

Borgermøde med Ninna Thomsen, Sundheds- og Omsorgsborgmester, den 23. september 2014

OPLÆG VED NINNA THOMSEN

- Tak for invitationen. Udgangspunktet for aftenens møde er plejehjemmene.
- Der er 7 almindelige plejehjem på Østerbro. Plejehjemmene er ikke alderdomshjem, men plejehjem, hvor de allersvageste ældre bor.
- Vi ønsker at folk er længst muligt i egnet hjem. Dvs. at plejehjem indrettes som hjem, hvor der er personale døgnet rundt.
- Vi har igangsat en moderniseringsplan frem mod 2020, hvor byens plejehjem bygges om og hvor beboerne får 2 rums lejligheder.
- Vi er ved at lave en ny ældrepolitik. De indspark der kommer frem på dette møde, kan tages med ind i arbejdet med at udforme den ny ældrepolitik. Politikken kommer bl.a. til at have fokus på hvordan København bliver en by med blandede boformer, på fremkommelighed og på hvilke tilbud findes der for ældre i København.
- Spørgsmålet om at flytte på plejehjem kommer ind når livet bliver svært – svært for de pågældende personer, men også for de pårørende.
- Der er mange demente på plejehjemmene. 60-80 % af de der bor på plejehjem er demente. Man kan blive ind til man selv vil flytte ud. Kommunen kan ikke flytte folk fra plejehjemmene. Men der er mulighed for at flytte på de særlige plejecentre (demens, alkohol etc.).
- Plejehjemspersonalet bør have social-pædagogiske kompetencer.
- Vi kigger på muligheder i forhold til velfærdsteknologi, i form af om vi kan vi lave nogle systemer eks. faldsensorer ved sengen, gps mhb på at skabe muligheder for frihed, lette livet.
- Udfordring: Mange plejhjemsbeboere går ind og ud af hospitalerne – hvordan kan vi skabe en tryk ramme på plejehjemmene. Udfordring at man har så mange forskellige læger. Kunne man have en plejhjemslæge?
- Vi arbejder også på at skabe profilplejhjem: etnicitet, udeliv, natur, dans, kunst....
- Fremtidens ældre kommer til at stille flere krav, på den gode måde. Det skal vi være opmærksomme på.

SPØRGSMÅL OG DEBAT
<p>Spørgsmål: Pårørende til beboer på Fælledgården, 94 år. Dejlige personaler, gode bygninger. Men beboeren blev glemt, sad i nattøj en hel dag. Hjerneblødning – ingen opfølgning. Ringer da hun bliver bange – 1½time efter kommer der personale. Hun får ikke noget at drikke på trods af urinvejsinfektioner – hvilket har resulteret i at familie, pårørende må tage derover og give vand i løbet af dagen. Stort set alle forhold er stærkt kritisable på Fælledgården – hygiejne, manglende faglighed, manglende dokumentation, personale er vikarer etc.</p> <p>Svar: Der skal følges op. Ikke acceptabelt. Man skal ikke stå med ansvaret som pårørende. Jeg tager det dybt alvorligt. Ikke vores ønske at de Københavnske plejehjem skal være sådan. Men det er vores ansvar at det bliver trygt.</p>
<p>Spørgsmål: Beboer på fælledgården. Personalet gør hvad de kan. Der bliver skåret ned, de har for travlt. Der er mangel på personale.</p> <p>Svar: Normeringerne er et politisk ansvar. 1000 nye indbyggere hver måned i København. I 2016 er der udlagt penge til individuelle aktiviteter, til de der bor på plejehjemmene (2cifret millionbeløb).</p>
<p>Spørgsmål: Hvor mange pladser er der i alt på plejehjemmene på Østerbro? Bliver der færre pladser, når de bygges om og hver bolig skal omdannes til 2-værelses lejligheder?</p> <p>Svar: Københavns Kommune følger udviklingen i befolkningssammensætningen. De seneste år er der blevet færre af de ældste ældre. De sidste 10 år er der lukket 1-2 plejecentre om året. Fra 2018 vender det igen. Der er ventelister på enkelte plejehjem. Men der er en 4-ugers garanti. Vi kigger på mulighederne for at bygge nyt på Nordhavn...</p>
<p>Spørgsmål: Findes der noget på skrift om, hvad kan man forvente som beboer på Fælledgården? Man sætter dybt demente folk ind på plejehjemmene, hvilket går stærkt ud over de øvrige beboere. Man skal først udredes for at komme på dementplejehjem. Der går personale fra til de demente. Der skal være plads til demente, men ikke det dårligste forholdene for de øvrige beboere. Kan man lave en dagligstue til de demente, hvor de kan blive aktiveret?</p> <p>Svar: Der er kvalitetsstandarder for hvad man kan forvente som beboer. Hvad der skal stå og laves af skriftligt materiale laves lokalt på de enkelte plejehjem. Hvis der ikke findes det på Fælledgården, så bør der arbejdes med det. Fra rådhuset kan vi ikke beslutte den slags. Du har ret i din pointe mht de demente. Måske er der behov for flere udredningspladser. Ventetider på at blive udredt, vil jeg tage med videre. God ide med dagligstue.</p>
<p>Spørgsmål: Du startede flot: det gode liv. Jeg synes, at det er positivt at folk tilbydes plejebolig med huslejekontrakt, det viser en værdighed og respekt omkring de ældre. Bekymret omkring idéerne vedr. plejehjems-læge. Husk respekten og lad den ældre vælge selv. Ældrepolitik: der bør indskrives at de ældre har ret til at komme ud i frisk luft. Vi kan ikke være det bekendt, som det er nu, hvor mange sidder inden døre hele dagen. Vi har mange der gerne vil være frivillige, fleksjobbere. Vi kan hjælpe.</p> <p>Svar: For mig er det gode liv, det liv hvor man selv får indflydelse. Plejehjems-læger skal ikke være som det gamle system. Vi bevarer det frie valg, hvor man selv kan vælge hvilken læge man vil benytte. Vi skal være bedre til at trække på de hospitalslæger, der har specialviden.</p>

Spørgsmål: Bestyrelsesmedlem fra Fælledgårdens bestyrelse. Der skal fokus på de demente, der bliver visiteret til Fælledgården. 90 ud af 193 beboere er demente. Bestyrelsen har ikke mulighed for at opnormere personalet. Vil I ikke tage hensyn, således at når der visiteres demente, så skal personalet opnormeres?

Spørgsmål: Forholdene er stærkt kritisable på fælledgården. Visiteringen af de demente skal stoppes. Vi almindelige plejehjemsbeboere skal ikke leve i det. Der skal gøres noget ved de demente.

Svar til begge: 60-80 % af beboerne på de Københavnske plejehjem er demente, man bliver vurderet, når man bliver visiteret. Der findes forskellige plejepakker – er man stærkt dement – følger en større plejepakke – og dermed flere ressourcer.

Der er en særlig Fælledgård problematik, det er atypisk da der kommer en del fra Sølund (beskyttede boliger) - I vil opleve, at der kommer til at bo flere, der er mere svækkede end i dag. Det er ikke et politisk ønske, at der ikke bor demente på plejehjem.

Der er rum for forbedring, men synes at vi i København har en god ældrepleje – men jeres historier gør indtryk og der er ting, vi helt klart skal tage hånd om.

Kommentar fra salen vedr. ovenstående: Hvad med de sidste 20%? Skal de være social-pædagoger? Vi øvrige beboere skal ikke holde i hånden hele dagen.

Spørgsmål: Pårørende til dement mand på Fælledgården dement. Demente har ligeså meget ret til et godt liv som alle andre. Beboeren er glad for aktivering. Den pårørende er glad. Ros til personale, man føler sig velkommen. Kun ros til Fælledgården. Men kan man ikke gøre hans aktivering permanent? (det holder op efter et ½ år).

Svar: Ind til nu har det været sådan at man tilbydes aktivering for et ½ år – vi prøver at se på, om der kan laves en anden model. En model med en eller anden form for visitation. Du beskriver også den anden side af denne debat – hvordan er det vi giver gode liv til de, der er demente?

Spørgsmål: Det er rystende, at det gentager sig med Fælledgården. Det er meget svært at stille noget op, hvis man ikke har ressourcepersoner bag sig. Hvad skete der med de midler, der blev afsat fra statens sider til varme hænder?

Svar: Vi har brugt midlerne på forskellige ting. Døgnrehabilitering, gratis hovedrengøring til dem der bor hjemme. Klippekort til de svageste ældre (ekstra selvvalgt pleje). Lidt midler til ekstra personalenormering. Hjemmeplejen har været prioriteret. Fra 2016 vil der være fokus på plejen i plejehjemmene.

Spørgsmål: Der er ingen institutioner, der er bedre end den leder, der leder den. Hvor er vores ankemulighed? Er det sådan et møde her, hvis man ikke vil gå til pressen? Tilfredshedsundersøgelse – hvem har man spurgt? Hvem er det der er tilfreds? Jeg sidder og bliver bange for at blive gammel. Hvad har afløst de beskyttede boliger?

Svar: Anke: Man kan altid tale med forstanderen. Man kan skrive til undertegnede, man kan skrive til områdechefen. Derefter beder jeg om en redegørelse fra ledelsen. Man kan klage til det sociale nævn. Ankemuligheder bør stå i de papirer, der udleveres, når man flyttet ind på et plejehjem. Man kan også klage til Borgerrådgiveren. Borgerrådgiveren forholder sig ikke til det indholdsmæssige, men til klager i forhold til sagsbehandling.

Tilfredshedsundersøgelse: Vi spørger de ældre på plejehjemmene. Udfordringen er at der mange demente – vi overvejer om vi skal gøre det på anden måde. Evt. spørge de pårørende.

Jeg kan godt stå model til den pleje vi har i København. Vi har særlige demens plejehjem i København, det findes ikke i alle kommuner.

Spørgsmål: Repræsentant fra Københavns ældreråd. Vi kender denne type "klager". Vi må ikke som ældreråd gå ind i enkeltsager, men vi kan godt generalisere pga mængden af denne type klager. Men det er svært, fordi klagegangen er så lang. Demens kan vi ikke tie. 2/3dele af folk med demens er ikke udredt med demensdiagnosen. Det vil være god politik at sige at alle skal udredes.

Svar: Vi kommer ikke til at udrede alle. Spild af penge. Jeg vil hellere bruge pengene på hjælpen. Vi visiterer folk og vurderer dem der.

Spørgsmål: Hvad med ældreboliger? olle-koller? jeg vil være blandt venner, når jeg bliver gammel. Vi kan holde øje og hjælpe hinanden. Tænkt på det når I bygger på Nordhavn. Jeg tror godt på, at det kan blive godt at blive gammel.

Svar: Beskyttede boliger er ikke længere muligt i henhold til lovgivningen. Ældreboliger findes i dag, vi arbejder på at undersøge, om man kan bygge ældreboliger ved siden af plejecentrene. Vi vil gerne have blandede boligformer - vi skal blande folk. Ældreboligerne blev mindre og mindre brugt. Det kan hænge sammen med at boligstandarten er blevet bedre. Men hvis man ikke er meget dårlig, har man så lyst til at flytte sammen med kun ældre?

Spørgsmål: Tryghed – jeg har selv oplevet at blive tvangsflyttet, så det med tryghed kan jeg ikke finde.

Svar: Der er behov for modernisering af plejehjemmene og for at tilbyde folk 2 rums lejligheder – så der vil i fremtiden være mange, der vil blive flyttet. Men det er vigtigt i forhold til at fremtidssikre. Særlig proces omkring Sølund. Jeg lovede, at folk kunne flytte tilbage igen – sådan gik det ikke. Jeg er ikke stolt over det og håber, at det ikke gentager sig.

Kommentar: Mener generelt at standarten er høj i København, så det har været en mavepuster at opleve forholdene på Fælledgården.

Spørgsmål: Bekendt med hjerneblødning rykket ud af bydelen uden at blive spurgt. Kan man ikke lade folk blive i deres bydel? Og kan det være rigtigt at man ikke få det at drikke som man ønsker?

Svar: Der er ingen regler for, hvad man skal have at drikke.

Kommentar: Man må kun få 1 glas mælk på Fælledgården.

Svar: Det tager vi videre.

Spørgsmål: Prøv at se hvordan de gør i Sverige – der har man erkendt, at personalet ikke er uddannet til pleje af demente og derfor gjort ekstra ud at uddanne personalet. Det bør man lære af i Danmark.

Svar: Hvis jeg kunne, så ville jeg hæve uddannelsesniveaue. Samt give en ordentlig løn. Det er ikke den mest populære uddannelse at søge. Faget skal tales op – generelt gode niveauer. Selv om jeg oplever dårlige historier, så vil jeg til hver en tid rose mit personale.

<p>Spørgsmål: Historier om folk bliver frarøvet penge med nemidél – hvordan er forholdene på Fælledgården? Har man én person, der har bemyndigelse til ens konto.</p> <p>- Spørgsmålet afklares direkte mellem spørger og Fælledgården.</p>
<p>Spørgsmål: Pårørende fra Rosengårdscenteret: Vi har de samme oplevelser som den indledende spørger har. Den ene afdeling på Rosengårdscenteret er næsten som et hospital. Sidste år tog vi initiativ til at gå til ledelsen og til den politiske ledelse. Vi stiller spørgsmålstegn ved tilfredsundersøgelser – de er ikke 3 potter pis værd. Vi tvivler på ægtheden og værdien af alle de tilsyn og undersøgelserne der er. Bekymring over at plejehjemsbeboerne så nemt kommer på hospital, blot fordi de er dehydrerede – de bliver syge at komme på hospitalet. Der er findes ingen plejeinstrukser på Rosengårdscenteret. Hvordan bliver det nye personale oplært, hvis der ikke er instrukser? Hvordan kan det være at sundhedsstyrelsen skriver de er der? Når man er pårørende til en beboer, man bliver mistænkeliggjort. Hvorfor kan de pårørende ikke bruges godt i stedet for at blive mistænkeliggjort? Vi har oprettet en Facebookside: Venner af rosenborgcenteret – siden er tilgængelig for alle.</p> <p>Svar: Jeg vil gerne tage med videre, at vi skal lave pårørendeundersøgelser som supplement til tilfredshedsundersøgelsen på et par udvalgte plejehjem. Vil tage det med tilsyn med videre.</p>
<p>Spørgsmål: Maden – hvordan er dit indtryk af tilfredsheden med maden, især der hvor man får maden bragt ude fra. Hvordan med hensyn til de småt spisende?</p> <p>Svar: Ikke fuldstændigt overblik over tilfredsheden. Ved nye bygninger skal der være et produktionskøkken. Vi har mad for småtspisende, vægtprogrammer, særligt beriget proteinkost. Man får bragt varm mad til døren, hvis man bor derhjemme. Udfordring med modtagekøkkener. Vi arbejder på at forbedre maden via KBHs madhus. Vi satser på kvaliteten i København. Man kan ikke ønske i detaljer hvad man gerne vil have, men der er et par valgmuligheder at vælge imellem.</p>
<p>Øvrigt:</p> <p>Borgmesteren vil give sine opfølgning videre til områdechefen for Østerbro/Indre By område. Borgmesteren kan ikke sige hvornår og hvordan udfordringerne bliver løst.</p> <p>Alle borgere vil modtage digitalt post pr. 11. nov. Der findes IT caféer på bibliotekerne og Nabo Østerbro. Hvis man ikke har pc, kan man gå på borgerservice, og udfylde en fritagelsesblanket, og så man kan blive fritaget. En pårørende kan også hjælpe.</p>

AFRUNDING:

Ninna Thomsen: Tak for god og saglig debat. Jeg har fået rigtig meget med hjem.

Axel Thrige Laursen, Formand for Østerbro Lokaludvalg: Kan lokaludvalg spille en positiv rolle i forhold til emnet?

Ninna Thomsen: Det er oplagt, tidligere har vi haft lokale ældreråd. De lokale ældreråd havde tidligere et møde med det lokale områdekontor. Det vil jeg opfordre til at man kunne gøre det igen. Lokal dialog. Også gerne kontakt til det centrale ældreråd.

Axel: vi arbejder frivilligt – vi har ikke kræfter til at løse problemer, men vi kan evt. være budbringer.