

BUSINESS CASE

Forslagets titel: Bedre arbejdsgange og indsats til borgerne ved hjælp af Internet of Things-teknologi

Kort resumé: Socialforvaltningen ønsker at afprøve nye teknologi, der kan sikre bedre arbejdsgange på botilbudsområdet. Forslaget skal bidrage til indsatser, der i højere grad er målrettet borgernes behov. Konkret skal løsningen Internet of Things afprøves i forhold til nattedækningen på botilbud med henblik på at sikre en bedre udnyttelse af personalets arbejdstid.

Fremstillende forvaltning: Socialforvaltningen

Berørte forvaltninger:

<input type="checkbox"/> Økonomiforvaltningen	<input checked="" type="checkbox"/> Socialforvaltningen
<input type="checkbox"/> Kultur- og Fritidsforvaltningen	<input type="checkbox"/> Teknik- og Miljøforvaltningen
<input type="checkbox"/> Børne- og Ungdomsforvaltningen	<input type="checkbox"/> Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen
<input type="checkbox"/> Sundheds- og Omsorgsforvaltningen	

1.1 FORSLAGETS SAMLEDE ØKONOMISKE KONSEKVENSER

1.000 kr. 2018 p/l	Styringsområde	2018	2019	2020	2021
Implementeringsomkostninger					
Projektledelse	Service	600	600		
Frikøb af medarbejdere til test og evaluering	Service	70	50		
Indkøb af teknologi, OPI-aftaler samt behovsafdækning	Service	500	220		
Samlede implementeringsomkostninger		1.170	870		
Samlet økonomisk påvirkning					
		1.170	870		
Tilbagebetalingstid baseret på serviceeffektivisering	-				
Tilbagebetalingstid baseret på totaløkonomi	-				

Note til alle tabeller: Alle *besparelser* er angivet med negativt (-) fortegn.

Forslaget er et innovationspuljeforslag, og der er derfor ikke tilknyttet en besparelse til.

1.2 BAGGRUND OG FORMÅL

Socialforvaltningen arbejder løbende på at udvikle og afprøve velfærdsteknologiske løsninger, der kan forbedre hverdagen for både borgere og medarbejdere. Velfærdsteknologiske løsninger kan desuden bidrage til en bedre udnyttelse af de personalemæssige og økonomiske ressourcer i forvaltningen.

På botilbudsområdet bruger Socialforvaltningen i dag mange ressourcer på nattedækning. På handicapområdet anvendes der f.eks. 73,3 mio. kr. til natpersonale på døgntilbud og ca. 8,0 mio. kr. på personligt natpersonale. Natpersonalet udfører ofte relativt ensartede og rutineprægede opgaver, og forvaltningen vurderer, at der er et potentiale for at optimere arbejdet til gavn for både borgere og personale.

Det foreslås derfor, at der afprøves teknologiske løsninger, der kan effektivisere arbejdsgange og sikre bedre kvalitet i indsatsen. Det foreslås, at man ved hjælp af teknologien Internet of Things (IoT) udvikler en mere datadreven praksis, der kan målrette indsatsen til borgernes behov.

IoT er en form for måler, der indsamler data og videregiver relevante information til personalet, der derved kan handle på baggrund af konkret data om borgernes behov og dermed anvendes deres tid mest effektivt

til at understøtte borgernes behov. Måleren kan f.eks. give personalet besked om, at en borger har forladt sin bolig og opholder sig på fællesarealerne midt om natten. Personalet kan på den baggrund hurtigere yde borgeren assistance. IoT kan således sikre, at borgere, der har brug for hjælp om natten, får det, og at andre borgere ikke forstyrres unødvendigt. Med teknologien bliver det således muligt at omlægge arbejdsgange og sikre en bedre udnyttelse af personalets arbejdstid. Dette vil skabe rum til en mere fokuseret pædagogisk indsats for de vågne borgere og er en mere effektiv udnyttelse af timer med fuldstændig nattero på botilbudet.

IoT-løsninger indsamler udelukkende anonyme data og overholder derfor lovgivningen på området.

Forslagets indhold

Der findes i dag en række IoT-løsninger, der allerede er afprøvede i forskellige sammenhænge. Der er dog behov for at teste løsningerne i en socialfaglig kontekst med henblik på at kvalificere såvel de kvalitative effekter for borgere og medarbejdere samt de økonomiske potentialer.

Forslaget indeholder derfor følgende hovedaktiviteter:

1. Udarbejdelse af behovsafdækning

Der udarbejdes i samarbejde med f.eks. Innovationshuset en behovsafdækning, der skal danne grundlag for de konkrete afprøvninger.

2. Gevinstvurderingsplan

På baggrund af behovsafdækningen udarbejdes der en gevinstvurderingsplan, der udgør fundamentet i projektet. Formålet med planen er at kortlægge både de kvalitative effekter for borgeren som øget selvhjulpnehed og større livskvalitet samt de kvantitative gevinster.

3. Samudvikling med virksomheder

Teknologierne er endnu ikke afprøvet i en socialfaglig kontekst, og derfor skal der i de tilfælde, hvor det er relevant, gennemføres et udviklingssamarbejde med virksomhederne bag IoT-løsningerne.

4. Test af teknologier

Der gennemføres fem test af teknologier i forskellige kontekster på tværs af målgrupperne i Borgercenter Handicap og Borgercenter Voksne.

5. Evaluering

Forslaget vil give input til videre investeringscases til budget 2019/20. Her lægges der vægt på, at der tages afsæt i konkrete socialfaglige udfordringer samt i et samarbejde med de virksomheder, der udvikler teknologien.

Målet er, at teknologierne skal understøtte en mere effektiv opgaveløsning og/eller mere selvhjulpne borgere. Det sikres, at afprøvningerne gennemføres og leverer input til budget 19/20 med udgangspunkt i en gevinstrealiseringsplan.

1.3 ØKONOMI

Tabel 2. Serviceinvesteringer i forslaget

	1.000 kr. 2018 p/l					Innovationspulje (sæt X)
	2018	2019	2020	2021	I alt	
Projektledelse	600	600			1.200	X

Frikøb af medarbejdere til test og evaluering	70	50			120	X
Indkøb af teknologi, OPI-aftaler samt behovsafdækning	500	220			720	X
Investeringer totalt, service	1.170	870			2.040	

1.4 FORDELING PÅ UDVALG

Socialudvalget.

1.5 IMPLEMENTERING AF FORSLAGET

Forslaget gennemføres i løbet af 2018 og 2019. Forslaget består af en række afprøvninger af forskellige teknologier, der gennemføres løbende, så resultaterne kan bruges til både budget 2019 og budget 2020.

Det overordnede ansvar af gennemførelsen ligger hos Enheden for Velfærdsteknologi, mens de enkelte afprøvninger naturligvis vil foregå i de enkelte tilbud.

1.6 INDDRAGELSE AF SAMARBEJDSPARTNERE

Forslaget består af fem afprøvninger og vil involvere en række samarbejdspartnere, herunder bl.a. medarbejdere og borgere på de enkelte tilbud, virksomhederne bag teknologien og eventuelt de videninstitutioner, der har særlig kendskab til området. Derudover tages der afsæt i brugerbehov, der kortlægges af en samarbejdspartner, f.eks. Innovationshuset.

1.7 FORSLAGETS EFFEKT

Forslaget vil bl.a. give viden, der kan effektivisere natdækningen på botilbuddene. Medarbejderne kan udføre deres arbejdsopgaver mere effektivt og med større kvalitet, da de vil få en viden om borgeren og egne arbejdsopgaver, som de ikke har mulighed for at få i dag.

1.8 OPFØLGNING

	Hvordan måles succeskriteriet	Hvem er ansvarlig for opfølgning	Hvornår gennemføres opfølgningen
Der er udvalgt 5 teknologiområder på baggrund af behovsafdækning.	På baggrund af samarbejde mellem Enheden for Velfærdsteknologi og medarbejderne på tilbuddene vurderes de udvalgte teknologier	Enheden for Velfærdsteknologi	Ultimo Q1 2018
Der er igangsat 5 test, som giver input til budget 19/20	Der udarbejdes en gevinstvurdering på baggrund af de foreløbige resultater	Enheden for Velfærdsteknologi	Ultimo Q2 2018
Minimum 3 af de 5 afprøvede teknologier går videre til investeringsforslag for budget 19/20	Antal forslag, der er gået videre til budget 19/20	Enheden for Velfærdsteknologi	Q4 2018

1.9 RISIKOVURDERING

Der er en lav risiko forbundet med forslaget. Forslaget er afhængigt af, at teknologien kan anvendes på det sociale område. Hvis det, uanset videreudvikling og samarbejde med virksomheder, ikke er tilfældet, kan tidsplanen ikke overholdes.