



Orientering om opfølgning på servicemål for byggesager og lokalplaner

Resumé

Teknik- og Miljøforvaltningen har overholdt servicemålene i 31 pct af de behandlede byggesager i 1.-2. kvartal 2022, hvilket er flere end niveauet 1. kvartal 2022. For lokalplaner, er servicemålene overholdt i 91 pct. af sagerne, hvilket ligeledes er flere end niveauet i 1. kvartal.

Sagsfremstilling

Økonomiudvalget vedtog i 2010 servicemål for behandling af byggesager og lokalplaner i Teknik- og Miljøforvaltningen. Opfølgningen på målene har tidligere indgået i indstillingerne om anlægsoversigt, men vil fremadrettet blive lagt på Økonomiudvalgets aflæggerbord.

I perioden 1.-2. kvartal 2022 blev servicemålene for byggesager overholdt i 31 pct. af sagerne, hvilket flere end niveauet i 1. kvartal, hvor det lå på 25 pct og det gennemsnitlige niveau i 2021 som lå på 27 pct. For lokalplanssager, er servicemålene overholdt i 75 pct. af sagerne i perioden 1.-2. kvartal 2022, mens det var tilfældet i 100 pct. af sagerne i 1. kvartal og 70 pct. af alle sager i 2021. Teknik- og Miljøforvaltningen har oplyst at årsagen til overskridelse af servicemål i lokalplanssagen Hedegårdsvej (120 uger) skyldes, at lokalplanen blev sat i bero fordi, at bygherre skulle undersøge parkeringsforhold nærmere. Ligesom i 1. kvartal og hele 2021, fik man aftalt tid i samtlige lokalplanssager.

19-08-2022

Sagsnummer i F2
2022 - 11581

Dokumentnummer i F2
1733913

Sagsnummer eDoc
2022-0252115

Sagsbehandler
Kees Kevin Olsen

Tabel 1. Oversigt over overholdelse af servicemål, 1. kvartal 2022

Servicemålskategori	Antal sager	Servicemål overholdt (antal sager)	Procent af sagerne, som har overholdt servicemålet
Byggesager - 1.- kvartal 2022	442	112	25%
Lokalplaner, servicemål - 1. kvartal 2022	1	1	100%
Lokalplaner, aftalt tid - 1. kvartal 2022	4	4	100%
Byggesager - 1.-2. kvartal 2022	968	303	31%
Lokalplaner, servicemål - 1.-2. kvartal 2022	4	3	75%
Lokalplaner, aftalt tid - 1.-2. kvartal 2022	7	7	100%

KF Team Regnskab (2391)

Detaljeret status fremgår af tabel 2 nedenfor.

Tabel 2. Status for servicemål, 1.-2. kvartal 2022

Byggesager

Servicemålskategori	Servicemål - kalenderdage i gennemsnit	Antal	Gennemsnitlig sagsbehandlingstid - kalenderdage	Servicemål overholdt (antal sager)	Procent af sagerne, som har overholdt servicemålet
1) Simple konstruktioner	40	58	233	6	10%
2) Enfamiliehuse	40	159	253	19	12%
3) Industri- og lagerbygninger	50	5	153	1	20%
4) Etagebyggeri, erhverv	55	174	171	45	26%
5) Etagebyggeri, bolig	60	572	155	232	41%
I alt		968		303	31%

Lokalplaner

Servicemålskategori	Servicemål (uger)	Antal sager	Gennemsnitlig sagsbehandlingstid (uger)	Servicemål overholdt (antal sager)	Procent af sagerne, som har overholdt servicemålet
Lokalplaner, servicemål					
Kategori 1	41	0	0	0	-
Kategori 2	64	4	66	3	75%
Kategori 3	64	0	0	0	-
Lokalplaner, aftalt tid					
Kategori 1	aftalt	0	0	0	0%
Kategori 2	aftalt	0	0	0	-
Kategori 3	aftalt	6	125	6	100%
Kategori 4	aftalt	1	178	1	100%
I alt		11	108	10	91%