



Notat

Rettelsesblad til Udviklingsplanen for myndighedsområdet i Borgercenter Handicap

8. december 2020

Der er en fejl i indstillingens tabel 1, hvor tallene ikke er korrekte pga. en forkert tegnsætning.

Herudover er der en fejl i journaliseringssystemet, som har medført, at en enkelt rettelse i bilag 1 - Status på Udviklingsplanen for myndighedsområdet i Borgercenter Handicap - ikke er medtaget i det udsendte materiale.

Rrettelsen er en justering af forklaringen til figur 6, således at det tydeligt fremgår, at figur 6 viser antal klager returneret fra Ankestyrelsen til Borgercenter Handicaps myndighedsområde, og ikke antal klager både sendt til og returneret fra Ankestyrelsen.

Tabel 1 i indstillingen er derfor ændret fra

Antal og andel modtagne klager 2018 til 2020		
	Formalitetssklager / andel ift. afgørelser	Realitetssklager / andel ift. afgørelser
2018	1610 / 88%	620 / 4,60%
2019	1251 / 19%	622 / 4,25%
2020	112 (134*) / 0,98% (0,98%*)	437 (524*) / 3,83% (3,83%*)

Tabel 1 i indstillingen er derfor ændret til

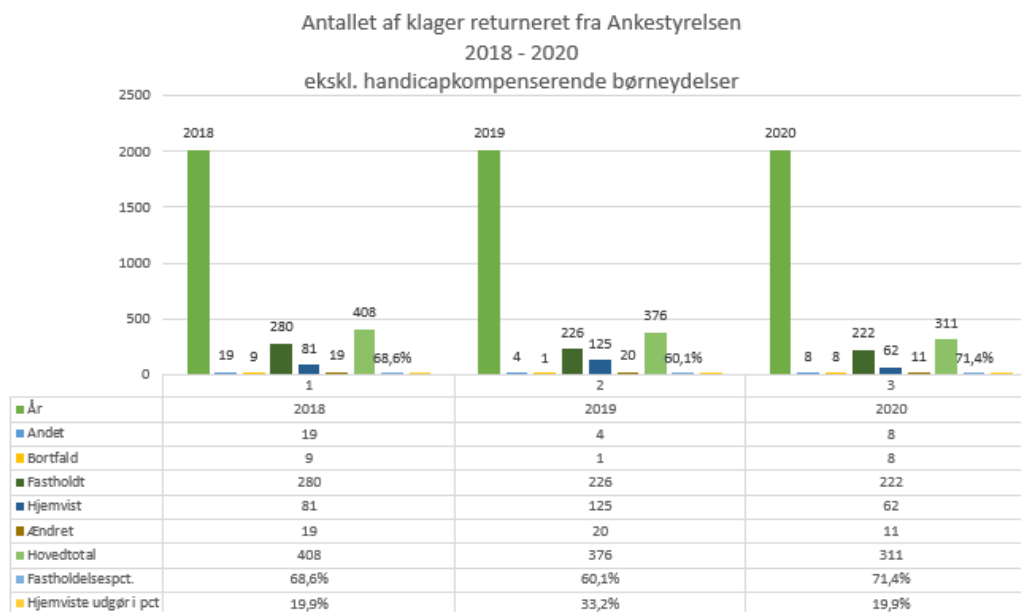
Antal og andel modtagne klager 2018 til 2020		
	Formalitetssklager / andel ift. afgørelser	Realitetssklager / andel ift. afgørelser
2018	161 / 0,88%	620 / 4,60%
2019	125 / 1,19%	622 / 4,25%
2020	112 (134*) / 0,98% (0,98%*)	437 (524*) / 3,83% (3,83%*)

Bilagets tekst ændres fra:

Ved seneste afrapportering efterspurgte Socialudvalget en oversigt over, hvor mange klager borgercentrets myndighedsområde sender til Ankestyrelsen, og hvor mange klager Ankestyrelsen omgør. Det fremgår af figur 6:

Socialpolitik og Udvikling
Bernstorffsgade 17
1577 København V

EAN-nummer
5798009683052

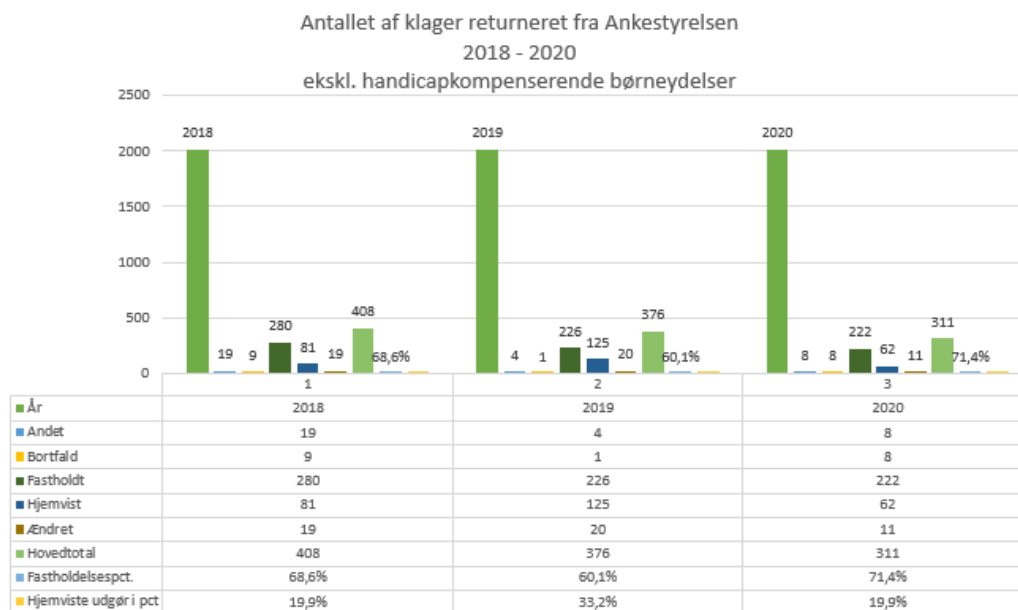


Figur 6. Antal klager sendt til og returneret fra Ankestyrelsen fra myndighedsområdet i Borgercenter Handicap i 2018 til 2020 (indtil 31. oktober 2020). Tabellen er ekskl. handicapkompenserende børneydelser pga. overgangen til DUBU. Kilde: Borgercenter Handicap

Fra 2018 til 2019 er der sket et fald i antallet af klager sendt til Ankestyrelsen fra myndighedsområdet i Borgercenter Handicap på 32 klager fra 408 til 376, svarende til et fald på 8%. I 2018 og 2019 blev der ændret hhv. 19 og 20 afgørelser, mens der i 2020 indtil videre er blevet ændret 11 afgørelser. I 2018 og 2019 blev hhv. 81 og 125 sager hjemvist til fornyet behandling. Til og med oktober 2020, er der blevet hjemvist 62 sager. Hvis niveauet fra de første ti måneder af 2020 fastholdes, vil der i hele 2020 blive hjemvist 74 sager, hvilket er noget færre sammenlignet med 2018 og særligt 2019. Prognosen indebærer dog en vis usikkerhed. Det er ligeledes værd at bemærke, at fastholdelsesprocenten – dvs. at borgeren ikke fik medhold i sin klage – lå på 68,6% i 2018, hvorefter den faldt til lige over 60% i 2019 og nu er steget til 71,4% i de første ti måneder af 2020.

Bilagets tekst ændres til:

Af figur 6 fremgår hvor mange klager, der returneres fra Ankestyrelsen fra myndighedsområdet i Borgercenter Handicap.



Figur 6. Antal klager returneret fra Ankestyrelsen fra myndighedsområdet i Borgercenter Handicap i 2018 til 2020 (indtil 31. oktober 2020). Tabellen er ekskl. handicapkompenserende børneydelser pga. overgangen til DUBU. Kilde: Borgercenter Handicap

Fra 2018 til 2019 er der sket et fald i antallet af klager returneret fra Ankestyrelsen fra myndighedsområdet i Borgercenter Handicap på 32 klager fra 408 til 376, svarende til et fald på 8%. I 2018 og 2019 blev der ændret hhv. 19 og 20 afgørelser, mens der i 2020 indtil videre er blevet ændret 11 afgørelser. I 2018 og 2019 blev hhv. 81 og 125 sager hjemvist til fornyet behandling. Til og med oktober 2020, er der blevet hjemvist 62 sager. Hvis niveauet fra de første ti måneder af 2020 fastholdes, vil der i hele 2020 blive hjemvist 74 sager, hvilket er noget færre sammenlignet med 2018 og særligt 2019. Prognosen indebærer dog en vis usikkerhed. Det er ligeledes værd at bemærke, at fastholdelsesprocenten – dvs. at borgeren ikke fik medhold i sin klage – lå på 68,6% i 2018, hvorefter den faldt til lige over 60% i 2019. Fastholdelsesprocenten er nu steget til 71,4% i de første ti måneder af 2020.

Indstillingen og bilaget er tilpasset i overensstemmelse med rettelsesbladet.