



Notat

Fordele og ulemper ved tryghedsundersøgelsen

Resumé

Notatet indeholder et overblik over fordele og ulemper ved Københavns Kommunes årlige tryghedsundersøgelse, der gennemføres af Sikker By.

Sagsfremstilling

Som led i udarbejdelsen af ny Sikker By strategi 2022-2025 blev der afholdt et borgmestermøde d. 30. maj med drøftelse af udkast til principper og modeller for målsætninger i strategien. Modellerne for målsætninger er bl.a. baseret på resultater fra kommunens årlige tryghedsundersøgelse. På borgmestermødet blev tryghedsundersøgelsen derfor drøftet, og der blev efterspurgt et overblik over fordele og ulemper ved at gennemføre tryghedsundersøgelsen.

Løsning

Tryghedsundersøgelsen er udarbejdet årligt siden 2009. Af den grund har Sikker By et godt grundlag for at vurdere, hvilke fordele og ulemper, der kan være ved tryghedsundersøgelsen. Sikker By kan pege på nedenstående fordele og ulemper. Det er Sikker Bys vurdering, at fordelene overstiger ulemperne.

Fordele

Detaljeret indsigt i københavnernes tryghedsniveau

I løbet af de 12 år, hvor tryghedsundersøgelsen årligt er udarbejdet, er undersøgelsens spørgeskema besvaret mere end 65.000 gange. Det udgør et detaljeret datagrundlag til at afdække udviklingen i tryghedsniveauet blandt borgerne i København – både for kommunen som helhed og for hver af Københavns bydele. Tryghed er en kompleks og individuel oplevelse, men da en repræsentativ gruppe af respondenter vurderer deres tryghedsniveau på den samme skala år efter år, gør resultaterne af tryghedsundersøgelsen kommunen i stand til at se på niveauet og udviklingen i tryghed overordnet set. Resultaterne synliggør også, om der er år eller bydele, som skiller sig ud over årene. De åbne spørgsmål i spørgeskemaet gør det desuden muligt at følge skiftende tendenser i årsager til københavnernes utryghed.

Dybdegående analyser af årsager til utryghed

30-06-2022

Sagsnummer i F2
2022 - 9859

Dokumentnummer i F2
1572491

Sagsnummer eDoc
2022-0200894

Sagsbehandler
Camilla Christensen

De seneste tre år er tryghedsundersøgelsen suppleret med dybdegående undersøgelser, som gør kommunen i stand til at forklare og nuancere, hvad der er årsagerne til oplevet utryghed. Det gælder for det første avancerede statistiske analyser, der er baseret på det omfangsrige datagrundlag indsamlet via spørgeskemaer henover mere end et årti. De kvantitative analyser viser, hvilke sociodemografiske forhold, herunder fx køn, statsborgerskab og uddannelsesniveau, som oplevet utryghed kan forklares ud fra. De viser også, hvordan beboersammensætningen og niveauet af bestemte typer af kriminalitet, i både ens nabolag og bydel, påvirker oplevet utryghed. For det andet uddybes årsagerne også i flere kvalitative undersøgelser. De seneste to år har knapt 100 københavnere bidraget med beskrivelser, videoer og billeder fra deres hverdag, som giver kommunen meget konkret viden om specifikke situationer og steder på tværs af byen, der opleves om utrygge. Også fremadrettet er der relevante perspektiver på tryghed, som kan afdækkes i dybdegående analyser – bl.a. at dykke ned i oplevet utryghed for en bestemt gruppe, fx kvinder eller ældre, eller at zoome mere ind på lokalområder og opdele bydelene i mindre geografiske områder.

Bred anvendelse af undersøgelsens resultater

Tryghedsundersøgelsens resultater anvendes af en bred vifte af aktører. Sikker By anvender undersøgelsens resultater til at målrette tryghedsskabende indsatser, fx anvendes målingerne for tryghedspartnerskaberne til at følge deres årlige målopfyldelse og til at kvalificere deres indsatser. En række aktører anvender tryghedsundersøgelsen til at følge udviklingen i deres lokalområde eller bydel, fx bruger områdefornyelserne og flere boligsociale helhedsplaner tryghedsundersøgelsens resultater som baseline for deres strategiske mål. Teknik- og Miljøforvaltningen har oplyst, at de anvender tryghedsundersøgelsen i udvælgelsen af indsatsområder. Socialforvaltningen har oplyst, at undersøgelsen også kan anvendes til at argumentere imod unuancerede historier om utryghed i byen. Derudover anvendes tryghedsundersøgelsen af Københavns Politi.

Viden og inspiration

Tryghedsundersøgelserne 2015-2022 ligger offentligt tilgængelige på kommunens hjemmeside, så de kan bidrage til viden og inspiration. Interesserede kan nemt finde og orientere sig i både tryghedsundersøgelserne, de dybdegående analyser og spørgeskemaerne, som ligger til grund for undersøgelserne. Hvert år i forbindelse med både indsamlingen af data og med offentliggørelsen af resultaterne kontaktes Sikker By af borgere, der har spørgsmål eller forslag til undersøgelsen. Det giver en god dialog om undersøgelsens udformning og anvendelighed. På samme måde kontaktes Sikker By løbende af studerende, som vil anvende tryghedsundersøgelsens bagvedliggende data eller resultater i fx universitetsopgaver eller opgaver på politiskolen. Også andre kommuner har henvendt sig for at drøfte tryghedsundersøgelsen eller for at få inspiration til lignende undersøgelser andre steder i landet.

Ulemper

Behov for mere nuanceret formidling

Tryghedsundersøgelsen kan umiddelbart forekomme meget deskriptiv, og der stilles løbende spørgsmål ved, hvad et procenttal kan sige om københavnernes tryghed. Tryghedsundersøgelsen er imidlertid meget mere end et enkelt procenttal om utryghed. Den indeholder et stort antal yderligere resultater om både hele byen og de enkelte bydele. Og særligt de seneste tre år, hvor der er suppleret med dybdegående analyser af årsagerne til utryghed. Når der alligevel opstår usikkerhed om, hvorvidt tryghedsundersøgelsens resultater kan anvendes til at forstå københavnernes oplevede utryghed, vidner det om, at Sikker By kan blive bedre til at formidle nuancerne i undersøgelsen. Sikker By vil derfor arbejde videre med, hvordan formidlingen kan styrkes og nuanceres.

Ufuldstændigt billede i mediedækning

Hvert år laver flere medier historier om tryghedsundersøgelsens resultater, når den udkommer. Der kan være en tendens til, at medierne særligt har fokus på de bydele, hvor utrygheden stiger, og at mediedækningen dermed giver et ufuldstændigt billede af tryghedssituationen i byen. Det understreger vigtigheden af, at undersøgelsen kommunikeres på en måde, hvor der fokuseres på at understrege nuancerne i tryghedsundersøgelsens resultater.

Økonomi

På Budget 2020 blev der afsat 0,5 mio. kr. årligt til videreførelse af tryghedsundersøgelsen i perioden 2020-2023.

Videre proces

I løbet af efteråret 2022 skal Tryghedsundersøgelsen 2023 i udbud. I perioden 2020-2022 er det Epinion, som har gennemført dataindsamling og rapportopsætning af tryghedsundersøgelsen, men rammeaftalen for den udbudsordning udløb i april 2022. Derfor udbydes det sidste af de i alt fire bevilligede år særskilt.