

VELKOMMEN

FÆLLESKURSUS OM BORGERDIALOG OG – INDDRAGELSE

H VORDAN REPRÆSENTERER VI VORES BYDEL?

PROGRAM

17.00-17.05 **Velkommen**

17.05-17.25 **Oplæg 1: Hvorfor skal lokaludvalget lave borgerdialog og -inddragelse?**

17.25-17.45 **Oplæg 2: Metoder til borgerdialog og -inddragelse i lokaludvalgsregi**

17.45-17.55 **Kort pause**

17.55-18.15 **Oplæg 3: Eksempler fra virkeligheden**

18.15-18.45 **Mad**

18.45-19.45 **Gruppearbejde**

19.45-20.00 **Afrunding**

20.00 **Tak for i aften**

Hvorfor borgerdialog og –inddragelse?

Formålsafsnittet i Kommissoriet for lokaludvalg :

- Bidrage til en gensidig kontakt mellem Borgerrepræsentationen og bydelene
- Være med til at kvalificere beslutningsgrundlaget for BR i forhold til lokale synspunkter og holdninger.
- Bringe lokale interesser og behov videre til BR.

3

Hvorfor borgerdialog og –inddragelse?

Opgaveafsnittet i Kommissoriet for lokaludvalg:

- **Bindeled** mellem borgere og BR i spørgsmål, der har særlig betydning for bydelen.
- **Arbejde opsøgende** i bydelen for at **engagere et bredt udsnit af borgere** i bydelens udvikling og daglige liv.
- **Stå for den lokale borgerdialog** i samarbejde med kommunens forvaltninger og understøtte dialogen mellem borgere i bydelen og BR.
- Endvidere skal lokaludvalgene sikre, at **borgernes synspunkter indgår i beslutningsgrundlaget** for den politiske behandling af sager, der har særlig betydning for den enkelte bydel.

4

Hvorfor borgerdialog og –inddragelse?

Hvad giver borgerdialog og –inddragelse?

- Stor kommune = blinde vinkler
- Kommunen bliver klogere
- Kommunen bliver bekræftet
- Kommunen får lejlighed til at afprøve sin argumentation
- Borgerne bliver oplyste
- Borgerne kan få indflydelse
- Ejerskab
- Løbende debat om kommunens/bydelens udvikling
- Ventil

5

Hvorfor borgerdialog og –inddragelse?

Hvorfor skal lokaludvalg stå for borgerdialog?

- Kommissoriet!
- I har holdninger.
- I har lokalkendskab.
- I ved, hvilke temaer der skal drøftes og hvilke spørgsmål, der skal stilles.
- I kender målgrupperne og ved hvor stor interessen er for en given sag

6

Hvorfor borgerdialog og –inddragelse?

Hvorfor skal lokaludvalg stå for borgerdialog?

- I er troværdige!
- I kan føre en dialog med borgerne på borgernes præmisser.
- I er eksperter på borgerdialog (eller er på vej til at blive det)
- Øger kendskab til lokaludvalgene

7

Hvorfor borgerdialog og –inddragelse?

Hvordan borgerdialog og -inddragelse?

- Før en dialog med borgerne på borgernes præmisser.
- Information.
- Bring holdninger i spil.
- I skal være troværdige.
- I skal være loyale overfor stoffet.
- Samarbejd med forvaltningerne.

8

Hvorfor borgerdialog og –inddragelse?

Borgerdialog og –inddragelse om hvad?

- Det som BR og forvaltningerne har bedt jer om høringssvar om.
- Det som er sendt i offentlig høring – måske.
- Det som politisk er oppe i tiden i BR og i forvaltningerne.
- Politiske temaer i bydelen.

9

Hvorfor borgerdialog og –inddragelse?

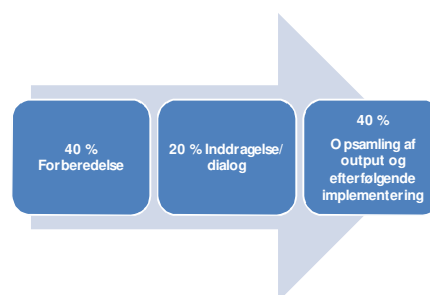
Tænk over

- Jeres og sekretariatets ressourcer
- Målgrupper
- Interessen for sagen
- Samarbejde med forvaltningerne og BR-medlemmer
- Vidensdeling med borgerne, med "offentligheden", med forvaltningerne og med BR-medlemmerne
- Hvordan I bruger resultatet af jeres borgerdialog

10

Metoder til borgerdialog og -inddragelse i lokaludvalgsregi

En gennemtænkt proces



FORBEREDELSE

- **HVORFOR BORGERDIALOG:**
 - Overvej hvorfor der skal laves borgerdialog
 - Overvej i hvilken grad der skal laves borgerdialog
 - Overvej om I har nok ressourcer til at planlægge en god borgerdialog: Kommunikationsveje, netværk, ambassadører, tid og penge
- **MÅLGRUPPER:**
 - Hvilke målgrupper er vigtige for projektet/sagen, hvem har lokal viden, hvad interesserer/bekymrer målgruppen og hvordan imødekommer vi dem?

INDDRAGELSE / DIALOG – HVILKEN FORM?



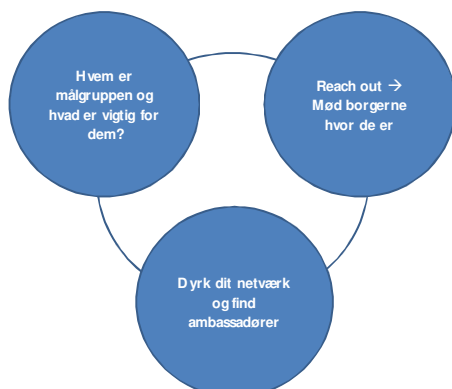
KOMMUNIKATION

- **Budskaber:** Hvad handler sagen om, og hvad interesserer målgruppen?
- **Kommunikationsmiddel:** Eks. annoncer, pressemeddelelse, læserbrev, flyers, sociale medier?
- Brug dit og andres netværk

OPSAMLING PÅ BORGERDIALOG

- Informer borgerne om outputtet af deres deltagelse og evt. mulighed for videre deltagelse, f.eks. via hjemmeside, lokale medier eller nyhedsbrev.
- Følg op på, hvordan outputtet bliver behandlet af lokaludvalg, forvaltning og politikere.
- Fortæl succeshistorierne – også de små.

3 gode ting at huske



Husk rollefordeling

- Du er ikke alene om borgerdialogen
- Dit lokaludvalgssekretariat hjælper med planlægning, udførelse og opfølgning, men det er vigtigt at lave en rollefordeling

Hvad ønsker du at bidrage med?

Eksempler på borgerdialog og -inddragelse

- Opslag i lokalavisen (borgerdialog med hensigt på evt. inddragelse)
- Spørgeskema (borgerdialog med hensigt på evt. inddragelse)
- Informationsmøde (borgerdialog)
- Gademøder – kom ud hvor borgerne/brugerne er, byd på suppe, kaffe, is (eks. Debatvogn) (borgerdialog/inddragelse)
- Interviews/voxpap (borgerdialog med hensigt på evt. inddragelse)
- Borgermøder (borgerdialog/inddragelse)
- Konkurrencer (borgerdialog med hensigt på evt. inddragelse)
- Events + koble sig på andres events (borgerdialog med hensigt på evt. inddragelse)
- Samarbejde med uddannelsesinstitutioner – ift. mere kvalitative undersøgelser + output (inddragelse)
- Netværksdannelse i bydelen: Inviter udvalgte til et café-møde mhb. At danne netværk
- Tema-arrangement: Juledage, Miljødage etc., rundtur i bydelen med et bestemt fokus
- Det er vigtigt at finde ambassadører og brugergrupper, bydelens foreningsliv og bestyrelser, når der skal laves borgerinddragelse.
- Omfanget af borgerdialog (antal gange eller længde på møde) afhænger af projektet/høringens kompleksitet.