

## BILAG 1

### Teknik- og Miljøudvalgets handleplan for inklusionspolitikken (revideret 2012)

Borgerrepræsentationen vedtog den 16. december 2010 en ny inklusionspolitik for Københavns Kommune 2011-2014, "Bland dig i byen. Medborgerskab og Inklusion". Beskæftigelses- og Integrationsudvalget har i den forbindelse anmodet Teknik- og Miljøudvalget om årligt at revidere sin handleplan med konkrete mål for inklusionsindsatsen inden for forvaltningens område.

Teknik- og Miljøforvaltningen arbejder primært med inklusion i bred forstand med indsatser og aktiviteter, der bl.a. har inklusion som effekt. Forvaltningen har enkelte indsatser, der direkte har inklusion som mål, fx i arbejdet med iværksættere.

Inklusionspolitikken er bygget op med 4 overordnede indsatsområder, og Teknik- og Miljøforvaltningen har indsatser, der støtter op om tre af disse.

Teknik- og Miljøforvaltningen står i spidsen for udmøntning af Politik for Udsatte Byområder, hvor alle syv forvaltninger samarbejder om at løfte de seks udsatte byområder gennem positiv særbehandling og styrkelse af kernerdriften. Dette arbejde danner ramme for en del af de indsatser, der understøtter Inklusionspolitikken.

Teknik- og Miljøforvaltningen overtog pr. 1. januar 2012 Københavns Erhvervsservice fra Økonomiforvaltningen. Handlingsplanen afspejler dette, idet de inklusionsinitiativer, som ligger under Københavns Erhvervsservice er flyttet fra Økonomiforvaltningens handleplan til denne.

### Iværksættere - at fremme etablering, overlevelse og vækst

Københavns Erhvervsservice har et 4-årigt projekt om Etnisk Erhvervsfremme, som fokuserer på etniske iværksættere og medfølgende ægtefæller, der ønsker støtte til at starte en iværksættervirksomhed.

#### *Aktiviteter og succeskriterier*

Projektet omfatter en række aktiviteter, som har etniske iværksættere som målgruppe. Der skal ydes særlig støtte til denne gruppe for at sikre en bedre overlevelse for etniske iværksættervirksomheder, og både iværksætteri og innovation skal fremmes blandt nydanske virksomheder.

Desuden medvirker Købehavns Erhvervsservice i Etnisk Erhvervsfremme 2014, som er et statsstøttet initiativ.

Der er særligt fokus på iværksættere i de udsatte byområder på Ydre Nørrebro, Tingbjerg/Husum og Bispebjerg, idet der bliver igangsat en særlig fremskudt beskæftigelsesindsats i 2012. Derudover vil der blive givet særlig opmærksomhed til socioøkonomiske virksomheder og sociale iværksættere.

Medfølgende ægtefæller er en væsentlig målgruppe, idet jobmuligheder skaber flere arbejdspladser og øger Københavns attraktivitet.

### Områdebaserede indsatser i udsatte byområder

De områdebaserede indsatser, områdefornyelser og boligsociale helhedsplaner, sætter ind i områder af København, hvor udviklingen har betydet, at områderne skiller sig ud fra de omkringliggende kvarterer på en

række parametre. Generelt kan man sige, at de områder, hvor der er en intensiveret, lokal indsats, har færre ressourcer end andre dele af København. Fra 2011 har Københavns Kommune fokuseret sin områdebaserede indsats i de seks udsatte byområder, der er defineret i Politik for Udsatte Byområder.

Dette er områder, der typisk har et dårligt ry, og som derfor fravælges af ressourcestærke beboere. De områdebaserede indsatser har til formål at afhjælpe de negative processer i sådanne områder og derved vende udviklingen og modvirke segregation i København, også den etniske segregation.

De områdebaserede indsatser skaber udvikling gennem helhedsorientering, ligebehandling og øget tværkommunalt samarbejde. Helhedsorienteringen betyder, at hvert område bliver betragtet ud fra den samlede situation og at mange faggrupper og -forvaltninger er i spil. Hermed bliver fokus på integration også øget, idet der skabes en bred forståelse for de udfordringer i forhold til inklusion af det enkelte områdes forskellige grupper i forhold til hinanden og området som helhed. Ligebehandling ligger bl.a. i, at borgerne bliver behandlet forskelligt for at få lige muligheder for at deltage. Ved at sætte ind her, får flere mulighed for at deltage og engagere sig i den områdebaserede indsats.

Forvaltningernes engagement i indsatserne og den kommunale organisering betyder, at det lokale, tværkommunale samarbejde styrkes. Dette hænger tæt sammen med helhedsorienteringen, og den brede involvering, som er en af de områdebaserede indsatseres særkende.

### Green Teams

Som en del af Politik for Udsatte Byområder fokuserer Green Teams på et løft til ren- og vedligeholdelse

af udendørs arealer i udsatte byområder i et driftssamarbejde mellem Københavns Kommune og de almene boligorganisationer.

#### *Aktiviteter og succeskriterier*

Centralt i indsatsen og driftssamarbejdet er løntilskudsjob kombineret med kompetenceudvikling samt lommepege- og fritidsjob for borgere og unge fra udsatte byområder. Dertil inddrages borgere samt børn og unge fra de udsatte byområder i frivillige tiltag. Green Teams har betydning for mål 1, 2, 4, 5 og 6 i Inklusionspolitikken, men det er for tidligt at vurdere effekten, fordi Green Teams startede i 2012.

#### **Områdefornyelser, boligsociale helhedsplaner og indsatser i udsatte byområder**

Det er en målsætning i de områdebaserede indsatser at begrænse antallet af udsatte byområder i København og koordinere de allerede eksisterende indsatser i områderne.

De seks udsatte byområder er udpeget med udgangspunkt i det Socioøkonomiske Københavnerkort (SØK), der gør det muligt at identificere de områder i byen, som har særligt behov for social udvikling og fysiske investeringer. De sociale parametre, der er med til at udpege et byområde som udsat, er beboersammensætningens beskæftigelse, indkomst, uddannelse og herkomst samt valgdeltagelse og følelse af tryghed.

I kraft af det helhedsorienterede perspektiv har de områdebaserede indsatser allerede et inklusionsfokus i de områder, hvor der er udfordringer med integration og inklusion.

På baggrund af Teknik- og Miljøforvaltningens erfaringer med de områdebaserede indsatser, og

ny styringsreform på det almene boligområde, har forvaltningen sammen med de øvrige forvaltninger udviklet en ny organisatorisk og politisk samarbejdsstruktur. Strukturen sikrer målene fastsat i Boligpakke 2 om tværgående samarbejde og politisk forankring gennem dels en høj grad af intern kommunal koordination og samarbejde med en politisk forankring i et Borgmesterforum, dels et stærkt samarbejde med den almene sektor med politisk forankring i et Partnerskabsforum. Til den nye organisering vil der blive indgået aftaler mellem den almene sektor og kommune på flere niveauer, som sikrer det fremadrettede samarbejde. Hvert udsatte byområde har desuden fået et boligsocialt forum, som skal sikre koordination og videndeling mellem de syv forvaltninger og boligorganisationer lokalt.

Teknik- og Miljøforvaltningen ser samarbejdsstrukturen som en løftestang på boligområdet, idet den almene sektor er en særdeles væsentlig samarbejdspartner for at opfylde inklusionsmålene i forhold til de områdebaserede indsatser og udlejningsaftalen.

#### *Aktiviteter og succeskriterier*

Det er intentionen, at der hvert år ansøges til Ministeriet for By, Bolig og Landdistrikter om bevilling til nye områdefornyelser, hvis screening via Det Socioøkonomiske Københavnerkort viser det relevant. Dette sker for at kunne fortsætte det målrettede arbejde mod segregering i København.

#### **Borgerinddragelse og samarbejde med lokale aktører**

Et andet mål er, at de områdebaserede indsatser, særligt områdefornyelserne, evner at inddrage alle interessenter i det enkelte område. Det er afgørende for områdefornyelsernes succes, at interessentinddragelsen involverer så mange som muligt og at

processen er åben og inkluderende. Områdefornyelsen på det Centrale Vesterbro Øst og Vest (2011-2017) har netop *Demokrati og deltagelse* som tema. Teknik- og Miljøforvaltningen sætter hermed borgerinddragelse af især socialt udsatte og børn og unge i fokus, og der lægges vægt på udvikling af metoder til inddragelse i forbindelse med områdefornyelser.

Der arbejdes således progressivt med at sikre dialogen med interessenterne for hver områdefornyelse.

Endvidere implementerer Teknik- og Miljøforvaltningen værktøjet for borgerinddragelse udarbejdet i projekt "Hør Københavnerne". Værktøjet inkluderer bl.a. gode råd til, hvordan man inddrager etniske københavnere i dialogprocesser og klæder således projektlederne på til at skabe aktivt inkluderende projekter.

Desuden er det ofte sådan, at etniske borgere, som taler og læser rimeligt godt dansk, og som viser interesse for indsatserne, ofte bliver personligt opfordret til at tage aktiv del i indsatserne. Dette forhold gør sig dog også gældende for etnisk danske borgere, som viser interesse og som har ressourcer, der kan komme indsatserne til gavn.

Både i helhedsplanerne og i områdefornyelserne gøres der fortsat et stort arbejde for at sikre, at også borgere, der ikke har dansk som modersmål, kan deltage i udviklingen. Der laves borgerdialogforløb, som er tilrettelagt ud fra bl.a. etniske borgere som målgruppe, og i nogle projekter holder man fx formøder til styregruppemedlemmer, der har svært ved at forstå det skriftlige materiale og deltage i diskussionen. På den måde klæder man disse deltagere på til at være aktive medspillere. Forvaltningen ønsker dog at styrke sin dialog med etniske minoritetsborgere, og har

derfor i samarbejde med Eksperttænkertanken for Integration igangsat et arbejde for at undersøge mulighederne for at styrke dialogen med etniske minoritetsborgere i et medborgerskabsperspektiv.

Både i helhedsplanerne og i områdefornyelserne bliver der lavet opsøgende arbejde i forhold til bl.a. etniske grupper. Et vellykket eksempel herpå er indsatserne med at kompetenceudvikle borgerne til bydelsambassadører, miljøambassadører mv. Endvidere er der fx i samarbejde mellem helhedsplanen, Områdeløft Sundholmsvej og Voksen Pædagogisk Center etableret Naboskolen Sundholmvej, der tilbyder kompetenceudvikling på alle niveauer gennem en kombination af lokal projektudvikling og voksenundervisning til bl.a. etniske minoriteter.

#### *Aktiviteter og succeskriterier*

I forbindelse med områdefornyelser ønsker Teknik- og Miljøudvalget at fokusere på inddrage lokalområdet fra begyndelsen. Dette gøres dels gennem aktiv inddragelse af lokaludvalget og forberedende arbejde, der styrker viden om borgerinddragelse og forankring i lokalområdet. Hvor det er muligt skal dette gøres med særligt fokus på inddragelse af etniske minoriteter og andre grupper, hvis stemme er underrepræsenteret.

Det skal sikres, at alle har lige muligheder for at deltage i processen omkring de områdebaserede indsatser. Det er således et ønske, hvor muligt, at ruste etniske borgere til at være aktive medspillere f.eks. gennem formøder.

Ydermere ønsker Teknik- og Miljøudvalget i regi af områdebaserede indsatser at støtte op om projekter, der

kompetenceudvikler borgerne til aktivt, deltagende medborgerskab. De anbefalinger Eksperttænkertanken for Integration udarbejder i 2012, vil blive en vigtig brik heri.

#### **Politik for Udsatte Byområder, udviklingsplaner og særligt udsatte boligområder**

Teknik- og Miljøudvalget ønsker, i tråd med Politik for Udsatte Byområder, at bidrage til en seriøs indsats for at højne vækst og livskvalitet i de seks udsatte byområder i Københavns Kommune og herunder også de ti særligt udsatte boligområder.

Ved styrke kernerdriften og sikre positiv særbehandling på alle forvaltningsressortområder skal Københavns Kommune højne vækst og livskvalitet i de udsatte områder.

#### *Aktiviteter og succeskriterier*

Allerede eksisterende aktiviteter som områdefornyelse, boligsociale helhedsplaner og puljefinansierede områdeaktiviteter mv. søges tilpasset og organiseret, så de aktivt bidrager til og understøtter udviklingsplanen for udsatte byområder. Samtidig søges kommende projekter placeret inden for områderne.

#### **Fleksibel udlejning**

Borgerrepræsentationen tiltrådte den 16. december 2010 en aftale med Boligselskabernes Landsforening, 1. kreds, om rammer for udlejning af kommunens almene boliger i perioden 2011 – 2014. Med aftalen er der lagt en strategi, som via brugen af fleksibel udlejning og suspension af boligsocial anvisning m.v. begrænser adgangen for personer på overførselsindkomst til boliger i områder, hvor disse grupper i forvejen er overrepræsenterede. Det overordnede mål er at opnå socialt bæredygtige boligområder, hvor beboerne trives og føler sig trygge.

#### *Aktiviteter og succeskriterier*

Rammeaftalen er i 2011 implementeret ved indgåelse af individuelle aftaler med hver enkelt boligorganisation. De individuelle udlejningsaftaler fastlægger omfanget af fleksibel udlejning i forhold til andre udlejningstyper (venteliste, kommunal anvisning, byfornyelsesgenhusning mv.) i aftaleperioden (2011 – 2014) for hvert boligområde. De fleksible udlejningskriterier, der indgår i aftalerne, indebærer, at der ved udlejning af en del af de ledige boliger gives fortrinsret til personer, der er i arbejde, unge uddannelsessøgende, seniorer og skilsmisseramte.

Sammen med Socialforvaltningen og Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen vil Teknik- og Miljøforvaltningen i hvert af årene 2011, 2012 og 2013 udarbejde nøgletal, som beskriver udviklingstendenser. Nøgletallene, der bl.a. baseres på indberetninger fra boligorganisationerne, vil evt. kunne danne grundlag for en justering af indsatsen i aftaleperioden. I 2014 – inden aftalernes udløb - gennemføres en egentlig evaluering.

#### *Udfordringer*

Det er i forbindelse med den mellem partierne A, B, F, Ø, V, K og O i Københavns Borgerrepræsentation indgåede aftale af 11. juni 2009 om Boligpakke II fastslået, at fleksibel udlejning skal bruges til at imødegå ghettoisering, men at evalueringen samtidig skal have fokus på tilgængelighed og opfyldelse af borgernes boligsociale behov. Aftalerne skal altså *på den ene side* modvirke, at der sker en ophobning af sociale problemer i bestemte boligområder og *på den anden side* sikre, at kommunen fortsat kan løse sine boligsociale forpligtelser, og at boligerne generelt er tilgængelige for alle sociale grupper.

Hovedudfordringen er dermed at afveje de forskellige hensyn overfor hinanden, så der samlet set opnås et tilfredsstillende resultat.

Ud fra en integrationsmæssig synsvinkel kan peges på følgende specifikke udfordringer:

- Ministeriet for By, Bolig og Landdistrikter (tidl. Socialministeriet) offentliggør hvert år en liste over større boligområder med en høj andel af beboere udenfor arbejdsmarkedet - "udsatte boligområder", jfr. almenboliglovens § 51b. I oktober 2010 var der 6 boligområder i København på listen. Hvis ledigheden stiger kan det føre til, at antallet af udsatte boligområder stiger og/eller at andelen af beboere udenfor arbejdsmarkedet i de 6 områder øges.

- København har herudover en række andre små og store boligafdelinger, hvor mere end 40 % af beboerne er uden for arbejdsstyrken - de såkaldte 40 plus - afdelinger. Evalueringen af de fleksible udlejningsaftaler i 2010 viste en reduktion i antallet af afdelinger og boliger i kategorien 40 plus, primært som følge af den gunstige beskæftigelsessituation, som prægede den første del af perioden. Hvis ledigheden stiger kan billedet imidlertid hurtigt vende igen, så der kommer nye 40 plus afdelinger og beboersammensætningen i områderne bliver mere skæv.

- For at modvirke social segregation er det fastlagt i rammeaftalen om udlejning at udsatte boligområder og afdelinger i kategorien 40 plus skal friholdes for boligsocial anvisning. Da kommunen fortsat skal kunne leve op til sine boligsociale forpligtelser, indgår det i aftalen, at den kommunale anvisning øges i andre boligafdelinger. Strategien kan føre til en ophobning af sociale problemer i de "modtagende" afdelinger - at antallet af afdelinger i kategorien 40 plus stiger.

Ministeriet for By, Bolig og Landdistrikter offentliggjorde pr. 1.10.2011 en ny liste over "udsatte boligområder". På listen figurerede tre nye områder: Jagtvej, Glumsøparken og Bispevænget. København har herefter otte udsatte boligområder, idet Akacieparken ikke længere figurerer på listen. Samtidig er yderligere ni boligafdelinger rykket op i kategorien 40 plus, og den boligsociale anvisning er under pres. Udviklingen skyldes den generelle beskæftigelsessituation.

Det har været varslet, at regeringen i 2012 vil evaluere kriterierne for udpegning af udsatte boligområder. Det betyder, at grundlaget for udpegning af udsatte boligområder i efteråret 2012 ikke kendes.

Parterne bag udlejningsaftalen har derfor besluttet at gennemføre så få ændringer af indsatsen som muligt på nuværende tidspunkt. Ud fra en samlet vurdering er det bl.a. besluttet, at afdelinger i nye udsatte boligområder kun friholdes for boligsocial anvisning, hvis de samtidig er i kategorien 40 plus ifølge kommunens nøgletalsmåling.

Regeringens eventuelle vedtagelse af nye udpegningskriterier kan give anledning til en delvis genforhandling af udlejningsaftalen allerede i 2. halvår 2012.

## **Skolen som lokalt kulturcenter**

Teknik- og Miljøforvaltningen har etableret et fyrtårnsprojekt i samarbejde med Børne- og Ungdomsforvaltningen og Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen omkring at udvikle nogle af byens skolegårde/skoleområder til fælles gavn og tilgængelighed for byens borgere. Projektet ligger i direkte forlængelse af de anbefalinger om Skole i Byen, som Eksperttænk tanken kom med i 2011.

Skolen skal fungere som et lokalt kulturcenter, der skal styrke lokalsamfundets identitets- og fællesskabsfølelse, omdømme og stabilitet.

Der lægges fokus på at udvælge kvarterer, hvis beliggenhed, sammensætning og karaktertræk mm. gør, at beboerne fra forskellige aldersgrupper, med forskellige status, uddannelsesmæssigt, etnisk og social baggrund mm. på den ene side kan få del i storbyens potentialer og på den anden side kan få dækket deres behov for et lokalt tilhørsforhold, en lokal identitet og fællesskabsfølelse.

### *Succeskriterium*

De udvalgte institutioner skal appellere til og blive det naturlige mødested mellem børn og familier fra forskellige etniske og sociale lag, og dermed både styrke samfundets sammenhængskraft og bidrage til både etnisk og social inkludering i kvarteret/samfundet.

## **Bemandede legepladser**

### *Målsætning*

Gennem legepladsernes pædagogiske aktiviteter og øvrige tilbud samt medarbejdernes synlighed i lokalområdet, skabes der et mangfoldigt lokalområde, hvor der knyttes bånd på tværs af kulturelle og sociale skel. Derved skabes de gode relationer i lokalområdet.

Den sociale interaktion og kontakten mellem legepladsernes forskellige brugergrupper og det pædagogiske personale er en effektiv metode til nedbringelse af isolation blandt etniske minoriteter (fx etniske kvinder og børn), skabe større gensidig forståelse og tolerance, skabe større ejerskab for nærområdet og legepladsen, hvorved fx hærværk og graffiti nedbringes og trygheden i lokalområdet øges. Gennem legen og bevægelsen blandt børnene på

legepladsen skabes den sociale relation og interaktion.

Legepladsernes funktion som et trygt, tolerant og mangfoldigt mødested i nærområdet skaber større gensidig forståelse mellem forskellige kulturer, hvilket i sidste ende er med til at øge inklusionen.

Området vil også fokusere på frivillighed på legepladserne, hvor forældregrupper kan holde legepladsen åben i fx weekender eller helligdage og derved skabe større ejerskab og tryghed i lokalområdet.

### **Sikkerhedsambassadører**

I samarbejde med Sikker By spiller p-vagterne, som alle er uddannede sikkerhedsambassadører, en vigtig rolle i at skabe tryghed. I udsatte byområder er der ofte vejforhold, der gør parkering og fremkommelighed vanskelig at fremme og regulere. Dette

bevirker, at der er mindre kontrol, mindre synlighed og dermed også mindre tryghed, fordi p-vagterne kommer mindre i disse områder.

#### *Aktiviteter og succeskriterier*

Det er Teknik- og Miljøforvaltningens opgave at sørge for optimale vejforhold. I forbindelse med HOD-målingerne stiller forvaltningen tre spørgsmål, der handler om tryghed og fremkommelighed. Der er en stigende tilfredshed blandt borgerne i de områder, hvor der er meget p-kontrol og ordnede vejforhold, mens det modsatte gør sig gældende i udsatte byområder.

Forvaltningen har et ønske om at understøtte en positiv udvikling i de områder, hvor trygheden og fremkommeligheden ikke er god nok.

### **Københavns tiltrækningskraft**

Det skal være nemmere for veluddannede udlændinge og deres familier at komme til København for at arbejde og bo. Dette vil sikre, at man også fremover kan tiltrække veluddannet arbejdskraft.

#### *Aktiviteter og succeskriterier*

Københavns attraktivitet for udenlandske familier skal øges gennem etablering af internationale skoler. Et internationalt kollegium, København skal tilslutte sig COPENhagen, som er et samlet regionalt brand, ligesom man skal arbejde for at styrke netværk, der er målrettet særlige grupper af etniske minoriteter.

## Oversigt over Teknik- og Miljøudvalgets mål, aktiviteter og succeskriterier

### Indsatsområde 2: Inklusion på arbejdsmarkedet

#### Mål 2: Flere i arbejde

Delmål	Aktiviteter	Succeskriterier	Støtter op om: (dot'erne)
<p><b>København skal fremme etablering, overlevelse og vækst for nydanske iværksættere - herunder kvinder - og mindre virksomheder med nydanske ejere</b></p>	<p>Som led i det nationale 4-årige projekt Etnisk Erhvervsfremme har Københavns Erhvervsservice (KES) fokus på følgende målgrupper og aktiviteter.</p> <p>Etnisk-ejede virksomheder som modtager opsøgende rådgivning og, hvor KES sørger for at øvrige myndigheder inddrages så ofte som muligt.</p> <p>Unge med anden etnisk baggrund end dansk: KES har udviklet et iværksætterforløb for unge på produktionsskoler sammen med Den Økologiske Produktionsskole på Nørrebro.</p> <p>Expats og medfølgende ægtefæller: KES yder hjælp til expats/medfølgende ægtefæller, der gerne vil etablere egen virksomhed.</p> <p>Kvindelige iværksættere med anden etnisk baggrund: KES yder hjælp til kvinder med anden etnisk baggrund, der gerne vil etablere egen virksomhed.</p>	<p>Etniske iværksættere og erhvervsdrivende skal opnå højere overlevelsesrate og vækst. I dag etablerer nydanskere sig i højere grad end etniske danskere som selvstændige erhvervsdrivende, men har en lavere overlevelsesrate og vækst.</p> <p>Resultatet er at fremme iværksætteriet og innovationsniveauet blandt nydanske virksomheder.</p> <p>Det nationale initiativ Etnisk Erhvervsfremme udmøntes 2010-2014 (med støtte fra bl.a. Integrationsministeriet, Erhvervs- og Byggestyrelsen, Socialfonden samt 6 kommuner, bl.a. Odense, Århus og København). I projektet er der fastlagt en række mål for resultater og effekter.</p>	<p>Indsatser målrettet særlige grupper af etniske minoriteter.</p> <p>Styrket arbejde med socialøkonomiske virksomheder.</p>

## Indsatsområde 2: Inklusion på arbejdsmarkedet (fortsat)

### Mål 2: Flere i arbejde

Delmål	Aktiviteter	Succeskriterier	Støtter op om: (dot'erne)
<b>København skal styrke og udvikle erhvervs- og beskæftigelsesmulighederne i og omkring de udsatte byområder på Ydre Nørrebro, Tingbjerg, Husum og Bispebjerg</b>	Som led i Initiativaftalerne skal KES i gang fra 2012 med en fremskudt iværksætterrådgivning overfor borgere og aktører i de udsatte boligområder i samspil med den fremskudte beskæftigelsesindsats.  Derudover skal der fokus på sociale iværksættere og socialøkonomiske virksomheder i den 4-årige periode.	Målene er bl.a. at: <ul style="list-style-type: none"> <li>- At øge andelen af traditionelle og sociale virksomheder i de særligt udsatte boligområder,</li> <li>- At øge antallet af iværksættere i de særligt udsatte boligområder</li> </ul>	Indsatser målrettet særlige grupper af etniske minoriteter.  Styrket arbejde med socialøkonomiske virksomheder.
<b>København skal blive bedre til at tiltrække og fastholde expats/medfølgende ægtefæller</b>	Fortsat drift af Q-projektet	Vækst og flere arbejdspladser, da flere expats/medfølgende ægtefæller fastholdes i København	Indsatser omfatter workshops og 1-1 vejledninger på engelsk og evt. andre sprog i KES for målgruppen
<b>Områdebaserede indsatser i udsatte byområder</b>	Green Teams	Løft til ren- og vedligeholdelse af udearealer i udsatte byområder i et driftssamarbejde mellem Københavns Kommune og de almene boligorganisationer samt ved involvering af frivillige borgere  Løntilskuds-, lommepenge- og fritidsjobs for borgere og unge fra de udsatte byområder i forbindelse med Københavns Kommunes og de almene boligorganisationers ren- eller vedligeholdelse af udearealer  Kompetenceudvikling af borgere i løntilskud (fra de udsatte byområder), herunder i forhold til sproglige kompetencer  Mentoring af borgere i løntilskudsjob samt unge i lommepenge- eller fritidsjob (fra de udsatte byområder) hos Københavns Kommune eller de almene boligorganisationer i forbindelse med ren- og vedligeholdelse af udearealer	Mål 5: Et mere trygt København for alle grupper Mål 6: Flere skal opleve at høre til i København  Mål 1: Flere unge styrket ud af folkeskolen Mål 2: Flere i arbejde  Mål 2: Flere i arbejde Mål 4: Flere skal have gavn af kommunens tilbud  Mål 1: Flere unge styrket ud af folkeskolen Mål 2: Flere i arbejde

### Indsatsområde 3: En hånd til udsatte grupper og områder

#### Mål 5: Et mere trygt København for alle grupper

Delmål	Aktiviteter	Succeskriterier	Støtter op om: (dot'erne)	
<b>Områdebaserede indsatser i udsatte byområder</b>	Områdefornyelser og boligsociale helhedsplaner	København screenes hvert år vha. SØK med henblik på at vurdere behovet for nye områdefornyelser. Hvis det er relevant, ansøges der til Ministeriet for By, Bolig og Landdistrikter om ny områdefornyelse.	"Helhedsplaner og områdeløft i udsatte boligområder, hvor beboere og foreninger inddrages aktivt"	
	Borgerinddragelse og samarbejde med erhvervsliv og lokale aktører	Inddragelse af lokaludvalg i løsningen af lokale udfordringer og behov i forbindelse med områdefornyelser		"Helhedsplaner og områdeløft i udsatte boligområder, hvor beboere og foreninger inddrages aktivt" (5)  OG "Partnerskaber med erhvervslivet, uddannelsesinstitutioner, boligforeninger, øvrige foreninger og medier" (6)
		Forarbejde til områdefornyelser, der sikrer borgerinddragelse og forankring i lokalområdet.		
		Værktøjskassen til dialog fra "Hør Københavnerne" er implementeret i arbejdsgangen for at styrke involveringen af etniske københavnere.		
		Lige muligheder (f.eks. hensynstagen til sprogproblemer vha. formøder til styregruppemøder) og repræsentation af etniske minoriteter		
		Kompetenceudvikling af borgerne, f.eks. som miljø- eller bydelsambassadører.		
	Politik for Udsatte Byområder og de dertil hørende udviklingsplaner (målet afhænger af endelig politisk vedtagelse af de tre første udviklingsplaner medio 2012 og de tre sidste medio 2013)	Positiv særbehandling frem til 2020 gennem kommunale investeringer		"Helhedsplaner og områdeløft i udsatte boligområder, hvor beboere og foreninger inddrages aktivt"
		En fokuseret drift i de udsatte byområder.		
		Allerede eksisterende aktiviteter som områdefornyelse, boligsociale helhedsplaner og puljefinansierede områdeaktiviteter mv. søges tilpasset og organiseret, så de aktivt bidrager til og understøtter udviklingsplanen for hvert udsatte byområde		
		Kommende områdefornyelser, boligsociale helhedsplaner, puljeprojekter mv. søges fortrinsvis placeret inden for de seks udsatte byområder		
		Udsatte byområder kommer infrastrukturelt, beskæftigelsesmæssigt, renholdelses-/trygheds-mæssigt og livskvalitetsmæssigt på højde med det øvrige København		



**Indsatsområde 3: En hånd til udsatte grupper og områder (fortsat)**  
**Mål 5: Et mere trygt København for alle grupper (fortsat)**

<i>Delmål</i>	<i>Aktiviteter</i>	<i>Succeskriterier</i>	<i>Støtter op om: (dot'erne)</i>
<b>Områdebaserede indsatser i udsatte byområder</b>	Håndtere de særligt udsatte boligområders udfordringer	Halvere antallet af særligt udsatte boligområder i kommunen (2020 mål)	"Helhedsplaner og områdeløft i udsatte boligområder, hvor beboere og foreninger inddrages aktivt"
<b>Aftaler om fleksibel udlejning</b>	I 2011 er der indgået 39 individuelle udlejningsaftaler med 19 boligorganisationer. Aftalerne er gældende i perioden 2011-2014.  På grundlag af den i efteråret 2011 gennemførte nøgletalsmåling og Ministeriet for By, Bolig og Landdistrikters udpegning af nye udsatte byområder <sup>1</sup> er der i foråret 2012 foretaget mindre justeringer.	Socialt bæredygtig beboersammensætning i almene boligafdelinger.  Aftalerne skal modvirke, at der i visse boligområder opstår en uhensigtsmæssig koncentration af beboere på overførselsindkomst.  Kommunen skal kunne opfylde sine boligsociale forpligtelser.  Almene boliger skal være tilgængelige for alle boligsøgende	"Initiativer, der gør, at flere med arbejde flytter ind i udsatte boligområder (udlejningsaftalen)"
	Årlige nøgletalsmålinger i hvert af årene 2011, 2012 og 2013 (2. halvår).		
	Endelig evaluering af indsatsen i 2014.		
<b>Bemandede legepladser</b>	Frivillighed - inddragelse af både familier med anden etnisk baggrund og etnisk danske familier, som fx holder legepladsen åbent i weekender eller på anden vis deltager i frivillighed på legepladsen.	De lokale brugere af legepladsen får større følelse af ejerskab for lokalområdet, hvorved hærværk mm. nedbringes, og trygheden øges.	Mål 5: Et mere trygt København for alle grupper
<b>Sikkerheds- ambassadører</b>	Parkeringsvagterne bidrager væsentligt til trygheden i udsatte byområder	Trygheden og fremkommeligheden skal forbedres i de områder, hvor trygheden ikke har udviklet sig positivt.	Mål 5: Et mere trygt København for alle grupper

<sup>1</sup> Områder med høj andel af personer uden for arbejdsmarkedet, jfr. Den af Ministeriet for By, Bolig og Landdistrikter offentliggjorte liste af 1.10.2011 i.h.t. almenboliglovens §51b (ikke at forveksle med den såkaldte "ghettoliste").

#### Indsatsområde 4: En åben og imødekommende storby

##### Mål 6: Flere skal opleve at høre til i København

Delmål	Aktiviteter	Succeskriterier	Støtter op om: (dot'erne)
<b>Skolen som lokalt kulturcenter</b>	Udvikle nogle af byens skolegårde/skoleområder til fælles gavn og tilgængelighed for byens borgere	Skoleområdet skal fungere som centrum i udsatte byområder i form af mødested og facilitet, så mødet mellem borgere styrkes De udvalgte institutioner skal appellere til børn og familier fra forskellige etniske og sociale lag og dermed bidrage til både etnisk og social inklusion i kvarteret/samfundet	"Partnerskaber med erhvervslivet, uddannelsesinstitutioner, boligforeninger, øvrige foreninger og medier"
<b>Bemandede legepladser</b>	Faste pædagogiske aktiviteter og tilbud til børn og unge samt deres familier af forskellig social og etnisk baggrund	Legepladsen inkluderer lokalområdets beboere og får derved skabt relationer på tværs af sociale og etniske skel, hvorved en større gensidig tolerance i nærområdet opbygges.	Mål 6: Flere skal opleve at høre til i København
<b>København skal blive bedre til at tiltrække og fastholde expats/udenlandske studerende samt virksomheder</b>	Etablering af internationale skoler. Etablering af internationalt kollegium. Tilslutning til det samlede regionale brand COPENhagen. Etablering af erhvervsmentornetværk (B11) som led i Copenhagen Talent Bridge. Copenhagen Congress and Event Ambassadors (B12) Copenhagen City of Congresses and Chinavia (B12)	Gøre det nemmere for veluddannede udlændinge og deres familier at komme til København.	Indsatser målrettet særlige grupper af etniske minoriteter.