

Notat

Dialogforum: Høringssvar Hjælp i Hverdagen 2021

30. oktober 2020

Dialogforum takker for det tilsendte materiale og muligheden for at afgive bemærkninger til Socialforvaltningens kvalitetsstandard for hjemmeplejeområdet 2021.

I bemærkningerne til kvalitetsstandarden har Dialogforum særligt lagt vægt på de dele, der er relevante for borgere med psykiske lidelser.

Overordnet er læsevenligheden i kvalitetsstandarden god, og den giver et godt overblik over mulighederne for at få hjælp og støtte. Dialogforum bakker generelt op om de redaktionelle opdateringer, der er foretaget. Dog vil Dialogforum, ligesom de foregående år, gøre opmærksom på, at der bør gøres en større indsats for at få udbredt kendskabet til kvalitetsstandarden blandt borgere med psykiske lidelser, så de ved, hvilke tilbud de har ret til.

I forbindelse med den nye mulighed for at modtage støtte i form af skærmbesøg, vil Dialogforum opfordre til, at der tilføjes tilbud om IT-hjælp. Corona-nedlukningen har tydeliggjort, hvordan digitale løsninger kan fungere som et godt alternativt i mange af de situationer, hvor det ikke er muligt at mødes fysisk. Samtidig er det desværre ikke alle borgere, der har færdighederne til at opsøge de forskellige online tilbud. Derfor finder Dialogforum det relevant at inkludere tilbud om IT-hjælp, -oplæring og -støtte i kvalitetsstandarden.

I forhold til afsnittet "Sundhed og forebyggelse" (s. 33) vil Dialogforum opfordre til, at der inkluderes information om tilbud målrettet mennesker med psykiske lidelser herunder angst, depression eller anden psykisk mistrivsel.

Dialogforum vil igen i år gøre opmærksom på, at det er problematisk, at psykisk omsorg og pleje ikke længere fremgår som en af de ydelser, der leveres af Den Sociale Hjemmepleje (s. 49). Ydelsen er en væsentlig del af den støtte, borgere med psykiske lidelser har brug for. Dialogforum ønsker i den forbindelse gøre opmærksom på, at det kan føre til ringere service og en forværring af tilstanden blandt borgere med psykiske lidelser.

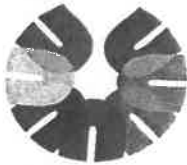
Afslutningsvist vil Dialogforum bemærke, at der med fordel kan sættes en lidt længere høringsfrist, når der er tale om et så omfattende høringsmateriale.

Høringsvaret er fremsendt på vegne af Dialogforums medlemmer.

Venlig hilsen

Miriam Nawaz

Sekretær for Dialogforum



udsatte
RÅDET
KØBENHAVN

Udsatterådets høringssvar om Hjælp i hverdagen 2021

Udsatterådet i Københavns Kommune takker for muligheden for at afgive bemærkninger til Socialforvaltningens kvalitetsstandard for Hjælp i hverdagen 2021.

Generelle bemærkninger

Kvalitetsstandarden er generelt brugervenlig med relevante kontaktoplysninger på en lang række af de tilbud og muligheder, den enkelte borger har. Sprogligt er materialet i det store hele letforståeligt, og henvisninger til lovgrundlag mm. er fornuftigt forklaret.

Udsatterådet finder det positivt, at rådets bemærkninger til kvalitetsstandarderne 2020 er blevet inddraget, således, at der i afsnittet om visitation på side 46 tydeligt fremgår, at der er tale om en helhedsvurdering samt at borgeren ikke behøver at henvende sig med en særskilt anmodning om støtte til hvert behov. Det er dog stadig Udsatterådets vurdering, at afsnittet om visitation bør flyttes til starten af dokumentet, idet afsnittet forudsætter resten af kvalitetsstandarderne.

Specifikke bemærkninger

Klippekort

På side 17 beskrives klippekortsordningen, som indebærer at borgere kan få en halv times ekstra besøg, socialt samvær eller støtte om ugen. Ved sidste års høring af kvalitetsstandarderne påpegede Udsatterådet, at en halv time om ugen eller én time hver 14. dag virkelig ikke rækker langt nok, da udsatte borgere har brug for kontinuerligt samvær og støtte - især hvis de med tiden forventes, at kunne klare sig selv i højere grad. Det er stadig Udsatterådets holdning, at klippekortsordningen er utilstrækkelig, hvis ikke besøgstiden i ordningen kan bringes betragteligt op.

Hjælp og støtte til pleje

I afsnittet om personlig pleje på side 15 vil Udsatterådet igen efterlyse en mere detaljeret beskrivelse af, hvordan visitationen til tilbuddet foregår, samt hvad der lægges vægt på i vurderingen.

I afsnittet om støtte- og kontaktpersoner på side 25 fremgår det, at borgere med psykiske eller sociale problemer kan få hjælp af en støtte- og kontaktperson - dog kun såfremt de ikke kan gøre brug af eksisterende tilbud. Som følge af servicelovens §99 skal kommunen tilbyde støtte- og kontaktpersoner til borgere med sindslidelser, stof- eller alkoholmisbrug og særlige sociale problemer, som ikke har eller ikke kan opholde sig i egen bolig. Støtte- og kontaktpersons tilbuddet et supplement til øvrige tilbud, og kan hverken erstatte eller blive erstattet af disse. Udsatterådet vil derfor gerne spørge hvor Socialforvaltningen finder hjemmel

til at begrænse dette tilbud til personer som ikke *kan* gøre brug af eksterende tilbud.

Hjælpe midler

På side 22 beskrives det, hvordan borgere kan ansøge om hjælpemidler eller boligændringer. I afsnittet beskrives forbrugsgoder og sædvanligt indbo, som de typer 'hjælpe midler' der sædvanligvis indbefatter egenbetaling. I den forbindelse bemærkes det, at "I visse tilfælde kan el-scootere bevilliges som et forbrugsgode, der udelukkende fungerer som et hjælpemiddel". Denne sætning fremstår uklar og bør specificeres. Betyder det, at el-scootere som udgangspunkt er at betragte som et forbrugsgode, eller et teknisk hjælpemiddel? Hvis el-scootere er at betragte som et forbrugsgode, vil Udsatterådet gerne indvende, at selv om el-scootere forhandles bredt til befolkningen, så er det ikke forventeligt at det for målgruppen er et forbrugsgode. Særligt for socialt udsatte er muligheden for selv at erhverve sig en el-scooter stærkt begrænset, ligesom afhængigheden af en sådan el-scooter ofte er høj, såfremt borgeren skal have mulighed for at leve et aktivt liv.

Samme indvending kan rettes imod at betegne robotstøvsugere som sædvanligt indbo. Eftersom en robotstøvsuger kunne frigive arbejdstid for hjemmehjælperen samt øge hygiejnen i hjemmet, ville det være en fordel at kunne bevilge en robotstøvsuger som teknisk hjælpemiddel. Udsatterådet mener ikke, at man kan forvente at udsatte borgere selv erhverver sig en robotstøvsuger, når man tager dennes pris i betragtning.

Generelt efterspørger Udsatterådet en grundigere beskrivelse af forskellen på de forskellige typer af goder.

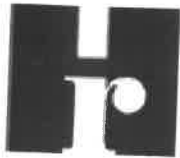
Bolig og boligrådgivere

Udsatterådet finder det problematisk, at afsnittet vedrørende boligrådgivning til borgere, som er indskrevet på herberger og krisecentre (side 26) er fjernet i denne udgave af kvalitetsstandarderne. Er der her tale om, at denne ordning ikke længere findes, eller blot at informationen om denne ordning fremover er at finde andetsteds? Såfremt førstnævnte er tilfældet vil der være tale om en forringelse af den service, som tilbydes udsatte borgere, hvilket kan have negative konsekvenser for bl.a. hjemløse i København. Er der tale om sidstnævnte, finder Udsatterådet det problematisk, at informationen ikke længere fremgår af kvalitetsstandarderne.

På vegne af Udsatterådet i Københavns Kommune



Peter Juul, formand



Den 4. november 2020

Handicaprådet

Handicaprådets Sekretariat

Bernstorffsgade 17, 4.

1592 København V

Tlf. 20 53 56 92

handicapraad@sof.kk.dk

Til Borgercenter Voksne

Handicaprådets hørings svar vedrørende Socialforvaltningens kvalitetsstandard for hjemmepleje, Hjælp i hverdagen 2021

Handicaprådet takker for høringsmaterialet vedrørende Socialforvaltningens kvalitetsstandard for hjemmepleje *Hjælp i hverdagen 2021*.

Handicaprådet anerkender samarbejdet mellem Socialudvalget og Sundheds- og Omsorgsudvalget siden 2014 med henblik på at strømlinje beskrivelserne på tilsvarende ydelser i de to kvalitetsstandarder *Hjælp i hverdagen* og *Ældre i København*.

Overordnet set finder Handicaprådet kvalitetstandarden *Hjælp i hverdagen 2021* læsevenlig, forståelig og anvendelig. Handicaprådet har udelukkende følgende bemærkning til kvalitetsstandarden:

Manglende information vedr. overdragelse af arbejdsgiverrolle

På side 51 fremgår det, at en borger med en betydelig og varig fysisk eller psykisk funktionsevne og behov for personlig og praktisk hjælp mere end 20 timer ugentligt kan få udbetalt et kontant tilskud til betaling af hjemmehjælper. En betingelse herfor er at borgeren kan agere arbejdsgiver og bl.a. have ansvaret for at administrere indsatsen, herunder personalejura samt varetagelse af lønadministration.

Handicaprådet er bekymret for, at der er nogle borgere, som eventuelt vil afholde sig fra denne form for hjælp, hvis de selv skal kende alt til personalejura og lønadministration, og ikke er bekendt med, at arbejdsgiverrollen kan overdrages til andre.

I Lov om Social Service fremgår det jf. §95 stk. 5, at tilskudsmodtageren kan indgå en aftale med en nærtstående eller en forening eller privat virksomhed, godkendt af socialtilsynet, som kan få overført tilskuddet og herefter agerer arbejdsgiver for hjælperne.

Derfor mener Handicaprådet, at der til afsnittet om kontakt tilskud på side 51 skal tilføjes information om, at der er mulighed for at overdrage arbejdsgiverrollen til andre.

Fra: Morten Bergmann Piil <mbp@intervare.dk>

Sendt: 7. oktober 2020 10:24

Til: Martina Henze <D31K@kk.dk>

Emne: SV: Høring af Ældre i København 2021 og Hjælp i hverdagen 2021

Kære Martina,

Tak for det fremsendte høringsmateriale – Intervare A/S har ingen kommentarer hertil (udover lidt ros for et flot og gennemarbejdet materiale).

Med venlig hilsen

Morten Piil
Salgschef

Intervare og nemlig.com

Banemarksvej 58

2605 Brøndby

Intervare - Hoved tlf.: 70 27 72 33

nemlig.com - Hoved tlf.: 70 33 72 33

Mob.: 24 43 82 07

Mail: mbp@intervare.dk / mbp@nemlig.com

www.intervare.dk - www.nemlig.com

Køb dagligvarer på nettet - www.nemlig.com



Høring vedrørende Ældre i København 2021 og Hjælp i hverdagen 2021

Københavns Ældreråd takker for høring af 7. oktober 2020 vedrørende katalogerne for Sundheds- og Omsorgsforvaltningens og Socialforvaltningens kvalitetsstandarder *Ældre i København 2021 og Hjælp i hverdagen 2021*. I rådet har vi gennemgået beskrivelserne af de kommunale tilbud, som vi overordnet finder velformulerede og oplysende.

I lighed med sidste år finder vi derudover, at katalogerne er meget informative, og at de nye kommunale tilbud, som er beskrevet, er forståelige. Derudover er vi positive over layoutet.

I Ældrerådet har vi derudover noteret os, at det nu er muligt for ældre som mistrives at blive visiteret til individuelle psykologsamtaler. Vi sætter stor pris på, at kommunes mange tilbud med kataloget tydeliggøres for ældre københavnere og deres pårørende.

Ældrerådet ser frem til at modtage eksemplarer af de færdige kataloger, og rådet står naturligvis til rådighed for yderligere drøftelse af høringssvaret.

Venlig hilsen

Kirsten Nissen
Formand for Ældrerådet

Lise Helweg
Formand for Ældrerådets Omsorgsudvalg

Københavns Ældreråd

Sjællandsgade 40
2200 København N

Telefon
20 49 18 68

E-mail
aeldreraadet@suf.kk.dk

Hjemmeside
www.aeldreraadet.kk.dk



Ældrerådet
KØBENHAVNS KOMMUNE

VIRKSOMHED / ORGANISATION

Ældre Sagen i København

POSTNR.

1660

BY

København V

HØRINGSSVAR HØRINGSSVAR VEDRØRENDE HØRING VEDR.
KVALITETSSTANDARDEN ÆLDRE I KØBENHAVN 2021

OPRETTET 22. oktober 2020

SVARNUMMER

2

INSENDT AF

Jan Østergaard Bertelsen

Høringssvar "Ældre i København 2021" og "Hjælp i hverdagen 2021"

Ældresagen København finder, at begge kataloger fremstår klare og overskuelige med genkendelig struktur.

De indholdsmæssige ændringer i begge kataloger er beskrevet på en forståelig måde.

Ældresagen København mener, at katalogerne "Ældre i København 2021" og "Hjælp i hverdagen 2021" giver borgere og pårørende god mulighed for at få overblik over kommunens tilbud.