



Notat

Bilag 1 Uddybende status for implementering af strategien for midlertidige døgnophold

Hovedformålet med strategien er, at borgeren får mere kvalitet og sammenhæng under et midlertidigt døgnophold. Det skal ske ved, at indsatsen tilrettelægges, så den i højere grad imødekommer borgerens individuelle behov. Strategien skal føre til:

- at borgerne oplever sammenhæng i overgangen fra eget hjem eller hospital til det midlertidige døgnophold og i overgangen fra det midlertidige døgnophold og hjem
- at borgerne har let adgang til lægehjælp under opholdet
- at borgerne modtager et individuelt tilrettelagt ophold af høj faglig kvalitet med rette indsats, intensitet og længde
- at ingen borgere oplever indlæggelser eller genindlæggelser, der kunne have været undgået, eller oplever at vente i en hospitalsseng efter at være færdigbehandlet.

Nedenfor præsenteres en opfølgning i forhold til afd. for Covid-19, intensiverede ophold, brugertilfredshedsundersøgelsen og tilsyn.

Afd. for Covid-19 – en del af kommunens nødberedskab

Centrene for Rehabilitering og Akutpleje blev i foråret 2020 samlet på henholdsvis Vigerslevvej og i Bystævneparken.

Sammenlægningen fandt sted samtidig med Corona-epidemien, og på Center for Rehabilitering og Akutpleje – Bystævneparken blev 13 almene rehabiliteringspladser midlertidigt konverteret til Afd. for Covid-19.

Fra medio april og frem til nu har 200 borgere haft ophold på afd. for Covid-19, flest i månederne under første bølge i foråret 2020 og senest igen i månederne under anden bølge i vinteren 2021. Afdelingen bemandes kun, når der er borgere, som har behov for tilbuddet.

På nuværende tidspunkt er 75 % af de borgere, som opholder sig på Center for Rehabilitering og Akutpleje vaccinerede. Det betyder at risikoen for udbrud er markant mindre på nuværende tidspunkt end under 2. bølge i vinteren 2020/2021.

Behovet for afdelingen som en del af kommunens nødberedskab vurderes løbende i takt med udviklingen i Corona-epidemien.

4. juni 2021

Sagsnummer
2021-0153471

Dokumentnummer
2021-0153471-2

Center for Omsorg og
Rehabilitering
Afdeling for Rehabilitering
Sjællandsgade 40, Bygning H
2200 København N

EAN-nummer
5798009290458

Et individuelt tilrettelagt ophold af høj faglig kvalitet med rette indsats, intensitet og længde

Som en forberedelse til sammenlægningen af de midlertidige døgnophold rettet mod akutpleje og almen rehabilitering på de to Centre for Rehabilitering og Akutpleje – Vigerslevvej og Bystævneparken er borgerens intensiverede rehabiliteringsforløb på de midlertidige pladser anskueliggjort. Samtidig er der udviklet generiske redskaber til fx modtagelsen af borgeren. Redskaberne understøtter dialogen med borgeren og de pårørende og skaber grundlag for patientsikkerheden gennem systematik og faglig refleksion.

Centrene anvender overbliksteknologi, når der dagligt afholdes tavlemøder, hvor fokus er at sikre opfølgning på udviklingen i borgerens helbredstilstand, effekt af igangsatte indsatser og fremdrift i forløbet.

Som et led i Sundheds- og Omsorgsforvaltningen opfølgning på implementeringen af strategien og styringen af området følges aktivitets- og kvalitetsdata månedligt. Intensiteten af borgerens forløb kommer bl.a. til udtryk i et fald i den gennemsnitlige opholdstid.

Den gennemsnitlige opholdstid på akutophold er faldet fra 23 dage i 2018 til 17 dage i 2020, og på de almen rehabiliteringsophold er den faldet fra 29 dage i 2018 til 19 dage i 2020. Som et led i strategien er der i perioden oprettet i alt 60 midlertidige døgnophold på Hørgårdens og Haandværkerforeningens plejehjem til borgere, som er godkendt til en plejebolig under 4-ugers garantien, hvor borgeren ikke kan vente hjemme. Disse borgere afventede tidligere plejeboligen på en almen rehabiliteringsplads.

Der er på begge Centre for Rehabilitering og Akutpleje tiltag, som retter sig mod systematisk monitorering af borgerens helbredstilstand og effekten af indsatserne. Corona-epidemien har desværre medført, at resultaterne af disse tiltag er forsinkede, hvorfor data endnu ikke kan præsenteres i nærværende status.

Brugertilfredshedsundersøgelsen (BRUS)

Et af spørgsmålene i BRUS drejer sig om borgerens tilfredshed med overgangen fra hjem/hospital til rehabiliteringscentret. Her var 70% af borgerne i høj grad eller i meget høj grad tilfredse med overgangen, 13 % var i nogen grad tilfredse og 17 % var slet ikke eller kun i ringe grad tilfredse med overgangen.

BRUS-undersøgelsen viste dog også, at borgernes generelle tilfredshed på rehabiliteringscentrene sammenlignet med andre enhedstyper i forvaltningen lå lavest. BRUS følges derfor op i 2021 af en kvalitativ analyse af, hvad den lavere tilfredshed bunder i.

Tilsyn

I februar 2021 gennemførte BDO det årlige kommunale tilsyn på Centrene for Rehabilitering og Akutpleje – Bystævneparken og senere på Vigerslevvej.

BDO-tilsynet på Bystævneparken viste udfordringer inden for følgende områder:

- Dokumentation
- Hygiejne
- Medicinhåndtering
- Organisering af arbejdet ift. personlig pleje
- Borgerens selvbestemmelse

Umiddelbart efter BDO-tilsynet blev der udarbejdet en målrettet handleplan og iværksat initiativer på enhederne rettet mod sikker medicinhåndtering, hygiejne og dokumentation ex ugentlig undervisning både mono og tværfagligt, fokusuge i hygiejne ligesom der planlægges simulationstræning for sygeplejersker på akutenheden og sygeplejersker på Bystævneparken.

Alle indsatserne er ledelsesunderstøttet og opfølgningen på tiltagene er forankret i den lokale kvalitetsorganisation. Opfølgningen baserer sig på data, som indhentes både dagligt og ugentligt gennem auditering.

I april 2021 afholdt Styrelsen for Patientsikkerhed på baggrund af en borgerhenvendelse et reaktivt tilsyn på Center for Rehabilitering og Akutpleje – Bystævneparken – herunder afd. for Covid-19. Styrelsen vurderede, at behandlingsstedet generelt var velorganiseret med gode procedurer, og gav vurderingen "mindre problemer af betydning for patientsikkerheden", hvilket er næstbedste vurdering på styrelsens tilsynsskala.

Styrelsen for Patientsikkerhed har i forbindelse med tilsynet anerkendt handleplan og de tiltag, der er iværksat i forlængelse af BDO-tilsynet.