

Handlingsplan - lange sygedagpeng		
Handling	Milepæle	
A. Organisatoriske tiltag		
Udfordring 1		
Det viser sig oftest vanskeligt at træffe beslutning om afgørelse af sygedagpengesager, da det kan være beslutninger der har betydning i foråret iværksat et initiativ ift. at centralisere beslutningskompetencen i sygedagpengecentret. Initiativet betyder, at når sagsbehandlere, koordinatorer, som afgør sagen og hjælper sagsbehandlere med at sammensætte den rette argumentation for afslutningen. Det har betydning for borgerens sag med faste intervaller bringes til stillingtagen blandt de faglige koordinatorer, og at der sikres procedurer for at sagen i		
Initiativer		
1	Centralisering af beslutningskompetencer ved forlængelser. Min. ved 52. uge og herefter min. hver 26. uge bringes alle sager op til vurdering hos faglige koordinatorer.	
2	Tilknytning af lægefaglig kompetence til afgørelsesprocessen	Generel udmelding om adgang til lægefaglige konsulent i bestemte tidsintervaller for bistand til vurdering af helbredsoplysninger.
3	Screening af sager der kan forventes afsluttet indenfor 3 måneder med henblik på at afslutte de lette sager hurtigst	Screening af sagerne
Udfordring 2		

Der har igennem 2008 kunnet observeres en stigende tilgang til de langvarige sager. Det er på den baggrund i november 2008 under sygedagpengemodtagere ikke afslutter et forløb inden 52. uge. Der kan være mange gode grunde til, at der er forlængelser, men det er tilstrækkelig afklaring i sagen til at afslutte. Derfor iværksættes nu en indsats for at sikre, at der ikke forekommer situationer, hvor forløbet.	
Initiativer	
4 Organisering af medarbejderne i miniteam á 3 personer med henblik på faglig sparring og driftssikkerhed omkring de nødvendige afgørelser således at indsatsen ikke bliver for sårbar overfor enkelt personers fravær.	Alle medarbejdere med sager over 26 uger inddelt i miniteam
5 Screening af alle sager inden 39. uge, men henblik på afklaring inden 47. uge, således spørgsmålet om forlængelse kan træffes på korrekt og tilstrækkeligt grundlag	1. Fastlæggelse af kritiske milepæle for sagsforløbet
	2. Udsøgningsmetoder til at fremfinde sygedagpengemodtagere der er i kritisk fase for iværksættelse af tilbud e.l.
	3. Etablering af overvågningsenhed, der kan sikre at der er iværksat de nødvendige skridt i alle sager
	4. Løbende stikprøver på om der er sager der har overskredet de fastsatte frister uden iværksættelse af nødvendige initiativer (del af ledelsestilsynet)

6	Hvis afslutning ikke er mulig anvendes fleksibel forlængelsesintervaller indtil den nødvendige afklaring foreligger	Indførelse af ny praksis vedr. forlægnelser
---	---	---

Udfordring 3:

Igennem en periode har der været behov for et intensivt styringsmæssigt fokus på en rettidig opfølgning på sygedagpengeområdet. intensiv opfølgning er selvfølgelig en del af den pakke, der skal bringe den enkelte borger til afklaring og/eller raskmelding, men det med denne indsats i stedet for et for entydigt fokus på rettidighed. Sygedagpengecentret sagsstyringssystem giver mulighed for ned sygedagpengeforløb. Afslutning af en sygedagpenge er en succes ligeegyldigt hvad der afsluttes til, idet behovet for sygedagpenge er €

Initiativer		
7	Produktionsnorm på 10 afslutninger pr medarbejder pr. måned.	1. Opfølgning på teamets afslutninger pr medarbejder på månedsplan, herunder inden spørgsmålet om forlængelse udover 52 uger bliver relevant 2. Opfølgning på teamets afslutninger pr medarbejder på ugeplan
8	Synliggørelse og honorering af afslutning af sager	1. Implementering af en frivillig bonusmodel for medarbejderne der arbejder med sager over 26 uger, der baserer sig på medarbejdernes evne til at få skabt afklaring i sygedagpengesgerne og dermed afslutte sagen.

		2. Udvikling af en generelle styringsprincipper for sygedagpengecentret der i lighed med eksterne leverandører aflønner indsatser med gode effekter.
		3. Høring af samarbejdsudvalg omkring nye principper for resultathonorering
		4. Implementering af ny resultatmodel for sygedagpengecentret.

Udfordring 3:

	Regeringen har lanceret en sygedagpengereform, som bla. indebærer, at der bliver mulighed for at yde en beskæftigelsesrettet indsats igangsat et forsøg, hvor København deltager, som betyder at der skal gøres forsøg med en tidlig beskæftigelsesrettet indsats. Samti
--	--

9Der udarbejdes en strategi for kommunens deltagelse i AMS' projekt om tidlig beskæftigelsesrettet indsats for sygedagpengemodtagere og udnyttelse af lovgivningen nye muligheder for tilrettelæggelse af indsatsen for sygedagpengemodtagere.	Strategien fremlægges på udvalgets budgetseminar i 2009.

B. Ekstern bistand	
Udfordring 4:	
Anvendelse af eksterne leverandører og andre aktører i forhold til sygedagpengemodtagere er et væsentlig element i at kunne iværksette en kvalificeret indsats, der effektivt kan understøtte indsatsen i en periode. Der kan dels indgås aftaler med eksterne leverandører og godkendt den 30. oktober 2009, som en del af den efterspørgselsstyrede indsats. Derudover er der ved at blive indgået aftale med en anden aktør (anden aktør). Det skal i den sammenhæng overvejes hvordan de midler der anvendes kan sikre at sygedagpengeindsatsen og effektive afgørelser hos sygedagpengecentret og hos anden aktør.	
Initiativer	
10 Kontrakt med anden aktør på 1,5 mio kr i oktober til december 2008.	Indgåelse af kontrakter
11 Der udarbejdes en strategi og implementeringsplan for anvendelse af eksterne leverandører og anden aktør i indsatsen.	Strategien forelægges udvalget til orientering ved forelæggelse af status for indsatsen for langvarige modtagere i januar 2009
12 Ekstern bistand på 3,0 mio kr i 2009	Ikrafttrædelse af kontrakter
13 Yderligere ekstern bistand i 2009 på op til 15,7 mio kr	Ikrafttrædelse af kontrakter
C. Opnormering	
Udfordring 5	

	Der arbejdes løbende på at frigøre ressourcer til at sygedagpengeområdet tildeles ressourcer i tråd med den tilvækst i målgruppen d	
Initiativer		
14	Opnormering på 5,1 mio kr i 2008 med helårsvirkning på 6,7 mio kr i 2009	Udmøntning af opnormeringen
15	Flytning af ikke-kerneopgaver uden budgetreduktion i Sygedagpengecenteret. Medfører budgetopskrivning på 1,05 mio kr i 2008 og 2,1 mio kr i 2009. Flytning af forhøjelse af FØP, opfølgning på sygemeldte fleksjobere og ansøgning af § 56	Flytningen og oplæring af andre centre er tilendebragt og ressourcerne er frigjort i Sygedagpengecenteret.
D. Opfølgning		
Udfordring 5		
	Der skal igennem plan perioden fastholdes fokus på handleplanens implementering og effekt.	
Initiativer		

16	Sygedagpengecenteret udarbejder hver 14. dag - fra medio november og frem til og med april 2009 - en status til Økonomikontoret over hvilke initiativer der betragtes som afsluttet og gennemført. Der afrapporteres ved samme lejlighed på om målet om afslutninger per medarbejder nås.	Sygedagpengecenteret udarbejder hver 14. dag en status til Økonomikontoret over hvilke initiativer der betragtes som afsluttet og gennemført.
17	På budgetseminaret i marts 2009 fremlægges en status for indsatsen sammen med strategien for udnyttelse af lovgivningens nye muligheder.	

Sygedagpenge sager			
Frist	Effekter	Gennemført	Ansvarlig chef
ninger der har betydelige konsekvenser for den enkelte borgers økonomiske situation. Derfor blev der der, at når sagsbehandlerne vurderer en sag klar til afgørelse, da lægges den til et team af faglige afslutningen. Det har kunnet konstateres, at dette initiativ har brug for styrkelse, således at procedurer for at sagen indenfor de faste intervaller bringes i en stand til afgørelse.			
Oct-08	Skal påvirke både til- og afgang fra langvarige sygedagpengeforløb	Gennemført	Lederen af Sygedagpengecenteret
Oct-08	Skal påvirke både til- og afgang fra langvarige sygedagpengeforløb	Gennemført	Lederen af Sygedagpengecenteret
Nov-08	Skal øge afslutningerne indenfor de næste 3 måneder		Lederen af Sygedagpengecenteret

november 2008 undersøgt hvilke forlængelsesårsager der ligger til grund, når forlængelser, men det fundet, at der i ca. 1/3 af sagerne sker forlængelse på baggrund af, at der ikke er situationer, hvor sagerne kunne være afsluttet hvis der var taget skridt til afklaring tidligere i

Nov-08	Skal påvirke både til- og afgang fra langvarige sygedagpengeforløb	Gennemført	Lederen af Sygedagpengecenteret
Jan-09	Skal påvirke tilgang til langvarige sygedagpengeforløbsager.		Lederen af Sygedagpengecenteret og Centralforvaltningen
Jan-09			Lederen af sygedagpengecenteret
Jan-09			Lederen af sygedagpengecenteret
Feb-09			Kvalitetskontrolenheden

Nov-08	Skal forkorte tidsrummet indtil sagerne kan afsluttes		Lederen af sygedagpengecenteret
gedagpengeområdet. Det er nu lykkedes i en periode at have en stabil høj rettidighed. Rettidighed og askmelding, men det vurderes at der med fordel kan sættes fokus på, hvad der leveres af resultater iver mulighed for ned på medarbejderniveau at følge op på hvor mange der afslutter et or sygedagpenge er et udtryk for at borgeren sidder i en uafklaret situation.			
Nov-08	Skal påvirke både til- og afgang fra langvarige sygedagpengeforløb	Gennemført	Lederen af Sygedagpengecenteret
Jan-09			
Oct-08	Skal påvirke både til- og afgang fra langvarige sygedagpengeforløb	Gennemført	Lederen af Sygedagpengecenteret

Jan-09			Kontorchef for økonomikontoret
Feb-09			Kontorchef for økonomikontoret
Mar-09			Lederen af Sygedagpengecentret
æftigelsesrettet indsats for sygedagpengemodtagere fra 2010. Der bliver i den sammenhæng rettet indsats. Samtidig indføres der fra 2009 en dispensation fra reglerne om rettidig opfølgning.			
Mar-09	Skal påvirke tilgang til langvarige sygedagpengeforløbsager.		Kontorchef for Økonomikontoret

nent i at kunne iværksætte en indsats der hurtigt kan gå ind og supplere sygedagpengeområdet med sterne leverandører af beskæftigelsesrettede afklaringsforløb under de nye rammeaftaler der blev indgået aftale med en række aktører om at udføre myndighedsopgaver under sygedagpengecentrets sygedagpengeindsatsen understøttes på bedst mulig med bidrag fra eksterne leverandører og hurtige			
Nov-08	Skal påvirke afgang fra langvarige sygedagpengeforløb	Gennemført	Lederen af Sygedagpengecenteret
Jan-09	Skal påvirke både til- og afgang fra langvarige sygedagpengeforløb		Kontorchef for økonomikontoret
Jan-09	Skal påvirke afgang fra langvarige sygedagpengeforløb		Lederen af Sygedagpengecenteret og Økonomikontoret
Feb-09	Skal påvirke både til- og afgang fra langvarige sygedagpengeforløb		Kontorchef for økonomikontoret

rækst i målgruppen der er set på sygedagpengeområdet.			
Sep-08	Skal påvirke både til- og afgang fra langvarige sygedagpengeforløb	Gennemført	Lederen af Sygedagpengecenteret
Jan-08	Skal påvirke både til- og afgang fra langvarige sygedagpengeforløb	Der resterer kun opgaveoverdragelse til Center for job på særlige vilkår.	Lederen af Sygedagpengecenteret, Ydelsescenterchefen, Jobcenterchefen Musvågevej og chefen for Job på særlige vilkår

Første gang ved udgangen af nov-08	Skal sikre hurtig og fuld implementering af handleplanen. Resultater følges tæt, men henblik at korrigere planen om nødvendigt		Lederen af Sygedagpengecenteret
Mar-09			Kontorchef for Økonomikontoret