



Notat

Til Børne- og Ungdomsudvalget

Status på projektet "book en plads"

Dette notat giver en status på projektet "Book en Plads" - udviklingen af et digitalt bookingsystem for dagtilbud i Københavns Kommune.

Projektet er udfordret af tekniske problemer og risiko for forsinkelser, men forvaltningen arbejder løbende på løsninger sammen med leverandøren. Der er en god og konstruktiv dialog mellem KMD og Københavns Kommune, og flere forhold er allerede afklaret.

BUU orienteres om status og udfordringer. Ingen beslutninger kræves nu, men der vil senere blive fremlagt en sag om behovet for en justering af anvisningsreglerne i forbindelse med systemets implementering.

Problemstilling

Med Budget 2026 blev det besluttet at udvikle et digitalt bookingsystem, der skal give forældre mulighed for at se og booke ledige dagtilbudspladser i København og erstatte garantipladsordningen. Forvaltningen havde et ønske om, at bookingsystemet kunne implementeres trinvist, med opstart i sommeren 2027.

Test af KMD's standardsystem har vist en række opmærksomhedspunkter og potentielle udfordringer:

- Det skal sikres, at systemet kan håndtere Københavns volumen uden for lange svartider.
- Der skal sikres, at systemets automatiske pladstilbud matcher forældrenes behov tilstrækkeligt.
- Det skal sikres, at brugervenligheden lever op til forvaltningens og borgernes behov.
- Der er en særsomt opmærksomhed på, at overgangen fra ventelistesystem til bookingsystem kan komplicere implementeringen.
- Der er en særsomt opmærksomhed på at specialudviklinger er nødvendige, hvilket risikerer at forsinke eller hindre implementeringen.

23-09-2026

Sagsnummer i F2
2026 - 21067

Dokumentnummer i F2
12135908

Sagsnummer i eDoc
2026-0346748

Sagsbehandler
Malene Stampe

Der er derudover en særskilt opmærksomhed på, at det er en forudsætning for projektet, herunder tidsplanen for projektet, at leverandøren prioriterer ressourcer til projektet.

Løsning

Forvaltningen er i løbende dialog med KMD for at tilpasse løsningen, sikre fremdrift og forbedre performance i systemet.

Det er forventningen, at der inden udgangen af oktober 2026 foreligger et estimat og en tidsplan for de udviklingsopgaver, som KMD skal igangsætte i første omgang.

Forvaltningen vil brugerteste den borgervendte løsning i Digital Pladsanvisning, og definere ændringer og tilpasninger af brugergrænsefladen på et senere tidspunkt.

Videre proces

Indgå aftale og kontrakt med KMD om udvikling af kritiske ønsker og tilpasninger

Modtage estimat og tidsplan fra KMD inden udgangen af oktober 2026

Gennemføre yderligere test og brugertests af den borgervendte løsning

Forberede BUU-sag om behov for justering af anvisningsreglerne

Forberede yderligere aftaler og eventuelt kontrakt om ændringer i brugergrænsefladen

Forberede oplæring af brugere (dagtilbudsledere, medarbejdere i Pladsanvisning, Borgerservice m.v.)

Forvaltningen vil med udgangen af 2026 levere en ny status på implementeringen af "book en plads" for Børne- og Ungdomsudvalget.