

Bilag 2: Status og oversigt over samtlige indsatser i indsatsplanen

Dette bilag indeholder en status på samtlige indsatser indeholdende i Socialforvaltningens indsatsplan. De er kategoriseret efter de fire temaer:

1. Det gode liv
2. Deltagelse
3. Dagtilbud, skole, uddannelse og beskæftigelse
4. Netværk

Fra den oprindelige indsatsplan er for hvert tema beskrevet målsætninger, konkrete indsatser, formål og virkning. Disse er opdateret med en aktuel status i september 2020.

Grøn skriftfarve = ny indsats - iværksat

Orange skriftfarve = ny indsats - endnu ikke iværksat

Tema: Det gode liv

Det gode liv handler om friheden til selv at vælge, hvad man synes, der gør livet godt at leve, og det gode liv er derfor forskelligt fra person til person. Det kan være oplevelsen af at have trygge rammer, en meningsfuld hverdag eller måske at leve et aktivt liv. Sundhed er én blandt flere veje til at få et godt, langt og indholdsrigt liv, og hvis man har et handicap, kræver det ofte lidt ekstra støtte til at leve et sundt liv.

Målsætninger		STATUS 2020
<ul style="list-style-type: none"> ❖ Vi skal sikre, at borgere med handicap har de nødvendige forudsætninger og den bedst mulige støtte for at leve et selvstændigt liv med mulighed for personlig udfoldelse. ❖ Vi skal udvikle og afprøve nye habiliterings- og rehabiliteringstilbud, samtidig med at vi skal sikre, at større selvhjulpenhed ikke fører til ensomhed eller forringelse af livskvalitet. ❖ Vi skal blive ved med at udforske og afprøve velfærdsteknologiens potentiale i forhold til at understøtte borgerens mestring af eget liv. ❖ Vi skal sammentænke indsatser på tværs af forvaltninger, så flere borgere oplever tilfredshed med samarbejdet og kommunikationen med kommunen. ❖ Vi skal arbejde for at, borgerne mødes af dygtige medarbejdere med relevant uddannelsesbaggrund, hvis kompetencer løbende udvikles. ❖ Betydningsfulde overgange skal forberedes i god tid, og borgerne skal inddrages tidligt i processen. ❖ Et sundt liv skal være tilgængeligt for alle, og alle skal have lige muligheder i de kommunale sundhedstilbud med udgangspunkt i den enkelte borgers behov. 		
Indsatser	Formål og virkning	
<p>Familiehuset: Et kommunalt tilbud rettet mod børn og unge med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne og deres familier. Familiehuset tilbyder bl.a. familiebehandling, åben og anonym familie- og ungerådgivning, kontaktpersoner for unge samt kurser og gruppeforløb. <i>Fremgår også under Netværk.</i></p>	<p>Formålet er at hjælpe familier til børn og unge med handicap med at håndtere udfordringer i hverdagen.</p>	<p>I Familiehuset arbejdes der på at kompetenceudvikle kontaktpersonerne i forhold den autistiske del af målgruppens behov for at blive mødt med relevant autismspecifik viden, viden om angst som komorbiditet, og desuden har kontaktpersonerne fået en gruppelederuddannelse, så de kan arbejde med de unge i grupper. Kontaktpersonerne arbejder desuden med de unges selvforståelse og har fokus på at øge de autistiske unges mestring og dermed deltagelsesmuligheder. Vi er således i gang med at udvikle en fælles vidensbaseret tilgang for alle kontaktpersonerne i Familiehuset.</p>

		<p>I Familiehuset er der udviklet et evalueringsdesign, som anvendes til at evaluere på indsatserne og deres effekter for borgerne.</p>
<p>Projekt Borgeren i førersædet: Fremskudt sagsbehandling, hvor sagsbehandlere fx laver sagsbehandling på et botilbud. <i>Fremgår også under Deltagelse.</i></p>	<p>På den måde bliver det lettere for borgeren, som får hjælp i egne trygge omgivelser samtidig med, at sagsbehandleren opnår bedre indsigt i borgerens situation.</p>	<p>Projektet er afsluttet pr. 31. december 2019, men dele af det videreføres. Status på aktiviteter er følgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Der er udgivet en bog, som beskriver processer og dialogredskaber til bedre opfølgingsmøder med borgerne: "Medborgerskabsfortællingen – et samtale- og procesværktøj". Bogen er sendt til alle kommuner i Danmark samt alle professionshøjskoler. - Der er afholdt reception ifm. bogudgivelsen for at fejre succes i projektet. - Nyhed om bog og film er på kk.dk, Intra og LinkedIn. - Der er udarbejdet to film: (bog og film er tilgængelige på kk.dk) <ul style="list-style-type: none"> o En film om Medborgerskabsfortællingen o En film om borgerinddragelse og betydningen heraf. - Der er udviklet en værktøjskasse, som visuelt understøtter arbejdet med Medborgerskabsfortællingen. Værktøjskassen er introduceret på alle botilbud, der har været med i projektet. - Der er udviklet et kursus i Medborgerskabsfortællingen og samarbejdet, som bruges på Københavns Professionshøjskole for socialrådgiver- og pædagogstuderende. - Der er fastsat formål og retningslinjer for fremskudt sagsbehandling på voksenområdet efter projektets ophør, som kan finansieres indenfor sædvanlig budgetramme. Herunder guide til forventningsafstemning om samarbejdet mellem myndighedsområdet og udførerområdet. - Der er fastsat formål og retningslinjer for brug af Medborgerskabsfortællingen på voksenområdet efter projektets ophør, som kan finansieres indenfor sædvanlig budgetramme. - Medborgerskabsfortællingen indarbejdes i kursus for myndighedsområdet sagsbehandlere om samarbejde

		<p>mellem myndighedsområdet og udførerområdet, som afvikles i november 2020.</p>
<p>Styrket borgerdialog og læringspraksis: Målsætning fra Borgercenter Handicaps udviklingsplan, som bl.a. indeholder indsatser, som skal forbedre dialogen og samarbejdet med borgeren samt styrke organisationens læringskultur. <i>Fremgår også under Deltagelse.</i></p>	<p>Formålet med indsatserne er bl.a., at borgerne i højere grad er tilfredse med dialogen med sagsbehandlere i Borgercenter Handicap. Herudover skal indsatserne sikre en mere systematisk og læringsorienteret tilgang til måden, som borgercentret arbejder med bl.a., klager på for at sikre, at man lærer af sine fejl.</p>	<p>Indsatsen afsluttes som et projekt og overgår til almindelig drift, hvor der fortsætter aktiviteter, som bl.a. indeholder:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Introduktion og kompetenceudvikling af nye medarbejdere. - Opfølgning på netværksmøder for afdelingsledere. - Opfølgende møder med følgegruppe. - Løbende evaluering af aktiviteterne. <p>Målet er at nedbringe det samlede antal formalitetsklager til 118 sager. I 2017 var der 151 formalitetsklager. Tallet steg til 178 formalitetsklager i 2018 og faldt derefter til 166 formalitetsklager i 2019. Dvs. at der skete et fald på 7 % fra 2018 til 2019. I 2020 er der pr. den 8. august modtaget 99 formalitetsklager. Hvis tendensen holder, vil det samlede antal formalitetsklager i 2020 ende på 164 klager. Prognosen er dog behæftet med en vis usikkerhed.</p> <p>Mål om bedre borgerdialog (80 %) er nået pr. 1. juni 2019: 87,7 % af medarbejderne, som har deltaget i undervisningen i Styrket Borgerkontakt, har i maj måned 2019 svaret i en spørgeskemaundersøgelse, at de i nogen eller høj grad er rustet til at håndtere svære situationer og samtaler med borgerne på en lyttende, anerkendende og empatisk måde.</p> <p>Målet om 80 % tilfredshed på borgermøder er nået pr. 22. september 2020: 88 % af borgerne, der har deltaget i spørgeskemaundersøgelsen, angiver samlet set, at de er tilfredse med måden, som de bliver mødt på til møderne. 532 borgere har deltaget i undersøgelsen.</p> <p>Der undervises i Styrket borgerkontakt på introdag 2 for alle nye medarbejdere. Derudover på modul 2 på kompetenceudviklingsprogrammet for nye sagsbehandlere. Undervisningen varetages af sagsbehandlere ud fra den antagelse, at det er dem, der kender hverdagen og udfordringerne i mødet med borgeren.</p> <p>Pga. Corona-situationen er der undervisning, der er blevet aflyst, og nye datoer er i kalenderen.</p>

		<p>Planlagte datoer er:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 16. oktober 2020 • 24. november 2020 • 9. december 2020 <p>Pga. corona-situationen er der i år kun afholdt ét møde i følgegruppen. Mødet var den 11. september 2020. Det er hensigten at afholde møder i følgegruppen to gange om året.</p>
<p>Sikre et tilstrækkeligt antal botilbudspladser til det stigende antal borgere med autisme og senhjerneskade</p>	<p>Behovene for botilbud er stigende. Kommunen skal kunne tilbyde borgere et botilbud, som bedst muligt lever op til deres behov.</p>	<p>For at kunne tilbyde borgerne et botilbud, som bedst muligt lever op til borgernes behov, er der blandt andet iværksat følgende aktiviteter:</p> <p>Grøndalsvænge: Der er afsat anlægsmidler i budget 2020 til omlægning af 12 pladser til borgere med erhvervet hjerneskade. Der er tale om en omlægning af eksisterende pladser, hvortil der prioriteres demografimidler til en opnormering af pladsprisen. Omlægningen vil finde sted i 2021.</p> <p>Søflygade: Ifm. Budget 2020 blev der afsat en anlægsbevilling på 97 mio. kr. til etablering af 30 boliger efter servicelovens § 107 til borgere med autisme. Der skal udarbejdes lokalplan for projektet, hvilket desværre trækker tidsplanen i et langdrag. Forventet ibrugtagning pt. er juli 2024. Det skal inden ibrugtagning afklares, om der skal søges supplerende driftsmidler, eller om driften kan dækkes af demografimodellen.</p> <p>Sølund: 20 almene ungdomsboliger til borgere med autisme. Projektet er forsinket og forventes ibrugtaget i 2025. Der er afsat driftsmidler til tilbuddet, som kan anvendes, når tilbuddet tages i drift.</p> <p>Sundevedsgade: Anlægsbevilling til botilbud til 17 borgere med autisme. Grundet ændrede myndighedskrav er boligantallet dog blevet nedjusteret til 14 boliger. Tilbuddet forventes ibrugtaget ultimo november 2023. 15 af pladserne er allerede i drift på midlertidigt tilbud på Linde allé.</p> <p>Thomas Laubs Gade: Der arbejdes fortsat på etablering af 12 nye pladser til unge med udviklingshæmning på Thomas</p>

		<p>Laubsgade. Projektet har været forsinket af flere årsager og senest pga. anlægsloftet. Der er afsat anlægsmåltal, og det nye tilbud forventes ibrugtaget november/december 2021.</p> <p>Der er afsat driftsmidler til tilbuddet, som kan anvendes, når tilbuddet tages i drift. Der er dog truffet politisk beslutning om, at en del af driftsmidlerne anvendes allerede nu til kompenserende tiltag til borgere på venteliste til tilbuddet.</p>
<p>Sikre tidssvarende forhold for borgerne i forvaltningens eksisterende tilbud</p>	<p>Der er på mange af Socialforvaltningens tilbud identificeret et moderniserings- og vedligeholdelseefterslæb. Kommunen arbejder med en langsigtet plan for at rette op på det. Fokus er i første omgang på døgntilbud.</p>	<p>For at kunne sikre tidssvarende forhold for borgerne, er der blandt andet iværksat følgende aktiviteter:</p> <p>Renovering af Pallesvej og Horisonten. I Budget 2020 er der afsat midler til renovering af botilbuddet Pallesvej samt en mindre renovering af dagtilbuddet Horisonten på samme matrikel. Botilbuddet skal genhuses under renoveringen. Projektering af genhusning og renovering af Pallesvej er færdiggjort.</p> <p>Nybyggeri af botilbud til unge med udviklingshæmning på Smedestræde Valby til erstatning af utidssvarende botilbud. Der arbejdes fortsat på etablering af et botilbud med 24 pladser til erstatning for eksisterende utidssvarende botilbud. Projektet har været forsinket af flere årsager og senest pga. anlægsloftet. Der er med Budget 2020 afsat anlægsmåltal, og det nye tilbud forventes ibrugtaget ved udgangen af 2021. Nordhavn: 12 pladser efter serviceloven i bofællesskab til borgere med autisme. Pladserne er ibrugtaget fra 1. august 2020. Pladserne erstatter nedlagte utidssvarende pladser.</p>
<p>Pleje-, sanse- og planlægningsorienteret velfærdsteknologi: Anvendelse af vend-let (nænsom forflytning af personer, udføres af 1 i stedet for 2 personer), vaske/tørre-toiletter, spiseroboter, sanse- og motionsredskaber samt strukturapps (der systematiserer hverdagen).</p>	<p>Formålet er, at borgerne opnår større selvhjulpethed og får mere indflydelse på egen hverdag.</p>	<p>Afsluttet som projekt og dele af det er gået i drift: Vend-Let senge, der understøtter smidig vending af sengeliggende borgere, er implementeret i de centre og til de borgere, hvor det giver værdi ift. pleje og trivsel. Det samme gælder Skylle-tørre-toiletter. Spiseteknologier er ikke slået igennem, bl.a. på grund af borgernes manglende lyst til at benytte redskaberne, der endnu er på et teknologisk umodent stadie – og fordi det fjerner skattetid til nærkontakt.</p> <p>Der testes og benyttes forskellige former for aktivitetsskabende teknologier, fx Fitlight og virtuel gulvfodbold – hvor også forskellige hverdagsteknologier benyttes, fx Wii.</p>

		<p>App'en Limo, som understøtter borgerens personlige målsætning og egenmestring, er implementeret i Center for Selvstændig Bolig og Beskæftigelse (CSBB), hvor borgerne har kompetencer til at kunne udnytte mulighederne.</p> <p>Hverdagsteknologier – robotstøvsugere, eltandbørster, Rejsekort mv. indtænkes samme sted i den pædagogisk indsats og bidrager til at styrke borgernes teknologimodenhed.</p>
<p>Kommunikationsorienteret velfærdsteknologi: Videoptagelser, sanseprofiler, velfærdsteknologiske CV'er, sociale historier, der omhandler borgernes liv, livshistorie og funktionsniveau samt andre digitale kommunikationsværktøjer, der bruges til at forberede overgang fx mellem institution og skole samt overgang mellem børneinstitution og voksertilbud. <i>Fremgår også under Deltagelse.</i></p>	<p>Formålet er at forbedre kommunikationen med borgere, også borgere uden sprog, og at gøre vigtige overgange i borgernes liv så positive og trygge som muligt samt at sikre, at viden om borgeren følger med borgeren i de nye omgivelser.</p>	<p>TekMatchspillet medvirker nogle steder til at undersøge og afstemme, hvordan borgernes sansemæssige udfordringer kan matches med understøttende teknologier. Der er iværksat flere sanse-stimulerende tiltag, bl.a. brug af sansekasser og egenudviklet sansevogn.</p> <p>Virtuel Reality-videoer afprøves rundt omkring som redskab til fx at genskabe tabt hukommelse, sikre genkendelse og tryghed forud for nye situationer og understøtte borgernes trivsel.</p> <p>Scanhow og lignende systemer har været eller er under afprøvning ift. at lave små instruktionsvideoer, der kan understøtte såvel medarbejderes og borgers læring ift. særlige, individuelle udfordringer, fx hvordan en borger selv kan vaske tøj, eller hvordan en medarbejder kan made en bestemt borger på en tryk og kendt måde.</p> <p>Der er afprøvet flere strukturapps, men pga. den teknologiske udvikling og modenhed på området, er der behov for at afklare og beslutte, hvilke teknologier der kan løse behovet bredt på tværs af institutioner.</p>
<p>Implementering af ny organisering på hjerneskadeområdet (CEH): Indsætserne på hjerneskadeområdet opdeles efter målgrupper i overensstemmelse med 'Forløbsprogrammet for voksne med kompleks erhvervet hjerneskade'. Derudover etablering af et internt dagtilbud på botilbuddet Verahus. <i>Fremgår også under Deltagelse.</i></p>	<p>Bedre sammenhæng og kvalitet i neurorehabilitering og hverdagsrehabilitering. Det interne dagtilbud skal give mulighed for dagtilbud til en gruppe beboere på Verahus, som ikke har mulighed for at deltage i eksterne dagtilbud.</p>	<p>Center for erhvervet hjerneskade (CEH) har udarbejdet beskrivelser for, hvordan der arbejdes med metoder og værktøjer inden for neuro- og hverdagsrehabilitering på Lions Kollegiet og Verahus. Der er generelt fokus på at få overført beskrivelserne til praksis i hele centret.</p> <p>Der er fortsat udfordringer med rekruttering af faguddannet personale, hvilket har konsekvenser for kvalitet og arbejdsmiljø. Med udgangspunkt i feedback fra beboere, pårørende, interessenter og medarbejdere har centret arbejdet med centerplan 2020 – 2024. Planen fordrer en endnu højere grad af inddragelse af borgerne i egen sag og hverdag, og at borgerne møder den rette faglighed døgnet rundt.</p> <p>Dagtilbuddet på Verahus afventer godkendelse af Socialtilsynet.</p>
<p>Fokus på demensudredning, Center for Omsorg og Specialpædagogik (COS): Demenskonsulenter følger op på</p>	<p>Formålet er at kvalificere demensudredning og dokumentation, så det sammen med de pædagogiske</p>	<p>Indsatsen forløber planmæssigt. COS har på intranettet et elektronisk metodekatalog, som beskriver vurdering, udredning og metoder.</p>

<p>igangværende demensindsatser, herunder sammenhængen til pædagogiske planer. Herudover uddannelse af demenskonsulenter.</p>	<p>metoder giver borgerne mulighed for bedre livskvalitet i de sidste leveår.</p>	<p>Demenskonsulent holder løbende oplæg om demens og tidlig opsporing på de forskellige tilbud i COS. Det er i 2020 i drift.</p>
<p>Råd og vejledning om misbrug: Råd og vejledning om misbrug til professionelle, som arbejder med borgere med handicap, der har problematisk brug af rusmidler.</p>	<p>Formålet er at sikre, at borgerne oplever nem adgang og relevant rusmiddelbehandling/rådgivning ved at øge de professionelles viden om tilbud og muligheder.</p>	<p>Indsatsen forløber planmæssigt og det vurderes fortsat at være den rigtige løsning, at rusmiddelbehandlingen yder råd og vejledning til de professionelle, der varetager det daglige, pædagogiske arbejde med borgere indenfor handicapområdet. Med mindre borgere selv er i stand til at fremmøde og deltage i behandlingskonceptet på enhederne, der i høj grad er gruppe- og kognitivt baseret.</p> <p>Der er meget få henvendelser til Center for Rusmiddelbehandling København (CRK), ca. 4-5 om året omhandlende alkohol og stofområdet på botilbud. Det er en erfaring, at aftalen om at yde råd og vejledning til de professionelle ikke er velkendt af alle tilbud. Der kan derimod være en forventning om, at CRK leverer fremskudt rusmiddelbehandling på botilbuddene, til de borgere, der ikke formår at fremmøde på enhederne. Dette er ikke muligt indenfor den aktuelle serviceramme og vurderes ej heller at være den bedste faglige løsning. Ofte vil der for borgere i botilbud være behov for en løbende opmærksomhed, dialog og håndtering af borgers rusmiddelsituation, hvilket ikke kan imødekommes, hverken pædagogisk eller tidsmæssigt af rusmiddelbehandlerne i CRK.</p> <p>CRK kommer gerne ud og fortæller om behandlingstilbuddet for at udbrede kendskabet til muligheden i BCH.</p>
<p>Smertevurdering af børn uden sprog, Center for Børn med Handicap (CBH): Videndeling om smerter hos børn, der ikke selv kan udtrykke deres behov.</p>	<p>Formålet er, at børn uden sprog med smerter får adgang og behandling i sundhedssystemet, herunder at medarbejderne er i stand til at aflæse børnenes adfærd og behov.</p>	<p>Implementeringen af smerteprofiler i CBH er forløbet planmæssigt med sygeplejerskerne som tovholdere. Kontaktpædagogerne har i samarbejde med sygeplejerskerne udarbejdet beskrivelser af børnenes/de unges udtryksform i forbindelse med smerter. Som redskab hertil er R-FLACC blevet anvendt hos de børn og unge, der er uden sprog. Hos børn og unge, hvor det er fundet relevant, er der udført sundhedssamtale, hvor sygeplejerskerne og kontaktpersonerne i samarbejde med barnet/den unge har afdækket og beskrevet smerteprofilen.</p>

		<p>I Elmehuset er arbejdet med smerteprofiler udarbejdet og implementeret som den del af de indførte sundhedssamtaler, som sygeplejersken har med alle Elmehusets børn og unge.</p> <p>For at fastholde projektet og yde sparring til institutionerne, indgår smerteprofiler som fast punkt på de månedlige sundhedsfaglige møder, der ledes af CBH's sundhedsfaglige konsulent.</p>
<p>Seksualambassadørnetværket, Center for Børn med Handicap (CBH): Indsatsen består af repræsentanter blandt medarbejderne, der drøfter etiske spørgsmål og sparrer omkring arbejdet med seksualvejledning.</p>	<p>Formålet er at sikre, at børn og unge får mulighed for at opnå seksuel sundhed. Hensigten er at styrke arbejdet med seksualvejledning, der giver børn og unge indsigt i egen krop, følelser og seksualitet.</p>	<p>De tre seksualvejledere er fortsat meget engagerede i arbejdet omkring identitet, pubertet og seksualitet på tværs af hele CBH, og seksualambassadørnetværkets arbejde forløber planmæssigt. Det indeholder bl.a.:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Seksualambassadørnetværket mødes løbende 3 gange årligt. • Der afholdes løbende sex/onanikurser for unge over 15 år, hvor der er fokus på konkrete handlingsmuligheder og grænser. • På Elmehuset tilbydes der løbende individuelle sundhedssamtaler, hvor seksualitet indgår som en del af den sundhedsmæssige identitet. • På Elmehuset afvikles ligeledes et forløb om temaet for de unge i aflastning. <p>Seksualmappen, der dels skal fungere som arbejdsredskab for seksualambassadørerne og som opslagsværk for øvrige medarbejdere på alle CBH's institutioner, er udarbejdet og implementeret.</p> <p>Ambassadørnetværket mødes fremadrettet omkring faglige emner som: LGBT, børns seksuelle udvikling, samarbejde med etniske grupper.</p> <p>Center Campo har også koblet sig på arbejdet med seksualambassadørnetværket.</p>
<p>Uddannelse af seksualvejledere, Center for Omsorg og Specialpædagogik (COS): På nogle tilbud er der aktiviteter for borgerne, hvor der er fokus på kroppens behov. Borgerne bliver guidet og får tilbud om hjælpemidler som en del af den pædagogiske indsats.</p>	<p>Formålet er at give borgere mulighed for at udleve deres seksualitet ud fra de muligheder, som de har.</p>	<p>COS kommer ikke til at arbejde videre med denne indsats. Der er p.t. ikke økonomi i centeret til at uddanne seksualvejledere. COS har nedprioriteret de tværgående netværk, som vurderes ikke at give tilstrækkelig værdi for den basale drift af botilbuddene. Derfor vil COS fremover forholde sig til behovet for indsatser relateret til borgernes seksualitet på baggrund af</p>

		konkrete behov, fremfor som en overordnet tværgående strategisk indsats. Projektet er dermed afsluttet.
Flere sagsbehandlere og kompetenceudvikling til Borgercenter Handicap.	Flere sagsbehandlere skal bidrage til, at flere sager bliver behandlet inden for de politisk fastsatte sagsbehandlingsfrister i Borgercenter Handicap, så borgerne hurtigere får den hjælp, som de har brug for. Kompetenceudvikling skal bidrage til en højere kvalitet i sagsbehandlingen, herunder at borgerne oplever et bedre samarbejde med borgercentret.	Der blev afsat 15 mio. til styrket sagsbehandling i Budget 2019. De ekstra ressourcer blev i februar 2019 omsat til tyve nye medarbejdere, hvoraf langt de fleste blev ansat som sagsbehandlere i Modtagelsen og dernæst i Ungeområdet. I 3. og 4. kvartal 2019 sås et fald i beholdningen af ansøgninger og en stigning i sagsfristoverholdelsen på tværs af områderne, ligesom andelen af klager pr. afgørelse faldt. Der er igangsat et lokalt tilrettelagt kompetenceudviklingsforløb i Borgercenter Handicap som et supplement til Socialforvaltningens fælles introduktionsdag for nye medarbejdere i SOF samt kurser i it-systemer og programmer. Borgercentret er i en løbende proces i forhold til at arbejde på at styrke sagsbehandlingen.
Styrket kvalitet i sagsbehandlingen: Målsætning fra Borgercenter Handicaps udviklingsplan, som bl.a. indeholder indsatser rettet mod kompetenceudvikling af sagsbehandlerne og med Projekt fast sagsbehandler.	Borgernes oplevelse af kontinuitet og sammenhæng i sagsbehandlingen forbedres, og medarbejderne understøttes i at varetage rollen som (fast) sagsbehandler bedst muligt.	Siden januar 2019 har 89 medarbejdere på myndighedsområdet gennemgået introforløb, herunder undervisning i Styrket Borgerkontakt og minifokus. Derudover benyttes der et fælles koncept for onboarding i områderne. Fast sagsbehandler: Kvantitativ og kvalitativ evaluering er gennemført. Evaluering og opmærksomhedspunkter drøftes i CL. Værktøjerne er tilgængelige på Intra. Værktøjerne er præsenteret og drøftet i alle områder - på nær afdelingen for handicapkompenserende ydelser (HKY). Pjecer for børne-, unge- og voksenområdet, samt HKY er på Intra og kk.dk.
Rettidighed i sagsbehandlingen: Målsætning fra Borgercenter Handicaps udviklingsplan, hvor der bl.a. arbejdes med overholdelse af sagstidsfrister, udarbejdelse af klare arbejdsgangsbeskrivelser samt Projekt lettelse af sagsbehandlingen, som bl.a. arbejder med muligheden for straksudlevering af hjælpemidler via en kvikskranke.	Borgerne får hurtigere den nødvendige støtte til at kunne leve et selvstændigt liv. Formålet er også, at medarbejderne er klædt ordentligt på til at varetage deres opgaver, som i sidste ende kommer borgeren til gode.	Der er sket en positiv udvikling i sagsfristoverholdelsen på tværs af alle områderne fra 63 % ved udgangen af 2018 til 86 % i august 2020. Dvs. at sagsfristoverholdelsen nu samlet set ligger over målet (> 80 %). Den positive udvikling må tilskrives såvel projekter under udviklingsplanen/Handicappolitikken, herunder fokus på optimering af driftsledelsen og lettelse af sagsbehandlingen, som tilførslen af yderligere ressourcer i budget 2019. De tre største sagsområder (handicapkompenserende ydelser, personlige hjælpemidler og tekniske hjælpemidler) udgør 91 % af afgørelserne på myndighedsområdet. Sagsfristoverholdelsen for de tre sagsområder ligger ved udgangen af andet kvartal 2020 på 84,5 %, hvor den ved udgangen af 2019 lå på 80,5 %

		<p>Det ligger i tråd med vejledningen til retssikkerhedslovens § 3 om 80 % Som det eneste af de tre sagsområder ligger de handicapkompenserende ydelser under de 80 % Her ligger sagsfristoverholdelsen med udgangen af andet kvartal 2020 på 49 %. Der er her sket et fald, siden den toppede med 62% i fjerde kvartal i 2019. Forklaringen på faldet formodes dels at være, at en række nyansatte sagsbehandlere i afdelingen for handicapkompenserende ydelser (HKY) endnu ikke er så rutinerede, og dels overflytningen af HKY-sager og medarbejdere til aldersområderne.</p> <p>I forhold til rettidig sagsbehandling, hvor der arbejdes med overholdelse af sagstidsfrister, udarbejdelse af klare arbejdsgange mm, arbejdes der fortløbende med at udarbejde nye arbejdsgange til Borgercenter Handicaps fælles faglige portal. Portalen er nu ved at nå et godt indholds niveau, sådan at sagsbehandlerne er klædt endnu bedre på til at kunne varetage deres borgerrettede funktioner. Det aktuelle niveau er ca. 30 arbejdsgange målrettet hver deres specifikke paragraf, herunder supplerende og specifikke værktøjer til hver paragraf. Der trækkes trafikaktivitet for portalen, og aktiviteten har et støt stigende niveau.</p> <p>Faglig Ledelse og Opgavestyring: Projektet er målrettet at skabe fokus på driftsledelse og -styring, herunder produktionsstyring og brugen af data i forbindelse hermed. I forbindelse med projektet, er en generisk styringsmodel for driftsledelse i Borgercenter Handicap udarbejdet. I denne fremgår ansvar og rollefordeling mellem områdechefer og afdelingsledere. På baggrund af den generiske model, er der udfyldt afdelingsvise overblik over, hvordan dette arbejde konkret bliver udført i de forskellige områder og afdelinger. Dette er udrullet i Modtagelsen, på Voksenområdet og pågår i Ungeområdet. Børneområdet følger efter implementeringen af it-fagsystemet DUBU. De afdelingsvise overblik over driftsstyring og -ledelse tjener flere formål:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Udfyldelsesprocessen er med til at skabe et større fokus på driftsledelse og datadrevet produktionsstyring. - Det udfyldte overblik kan anvendes til drøftelse og udviklingsplaner ift. evt. udfordringer i relation til
--	--	---

		<p>områdernes eller afdelingernes nuværende datadrevne produktionsstyring og driftsledelse.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Overblikkene understøtter onboardingen til arbejdet med driftsledelse og datadrevet produktionsstyring for evt. nye områdechefer og/eller afdelingsledere. <p>Projektet understøtter, at data kontinuerlig bliver anvendt som validt grundlag for sagsoverblik på sagsstyringsmøder (1:1-samtaler) mellem ledere og medarbejdere, og aktivt bidrager til at sikre planlægning og fremdrift hver uge. Som en del af projektet, er der derfor også blevet arbejdet undersøgende ift. evt. at optimere de ledelsesinformationer, som områderne og afdelingerne har til rådighed. Hvilket bl.a. har resulteret i et pilotprojekt med brug af PowerBi i Modtagelsen.</p>
<p>Kompetenceudvikling: Forskellige former for kompetenceudvikling for medarbejdere på botilbudsområdet og sagsbehandlere, fx konflikthåndtering, neuropædagogik samt afprøvelse af nye metoder. Niveauet og indholdet af kompetenceudviklingen varierer fra center til center.</p>	<p>Formålet er, at medarbejderne får styrket deres kompetencer og fælles faglighed samt får en endnu større forståelse for målgruppernes behov.</p>	<p>Der er indsatser i flere centre på dette område (læs om kompetenceudvikling på myndighedsområdet under andre punkter). Nogle eksempler på indsatser er følgende:</p> <p>I Center Campo er der gennemført uddannelse i neuropædagogik for medarbejdere og ledere i 2019. Alle ledere samt ca. 28. medarbejdere har påbegyndt eller gennemført diplommodul i neuropædagogik i 2019. Det tværgående samarbejde i centeret omkring styrkelse af neuropædagogik som fagligt grundlag og vidensdeling forankres i et tværgående netværk.</p> <p>Center for Autisme og Specialpædagogik (CAS) arbejder med efteruddannelse af medarbejdere i neuropædagogik. To hold blev igangsat i januar 2019. Et tredje hold skulle starte i efteråret 2019 i et samarbejde med Center Campo, men af økonomiske årsager blev de ikke gennemført med medarbejdere fra CAS. CAS har i 2020 deltagerere med på tre hold, der afholdes sammen med Center for Omsorg og Specialpædagogik, Center Campo og Center for Børn med Handicap. Der har været fagligt fyraftensmøde med stor succes og ca. 250 deltagere. Evt. arrangeres et nyt fyraftensmøde, hvis der er ressourcer til det.</p> <p>CAS vil som næste skridt gøre status over den neuropædagogiske uddannelse ift., om implementeringen er lykkedes, og hvordan arbejdet fortsættes lokalt. I starten af 2020 vil der blive lagt en strategi for fremtidig indsats omkring fagligheden, herunder neuropædagogik.</p>

		<p>Alle ledere i CAS plus CAS-centerstaben påbegynder i slut 2020 uddannelsen "neuropædagogik for ledelse" som et væsentligt skridt på vej mod succesfuld implementering.</p> <p>Center for Erhvervet Hjerneskade (CEH) har arbejdet på en revideret strategi for kompetenceudvikling for 2019-2022 og udviklingen af en lærende organisation, som sikrer, at organisationen har de kompetencer, der skal til for at levere kerneopgaven til gavn for borgerne. Dvs. at medarbejderne skal have kompetencer til at lave neuro- og hverdagsrehabilitering, så den enkelte borger oplever en meningsfuld hverdag og et så aktivt liv som muligt. Kompetenceudviklingsstrategien er nu færdig og er blevet præsenteret for både ledere og medarbejdere i organisationen.</p> <p>Det planlægges, hvordan strategien skal udmøntes helt konkret. Projektet er dermed afsluttet.</p> <p>Der har desuden i 2020 været afholdt kurser i førstehjælp for alle medarbejdere.</p> <p>Center for Selvstændig Bolig og Beskæftigelses indsats om kompetenceudvikling har det formål at gøre medarbejderne kvalificerede til at varetage udviklingsarbejdet med borgerne og indgå i et samarbejde med pårørende og andre samarbejdspartnere. Det forløber efter planen.</p> <p>I forhold til Bolig- og Beskæftigelse implementeres KRAP-metoden i 2020-2021. Derudover implementeres Fasekoncept og metodehæfte specifikt på Bolig med fokus på borgere med autismespektrumforstyrrelse.</p> <p>Også Center for Omsorg og Specialpædagogik er godt i gang med at arbejde med neuropædagogik. Centret har en neuropædagogisk supervisor, og alle ledere har gennemført lederuddannelse i neuropædagogik, ligesom der er medarbejdere, som er i gang med en diplomuddannelse i neuropædagogik.</p> <p>Herudover har flere centre haft medarbejdere på uddannelsen i pårørendesamarbejde, se indsats under temaet Deltagelse.</p>
<p>Attraktiv arbejdsplads: Målsætning fra Borgercenter Handicaps udviklingsplan. Her arbejdes der bl.a. med</p>	<p>Formålet er at styrke evnen til at levere god borgerservice via en stærk, velfungerende medarbejderstab.</p>	<p>Som led i onboarding af nyansatte sagsbehandlere er der etableret et intensivt kompetenceudviklingsforløb strækkende sig fra 2019-2021 med formålet om at styrke en</p>

<p>kompetenceudvikling til sagsbehandlere samt rekruttering og fastholdelse af medarbejdere.</p>		<p>helhedsorienteret sagsbehandling og den handicapspecifikke viden blandt sagsbehandlere. Kompetenceudviklingsprojektet forløber som planlagt. Der blev afsat 40.000 kr. fra kompetenceudviklingsprojektet til faglige torsdagsarrangementer i 2019. Der er indtil videre afholdt 4 faglige cafeer.</p> <p>Der er udarbejdet en lokal quick-guide om fravær, der tydeliggør den specifikke praksis lokalt for både medarbejdere og ledere. Der er skarpt fokus på langtidssygemeldinger og indsatser, der kan igangsættes tidligt og gerne inden en sygemelding, f.eks. SOS, Tidlig Indsats, Fast Track, særlige aftaler fx hjemmearbejdsdage i en kortere periode mv. Det er områdelokalt beskrevet, hvordan ledelsen konkret arbejder med at sikre løbende fokus og udvikling på arbejdet med sygefravær.</p> <p>Kommissorium, projektbeskrivelse og relevant datamateriale for arbejdsfællesskabet om strategisk rekruttering er udarbejdet og var på BorgercenterMED den 10. oktober 2019. Der er udarbejdet en proces- og aktivitetsplan strækkende fra medio 2019 til ultimo 2020. Projektet forløber som planlagt. Projektet har gennemført aktiviteter i forhold til afdækning af niveau 5 lederes fastholdelse og rekruttering. Projektet har sat gang i udvikling af Borgercenter Handicap (BCH)-koncepter vedr. onboarding og rekruttering. I sommeren 2020 er der igangsat en proces med at indarbejde dette projekt i TV02 Bedre Rekruttering og Fastholdelse i Socialforvaltningen (SOF). Det projekt løber i de kommende 3 år og har målsætninger om at sikre bedre rekruttering og fastholdelse i SOF, herunder BCH. Projektet er forankret i BorgercenterMED, og der ansættes den 1. november 2020 en projektkoordinator i en 3-årig stilling i Team HR til at løfte opgaven i BCH.</p>
<p>Servicekultur - fokus på servicekultur frem for myndighedskultur <i>Fremgår også under Deltagelse.</i></p> <p>Ny indsats - endnu ikke iværksat</p>	<p>Formålet er at sætte borgeren stærkere i centrum og fokusere på servicekultur frem for myndighedskultur. Borgerne skal ikke vente unødigt lang tid på en afgørelse, men modtage hjælpen hurtigst muligt. Samtidig er det vigtigt, at forvaltningen formår at kommunikere tydeligt og hensigtsmæssigt med borgerne, og at det er let for</p>	<p>I budget 2021 er der jf. budgetforslag SO49 - <i>Servicekultur</i> afsat midler til følgende i Borgercenter Handicap:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Fastholdelse af niveauet af sagsbehandling for bedre at kunne overholde sagsbehandlingsfristerne. 2) Kompetenceudvikling og metoder til borgerinddragelse, herunder miniuddannelse for sagsbehandlere i samarbejde med FLV (foreningen For Lige Vilkår).

	borgerne at få et overblik over, hvilken hjælp man kan få.	3) Ansættelse af to borgermødespecialister, som ved hjælp af servicedesign, fokusgrupper og inddragelse af borgerne skal udvikle redskaber og metoder til at styrke det gode borgermøde og forbedre samarbejdet mellem borger og forvaltning. Forslaget er en del af en samlet social investeringsplan, der er udarbejdet på initiativ af Socialborgmesteren. Det finder sted fra 2021-2024.
<p>Udvikling af refleksionsredskabet LUP – læring i undersøgende positioner med henblik på at få kommunikationsudfordrede borgeres ønsker og behov tydeligere udfoldet i indsatsen for borgeren. <i>Fremgår også under Deltagelse.</i></p> <p>Ny indsats – iværksat</p>	<p>Det refleksive kommunikationsredskab LUP skal synliggøre borgerperspektivet i tilrettelæggelsen og udførelsen af kerneopgaven.</p>	<p>I Center for selvejende Dagtilbud er der mange borgere, der på grund af det kognitive forudsætningsniveau ikke kan inddrages aktivt i det grundlæggende arbejde med kerneopgaven: at afdække borgerens ønsker og behov for at kunne udfolde deres potentiale for livskvalitet og mestring af eget liv. Dertil kan borgerne ikke selvstændigt med støtte ytre sig om tilfredsheden af den indsats, der ydes. Medarbejderne på Dagtilbuddet Lærkevej har derfor udviklet et refleksivt kommunikationsredskab: LUP.</p> <p>Projektet er opstartet i 2020 med afsæt i Tilsynsrapporten for Dagtilbuddet Lærkevejs tilsyn i efteråret 2019. Det har været Dagtilbuddet lærkevejs ønske at udfordre sig selv fagligt i at udvikle en metode der understøtter dagtilbuddets vision om at videreudvikle det bedste Borgertilbud.</p> <p>Aktiviteter:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Februar 2020: 2 dages workshop med VIA, borgerinddragelse repræsenteret af eksterne oplæg fra pårørende samt ph.d.-studerende i "udviklingshæmmedes hverdagsliv" • Forår 2020: nedlukningsperiode brugt på at udvikle metoden "LUP, læring i undersøgende positioner. • Sommer 2020: godkendelse af fritagelse for Brugertilfredshedsundersøgelsen for at undersøge om LUP kan afdække kvalitet og trivselsspørgsmål. • Efterår 2020: prototypetest af LUP. • September 2020: workshop med Via, med bl.a. kickstart af LUP. • Efterår 2020: opstart af LUP i drift. <p>Forår 2021: devaluering af LUP sammen med tilsynsenhed.</p>

Tema: Deltagelse

Deltagelse rummer fx deltagelse i egen sag i kommunen, deltagelse i lokalsamfundet, i foreninger eller på arbejdsmarkedet. Følelsen af at kunne bidrage til og påvirke de fællesskaber, man ønsker at være en del af, giver motivation og livskvalitet. Tilgængelighed er en forudsætning for deltagelse. Det handler ikke blot om fysisk og psykisk tilgængelighed, også digital tilgængelighed er nødvendig for, at borgere med handicap kan deltage i samfundet på lige fod med andre.

Målsætninger:		STATUS 2020
<ul style="list-style-type: none"> ❖ Borgere med handicap skal have indflydelse i egen sag og inddrages i beslutninger om, hvordan den hjælp, de har brug for, bedst tilrettelægges. ❖ Borgere med handicap, deres pårørende og andre interessenter skal i højere grad inddrages i udviklingen af handicapområdet. ❖ Borgere med handicap skal via fysisk, psykisk og digital tilgængelighed have de samme muligheder for at påvirke samfundet som de øvrige borgere i København. ❖ Vi skal blive ved med at udvikle nye muligheder for aktiviteter på kommunens tilbud, og se på mulighederne for at udnytte de forskellige ledsagelsesordninger og lovgivningen herom. ❖ Kommunens samarbejde med civilsamfundsaktører skal styrkes. ❖ Vi skal indarbejde og udforme tilgængeligheds løsninger som en integreret del af arkitekturen, så der sikres lige adgang og gode oplevelser for alle byens brugere. 		
Indsatser	Formål og virkning	
<p>Barnets livsfortælling, Center for Børn med Handicap (CBH): Metodeudviklingsprojekt rettet mod døgnanbragte børn, hvor formålet først og fremmest er at se barnet frem for diagnoser. Livsfortællingen kan skrives eller illustreres af både barnet selv, forældre eller andre pårørende, og den beskriver, hvad der er vigtigt for barnet, fx minder, interesser eller informationer, som forældrene ønsker at videregive. Livsfortællingen er et tillæg til den baggrundsbeskrivelse og pædagogiske indsatsplan, som alle børn skal have.</p>	<p>Livsfortællingen er først og fremmest barnets, men samtidig et redskab hvormed vigtige og personlige minder og interesser kan samles. Livsfortællingen er dermed også et redskab til medarbejderne omkring barnet, da det giver mulighed for at lære barnet bedre at kende og dermed bedre støtte barnets udvikling.</p>	<p>Der arbejdes med dette i CBH. Svanehuset er den institution, der er længst i arbejdet omkring livsfortællinger. Det er her vurderet, at "Min Kasse" fungerer som den bedste form for livsfortælling for målgruppen, da det i form af en fysisk kasse er muligt at samle mange forskelligartede effekter, hvilket giver mulighed for at bringe relevante sanser i spil hos det enkelte barn/den enkelte ung. Alle børn og unge i Svanehuset har en "Min kasse", ligesom "Min Kasse" er implementeret som en del af indflytningsmøderne for nye børn. "Min kasse" bliver ligeledes anvendt ved Årskonferencer, hvor den giver forældrene et mere visuelt indtryk af deres børns liv i Svanehuset. Det opleves i den forbindelse, at "Min Kasse" er givende for forældresamarbejdet, ligesom der i</p>

		<p>udflytningsprocesser til voksentilbud er erfaring med, at "Min Kasse" kan fungere som hensigtsmæssigt formidlingsredskab.</p> <p>Nogle forældre har oplevet det som et pres at skulle levere materiale, mens andre tager imod "Min Kasse" som en god ramme for videreformidling af deres barns levede liv. Der arbejdes fortsat med hensigtsmæssig formidling omkring "Min kasse". Udarbejdelse af skriftligt materiale vedr. livsfortællinger til forældre og medarbejdere er dog blevet forsinket, bl.a. grundet situationen med Corona.</p> <p>Svanehuset har gennem det seneste år yderligere arbejdet meget med livslinjer, som er en opsummering af barnets liv med forskellige fokuspunkter: Familie, Barnets begivenheder, indsatser og diagnoser. Desuden bidrager forældrefortællinger også til en opsummering af familiens liv med barnet.</p> <p>CBH's øvrige institutioner er fortsat undersøgende på, hvilken form livsfortællinger skal have for, at det giver mening for deres målgrupper. Svanehuset arbejder på beskrivelser af arbejdet med "Min Kasse" (hvad, hvorfor og hvordan), som både kan fungere som orientering til medarbejderne, men også som videndeling til de øvrige institutioner.</p>
<p>Børne- og ungemøder, Center for Børn med Handicap (CBH): Møder på botilbud, hvor børnene/de unge har mulighed for at give deres mening til kende ift. trivsel, ønsker om ture, mad, etc.</p>	<p>Børnene og de unge lærer at træffe beslutninger omkring egen hverdag og livsførelse og får på den måde også selv- og medbestemmelse.</p>	<p>Børne- og ungemøderne er implementeret på tre af CBH's institutioner.</p> <p>I Svanehuset afholder både Hatten og Stubben børne- og ungemøde 1 gang om ugen. Her anvendes "Vis mig din stemme", så børn og unge uden sprog også kan være med. Det fungerer rigtig fint. Møderne er sat i system, og der udfærdiges ugentlige referater. I Dammen arbejdes der på at finde en form for børne- og ungemøder, der kan matche børnenes kognitive funktionsniveau.</p> <p>I Elmehuset afholdes der beboermøde på Rampen/Hyblerne hver 4. uge med dertilhørende dagsorden og referat, og på Toppen afholder hvert hold ligeledes møde hver 4. uge.</p>

		På Baunegård har man gennem den seneste tid forsøgt at inkorporere indholdet fra de tidligere børne- og ungemøder i andre sammenhænge, hvor børnene og de unge er naturligt samlet, fx ved måltider. Dette på baggrund af, at de strukturerede møder ikke fungerede så godt som ønsket, men at det samtidig fortsat vurderes værdifuldt for Baunegårds børn og unge at dele fælles snakke i et socialt forum.
Borgerens Plan: Med Borgerens Plan får borgere og medarbejdere én plan at forholde sig til. Én samlet plan vil følge borgeren alle steder i Socialforvaltningen og erstatte forskellige handleplaner fra myndighed og udfører, samt forandringskompasset.	Formålet er, at borgerne oplever styrket indflydelse på og ejerskab til egne mål, bedre hjælp med fokus på fremgang samt mere sammenhængende indsatser. Borgerens Plan vil gøre samarbejdet om borgerens mål mere enkelt for både borgere og medarbejdere.	Borgerens Plan, som har fokus på forskellige metoder/teknikker til at inddrage borgeren, er implementeret på seks tilbud i Borgercenter Handicap. Der er gennemført analyse af dokumentation på 3 tilbud, og i den forbindelse iværksat nye metoder. Der er lagt en plan for implementering på yderligere 3 tilbud i 2020. 4 tilbud indgår i Tidlig Ibrugtagning ifm. it-systemet DOMUS. Arbejdet med Borgerens Plan vil få stor betydning for samarbejdet mellem myndigheds- og udførerområderne.
Projekt Borgeren i førersædet: Fremskudt sagsbehandling, hvor sagsbehandlere fx laver sagsbehandling på et botilbud. <i>Fremgår også under Det gode liv.</i>	Med fremskudt sagsbehandling bliver det lettere for borgeren, som får hjælp i egne trygge omgivelser samtidig med, at sagsbehandleren opnår bedre indsigt i borgerens situation.	<i>Se status under Det gode liv.</i>
Individuelt tilpasset velfærdsteknologi: Individuelt tilpassede kommunikationsteknologier, videokald, digitale tavler og strukturapps.	Borgerne er selv med til at fastsætte mål og indsatser og kan selv arbejde aktivt med målene, hvilket giver øget mestring for den enkelte samt mulighed for at tage aktiv del i beslutninger i hverdagen sammen med andre.	Der arbejdes med videokald som bl.a. en tilkaldemulighed om natten og som en del af hjemmevejledningen. Området er i udvikling men indtænkes i den overordnede teknologiske udvikling ift. at udnytte eksisterende eller bredt funderede systemer for at sikre såvel rentabilitet som brugervenlighed. Digitale tavler som IBG-skærme (elektroniske aktivitets-skærme) fungerer på en del tilbud. I 2019 er der implementeret eTavler på fem tilbud i Center for Omsorg og Specialpædagogik (COS), som er en del af et nyt system, der både understøtter medarbejdernes opgaveoverblik og tilbyder overblikstavler og overblikssapps (strukturapps) til såvel medarbejdere som borgere og pårørende. COS er i proces med at få installeret IBG-skærme på de sidste tilbud. I 2021 vil der i samarbejde med digitalisering og en VT-konsulent køre et IBG-projekt i COS, hvor der vil blive udarbejdet en model for hvordan IBG-skærme bedst implementeres og forankres i COS. Der er to tilbud fra COS med i pilotprojektet.
Kommunikationsorienteret velfærdsteknologi: Videooptagelser, sanseprofiler, velfærdsteknologiske CV'er, sociale historier, der omhandler borgernes	Formålet er at forbedre kommunikationen med borgere, også borgere uden sprog, og at gøre vigtige overgange i borgernes liv så positive og	<i>Se status under Det gode liv</i>

<p>liv, livshistorie og funktionsniveau samt andre digitale kommunikationsværktøjer, der bruges til at forberede overgangen fx mellem institution og skole samt overgangen mellem børneinstitution og voksentilbud.</p>	<p>trykke som muligt samt at sikre, at viden om borgeren følger med borgeren i de nye omgivelser.</p>	
<p>Beskæftigelses- og aktivitetstilbud i Center Campo: I Center Campo arbejdes der på at afdække mulighederne for at oprette beskæftigelses- eller aktivitetstilbud til centerets målgruppe. <i>Fremgår også under Dagtilbud, skole, uddannelse og beskæftigelse.</i></p>	<p>Flere borgere får mulighed for socialt samvær og for at danne relationer, der er vigtige for det gode liv.</p>	<p>Indsatsen er ændret, så det planlægges at arbejde med dokumentation ift. at formulere mål for borgernes beskæftigelsestilbud. Socialtilsynet har påpeget mangelfuld dokumentation ift. klare mål herfor. Hertil arbejdes lokalt med resultaterne af Brugertilfredshedsundersøgelsen, indeholdende supplerende spørgsmål om aktiviteter og beskæftigelse. Implementering af kvalitetsstandarder har været afventet ift. betydningen for borgernes beskæftigelsestilbud. Der er fokus på, at borgerne har en meningsfuld beskæftigelse eller uddannelse. I dagligdagen støtter personalet op omkring den enkeltes dagbeskæftigelse på forskellig vis alt efter den enkeltes behov. Det kunne eksempelvis være et udvidet samarbejde med beskæftigelsen for at støtte op omkring borgeren, hvis der opleves udfordringer; eller at det støttebehov, som borgeren har for at kunne deltage i beskæftigelse, er beskrevet, så borgeren altid har de mest optimale forudsætninger for deltagelse.</p>
<p>Styrket borgerdialog og læringspraksis: Målsætning fra Borgercenter Handicaps udviklingsplan, som bl.a. indeholder indsatser, der skal forbedre dialogen og samarbejdet med borgeren samt styrke organisationens læringskultur. <i>Fremgår også under Det gode liv.</i></p>	<p>Formålet med indsatserne er bl.a., at borgerne i højere grad er tilfredse med dialogen med sagsbehandlerne i Borgercenter Handicap. Herudover skal indsatserne sikre en mere systematisk og læringsorienteret tilgang til måden, hvorpå borgercentret arbejder med bl.a. klager, for at sikre, at man lærer af sine fejl.</p>	<p><i>Se status under Det gode liv.</i></p>
<p>Uddannelse i pårørendesamarbejde: Medarbejdere uddannes i samarbejde med pårørende, bl.a. med pårørende som undervisere.</p>	<p>Medarbejderne bliver bedre til at samarbejde og involvere pårørende i den fælles indsats til borgeren.</p>	<p>Afsluttet som projekt – kurset udbydes fortsat, jf. nedenstående: Afsluttet: Uddannelse af medarbejdere på udførerområdet i pårørendesamarbejde. Hold 1: 26 studerende har gennemført Hold 2: 29 studerende har gennemført Hold 3: 26 studerende er opstartet i primo september 2020. Kurset udbydes nu som åbent kursus for alle kommuner. Afsluttet: Der er gennemført fælles opfølgingsworkshop for alle medarbejdere, der har gennemført modulet (hold 1-3).</p>

		<p>Afsluttet: Drejebog til støtte til pårørende, der vil holde oplæg for medarbejderne om det at være pårørende til et barn med handicap, der bor på et botilbud.</p> <p>Afsluttet: 2 små film, som viser eksempler på vellykket og konstruktivt pårørendesamarbejde.</p> <p>Igangværende: Pårørendegruppen "Synlighedsgruppen" arbejder politisk med at synliggøre forholdene for borgere med handicap i Københavns Kommune.</p> <p>Projektgruppen gennem hele forløbet er afsluttet i april 2019.</p> <p>Afsluttet Survey til undersøgelse af tilfredshed og effekt af projektet.</p> <p>På myndighedsområdet er der lavet en arbejdende workshop for myndighedssagsbehandlere, som udbydes i forbindelse med Kompetenceudviklingsprojektet. Det har været udbudt til øvrige medarbejdere én gang i 2018, hvor 20 medarbejdere deltog og tre gange i 2019, hvor 35 medarbejdere deltog.</p>
<p>Udvikling af refleksionsredskabet LUP - læring i undersøgende positioner med henblik på at få kommunikationssvage borgeres ønsker og behov tydeligere udfoldet i indsatsen for borgeren.</p> <p><i>Fremgår også under Det gode liv.</i></p> <p>Ny indsats - iværksat</p>	<p>Det refleksive kommunikationsredskab LUP skal synliggøre borgerperspektivet i tilrettelæggelsen og udførelsen af kerneopgaven.</p>	<p><i>Se status under Det gode liv.</i></p>
<p>Implementering af ny organisering på hjerneskadeområdet: Indsætterne på hjerneskadeområdet opdeles efter målgrupper i overensstemmelse med 'Forløbsprogrammet for voksne med kompleks erhvervet hjerneskade'. Derudover etableres et internt dagtilbud på botilbuddet Verahus.</p> <p><i>Fremgår også under Det gode liv.</i></p>	<p>Bedre sammenhæng og kvalitet i neurorehabilitering og hverdagsrehabilitering. Det interne dagtilbud skal give mulighed for dagtilbud til en gruppe beboere på Verahus, som ikke har mulighed for at deltage i eksterne dagtilbud.</p>	<p><i>Se status under Det gode liv.</i></p>
<p>Brugertilfredshedsundersøgelse: Forvaltningens årlige undersøgelse, som bl.a. giver viden om brugernes oplevelse af kvaliteten i tilbud og på institutioner, samt om borgerne er tilfredse med samarbejdet, herunder sammenhæng i</p>	<p>Formålet er at skabe større tilfredshed gennem inddragelse af borgernes meninger og holdninger.</p>	<p>Den årlige brugertilfredshedsundersøgelse er i gang og gennemføres på både myndighedsområdet og i centrene. Resultaterne vil danne grundlag for det videre arbejde med udviklingsplaner i henholdsvis centre og på myndighedsområdet.</p>

sagsbehandlingen. Undersøgelsen følger udviklingen i brugertilfredshed over tid.		
<p>Servicekultur - fokus på servicekultur frem for myndighedskultur <i>Fremgår også under Det gode liv.</i></p> <p>Ny indsats - endnu ikke iværksat</p>	Formålet er at sætte borgeren stærkere i centrum og fokusere på servicekultur frem for myndighedskultur. Borgerne skal ikke vente unødigt lang tid på en afgørelse, men modtage hjælpen hurtigst muligt. Samtidig er det vigtigt, at forvaltningen formår at kommunikere tydeligt og hensigtsmæssigt med borgerne, og at det er let for borgerne at få et overblik over, hvilken hjælp man kan få.	<i>Se status under Det gode liv.</i>

Tema: Dagtilbud, skole, uddannelse og beskæftigelse

Dagtilbud, skole, uddannelse og beskæftigelse giver dannelse, udvikling, socialt samvær og meget mere. Hvad enten det er én eller otte timers arbejde, specialundervisning, fuldtidsstudie eller aftenkurser, så giver dagtilbud, skole, uddannelse og beskæftigelse en følelse af fællesskab, glæde ved at lære og ved at bidrage med noget. Med den rigtige støtte, et mere rummeligt arbejdsmarked og fleksibilitet i skole- og uddannelsessystemet, vil flere kunne gennemføre et skole- og uddannelsesforløb eller varetage et job, med eller uden særlige vilkår.

Målsætninger:	STATUS 2020
<ul style="list-style-type: none"> ❖ Alle børn, unge og voksne med handicap skal have skolegang og en uddannelse - sociale, personlige samt helbredsmæssige udfordringer må ikke være en barriere. ❖ Tilgængelighed og de rette rammer skal være til stede for, at så mange børn og unge som muligt kan inkluderes i de fællesskaber, de er en del af i dagtilbud, skole og fritidslivet. ❖ Forældre og børns ønsker omkring dagtilbud, skolegang og uddannelse skal imødekommes, hvor det er muligt. ❖ Borgere og virksomheder skal have kendskab til kompenserende ordninger og jobs på særlige vilkår, der kan bidrage til, at flere kan deltage på arbejdsmarkedet på trods af funktionsnedsættelse. ❖ Vi skal blive bedre til at indgå samarbejde med private virksomheder og organisationer, og øge deres kendskab til, hvad det vil sige at have medarbejdere med særlige behov, så flere borgere med handicap ansættes, ordinært eller i fleksjob og fastholdelsesfleksjob, bl.a. via brug af sociale klausuler i aftaler. 	

❖ Københavns Kommune skal ansætte flere medarbejdere på særlige vilkår, herunder fleksjob.		
Indsatser	Formål og virkning	
Undervisning om arbejdsmarkedet: Styrkelse af praktikindsats samt undervisning i arbejdsmarkedskendskab som en del af Særligt Tilrettelagt Uddannelse (STU) samt i ungetilbud.	Formålet er at give de unge større tilknytning til arbejdsmarkedet og inklusion i arbejdsfællesskab. Dette kan også være med til at modvirke ensomhed.	Instituttet for Blinde og Svagsynede (IBOS) har arbejdet på at øge arbejdsmarkedskendskabet blandt STU-elever og kursister i ungetilbud, bl.a. så de kan få realistiske forestillinger til fremtidig arbejdsmarkedstilknytning. Der er i projektets periode blevet tilknyttet en arbejdsmarkedskonsulent fra IBOS, der skal følge de unge tættere, samt gennemført undervisning i arbejdsmarkedskendskab. Løbende evaluering af indsatsen har ført til, at beslutningen pt. er, at arbejdsmarkedskonsulenten i STU/ungetilbud er fast tilknyttet og integreret i tilbuddene. Samt at praktikerne tilrettelægges mere fleksibelt under hensyntagen til praktikstedernes muligheder. Og endelig at undervisningselementet er styrket til en mere koncentreret og målrettet indsats i perioder. Indsatsens udviklingsfase blev afsluttet i sommeren 2019, og status ift. implementering er uændret.
Akademiet: Internt undervisningstilbud for borgere med handicap, som arbejder på tværs af Center for Selvstændig Bolig og Beskæftigelse (CSBB). Gennem læring og træning af kompetencer kan borgere få udvidet adgang til arbejdsmarkedet og samfundet og derigennem opnå flexjob eller lignende.	Formålet er at støtte borgerne i at skabe nye livsmuligheder såsom beskæftigelse samt personlige og sundhedsfremmende kompetencer.	Der er afholdt forløb i samarbejde med aftenskolerne ift. at udvikle kompetencer og arbejde med socialisering og netværk. Det har været en udfordring, at der har været for få deltagere. Der arbejdes med nye strategier for at få flere borgere med AFS til at være en del af Akademiet og netværkscafeerne i CSBB. I 2020 er Akademiet begyndt at arbejde med på tværs i CSBB for at understøtte implementeringen af fasekonceptet på Bolig og på at nå ud til borgere med autismespektrumforstyrrelse. Der er også i samarbejde med Socialstyrelsen blevet arbejdet med en ny metode - social færdighedstræning (SFT) og opstartet 2 forløb. Akademiet understøtter udviklingsprojekter i CSBB.
Beskæftigelses og aktivitetstilbud i Center Campo: I Center Campo arbejdes der på at afdække mulighederne for at oprette beskæftigelses- eller aktivitetstilbud til centerets målgruppe. <i>Fremgår også under Deltagelse.</i>	Flere borgere får mulighed for socialt samvær og for at danne relationer, der er vigtige for det gode liv.	<i>Se status under Deltagelse.</i>
Sammenhængende kommunal ungeindsats (KUI): På baggrund af ny	Formålet er, at unge får en mere helhedsorienteret støtte, som skal	Den sammenhængende Ungeindsats er etableret i Københavns Kommune. Tanken er, at forvaltningerne koordinerer på tværs med

<p>lovgivning vedtaget i Folketinget, skal kommunerne etablere en sammenhængende kommunal ungeindsats på tværs af uddannelses-, beskæftigelses- og socialindsatsen, som har til formål at gøre alle unge under 25 år parate til at gennemføre en ungdomsuddannelse eller komme i beskæftigelse.</p>	<p>bidrage til, at flere unge kommer i uddannelse og/eller beskæftigelse.</p>	<p>et fælles mål om at få den unge i uddannelse, og forvaltningerne skal tilsammen lave en plan med de indsatser, som hver forvaltning har, der kan understøtte den unges vej til uddannelse. Målet er, at forvaltningerne sætter samtidigt ind, når den unge fx er i risiko for at falde fra uddannelse, og at der ses på den unges samlede situation, så den unge hurtigst muligt kommer tilbage på sporet igen. Der er nedsat en KUI-driftsledergruppe, der er ansvarlig for, at koordineringen på tværs kører som aftalt, fx via opfølgning på det besluttede driftsmål. Fra Socialforvaltningen indgår en driftsleder fra hvert borgercenter.</p>
<p>Styrket samarbejde med private virksomheder og organisationer: Bl.a. via PEP-projektet (Pre-employment Program), der skal understøtte mennesker med synshandicap til selv at blive i stand til at undersøge jobmarkedet og søge et job, der matcher deres ønsker, muligheder og kompetencer.</p>	<p>Formålet er, at flere mennesker med synshandicap bliver selvhjulpne i jobsøgningsprocessen og kommer i job gennem målrettede afklarings- eller uddannelsesforløb.</p>	<p>Denne indsats var oprindeligt tænkt som en udvidelse af det eksisterende samarbejde med den socialøkonomiske virksomhed All Ears, og en mulig udbredelse til lignende samarbejder. Men indsatsen har måttet nedskaleres, idet aktiviteterne er gået ned ift. beskæftigelsesaktiviteterne på området, og All Ears har måttet nedjustere i den indsats, som tidligere varetog en del af praktiksamarbejdet, som Institutet for Blinde og Svagsynede kunne henvise til i projekter og individuelle aftaler. Siden 2017 er der arbejdet systematisk med at oparbejde og pleje et virksomhedsnetværk og udarbejde en kvalificeret liste over socialøkonomiske virksomheder og andre organisationer/private virksomheder med henblik på målrettet praktiketablering. Eksempelvis Bredegaard, Blindes Arbejde, All Ears, forskellige plejehjem og daginstitutioner, Next Job, Glad, HKI mfl. De socialøkonomiske virksomheder er primært tiltænkt Særligt Tilrettelagt Uddannelses-eleverne i IBOS. Indsatsen har ikke længere projektkarakter og er derfor afsluttet.</p>
<p>Hjerneskadekoordinationen – samarbejde mellem Sundheds- og Omsorgsforvaltningen og Socialforvaltningen: Hjerneskadekoordinationen sikrer koordination af borgernes ofte komplekse forløb på tværs af sektorer og forvaltninger. Hjerneskadekoordinationen er tovholder i borgernes forløb og rådgiver og vejleder dem og deres pårørende om muligheder i og uden for kommunen. <i>Fremgår også under Netværk.</i></p>	<p>Formålet med Hjerneskadekoordinationen er, at borgerne og deres pårørende oplever, at deres indsatser bliver koordineret på tværs internt og eksternt i kommunen.</p>	<p>Projekt i Sundheds- og Omsorgsforvaltningen. Hjerneskadekoordinationen blev opstartet i 2016. I december 2018 blev der foretaget en evaluering af Hjerneskadekoordinationens funktion. Evalueringen viser, at formålet med Hjerneskadekoordinationen i høj grad er opfyldt, og at Hjerneskadekoordinationen guider borgere og pårørende trygt og velkoordineret gennem rehabiliteringsforløbet.</p>

<p>Beslutnings- og koordinationsudvalget: Samarbejdsforum mellem Børne- og Ungdomsforvaltningen og Socialforvaltningen, som samles, når der skal findes en konkret foranstaltning til barnet/den unge.</p>	<p>Formålet er at sikre en praksis, hvor alle løsninger og muligheder for støtte overvejes og sammentænkes med afsæt i barnets behov. Derudover styrker initiativet videndeling på tværs af forvaltningerne.</p>	<p>Der er udarbejdet en informationsfolder målrettet forældre til børn, hvis sag drøftes af de lokale Beslutnings- og koordinationsudvalg. Der er udarbejdet en klagesagsvejledning for de lokale udvalg, og denne er implementeret i foråret 2020. Klagesagsvejledningen er en styrkelse ift. at imødegå den mulige læring, der kommer af at behandle de eventuelle klager og dermed styrke udvalgenes fremadrettede visitationspraksis. Der er dertil afholdt oplæg omkring Minifokus for udvalgte repræsentanter fra udvalgene med formålet om at give dem en struktureret og fælles refleksmetode.</p>
---	--	--

Tema: Netværk

Netværk er vigtigt for alle mennesker og kan være særlig vigtigt i en hverdag, hvor man har brug for lidt ekstra hjælp. Et netværk med sociale relationer giver tryghed, omsorg, støtte og inspiration. Det betyder også noget for ens netværk, hvor og hvordan man bor. Ens bolig sætter rammen om det øvrige liv, og vi har alle forskellige behov og ønsker til, hvordan vi vil bo.

Målsætninger:		STATUS 2020
<ul style="list-style-type: none"> ❖ Vi skal have fokus på borgerens sociale færdigheder, herunder egne muligheder for at indgå i relationer med andre og bidrage til sociale fællesskaber. ❖ Vi skal fremme synligheden og bevidstheden i samfundet om de rettigheder, borgere med handicap har, og hvad de kan bidrage med. ❖ Vi skal hjælpe mennesker uden eller med svagt socialt netværk til at etablere og fastholde sociale relationer. ❖ Vi skal blive bedre til at inddrage pårørende og yde særlig støtte til dem løbende og ved kriser og overgange. ❖ Vi skal have fokus på områder, hvor frivillige, civilsamfund og lokalsamfund kan inddrages for at etablere og styrke borgernes netværk samt deres muligheder for at deltage i aktiviteter. ❖ Vi skal tænke i nye netværksorienterede boformer, der forebygger ensomhed. 		
Indsatser	Formål og virkning	
<p>Familiehuset: Et kommunalt tilbud rettet mod børn og unge med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne og deres familier. Familiehuset tilbyder bl.a.</p>	<p>Formålet er at hjælpe familier til børn og unge med handicap med at håndtere udfordringer i hverdagen.</p>	<p><i>Se status under Det gode liv.</i></p>

<p>familiebehandling, åben og anonym familie- og ungerådgivning, kontaktpersoner for unge samt kurser og gruppeforløb. <i>Fremgår også under Det gode liv.</i></p>		
<p>Åben rådgivning til unge: Et gratis, åbent og anonymt tilbud til børn og unge med en autismediagnose eller anden handicapdiagnose i alderen 0-23 år i København.</p>	<p>Formålet er at give børn og unge et sted, hvor nogen lytter til, hvordan de har det og hjælper med at finde nye muligheder, som kan hjælpe dem videre.</p>	<p>Delindsatsen Åben Rådgivning (under det tidligere projekt Tættere på Familien, som nu er gået i drift), er i fuld drift med mulighed for kontakt via personligt fremmøde, telefon eller chat. Der har pr. den 16. september 2020 været 705 henvendelser. Fremadrettet vil der være særligt fokus på at udvikle chatfunktionen, så brugen af den udvides.</p>
<p>Hverdagsaktivisterne: Projekt hvor borgere med handicap er frivillige i samfundet og også laver aktiviteter for andre borgere med handicap. Projektet har fokus på Inklusion og fællesskab.</p>	<p>Flere får øje på de ressourcer, borgere med handicap besidder, hvilket giver mulighed for, at borgere med handicap bliver en større del af samfundet. Herudover øges de sociale relationer mellem forskellige mennesker, så de i højere grad oplever sig som en del af forskellige fællesskaber.</p>	<p>Hverdagsaktivisterne, som er opstået på baggrund af et partnerskab imellem venskabsforeningen Venner af Captum og organisationen Center for Selvstændig Bolig og Beskæftigelse, har indgået et partnerskab med Frivilligcenter Vesterbro. Derudover har Hverdagsaktivisterne modtaget 3,5 millioner i fondsstøtte af VELUX Fonden. Formålet er at benytte Hverdagsaktivisternes tilgang til at skabe nye og anderledes beskæftigelsesmuligheder/tilbud for borgere med handicap, hvor civilsamfundet i højere grad bliver inddraget i indsatsen, og borgere med handicap bliver en integreret del af samfundet. Projektet har fokus på metodeudvikling. Formålet er dermed, at borgere med handicap bliver en større del af civilsamfundet gennem frivilligt arbejde, og at civilsamfundet herigennem får øje på deres potentialer og ressourcer. I efteråret 2020 er Venskabslinjen opstartet for borgere med udviklingshæmning og i november 2020 vil Venskabslinjen starte op for borgere med Autismespektrumforstyrrelse. Venskabslinjen afprøver at gå live, for at flere borgere med handicap vil blive interesseret i at benytte og få gavn af tjenesten.</p>
<p>Indsatser og sociale aktiviteter, hvor frivillige deltager: Forskellige aktiviteter, der styrker samarbejdet med civilsamfundet, herunder samarbejde med frivillige støtte- og venskabsforeninger, såsom Venskabsforeningen til Lavuk Stjernen, Captums Venner, Skovtours Venner og nabofællesskab. Forskellige aktiviteter, der afholdes af frivillige, fx caféaftener og</p>	<p>Formålet er at etablere og styrke borgernes netværk og deres muligheder for at deltage i aktiviteter i samfundslivet.</p>	<p>Flere centre har indsatser inden for dette tema: I Center for Autisme og Specialpædagogik (CAS) arbejdes med projekt Vind i håret, hvor frivillige cykler med borgere. Projektet er i gang med cykelture hver dag. Der er fokus på at udbrede projektet til alle tilbud i CAS. Det er en udfordring at få udbredt engagement og ejerskab på alle tilbud. En planlagt cykellangtur på 2-3 dage blev udskudt til 2020 af ressourcemæssige grunde og endte med at blive omformet til en lysfest, der blev afholdt på Amagerfælledvej med stor succes. Projekt Vind i håret har hidtil kørt ved hjælp af projektmidler fra Trykfondens. Bevillingen løber indtil den 31. december 2020,</p>

<p>Projekt vind i håret, hvor frivillige cykler med borgere med handicap.</p>		<p>hvorefter projektet overgår til drift ved egne midler. CAS opstarter løbende samarbejde med relevante frivillige aktører. Såfremt situationen med Corona tillader det, starter der efter julen 2020 et projekt med frivillige fra Rysensteen Gymnasium, der skal cykle ture med borgerne på Amagerfælledvej i CAS.</p> <p>Lavuk Stjernen har valgt, at alle frivillige indsatser organiseres i Venskabsforeningen for Lavuk Stjernen. Indsatserne falder inden for 5 kategorier:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. medlemmer af venskabsforeningens bestyrelse 2. frivillig ved enkeltstående arrangementer 3. frivillige i hverdagen (tilknyttet ugentlige aktiviteter) 4. frivillige cykelpiloter. Indsatsen forløber planmæssigt. Der er nu seks cykler. Særligt et dagtilbud med borgere med særligt behov for skærmning er begyndt at anvende cyklerne dagligt - der er en ansat med sammen med den frivillig. Der ses en rekruttering af frivillige, hvis primære sprog ikke er dansk. Dette går fint, dog er der et arbejde i at lave pjecer på engelsk. 5. frivillige kulturformidlere (som planlægger og afvikler kulturelle oplevelser med grupper af borgere). Der er et velfungerende samarbejde med Statens Museum for Kunst og netværk i flere andre kulturinstitutioner. Der er samarbejde med to andre centre/tilbud om at udbrede de kulturelle aktiviteter til dem. <p>Center for Erhvervet Hjerneskade (CEH) arbejder med styrket samarbejde med bestyrelse, Lions Klubber og foreninger. Formålet er at give beboere og brugere flere muligheder for at deltage i meningsfulde aktiviteter og beskæftigelse og samtidig øge deres sociale netværk og fællesskaber. Endvidere at beboere og brugerne får mulighed for at deltage i samfundslivet på de måder, som giver mening for dem.</p> <p>I forbindelse med projektet er der etableret et øget samarbejde med støtteforeningerne i Lions regi.</p> <p>Der vil fortsat være et vedvarende fokus dels på at bevare de igangsatte aktiviteter og på at arrangere nye aktiviteter, herunder studeplads med beskæftigelsestilbuddets genbrugsbutik på diverse kræmmermarkeder. Derudover planlægges flere interne arrangementer med gæster udefra.</p>
---	--	---

		<p>Instituttet for Blinde og Svagsynede (IBOS) arbejder på at understøtte mere samarbejde med civilsamfundsaktører samt integreringen af flere frivillige i aktiviteterne for IBOS' brugere.</p> <p>Der blev i 2019 søgt og bevilget fondsmidler til tre handicapcykler, som bruges i forbindelse med cykelture med frivillige samt i de pædagogiske aktiviteter til stor tilfredshed blandt alle parter. Der er fortsat tre-fem frivillige fast tilknyttet aktiviteter på IBOS, i hhv. aktivitetstilbud, frivillig ledsager/cykelpilot og en tilknyttet de faste fællesspisninger, men alle frivilligbårne aktiviteter har været nedlukket grundet situationen med Corona. Der er stor tilfredshed i medarbejdergruppen med erfaringerne hidtil. En international frivillig har været tilknyttet sommercamp 2019 med stor succes.</p> <p>2019-2021: IBOS Særligt Tilrettelagt Uddannelse (STU) samarbejder pt. med frivilligcenter Vesterbro og Sammenslutningen af unge med Handicap om et projekt 'Frivillig – En del af Fællesskabet' omhandlende STU-elevens deltagelse i frivillige organisationer eller som frivillige i organisationer eller institutioner. Både elever og medarbejdere har været meget engagerede i projektet, og der arbejdes på at videreføre erfaringerne til andre tilbud på IBOS. Det vurderes, at særligt nogle af aktivitetstilbuddets borgere også vil kunne profitere heraf.</p> <p>Kommende aktiviteter – afhængigt af Corona-situationen: Flere faste frivillige tilknyttet de månedlige fællesspisninger og andre aktiviteter på IBOS, herunder cykelpiloter, ledsagere og besøgsvenner.</p>
<p>'SOF/LEV' boligprojekt: Socialforvaltningen er i samarbejde med Landsforeningen LEV i gang med et innovationsprojekt, som har det formål at bygge et nyt bosted, der tænker velfærdsteknologi ind fra begyndelsen, og hvordan teknologiske løsninger kan understøtte borgernes udvikling. I projektet arbejdes der også med nye måder for integration af lokalmiljøet.</p>	<p>Formålet er dels, at borgerne bliver mere selvstændige i eget hjem og dels at skabe større integration i samfundet for borgere med handicap.</p>	<p>Botilbuddet på Thomas Laubs Gade skulle efter planen have været taget i brug i foråret 2020, men pga. anlægsloftet er projektet udskudt til ibrugtagelse i november/december 2021, og Smedestræde er ligeledes udskudt. Dette er problematisk ift. de planlagte aktiviteter i forbindelse med og efter indflytning. P.t. er status: Der er etableret samarbejde med Teknik- og Miljøforvaltningen og planlagt en fælles aktivitet for lokalmiljøet.</p> <p>Der er afholdt infomøde for nabolaget. Der har været en workshop med arkitekten, Økonomi & Byggeri i Socialforvaltningen m.fl. om idéer til åbenhed og brug af de åbne arealer på Smedestrædegrunden. Der er oprettet kontakt til Klimakaréen men ikke indledt et aktivt samarbejde, da dette p.t. ikke giver mening pga. anlægsloftet.</p> <p>I den kommende tid arbejdes der videre med implementeringen af teknologi til borgerne. Det afklares, pga. forsinkelsen af byggerierne,</p>

		om arbejdet med teknologi og de erfaringer, der allerede er i projektet, skal spredes til andre centre.
<p>Hjerneskadekoordinationen – samarbejde mellem Sundheds- og Omsorgsforvaltningen og Socialforvaltningen:</p> <p>Hjerneskadekoordinationen sikrer koordination af borgernes ofte komplekse forløb på tværs af sektorer og forvaltninger.</p> <p>Hjerneskadekoordinationen er tovholder i borgernes forløb og rådgiver og vejleder dem og deres pårørende om muligheder i og uden for kommunen.</p> <p><i>Fremgår også under Dagtilbud, skole, uddannelse og beskæftigelse.</i></p>	<p>Formålet med Hjerneskadekoordinationen er, at borgerne og deres pårørende oplever, at deres indsatser bliver koordineret på tværs internt og eksternt i kommunen.</p>	<p><i>Se status under Dagtilbud, skole, uddannelse og beskæftigelse.</i></p>
<p>Din Rådgivning: Rådgivning for voksne borgere – et gratis, åbent og anonymt tilbud til voksne københavnere i alderen 18-65 år, som har en autismediagnose eller anden diagnose/funktionsnedsættelse.</p> <p>Ny indsats - iværksat</p>	<p>Formålet er at give voksne et sted, hvor nogen lytter til, hvordan de har det og hjælper med at finde nye muligheder, som kan hjælpe dem videre.</p>	<p>Din Rådgivning tilbyder personlig pædagogisk rådgivning til voksne om de problemstillinger, der relaterer sig til dét at håndtere en diagnose i ungdoms- eller voksenlivet. Det er ikke nødvendigt at være tilknyttet Borgercenter Handicap eller at have en sagsbehandler for at benytte Din Rådgivning. Din Rådgivning hjælper borgeren med at finde nye handlemuligheder og strategier i forhold til borgerens konkrete problemstillinger.</p>