



Til Socialudvalget

Orientering om pressesag vedrørende økonomimodel i Psykologhuset for Børn og Unge

Dagbladet Information har den 13. juni 2017 bragt en artikel om, hvordan indføringsproblemer med økonomistyringsmodellen bestiller-udfører-modtager (BUM) i Psykologhuset for Børn og Unge under Borgercenter Børn og Unge udfordrer det psykologfaglige arbejde og giver færre psykologtimer til krænkede og traumatiserede børn og unge.

I artiklen forklarer to psykologer fra Psykologhuset for Børn og Unge, hvordan de oplever at børn og unge ikke får den fornødne psykologbistand. Kritikken kredser om økonomistyringsmodellen BUM.

I kritikken fremhæver psykologerne blandt andet, at indførelsen af BUM har medført færre terapitimer til de traumatiserede og krænkede børn og unge. Psykologerne påpeger i kritikken også, at de kan få besked på alene at behandle det traume, der ligger til grund for visitationen og ikke behandle øvrige problemer, som udredning og behandling måtte afdække. Det fremhæves også, at den strammere ressourcestyring kan vanskeliggøre muligheden for at inddrage forældre eller øvrig familie i behandlingen af et traumatiseret eller krænket barn.

Dertil forklarer psykologerne, at de nu bruger mere tid på bureaukratisk arbejde i form af samarbejdet med sagsbehandlere og forhandling af indsatspakker.

Socialforvaltningens bemærkninger

Psykologhuset for Børn og Unge har siden oprettelsen i 2012 løftet opgaven med at samle Borgercenter Børn og Unges interne psykologfaglige indsatser for børn, unge og familier. Det bemærkes, at Psykologhuset for Børn og Unge omfatter alle børn og unge, der har brug for en psykologfaglig indsats og ikke blot traumatiserede og krænkede børn og unge.

Før indførelsen af BUM i januar 2017 bestod Psykologhusets styringsmodel af en fast økonomisk ramme, dvs. tildeling af et fast beløb årligt (21,8 mio. kr. i 2016) uafhængigt af, hvor mange sager, der henvises til Psykologhuset. Tilbøjelighed til at visitere sager til Psykologhuset, som kunne være løst ved mindre omkostningstunge indsatser, medførte imidlertid, at Psykologhusets kompetencer i nogle tilfælde blev brugt til sager, som reelt kunne løses gennem ikke-psykologfaglige foranstaltninger. Et stigende behov for

13-07-2017

Sagsnr.
2017-0266598

Dokumentnr.
2017-0266598-4

Sagsbehandler
Frederik Brynaa Hansen

Børn

Bernstorffsgade 17, 4. sal
1577 København V

Mobil
5152 1022

E-mail
FF2V@sof.kk.dk

EAN nummer
5798009683052

psykologbistand medførte endvidere, at Psykologhuset ikke så sig i stand til at imødekomme samtlige behov, hvorfor Borgercenter Børn og Unge købte en række psykologydelser hos private leverandører.

Med budget 2017 skete en omlægning af Psykologhuset, som har til formål at samle eksterne psykologydelser, styrke kvaliteten i de psykologfaglige indsatser samt øge den økonomiske synlighed af efterspørgslen efter psykologydelser. Effektiviseringsforslaget indebærer blandt andet en omlægning af Psykologhusets økonomistyringsmodel, således at Psykologhusets økonomiske ramme fremover bestemmes af efterspørgsel, dvs. gennem køb/salg af psykologydelser. Denne styringsmodel kaldes bestiller-udfører-modtager (BUM). Modellen medfører, at afstemning mellem udbud og efterspørgsel sker løbende, samt at Psykologhusets specialiserede kompetencer kun vil blive benyttet ift. udsatte børn, unge og familier, der har behov for den specialiserede psykologfaglige indsats. Borgercenter Børn og Unge vil fortsat benytte eksterne leverandører, når det er økonomisk rentabelt, eller hvis der ønskes en uvildig psykologisk vurdering.

Indførelsen af den nye økonomistyringsmodel i psykologhuset er et delelement i det budgetforslag der blev vedtaget ifm. budget 2017 (se vedlagte).

Efter indførelsen af økonomistyringsmodellen BUM i Psykologhuset for Børn og Unge har der som forventet skulle ske en løbende tilpasning af arbejdsgangene til den nye model. Ledelsen har igangsat samarbejds møder mellem Psykologhusets ledelse og myndighedsområdernes ledelse for at understøtte tilpasningen.

Borgercenter Børn og Unges ledelse arbejder på at bedre samarbejdet om sagerne, og der skal naturligvis afsættes den fornødne tid, når det drejer sig om borgere med komplekse problemstillinger.

Inddragelse af familien i den psykologfaglige behandling sker på baggrund af konkrete individuelle vurderinger i forhold til barnets og familiens behov. Derudover er der i hvert lokalområde af København Kommune et Familiehus, som kan supplere behandlingen af den specielle behandling, som psykologerne arbejder med i forhold til den konkrete sag.

For så vidt angår samarbejdet med sagsbehandlerne og tiden, der bruges til at forhandle indsattpakker, skal det bemærkes, at introduktionen af den nye økonomistyringsmodel har indebåret en opstartsperiode, hvor medarbejdere har skullet lære den nye model og Psykologhusets forskellige tilbud at kende. Ledelsen har stort fokus på at sikre at dette sker hurtigt.

Endelig skal det bemærkes, at Københavns Kommune prioriterer de forebyggende indsatser for gruppen af børn og unge højt. Københavns Kommune er således også (jf. nedenstående figur) den af 6-byerne, der i 2016 klart afsatte forholdsmæssigt flest ressourcer til de områder, der omhandler psykologfaglig rådgivning og behandling (rådgivning, familiebehandling, børnehuse og anden hjælp (som er den konto som Psykologhuset er konteret under)).

Sammenligning af udgifter pr. borger i aldersgruppen 0-22 år vedr. forebyggende foranstaltninger og rådgivning, (regnskab 2016).

Kr. pr. 0-22-årig	København	Øvrige 6-byer
Familiebehandling og anden hjælp	2.398	978
Rådgivning og afledte ydelser	679	228
Børnehuse	20	24
Øvrige typer forebyggende foranstaltning og rådgivning	1.426	1.877
Forebyggende foranstaltninger og rådgivning i alt	4.523	3.108