november 2018 har Økonomiforvaltningen anmodet de øvrige forvaltninger om at fremkomme med bemærkninger til udkast til kommissorium for evaluering af borgerråd-giverfunktionen i Københavns Kommune.

Det fremgår af henvendelsen, at Overborgmesteren på Økonomiudvalgets møde den 13. november 2018 orienterede om den kommende evaluering af borgerråd-giverfunktionen. På mødet blev der udtrykt ønske om, at forvaltningerne fik forelagt kommissoriet i høring forud for sagens behandling i Økonomiudvalget og Borgerrepræsentationen.

I den anledning har Økonomiforvaltningen vedlagt udkastet til det kommissorium, som vil blive forelagt for Økonomiudvalget og Borgerrepræsentationen henholdsvis den 4. og 13. december 2018.

Økonomiforvaltningen har oplyst, at der er tale om en evaluering, hvor det undersøges, hvordan den nuværende borgerråd-giverfunktion fungerer i dag. Der vil i evalueringsfasen blive lejlighed til, at forvaltningerne kan bidrage med deres erfaringer med og synspunkter på borgerråd-giverfunktionen. Alle borgmestre og direktorer vil blive inviteret til at deltage i evalueringen i form af interviews.

Det fremgår af udkastet til kommissorium, at evalueringen tager sigte på følgende temaer: (i) Borgerråd-giverfunktionens organisering, (ii) De kompetencer og opgaver som er tillagt Borgerråd-giveren samt (iii) Borgerråd-giverens fysiske rammer.

For så vidt angår de kompetencer og opgaver som er tillagt Borgerråd-giveren anføres det, at evalueringen skal belyse, om de opgaver, der er fastlagt i § 65 e i den kommunale styrelseslov, er udmøntet tilstrækkeligt præcist og entydigt i vedtægterne for Borgerråd-giveren.

Det skal endvidere belyses, om der kan identificeres tilfælde, hvor grænsedragningen mellem Borgerråd-giverens kompetencer og kompetencer for kommunens stående udvalg, forvaltninger og eksterne myndigheder har givet anledning til tvivl.

**Ledelsessekretariatet**

Rådhuspladsen I  
1550 København V

EAN nummer  
5798009382160

Man-tor  
9-16  
Fre  
9-15

Evalueringen skal endvidere belyse på hvilken måde, Borgerrådgiveren har varetaget de opgaver, der er fastlagt i vedtægterne for Borgerrådgiveren.

Evalueringen skal også belyse, hvorvidt formålet med placeringen af kommunens whistleblowerordning i regi af Borgerrådgiveren må antages at være opfyldt. Evalueringen skal inddrage organisering af og – om muligt - udgiftsniveau for en tilsvarende funktion hos andre myndigheder.

Vurderingen skal foretages på baggrund af gennemgang af Borgerrådgiverens årsberetninger og øvrigt relevant materiale for perioden 2014-2018 samt interviews.

Økonomiforvaltningen har bedt om, at forvaltningernes bemærkninger kommissoriet sendes til Økonomiforvaltningen på mail: J32P@kk.dk senest onsdag 21. november 2018, kl. 12.00.

### **Forvaltningens bemærkninger**

Børne- og Ungdomsforvaltningen bemærker, at hvis evalueringen af Borgerrådgiverfunktionen skal have en reel værdi, er det afgørende, at evalueringen giver Borgerrepræsentationen et tilstrækkeligt grundlag for at tage stilling til, om politikerne ønsker, at Borgerrådgiverfunktionens opgavevaretagelse skal fortsætte uforandret eller ændres. I givet fald skal evalueringen give Borgerrepræsentationen et fyldestgørende beslutningsgrundlag i forhold til at vurdere, hvilke ændringer der bør ske.

På den baggrund bør kommissoriet efter Børne- og Ungdomsforvaltningens opfattelse ikke – som udkastet umiddelbart synes at lægge op til – begrænses til at omfatte formelle forhold, såsom spørgsmål om udformningen af vedtægter for Borgerrådgiveren, kompetenceafgrænsning mellem Borgerrådgiveren og forvaltningerne, eller hvilken måde Borgerrådgiveren har varetaget opgaverne på.

Børne- og Ungdomsforvaltningen finder det afgørende, at evalueringens omdrejningspunkt bliver en analyse af, om Borgerrådgiverfunktionen (fortsat) har sin berettigelse – altså hvad Københavns Kommune får for den bevilling, der hvert år har været afsat på budgettet – samt om der i forhold til de opgaver, som Borgerrådgiveren varetager, findes bedre og/eller billigere alternativer.

I den forbindelse bør det afdækkes, om nogle af de opgaver, der nu varetages hos Borgerrådgiveren, kunne varetages bedre og eventuelt billigere i forvaltningerne.

Borgerrådsgiverens opgaver består dels af en borgerrettet del, hvor Borgerrådsgiveren via klagesagsbehandling, hjælp og vejledning yder bistand til borgerne, og dels en forvaltningsrettet del, hvor Borgerrådsgiveren kommer med anbefalinger til forvaltningernes sagsbehandling.

Analysen bør efter Børne- og Ungdomsforvaltningens opfattelse omfatte hver del særskilt, således at Borgerrepræsentationen på baggrund af evalueringen vil have grundlag for at vurdere forandringspotentialet dels i forhold til den borgerrettede del af Borgerrådsgiverens opgaver og dels i forhold til den forvaltningsrettede del.

Den forvaltningsrettede del af Borgerrådsgiverens arbejde har i alt væsentligt resulteret de anbefalinger, der fremgår af årsberetningerne og FOKUS-evalueringerne. Disse har gennem årene konsekvent anbefalet en prioritering af sagsbehandlingen.

Børne- og Ungdomsforvaltningen bemærker, at dette må anses for en forudsigelig – ja reelt uundgåelig – konsekvens af de naturlige begrænsninger i Borgerrådsgiverens kompetence.

Borgerrådsgiverens opgaver vedrører kun forvaltningernes sagsbehandling og indebærer en isoleret vurdering af forbedringspotentialet på dette område alene. Der er med andre ord ikke tale om en prioriteret vurdering af behovet for at styrke sagsbehandlingsområdet i forhold til andre indsatsområder.

Således inddrager Borgerrådsgiveren ved opgavevaretagelsen ikke en vurdering af ressourceforbrug eller prioritering over for andre indsatser og opgaver, og anbefalingerne mister derved efter Børne- og Ungdomsforvaltningens opfattelse deres værdi, idet indsatsen for at forbedre sagsbehandlingen nødvendigvis skal ses i sammenhæng med – og prioriteres i forhold til – forvaltningernes kerneopgaver.

Og dette sker netop hver eneste dag i de syv forvaltninger, hvor arbejdet med forbedring af sagsbehandlingen indgår som et naturligt element. Indsatsen er her af forvaltningernes ledelse prioriteret og tilrettelagt ud fra de politisk fastsatte mål i harmoni med kerneydelserne – indsatsen for de socialt udsatte, de ældre, børnene m.fl.

Efter Børne- og Ungdomsforvaltningens opfattelse er det derfor bydende nødvendigt at evalueringen indeholder en analyse af, om den forvaltningsrettede del af Borgerrådsgiverens opgaver reelt har en værdi for Københavns Kommune, som modsvarer de midler, der hvert år tildeles via budgettet, eller om budgetmidlerne kunne skabe mere værdi ved at blive tildelt de enkelte forvaltninger til en prioriteret, ledelsesmæssigt forankret styrkelse af sagsbehandlingen.