



Til Socialudvalget

Redegørelse om økonomisk styringsmodel i Psykologhuset for Børn og Unge

Dagbladet Information bragte den 13. juli 2017 en artikel om, hvordan Psykologhusets nye økonomistyringsmodel, bestiller-udfører-modtager (BUM), skaber udfordringer for det psykologfaglige arbejde med traumatiserede børn og unge i København. Psykologhuset hører under Center for Familiebehandling og Psykologisk Rådgivning, og har siden oprettelsen i 2012 løftet flertallet af Borgercenter Børn og Unge (BBU) psykologfaglige indsatser for børn, unge og familier. BUM-modellen blev indført i Psykologhuset pr. 1. januar 2017.

Opsummering af kritikindholdet i Informations artikel

I Informations artikel den 13. juli 2017 fortæller to psykologer ansat ved Psykologhuset, hvordan de oplever, at traumatiserede og krænkede børn og unge ikke får den fornødne psykologbistand som følge af den nye BUM-model. Kritikken går primært på, at indførelsen af BUM-modellen i Psykologhuset tilskynder en tilrettelæggelse af psykologbehandling efter primært økonomiske hensyn, frem for i et balanceret samspil mellem økonomiske og faglige hensyn, som foreskrevet af Serviceloven. BUM-modellen gør det ifølge artiklen f.eks. sværere for psykologer løbende at tilpasse behandlingen til nye forhold, der måtte vise sig undervejs. Videre fremgår det, at psykologerne nu bruger mere af deres tid på administrativt arbejde, ikke mindst i dialogen med sagsbehandler om forhandlingen af ydelser og tilkøb.

Socialforvaltningens bemærkninger

Der har gennem de senere år været en stigende efterspørgsel på psykologfaglige ydelser til traumatiserede børn og unge i København. Årsagen har bl.a. været den socialfaglige omstilling, Tæt på Familien, som lægger vægt på tidlig indsats, inddragelse af familie og netværk og hurtigere tilbageslutning til almenområdet, når barnet eller den unge har været anbragt udenfor hjemmet. Psykologhuset havde tidligere et fast basisbudget, og var udfordret i forhold til at kunne efterkomme den stigende efterspørgsel. Det medførte ventelister i Psykologhuset og betød bl.a., at forvaltningen var nødt til at benytte eksterne leverandører. Den tidligere model med et fast basisbudget betød også, at visitationen ikke i tilstrækkeligt grad var kvalificeret og nuanceret. Det medførte bl.a., at børn og unge, som kunne have gavn af mindre indgribende og dermed billigere alternativer, blev visiteret til forløb i Psykologhuset

BUM-model i Psykologhuset

09-08-2017

Sagsnr.
2017-0270926

Dokumentnr.
2017-0270926-11

Sagsbehandler
Cathrine Hübbe Oxholm

Center for Politik

Rådhuset, stuen
1599 København V

Mobil
5162 5243

E-mail
ZD53@sof.kk.dk

EAN nummer
5798009683052

I budget 2017 blev der vedtaget et effektiviseringsforslag, som omlagde Psykologhusets styringsmodel til BUM-modellen. Formålet var at sikre, at Psykologhuset løbende kunne tilpasse ressourcerne til efterspørgslen, at visitationen til eksterne leverandører blev styrket fagligt og skærpet økonomisk, og endelig at visitationen til Psykologhuset blev mere målrettet og skærpet.

Implementeringen af BUM-modellen indebærer, at Psykologhuset er gået fra at have et basisbudget til at have et indtægtsbudget. Det betyder, at Psykologhusets økonomiske ramme bestemmes af efterspørgslen på deres ydelser – dvs. hvor mange ydelser, der bestilles af myndighedsenhederne.

Psykologhuset har udarbejdet et ydelseskatalog, som dækker alle de indsatser, som de tilbyder. I forhold til psykologsamtaler bestilles der f.eks. en pakke på 10 psykologtimer fra kataloget, som barnet vurderes at have brug for. Psykologerne kan i løbet af et behandlingsforløb anbefale tilkøb af supplerende psykolog ydelser, såfremt behandlingen afdækker nye, behandlingskrævende traumer hos barnet/den unge, eller hvis psykologen vurderer, at barnet har gavn af flere sessioner eller en ny ydelse. Hvis der omvendt ikke er brug for hele den købte ydelse, refunderes de psykologtimer, som ikke benyttes. I særlige sager, som er meget komplekse og ikke rummes af ydelserne i kataloget, kan skræddersyede ydelser sammensættes og aftales på lederplan.

Før indførelsen af BUM var en bevilling til et forløb i Psykologhuset i princippet åben, og antallet af sessioner uden begrænsning. Psykologerne producerede statusskrivelser på løbende opfordring fra sagsbehandler, typisk i forbindelse med den lovpligtige opfølgning på handleplanen. Forløbet blev afsluttet når den psykologfaglige vurdering var, at behandlingen havde nået sit mål i forhold til handleplanen.

Indførelse af BUM-modellen betyder, at afstemning mellem udbud og efterspørgsel sker løbende, og at Psykologhuset derfor så vidt muligt hele tiden har de fornødne ressourcer til at efterkomme efterspørgslen. Ydelseskataloget skal gøre det lettere for sagsbehandleren at visitere de rette børn og unge, så Psykologhusets kompetencer benyttes til dem, som har brug for psykologisk behandling, og hvor en mindre indgribende indsats ikke er tilstrækkelig. Modellen gør det samtidig muligt løbende og fleksibelt at justere indsatsen.

Forretningsgang mellem myndighedsenheder og Psykologhuset.

Der er udarbejdet en forretningsgang mellem Psykologhuset og Myndighedsområdet i forbindelse med overgangen til BUM-modellen. Den skal sikre, at de psykologfaglige behov - vurderet af

Psykologhuset - spiller en central rolle i visitationen og tilrettelæggelse af indsatsen.

Hvis der i behandlingsforløbet bliver afdækket nye problemstillinger, kan Psykologhuset som beskrevet komme med anbefalinger til tilkøb af supplerende sessioner eller ydelser. Myndighedsenheden er ikke forpligtet til at følge Psykologhusets anbefaling, men der skal gives en fagligt funderet begrundelse og evt. uenigheder skal drøftes på ledelsesniveau.

Der kan indimellem være begrundede faglige uenigheder mellem myndighedsenheden og Psykologhuset. En sagsbehandler kan f.eks. vurdere at barnets og familiens behov i højere grad kan imødekommes ved at iværksætte en anden foranstaltning – f.eks. familiebehandling – frem for at følge Psykologhusets anbefaling om tilkøb af samtale med familie. Det kræver som nævnt, at enheden giver en faglig begrundelse for ikke at følge den psykologfaglige vurdering. Hvis der er faglig uenighed imellem Psykologhuset og en enhed, er det i forretningsgangen fastlagt, at ledelsen i Psykologhuset og i den pågældende enhed skal gå i dialog og sammen løse uenigheden. Det er således et klart ledelsesansvar at sikre, at der tages de rette faglige hensyn.

Serviceniveau

Formålene med indførslen af BUM-modellen i Psykologhuset var at skærpe visitationen til psykologydelser, både i Psykologhuset og eksternt, og sikre, at Psykologhuset altid har de fornødne ressourcer til at efterkomme efterspørgslen. Og på begge punkter har indførslen indfriet formålene: Ventelisterne på forløb i Psykologhuset er faldet, der er færre visitationer til Psykologhuset samt færre afbrudte psykologforløb. Serviceniveauet i Psykologhuset er derfor ikke dalet med indførelsen af BUM-modellen. Der er kommet skarpere fokus på både faglighed og økonomi i visitationen til Psykologhuset – som det er foreskrevet i Serviceloven. Det kan for nogle unges vedkommende betyde færre psykologtimer eller at de tilbydes en alternativ indsats, men i så fald er det en vurdering foretaget ud fra flere faglige hensyn.

Implementeringen af den nye økonomistyringsmodel har medført faglige uenigheder om, hvornår forløb bør ophøre. Det stiller krav til samarbejdet og dialogen mellem myndighedsenheden og Psykologhuset, hvor begge parter skal vænne sig til en ny samarbejdsform og sammen finde en løsning trods faglige uenigheder.

Der har før indførslen af BUM-modellen været afholdt dialogmøder mellem Psykologhuset og myndighedsenhederne for at styrke samarbejdet. Under implementeringen har der, når faglige uenigheder er opstået, været afholdt møder mellem Psykologhuset og den konkrete myndighedsenhed, som det er fastlagt i forretningsgangen.

Dialogen har generelt været god, men som artiklen viser, er der behov for at styrke dialogen. Borgercenter Børn og Unge vil derfor arbejde med at præcisere og kommunikere forretningsgangen og for at styrke det faglige samarbejde mellem Psykologhuset og enhederne.

Den 5. april 2017 kom det op på et afdelingsMED i Psykologhuset, at medarbejderne var frustreret over indførelsen af BUM-modellen. Sagen blev efterfølgende behandlet på Psykologhusets afdelingsMED den 15. juni 2017, hvor medarbejderne gav udtryk for, at de oplevede, at det psykiske arbejdsmiljø var blevet påvirket negativt efter indførelsen af BUM-modellen. Sagen skal drøftes på et kommende MED-møde i Borgercenter Børn og Unge.