



Afgørelse om iværksættelse af påbud

På baggrund af Socialtilsyn Hovedstadens tilsynsbesøg på Center Amager - Sundbyhus mandag den 10. juli 2017 træffes hermed afgørelse om at udstede påbud om at Center Amager – Sundbyhus, skal iværksætte nødvendige foranstaltninger, som kan sikre, at der ikke forekommer overgreb mod beboerne fra udefra- og uvedkommende borgere, særligt i aften- og nattetimerne fra kl. 23:00 til 07:00.

På baggrund af flere kritisable forhold og kvalitetsmangler konstateret i forbindelse med tilsynsbesøget den 10. juli 2017, samt efterfølgende høring den 11. juli 2017, træffes hermed afgørelse om, at udstede nedenstående i henhold til § 8, stk. 2 i lov om Socialtilsyn, og § 7 i bekendtgørelse om Socialtilsyn:

Påbud

1. Center Amager - Sundbyhus, skal senest fredag den 14. juli 2017 have sikret, at tilbuddets beboere skærmes mod overgreb fra udefra- og uvedkommende borgere, særligt i tidsrummet fra kl. 23:00 til kl. 07:00, således, at indtrængen og overgreb mod tilbuddets beboere fra uvedkommende borgere, såsom pushere og gældsopkrævere ikke forekommer.

Begrundelse

I forbindelse med det anmeldte tilsyn fandt Socialtilsyn Hovedstaden alvorlige kritiske forhold, særligt vedrørende overgrebsproblematikker mod tilbuddets beboere fra udefra- og uvedkommende borgere, såsom pushere og gældsopkrævere. Det er oplyst under tilsynsbesøget og bekræftet af både ledelse, medarbejdere og beboere, at der særligt efter kl. 23:00 frem til morgenstunden kan være forholdsvis mange udefra- og for det meste uvedkommende borgere, som forsøger at sælge stoffer til beboerne eller opkræve gæld. Socialtilsynet bemærkede under tilsynet en ikke uvæsentlig trafik af pushere udenfor tilbuddet under tilsynet, så problemet med pushere i området, er ikke kun aktuelt i aften og nattetimerne.

Beboerne beskriver det som meget utrygt at opholde sig i tilbuddet, særligt efter kl. 23:00 frem til næste morgen. De samme borgere giver udtryk for, at det er meget problematisk, at de ikke har et sted de kan være i fred, og hvor de hele tiden bliver fristet til at aftage de tilbudte stoffer, og som følge af dette opbygger ny gæld. En beboer reflekterer ligeledes over, at fordi denne er træt efter en nats larm på gangene, ikke formår at være frisk til at modtage den

11. juli 2017
Sagsbeh.: FTH

J.nr.: 27.57.00-K09-440-17

Socialtilsyn Hovedstaden

Frederiksberg Rådhus
2000 Frederiksberg
<http://socialtilsyn.frederiksberg.dk>

Telefon: 9133 3200
socialtilsyn@frederiksberg.dk

Åbningstider

Mandag – torsdag kl. 9-15
Fredag kl. 9-12

hjælp og støtte denne har brug for, for måske en dag at komme ud af sit misbrug. Medarbejderne beskriver samme dilemma, og at der p.t. udelukkende er mulighed for at afhjælpe beboerne med daglig brandslukning af den enkeltes problemer i forhold til sit misbrug, idet tilbuddet p.t. er underbemandet grundet vakante stillinger.

Socialtilsynet Hovedstaden vurderer, at der er grundlag for at træffe afgørelse om et påbud der skal iværksættes straks og senest fredag den 14. juli 2017, da vi vurderer, at tilbuddet ikke har den fornødne kvalitet i forhold til at sikre borgerne mod overgreb fra udefra- og uvedkommende borgere. Påbuddet knytter sig op til kriterierne 5 og 7 i kvalitetsmodellens tema Sundhed og trivsel for sociale tilbud, jf. § 6 i lov om socialtilsyn.

Socialtilsyn Hovedstaden har ved afgørelsen lagt vægt på, at både ledelse, medarbejdere og borgere oplever det som et stort problem, at der er udefra- og uvedkommende borgere, som har uhindret adgang til tilbuddet efter kl. 23:00, og at overgrebsproblematikken i den forbindelse fylder alt for meget i dagligdagen.

Det er vores opfattelse, at udstedelsen af ovennævnte påbud er et nødvendigt og proportionalt skridt i forhold til at sikre den fornødne kvalitet i tilbuddet.

Det bemærkes, at påbuddet er det første blandt flere påtænkte påbud, som vil blive givet i forbindelse med påtænkt iværksættelse af skærpet tilsyn med Sundbyhus. Sundbyhus ledelse blev adviseret om det påtænkte skærpede tilsyn, under den afsluttende opsamling med ledelsen på tilsynsbesøget den 10. juli.

Sundbyhus vil senest torsdag den 20. juli 2017 modtage tilsynsrapport og påtænkt afgørelse om skærpet tilsyn i høring, med indkaldelse til dialogmøde om den påtænkte afgørelse om iværksættelse af skærpet tilsyn.

Resultat af partshøringen

Socialtilsynet har den 11. juli 2017 sendt den påtænkte afgørelse om påbud i partshøring hos jer med svarfrist samme dag kl. 15:00.

Vi har i mail d.d. modtaget jeres bemærkning om, at I ikke gør indsigelse mod den påtænkte afgørelse som sådan, dog med den bemærkning, at der allerede er personale fra kl. 07:00, hvorfor foranstaltningen iværksættes i tidsrummet 23:00 til 07:00. Påbuddet er tilrettet i henhold til dette.

Orientering om påbud

Når socialtilsynet har truffet afgørelse om udstedelse af påbud, orienterer tilsynet de kommuner, som har ansvar for de enkelte borgeres ophold. Det vil endvidere blive oplyst på Tilbudsportalen, at der er afgivet påbud.

Eftersom dette påbud gives som det første blandt flere påbud i forbindelse med det påtænkte skærpede tilsyn, vil orienteringen af eventuelle andre kommuner, samt oplysninger om påbuddet på Tilbudsportalen først ske når evt. afgørelse om skærpet tilsyn med tilhørende påbud er truffet, forventeligt medio august 2017.

Klageadgang

I kan klage over Socialtilsyn Hovedstadens afgørelse i henhold til kap. 10 i Lov om retssikkerhed og administration på det sociale område. Klagen skal være modtaget hos Socialtilsyn Hovedstaden inden 4 uger fra modtagelse af afgørelse.

Klagen kan modtages mundtligt eller skriftligt. Skriftlige klager kan sendes via borger.dk, via email til socialtilsyn@frederiksberg.dk, eller med post.

Socialtilsyn Hovedstaden
Frederiksberg Kommune,
Smallegade 1,
2000 Frederiksberg

Socialtilsynet har pligt til at genvurdere sagen, når der er indgivet en rettidig klage. Socialtilsynet skal inden for en frist af 4 uger vurdere, om afgørelsen skal fastholdes, eller om du/I kan få helt eller delvis medhold i klagen. Beslutter socialtilsynet at fastholde sin tidligere afgørelse, sender socialtilsynet klagen videre til Ankestyrelsen, der vil behandle klagen.

Henvisning til lovgrundlag

Vi træffer denne afgørelse i medfør af Lov om socialtilsyn §§ 6, 8, 10, og 22. Bekendtgørelse om socialtilsyn §§ 7, 8, 9 og 10, med tilhørende bilag 1 (kvalitetsmodellen for sociale tilbud), samt Forvaltningslovens § 19.

Vi vedlægger uddrag af love og bekendtgørelser.

Venlig hilsen

Flemming Trap Højer
Sektionsleder - Cand. jur.

Uddrag af anvendt lovgivning:

Lov om Socialtilsyn (LBK nr 70 af 18/01/2017)

§ 6. Det er en betingelse for godkendelse af tilbud, som er nævnt i § 4, stk. 1, at tilbuddet efter en samlet vurdering har den fornødne kvalitet.

Stk. 2. Tilbuddenes kvalitet vurderes inden for følgende temaer:

- 1) Uddannelse og beskæftigelse.
- 2) Selvstændighed og relationer.
- 3) Målgrupper, metoder og resultater.
- 4) Organisation og ledelse.
- 5) Kompetencer.
- 6) Økonomi.
- 7) Fysiske rammer.

Stk. 3. Social- og indenrigsministeren fastsætter nærmere regler om vurderingen af tilbuddenes kvalitet, herunder i form af opstilling af kriterier og indikatorer for hvert af kvalitetstemaerne, jf. stk. 2.

§ 8. Socialtilsynet skal træffe afgørelse om skærpet tilsyn, når forholdene i det enkelte tilbud tilsiger det. Afgørelse om skærpet tilsyn træffes for 3 måneder ad gangen og oplyses på Tilbudsportalen. Som led i en afgørelse om skærpet tilsyn skal socialtilsynet udstede påbud, jf. stk. 2.

Stk. 2. Socialtilsynet kan træffe afgørelse om at udstede påbud, hvis overholdelse kan gøres til en betingelse for fortsat godkendelse. Socialtilsynet skal fastsætte en frist for et påbuds overholdelse.

Stk. 3. Social- og indenrigsministeren fastsætter nærmere regler om, hvornår der kan iværksættes skærpet tilsyn, og hvornår der kan gives påbud.

§ 10. Hvis socialtilsynet bliver opmærksomt på bekymrende forhold i et tilbud, som er nævnt i § 4, stk. 1, nr. 1-3, skal socialtilsynet underrette de kommuner, som har ansvar for de enkelte borgeres ophold i tilbuddet i henhold til lov om social service, jf. §§ 9-9 b i lov om retssikkerhed og administration på det sociale område, når disse borgere kan blive berørt.

Stk. 2. Bliver socialtilsynet opmærksomt på bekymrende forhold på et behandlingssted, som er nævnt i § 4, stk. 1, nr. 4, skal socialtilsynet underrette de kommuner, som har visiteret borgere til behandlingsstedet i henhold til sundhedslovens § 141, stk. 1.

.

§ 22. Socialtilsynet skal registrere oplysninger på Tilbudsportalen, jf. § 14 i lov om social service, om tilbud omfattet af § 4, stk. 1.

Stk. 2. Oplysningerne skal bl.a. angå

- 1) godkendelse af tilbud,
- 2) tilbuddets aktuelle status i forhold til godkendelsen, herunder oplysning om eventuelle vilkår, påbud og skærpet tilsyn, og
- 3) resultaterne af udført tilsyn med et tilbud.

Stk. 3. Social- og indenrigsministeren fastsætter nærmere regler om indberetningerne efter stk. 1.

Bekendtgørelse om socialtilsyn

(BEK nr 1675 af 16/12/2016)

§ 7. Socialtilsynet kan, når det er nødvendigt for at sikre, at tilbuddet fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, træffe afgørelse om at udstede påbud, hvis overholdelse kan gøres til en betingelse for fortsat

godkendelse, jf. § 8, stk. 2, 1. pkt., i lov om socialtilsyn.

Stk. 2. Når socialtilsynet træffer afgørelse om udstedelse af påbud, jf. stk. 1, skal der i afgørelsen anføres

de forhold, der begrundes påbuddet, og som tilbuddet pålægges at rette op på som en forudsætning for fortsat godkendelse.

Stk. 3. Socialtilsynet skal fastsætte en frist for påbuddets overholdelse, jf. § 8, stk. 2, 2. pkt., i lov om socialtilsyn. Fristen kan under særlige omstændigheder forlænges efter anmodning fra tilbuddet.

§ 8. Afgørelse om skærpet tilsyn og påbud, jf. § 8 i lov om socialtilsyn, kan kun træffes efter forudgående dialog med tilbuddet om de forhold, der begrundes overvejelserne om skærpet tilsyn eller påbud. Afgørelse

om skærpet tilsyn eller påbud kan dog træffes straks, hvis særlige forhold gør dette påkrævet, herunder pludselig opstået begrundet mistanke om strafbare forhold eller akut risiko for borgernes sikkerhed og sundhed.

Stk. 2. Afgørelse om iværksættelse af skærpet tilsyn og påbud kan kun træffes, når der er en berettiget forventning om, at tilbuddet kan og vil rette op på de forhold, der ligger til grund for afgørelsen. Hvis det ikke forventes, at tilbuddet kan eller vil rette op på de bekymrende forhold, skal socialtilsynet træffe afgørelse

om ophør af godkendelsen.

§ 9. Når socialtilsynet har truffet afgørelse om iværksættelse af skærpet tilsyn samt om udstedelse af eller ophævelse af påbud, orienterer tilsynet de kommuner, som har ansvar for de enkelte borgeres ophold

i tilbuddet efter lov om social service, jf. §§ 9-9 b i lov om retssikkerhed og administration på det sociale område, eller som har visiteret borgere til tilbuddet efter § 141, stk. 1, i sundhedsloven.

§ 10. Socialtilsynet offentliggør oplysninger om godkendelse, tilbuddets aktuelle status i forhold til godkendelsen, herunder oplysning om eventuelle vilkår, påbud og skærpet tilsyn og resultaterne af udført

tilsyn med et tilbud, herunder vurderingen af tilbuddets kvalitet, på Tilbudsportalen.

Forvaltningsloven

(LBK nr 433 af 22/04/2014)

§ 19. Kan en part ikke antages at være bekendt med, at myndigheden er i besiddelse af bestemte oplysninger om en sags faktiske grundlag eller eksterne faglige vurderinger, må der ikke træffes afgørelse, før myndigheden har gjort parten bekendt med oplysningerne eller vurderingerne og givet denne lejlighed til

at fremkomme med en udtalelse. Det gælder dog kun, hvis oplysningerne eller vurderingerne er til ugunst for den pågældende part og er af væsentlig betydning for sagens afgørelse. Myndigheden kan fastsætte en frist for afgivelsen af den nævnte udtalelse.

Stk. 2. Bestemmelsen i stk. 1 gælder ikke, hvis

- 1) det efter oplysningernes eller vurderingernes karakter og sagens beskaffenhed må anses for ubetænkeligt at træffe afgørelse i sagen på det foreliggende grundlag,
- 2) udsættelse vil medføre overskridelse af en lovbestemt frist for sagens afgørelse,
- 3) partens interesse i, at sagens afgørelse udsættes, findes at burde vige for væsentlige hensyn til offentlige eller private interesser, der taler imod en sådan udsættelse,
- 4) parten ikke har ret til aktindsigt efter reglerne i kapitel 4 med hensyn til de pågældende oplysninger,
- 5) den påtænkte afgørelse vil berøre en videre, ubestemt kreds af personer, virksomheder m.v., eller hvis forelæggelsen af oplysningerne eller vurderingerne for parten i øvrigt vil være forbundet med væsentlige vanskeligheder, eller
- 6) der ved lov er fastsat særlige bestemmelser, der sikrer parten adgang til at gøre sig bekendt med grundlaget for den påtænkte afgørelse og til at afgive en udtalelse til sagen, inden afgørelsen træffes.

Stk. 3. Vedkommende minister kan efter forhandling med justitsministeren fastsætte regler om, at nærmere

angivne sagsområder, hvor bestemmelserne i stk. 2, nr. 1 eller 5, i almindelighed vil finde anvendelse, ikke skal være omfattet af bestemmelsen i stk. 1.