

Potentiale for anvendelse af generativ AI

Kort resumé: Innovationsforslaget afprøver tre generative AI-løsninger i en pilot mhp. at kunne vurdere i hvilket omfang generativ AI understøtter kommunens opgaveløsning inden for tekstproduktion, hvilke medarbejdergrupper løsningerne skal udbredes til samt hvilket mix af generative AI-løsninger Københavns Kommune skal have i fremtiden. Erfaringerne fra afprøvningen skal desuden bidrage til at sikre efterfølgende optimal implementering af generative AI-løsninger bredt på tværs af forvaltningerne.

Fremstillende forvaltning: Kultur- og Fritidsforvaltningen og Økonomiforvaltningen

Berørte forvaltninger: Kultur- og Fritidsforvaltningen, Økonomiforvaltningen

1. Beskrivelse af forslag (fremgangsmåde og effekt)

Generativ AI er en type kunstig intelligens (AI), der kan skabe nyt indhold som f.eks. tekst og billeder gennem eksisterende data. Generativ AI bruger avancerede algoritmer til at lære mønstre og strukturer i data, som derefter bruges til at generere nyt realistisk indhold baseret på disse data. Generativ AI forventes at have potentiale til at understøtte og optimere opgaver særligt inden for administration og kommunikation. Men det er endnu ikke tydeligt, hvor stor værdien er af at anvende teknologien.

Innovationsforslaget har til formål at afprøve generative AI-løsninger i en pilot mhp. at kunne vurdere i hvilket omfang generativ AI understøtter kommunens opgaveløsning inden for tekstproduktion, hvilke medarbejdergrupper løsningerne skal udbredes til samt hvilket mix af generative AI-løsninger Københavns Kommune skal have i fremtiden. Erfaringerne fra afprøvningen skal desuden bidrage til at sikre efterfølgende optimal implementering af generative AI-løsninger på tværs af forvaltningerne. Innovationsforslaget vil afprøve KK-GPT, Microsoft Copilot og et AI-udvidelsesmodul til kommunens sagsforlæggelsessystem F2.

Ved at gennemføre en pilot med afgrænset økonomi og opgavemæssigt omfang, minimeres risiko for dyre fejltagelser, og klargør desuden forudsætninger for en kommende investeringscase, der skaleres med baggrund i de erfaringer, der er opnået gennem pilotafprøvningen.

Afprøvning af KK-GPT, Microsoft Copilot og AI-udvidelsesmodel til F2

KK-GPT er kommunens fælles generativ AI-plattform. KK-GPT består af en brugergrænseflade, hvor kommunens medarbejdere kan logge sikkert ind og føre en samtale med KK-GPT på samme måde som kendes fra ChatGPT. Løsningen har en midlertidig driftsfinansiering, hvor der kun er plads til et begrænset antal brugere. Afprøvningen skal således bidrage til at vurdere, om denne skal forlænges og udvides til flere brugere.

Der udføres en større afprøvning af KK-GPT, da KK-GPT er udviklet som en omkostningseffektiv løsning til at kunne udbrede generativ AI til alle medarbejdere i kommunen. Derfor vil der være behov for at vurdere løsningen på en bred kreds af brugere.

Kultur- og Fritidsforvaltningen vil konkret i en pilot afprøve KK-GPT indenfor tekstproduktion i centraladministrationen. Tekstproduktion er bl.a. udarbejdelse af notater, mødereferater, oversættelse af tekst, projektbeskrivelser, arrangementsbeskrivelser, nyhedsbreve vha. automatisk tekstgenerering.

KK-GPT vil blive afprøvet blandt udvalgte enheder de administrative funktioner i Kultur- og Fritidsforvaltningen (stab, økonomi, digitalisering, kommunikation mv.). Administrative opgaver er i vidt omfang generiske på tværs af forvaltningerne. Erfaringerne fra pilotafprøvningen vil således bidrage til at vurdere, hvordan og på hvilke administrative områder KK-GPT skal udbredes til administrative opgaver bredt på tværs af forvaltninger. Sekundært vil KK-GPT og Microsoft Copilot desuden blive afprøvet på udvalgte opgaver, der er mere særegne for Kultur- og Fritidsforvaltningen knyttet til kommunens kulturelle institutioner (museer, spillesteder, kulturhuse, turisme og idrætsfaciliteter). Her vil afprøvningen igen være rettet mod udvalgte opgaver i mødet mellem kommunen og borgerne.

For at kunne vurdere det rette mix af generative AI løsninger til Københavns Kommune vil både Økonomiforvaltningen og Kultur- og Fritidsforvaltningen sideløbende udføre en mindre afprøvning af hhv. Microsoft Copilot, AI-udvidelsesmodul til F2 og KK-GPT. Hvor KK-GPT er en bred relevant og omkostningseffektiv løsning, er Copilot og F2-udvidelsesmodul mere specialiserede og omkostningstunge løsninger, der forventes at være relevante for en smallere kreds af brugere. Dermed er der ikke behov for at afprøve Copilot og F2-udvidelsesmodul på et større antal brugere som for KK-GPT. ØKF vil afprøve Microsoft Copilot på det administrative område, mens KFF også vil afprøve Microsoft Copilot på udvalgte områder der ikke kun er administrative.

Microsoft Copilot er en AI-drevet digital assistent, som er integreret i Office-pakken. Copilot er et værktøj, der potentielt vil kunne give produktivtets-og/eller kvalitetsforbedringer for medarbejdere, der anvender Office-pakken, idet Copilot kan generere indhold og sparre med brugeren, mens brugeren arbejder i de enkelte dokumenter. Copilot tilbyder dermed andre brugsscenarier end KK-GPT.

AI-udvidelsesmodel til kommunens sagsforelæggelsessystem F2 hjælper brugeren med mindre opgaver i systemet, fx resumer af sager og dialoger i chat-funktioner samt kan give forslag til chat-beskeder.

2. Økonomi

På baggrund af tidligere erfaringer med kunstig intelligens vil projektet have en tæt involvering af interne ressourcer fra KFF og ØKF med erfaring fra kunstig intelligens. Den afsatte økonomi er baseret på erfaringer fra tidligere projekter med kunstig intelligens samt forudgående markedsdialog.

Der afsættes 1.000 t. kr. samlet til projektledelse af afprøvningsne i 2024 og 2025. Heri består tilrettelæggelse og koordinering af afprøvning samt udarbejdelse af guides til anvendelse af generativ AI målrettet konkrete arbejds gange til brug for implementeringen samt oplæring af superbrugere.

Der afsættes samlet 1.000 t.kr. til teknisk afklaring, teknisk projektledelse og implementering af løsningerne. Teknisk afklaring, teknisk projektledelse og implementering af løsningerne udvikling vil ske fra interne ressourcer i Koncern IT, med mulighed for supplerung af eksterne konsulenter.

Der afsættes derudover 200 t.kr. dels til udarbejdelse af et evalueringdesign for afprøvning af de tre løsninger. Evalueringdesignet udarbejdes af Økonomiforvaltningen under inddragelse af eksterne konsulenter. Derudover anvendes midlerne til at udbrede og dele viden om de AI-løsninger, der afprøves og *facilitere tværgående netværk*.

Tabel 1. Forslagets samlede økonomiske konsekvenser

1.000 kr. 2025 p/l	Styringsområde	2024	2025	2026	2027	2028	2029
Implementeringsomkostninger							
Projektledelse, herunder arbejds gange for anvendelse af AI til tekstproduktion	Service, KFF	600	400				
Tekniske afklaringer, teknisk projektledelse, implementering	Service, Koncern It	500	500				
Evalueringdesign, udbredelse af viden og facilitering af tværgående netværk mv.	Service, ØKF	200					
Samlede implementeringsomkostninger	Service	1.300	900				

Note: Forslaget skal udarbejdes i 2025 p/l, men udmøntes i overførselssagen i 2024 p/l.

3. Kommende investeringsforslag og kriterier til prioritering

På baggrund af afprøvningsne forventes et eller flere investeringsforslag på effektivisering af arbejds gange med tekstproduktion i centralforvaltningen i KFF og ØKF til Overførselssagen 2024-2025 og/eller Budget 2026. Investeringsforslag(ene) vil indebære indkøb og implementering af generative AI-løsninger. Da afprøvningen af Copilot og F2 AI-udvidelsesmodul forventes afsluttes ultimo 2024, forventes udarbejdet investeringsforslag på disse til Overførselssagen 2024-2025. Afprøvningen af KK-GPT forløber til maj 2025, herefter forventes investeringsforslag til Budget 2026. Det vil desuden være relevant at inddrage flere forvaltninger i evt. tværgående investeringsforslag.

Det vurderes, at der i et kommende tværgående investeringsforslag som følge af generativ AI, vil kunne effektiviseres 5-10 mio. kr. for så vidt angår tekstproduktion på tværs af alle forvaltninger. Innovationsforslaget skal bidrage til at afklare den præcise størrelse af denne effektivisering samt hvordan den fordeles sig på de enkelte løsninger.

Table 2. Kriterier til prioritering

Kommende investeringsforslag		Kriterier til prioritering			
Udgift 1.000 kr. 2025 p/l	Forventet vedtagelse	Potentiale for varig effektivisering (styringsområde)	Tværgående effektivisering	Potentiale for storskala	Modne anvendelse af ny teknologi
8.000-10.000	Overførselssagen 2024-2025 og/eller Budget 2026	5.000-10.000 (administration)	X		X

4. Implementering og opfølgning

Der udarbejdes arbejdsgange for anvendelse af AI i tekstproduktion som forankres blandt deltagerne i afprøvningen. Dette vil ske dels via formidling af guides til anvendelse målrettet konkrete arbejdsgange, dels via udpegning af oplæring af superbrugere, der kan understøtte optimal brug af løsningerne blandt deres kollegaer. Medarbejdere med dybt kendskab til de processer, der skal understøttes involveres i udarbejdelsen af guides til anvendelse af løsningerne.

Der vil desuden blive udarbejdet et detaljeret evalueringdesign for afprøvningen, der skal kunne vurdere ressourceforbruget på de enkelte områder før projekts opstart og efter dets afslutning samt antal sager, hvor AI er benyttet. Evalueringen skal desuden pege på, hvilke løsninger der bedst egner sig til at understøtte forskellige opgavetyper på det administrative områder samt i mødet med borgeren på kultur- og fritidsområdet og hvilke begrænsninger de har i kontekst af Københavns Kommune.

Opfølgningsmål	Hvordan måles opfølgningsmålet?	Hvem er ansvarlig for opfølgning?	Hvornår gennemføres opfølgningen?
Udarbejdelse af evalueringdesign	Evalueringdesign der kan anvendes til at vurdere ressourceforbrug før og efter projekt samt sammenholde de afprøvede løsninger	Kontor for Digitalisering, ØKF-R	Maj 2024
Guides til anvendelse af AI udarbejdet og superbrugere oplærte målrettet konkrete arbejdsgange	Opfølgning på medarbejderkompetencer, vidensniveau og nye arbejdsgange vil indgå som del af evaluering.	Kontor for Digitalisering, ØKF-R, Center for Økonomi, Digitalisering og Organisation, KFF	Maj 2025
Teknisk implementering og i idriftsættelse af AI-løsninger	Løsningerne er implementeret og under afprøvning.	Koncern It, ØKF Center for Økonomi, Digitalisering og Organisation, KFF	Marts - september 2024

Afprøvning KK-GPT	Sammenligning af ressourceforbrug på området før projektets opstart og efter dets afslutning, vurderinger af løsningers anvendelighed til forskellige arbejdsopgaver samt behov for medarbejderkompetencer.	Center for Økonomi, Digitalisering og Organisation, KFF, Kontor for Digitalisering, ØKF-R	Maj 2025
Afprøvning Microsoft Copilot	Sammenligning af ressourceforbrug på området før projektets opstart og efter dets afslutning, vurderinger af løsningers anvendelighed til forskellige arbejdsopgaver samt behov for medarbejderkompetencer.	Kontor for Digitalisering, ØKF-R, Center for Økonomi, Digitalisering og Organisation, KFF	Ultimo 2024
Afprøvning af F2 AI-udvidelsesmodel	Sammenligning af ressourceforbrug på området før projektets opstart og efter dets afslutning, vurderinger af løsningers anvendelighed til forskellige arbejdsopgaver samt behov for medarbejderkompetencer.	Kontor for Digitalisering, ØKF-R	Ultimo 2024

5. Risikovurdering

Risikoen i projektet vurderes overordnet lav. Der vurderes en lav risiko ift. realisering af potentialer fra generativ AI til understøttelse af administrative processer. Derudover er KK-GPT allerede udviklet og kan forholdsvis nemt udbredes til afprøvningens deltagere, ligesom der ikke forventes større tekniske udfordringer ved implementering af Copilot og F2 AI-udvidelsesmodul. Der er dog risiko for mindre tidsmæssig udskydelse af afprøvningerne, idet sikkerhedsgodkendelse af løsningerne kan tage længere tid end forudsat

ADMINISTRATIVT BILAG TIL INNOVATIONSFORSLAG

6. Hvem er hørt?

	Ja/Nej	Dato for godkendelse
Center for Økonomi, Økonomiforvaltningen		20. februar 2024

Relevante samarbejdspartnere i kommunen, der er inddraget

Innovationsforslaget udføres i tæt samarbejde med Koncern IT, Udvikling & Teknologi, samt Kontor for Digitalisering

	Ja/Nej	Dato for godkendelse og evt. høringssvar
IT-kredsen	Ja	Behandlet på It-kredsmødet den 2. februar
Koncern-IT	Ja	7. februar