



Dato: 21-08-2006

Sagsnr.: 296972  
Dok.nr.: 1920388

## Bilag 2 - Borgerrådgiverens nærmere undersøgelser i 2. kvartal 2006

Borgerrådgiveren har i 2. kvartal 2006 bedt om en nærmere undersøgelse af 9 sager, og har i den forbindelse bedt om en udtalelse fra direktionen i sagerne. Borgerrådgiveren har udtalt kritik i en sag.

Klagepunkter	Fagligt indhold	Direktionen i BIF udtaler
Betjening af borgere. Struktur.	Telefonisk betjening borgere på fællesnummeret 3317 3317.	Direktionen beklager og vil tilstræbe at stramme op på de interne procedurer i forvaltningen, således at det fremover bliver lettere for den enkelte borger at komme i kontakt med BIF samt komme videre til rette medarbejder i forvaltningen.
Sagsbehandlingstid.	Ansøgning om førtidspension.	Til orientering har FAF udarbejdet generelle retningslinjer for behandling af førtidspensionssager. Ingen kritik af BIF.
Sagsbehandlingstid.	Ansøgning om førtidspension.	Beklager at sagsbehandlingstiden har været uacceptabel lang. Drøftet med SOF, da tværgående problemstillinger.
Sagsbehandlingstid.	Ansøgning om revalidering.	Forskellige opfattelser af hvornår der er ansøgt revalidering, men direktionen beklager den lange sagsbehandlingstid.
Sagsbehandlingstid.	Ansøgning om revalidering.	Sagsbehandlingstiden har været meget kritisabel. Jobcentret er anmodet om, at førtidspensionssagen færdiggøres uden unødigt forsinkelse, hvilket direktionen følger op på.
Sagsbehandlingstid.	Ansøgning om førtidspension.	Førtidspensionssagen har trukket helt urimeligt ud. Direktionen beklager sagsbehandlingen på centret. Direktionen har anmodet centret om at blive holdt orienteret.

Sagsbehandlingstid.	Ansøgning om førtidspension.	Beklager at borgeren har været udsat for uhensigtsmæssig langtrukken sagsbehandlingstid og uhensigtsmæssig sagsbehandling. Lokalcentret er blevet anmodet om at sikre, at der følges op på sagen.
Klage over sagsbehandlers inhabilitet. Samarbejde mellem forskellige teams mm.	Ansøgning om førtidspension.	Ej inhabilitet. Der er ikke yderligere bemærkninger til klagen i forhold til tidligere fremsendte klager. Ingen kritik af lokalforvaltningen.
Sagsbehandlingstid.	Ansøgning om førtidspension.	Direktionen beklager, at sagsbehandlingstiden har trukket ud og at der ikke har været den nødvendige bevågenhed omkring sagen, hvilket er stærkt kritisabelt.  Direktionen har anmodet centerchefen om at sikre at førtidspensionssagen ekspederes uden unødigt forsinkelse, hvilket forvaltningens centraladministration vil følge op på.