

# **Bilag**

# **Status på digitale indsatser og SUFs**

# **Digitaliseringsstrategi**

# Nøgletal for udvalgte digitale løsninger

\* Gennemsnit over 6 måneder

\*\* Løsning var ikke taget i brug

	Medio 2024	Ultimo 2024	Medio 2025	Marts 2026
Digitalt understøttet genoptræning	34.5 % af forløb	36.9 % af forløb	42.1 % af forløb	2.119 forløb (43,5%)
Skærmbesøg	722 borgere (7,2%)*	920 borgere (8 %)*	788 borgere (7,4%)*	660 (6,5%)*
Forebyggende træning ved hjælper	472 bevilgede forløb*	441 bevilgede forløb*	467 bevilgede forløb*	660 bevilgede forløb
Digital nøgler i hjemmeplejen	3.361 borgere i SUF	3.561 borgere i SUF 188.869 oplåsninger pr mdr.	3.308 borgere i SUF 194.335 oplåsninger pr. mdr.	3.232 borgere 243.967 oplåsninger/mdr.
Sundhed og Omsorg Kbh (tidligere Borgerbooking)	1.207 unikke borgere pr mdr*	1.669 unikke borgere pr mdr*	2.151 unikke borgere pr mdr*	2492 unikke borgere pr. mdr*
	3.625 logins pr mdr*	5.230 logins pr mdr*	7.089 logins pr mdr*	8362 logins pr mdr*
	1.346 chats pr mdr*	1.754 chats pr mdr*	2.245 chats pr mdr*	3755 chats pr mdr*
	790 aflysninger pr mdr*	1.452 aflysninger pr mdr*	2.040 aflysninger pr mdr*	3659 aflysninger pr mdr*
Telemedicinske løsninger	**	TeleKOL: 7 borgere TeleHjerte: **	Telekol: 11 borgere Telehjerte: 4 borgere	TeleKOL: 8 borgere TeleHjerte: 4 borgere
Kommunale PatientRapporterede Oplysninger (KPRO)	2.586 spørgeskemaer udfyldt (jan-jun)	2.494 spørgeskemaer udfyldt (jul-dec)	2.948 spørgeskemaer udfyldt (jan-jun)	1.225 spørgeskemaer udfyldt (jan-mar)
Virtuel udskrivning	Gennemført 2 virtuelle udskrivelsessamtaler	Gennemført 12 virtuelle udskrivelsessamtaler	Gennemført 2 virtuelle udskrivelsessamtaler	Ingen virtuelle udskrivelsessamtaler er gennemført
Luftforurenings-app	**	**	10.783 brugere, heraf 6.933 tilbagevendende (28/2-26/6)	Ca 20.000 brugere, heraf ca 14.000 tilbagevendende (28/2-25-31/3-26)
Softwarerobotter	**	**	3 i drift 4 engangskørsler	6 i drift 5 engangskørsler

# Digitale muligheder inden for sundhed og omsorg

**Skærmbesøg**  
Onlinebesøg med syge- eller hjemmeplejen.

**Digitale nøgler**  
En elektronisk nøglebrik, medarbejder kan bruge, hvis borger ikke kan åbne døren.

**Sundhed og Omsorg KBH**  
Mulighed for selv at tjekke aftaler md hjemmeplejen eller træningscentre. Mulighed for at ønske at rykke en tid samt skrive beskeder til kontaktpersoner. Mulighed for fuldmagt til pårørende.

**Virtuel udskrivning**  
Udskrivning fra hospital, og visitation via skærm.

**Sundhed og Omsorg KBH version 2.0**  
Udvikling af digital understøttelse af samarbejde med pårørende samt app løsning.

**Vågeteknologi**  
Intelligente sensorer overvåger diskret bevægelser og sikrer hurtig hjælp ved behov.

**Chatbots**  
Chatbots på hjemmesiden der hjælper borger med information og skemaer.

**Hurtigere visitation med AI**  
AI hjælper med at udarbejde og opdatere relevante vurderinger.



**Digital genoptræning**  
Træning med eller uden sensorer så kvaliteten og volumen af træning kan følges af en terapeut fra kommunen.

**Automatisering**  
Arbejdsgange automatiseres. Fx genoptræningsplaner.

**eTavler**  
eTavlen bruges til bl.a. triangering og på fællesmøder

**K-AI**  
AI assistent og Chatbot for medarbejdere i København

**Digital ruteplanlægning**  
AI optimerer kørsel i hjemmeplejen.



**Tale-til-tekst**  
Medarbejderne dokumenterer automatisk via tale-til-tekst, når de hjælper borgeren. Samtidig kan de få hjælp til at placere dokumentationen det rette sted i omsorgsjournalen.

**AI i administration**  
AI hjælp til referat og samtale med borger, tolkebistand, aktindsigt mv.

**Virtuel assistent**  
Dokumentation af telefonsamtaler med borger og forslag til ydelsesændringer.

**Telemedicin**  
Borgeren foretager målinger og svarer på spørgsmål og har fast kontakt til sundhedsfagligt personale, der kontakter borger, hvis der er behov.

**Indlæggelse i eget hjem**  
Tværsektorielt samarbejde mellem region og kommune - blandt andet stuegang via skærm.

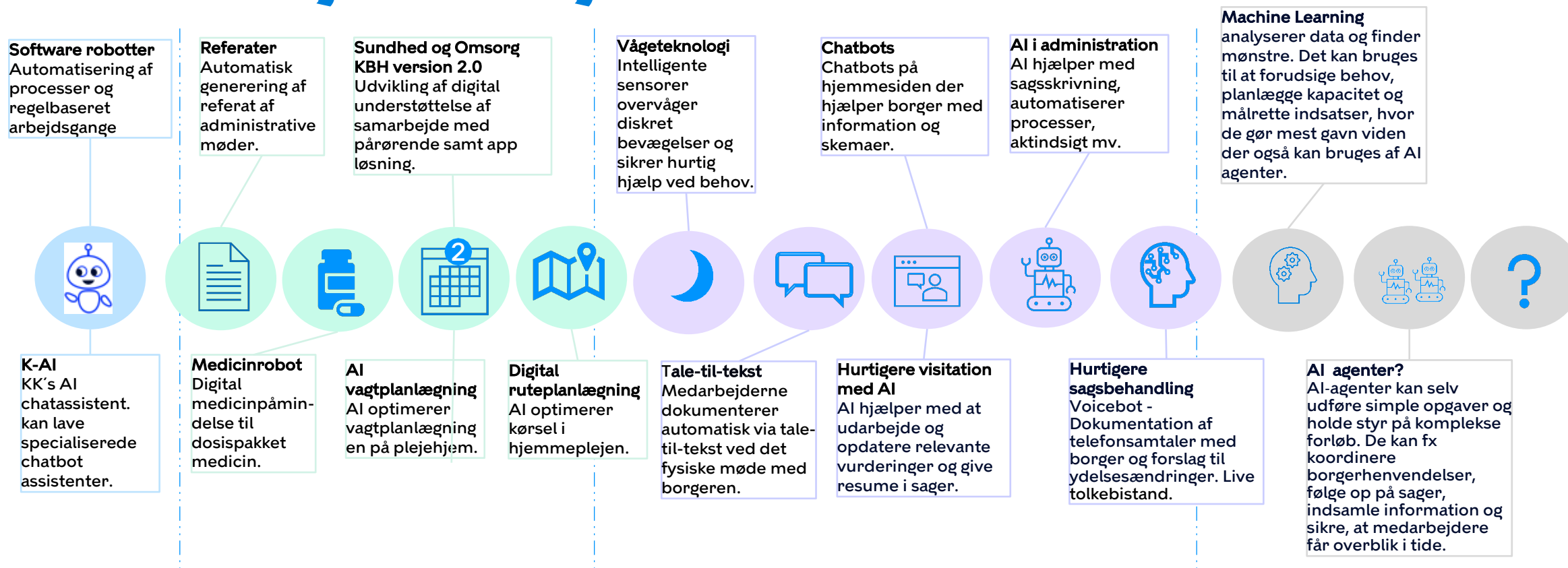
**Medicinrobot**  
Digital medicinpåmindelse til dosispakket medicin.

## MULIGHEDER NU

## SNART

## I FREMTIDEN

# Automatisering og kunstig intelligens inden for sundhed og omsorg



Løbende kompetenceudvikling og træning

Nu

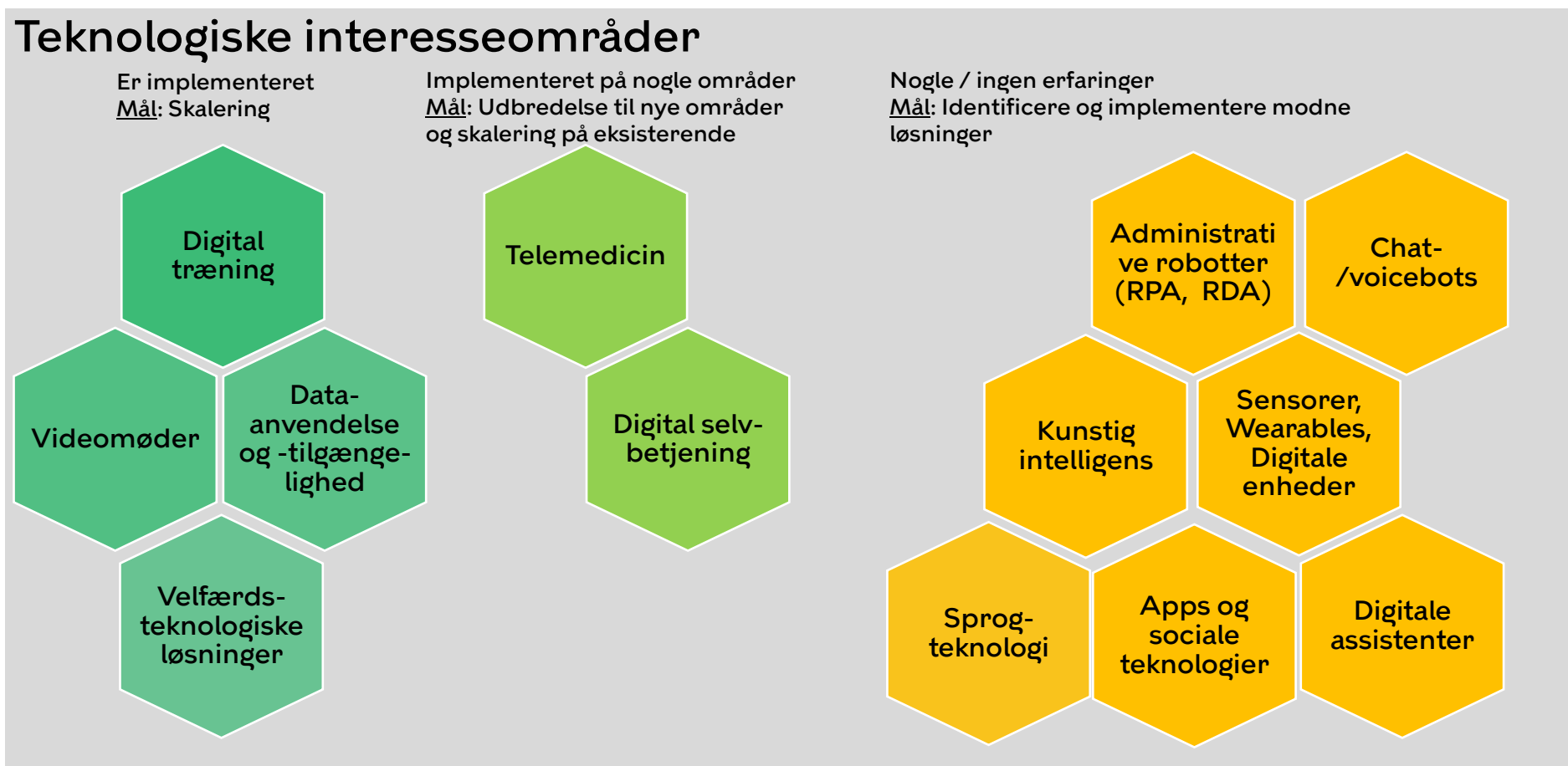
Snart

Inden for en årrække

I fremtiden

# Sundhedsteknologiske interesseområder i SUF

I digitaliseringsstrategien blev ved egne analyser, screening af eksterne analyser, dialog med markedet og indhentning af input fra samarbejdspartnere og andre aktører på området for sundheds-it identificeret teknologier, der vurderes at have et stort potentiale for at understøtte SUFs enheder



# Udvalgte aktuelle strategiske indsatser indenfor SUFs teknologiske interesseområder

