

Bilag 2: Oversigt over opfølgning på embedslægens tilsynsrapporter i rød kategori for 3. kvartal 2011

Bosted	Fejl og/eller mangler indenfor områderne:	Embedslægens anmodninger om handleplan vedr.	Tidshorizont	Opfølgende besøg og/eller akut besøg	Yderligere kommentarer
Nærumgård (børn med handicap)	<ul style="list-style-type: none"> • Instrukser • Sygeplejefaglige optegnelser • Medicinhåndtering • Patientrettigheder • Hygiejne 	<ul style="list-style-type: none"> • At der udarbejdes den manglende instruks samt at de øvrige instrukser implementeres og efterleveres i det daglige arbejde. • Dokumentation. • Evaluering af iværksatte behandlinger. • Medicinhåndtering. • Hygiejne (der må ikke bæres smykker på hænder/arme). 	De fleste anmodninger er i mødekommet, dog mangler der stadig nogle og en enkelt forventes gennemført senest januar 2012.	Embedslægen vil foretage et opfølgende besøg indenfor tre måneder efter de har modtaget handleplanen.	Nærumgård har udarbejdet en meget grundig handleplan for deres opfølgning på det sundhedsfaglige tilsyn. Det er forvaltningens vurdering, at Nærumgård arbejder aktivt og konstruktivt med at forbedre de sundhedsfaglige forhold på bostedet.
Ringertoften (handicap)	<ul style="list-style-type: none"> • Instrukser • Sygeplejefaglige optegnelser • Medicinhåndtering • Patientrettigheder • Hygiejne • Ernæring/vægtkontrol/særlige ernæringsmæssige behov 	<ul style="list-style-type: none"> • At instrukserne følges • Dokumentation vedrørende beboernes sygdomme, handicap og behandling • Evaluering og opfølgning på iværksat pleje og behandling • Hygiejne • Ernæringsplaner ved særlige behov 	Hovedparten af de tiltag, som embedslægen kræver handling i forhold til, bliver gennemført løbende inden udgangen af 2011. Opdatering og implementering af arbejdsgange vedrørende	Embedslægen vil foretage et opfølgende besøg indenfor tre måneder efter de har modtaget handleplanen.	Forvaltningen er i tæt dialog med botilbuddet vedrørende optimering af kvaliteten af det sundhedsfaglige arbejde på Ringertoften

			instrukserne forventes at være færdig maj 2012.		
Vibegården (handicap)	<ul style="list-style-type: none"> • Instrukser • Dokumentation (sygeplejefaglige optegnelser) • Medicinhåndtering • Patientrettigheder • Hygiejne • Ernæring • aktivering 	<ul style="list-style-type: none"> • Instrukser skal være tilgængelige og følges • At dokumentationen vedr. beboernes sygdomme, handicap og behandling efterlever kravene hertil • Iværksatte behandlinger skal evalueres • Der må ikke iværksættes behandling der ikke er ordineret/konfereret med en læge • Korrekt dokumentation af medicinordinationer • Ikke aktuel medicin skal opbevares adskilt fra aktuel medicin • Korrekt medicin håndtering • Informeret samtykke dokumenteres korrekt • Det dokumenteres hvem der varetager beboernes helbredsmæssige interesser • Der må ikke bæres smykker på hænder/arme • Beboeres ernæringsplaner og træningsplaner skal evalueres 	Der er nu fulgt op på hovedparten af kravene. Fx er der taget nye medicinskemaer i brug. Der er iværksat egenkontrol med faste intervaller. Vedr. dokumentation er der inden årets udgang en uddannet ressourceperson på hver afdeling.	Embedslægen vil foretage et opfølgende besøg indenfor tre måneder efter de har modtaget handleplanen.	Vibegården har gennemført en genopretningsindsats siden det i foråret 2010 blev konstateret, at forholdene ikke levede op til den krævede standard. Forvaltningen overtog dengang driften af stedet fra Selvejende Menighedsplejer, som der var driftsoverenskomst med. Denne blev opsagt og pr. januar 2011 har Vibegården været kommunal i regi af center for multiple funktionsnedsættelser.

<p>Sambo (handicap)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Instrukser • Dokumentation (sygeplejefaglige optegnelser) • Medicinhåndtering • Patientrettigheder • Hygiejne • Ernæring 	<ul style="list-style-type: none"> • Der skal udarbejdes instruks vedr. dokumentation og instrukserne skal følges • At dokumentationen vedr. beboernes sygdomme og behandling efterlever kravene hertil • Iværksatte behandlinger skal evalueres • Korrekt dokumentation af medicinordinationer • Ikke aktuel medicin skal opbevares adskilt fra aktuel medicin • Informeret samtykke dokumenteres • Det dokumenteres hvem der varetager beboernes helbredsmæssige interesser • Der må ikke bæres smykker på hænder/arme • Der udarbejdes ernæringsplaner for beboere med behov herfor 	<p>Der er fulgt op på kravene. Der er bl.a. lavet vejledning med skabeloner til beboerdokumentation, herunder vedr. evaluering af behandlinger og hvem der varetager beboerens helbredsmæssige interesser.</p>	<p>Når handleplanen er modtaget, vil Embedslægen vurdere om der skal foretages et opfølgende besøg.</p>	
-----------------------------	---	---	--	---	--

<p>Lynghuset (handicap)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Instrukser • Dokumentation • Medicinhåndtering • Patientrettigheder • Ernæring 	<ul style="list-style-type: none"> • Instrukser skal følges. • At dokumentationen vedr. beboernes sygdomme, handicap og behandling efterlever kravene hertil • Det skal fremgå hvilke aftaler der er med beboernes praktiserende læge om kontrol af kroniske sygdomme • Der må ikke iværksættes behandlinger som ikke er ordineret af en læge • Alle iværksatte behandlinger skal evalueres • Der må ikke hænge personfølsomme oplysninger om beboerne frit tilgængelig for uvedkommende i beboernes lejligheder • Korrekt dokumentation af medicinordinationer • Korrekt medicinhåndtering • Samtykke til behandling skal dokumenteres • Ernæringsplaner skal evalueres. 	<p>Der er fulgt op på kravene. Personalet er vejledt/instrueret herom.</p>	<p>Embedslægen vil vurdere, om der skal foretages et opfølgende besøg efter modtagelse af handleplanen</p>	
---------------------------------	--	---	--	--	--

<p>Aflastnings-tilbuddene CAMPO og CMF, Kjørstrupevej 24 og Tomatvej 7 (handicap)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Instrukser • Dokumentation (sygeplejefaglige optegnelser) • Patient rettigheder • Kostplaner 	<ul style="list-style-type: none"> • At der udarbejdes den manglende instruks vedr. personalets ansvar og opgaver i forbindelse med dokumentation af sygeplejefaglige optegnelser • Dokumentation, herunder vurdering af alle 11 problemområder • Klarhed over hvem, der varetager gæstens helbredsmæssige interesser • At der udarbejdes kostplaner, for de gæster der har behov. 	<p>Ultimo oktober</p>	<p>Embedslægen vil vurdere, om der skal foretages et opfølgende besøg efter modtagelse af handleplanen.</p>	<p>Forvaltningen følger op på tilbuddets arbejde med handleplanen.</p>
---	---	--	-----------------------	---	--

Bosted	Fejl og/eller mangler indenfor områderne:	Embedslægens anmodninger om handleplan vedr.	Tidshorizont	Opfølgende besøg og/eller akut besøg	Yderligere kommentarer
Hedelund (psykiatri)	<ul style="list-style-type: none"> • Instrukser • De sygeplejefaglige optegnelser • medicin håndtering • Patientrettigheder • Ernæring 	Hvilke løsninger der bliver iværksat, hvornår kravene er imødekommet samt hvordan effekten af indsats vil blive vurderet	Handleplan indenfor tre uger efter modtagelse af rapport, som afventes	Efter modtagelse af handleplan aftales et opfølgende besøg.	Forvaltningen er i tæt dialog med centerledelsen.
Thorupgården (psykiatri)	<ul style="list-style-type: none"> • Instrukser • Sygeplejefaglige optegnelser • Medicinhåndtering • Hygiejne • Ernæring 	Hvilke løsninger der bliver iværksat, hvornår kravene er imødekommet samt hvordan effekten af indsats vil blive vurderet	Handleplan indenfor tre uger efter modtagelse af rapport, som afventes	Efter modtagelse af handleplan aftales opfølgende besøg,	Forvaltningen er i dialog med centerledelsen.

Forvaltningens handleplan for opfølgning på det sundhedsfaglige tilsyn

Når forvaltningen og tilbuddet modtager en tilsynsrapport fra Embedslægen, der som de ovenstående falder i den røde kategori, anmoder Embedslægen næsten altid om en handleplan for opfølgning på tilsynet. Ofte vil embedslægen senere udføre et opfølgende tilsyn for at sikre sig, at tilbuddet har fulgt op. Alternativt vurderer Embedslægen på baggrund af handleplanen, om der skal udføres et opfølgende tilsyn.

Socialforvaltningen vil altid indgå i dialog med tilbuddene om handleplanen og sikrer dermed, at handleplanen dækker alle de kritikpunkter, embedslægen har påpeget, og at tilbuddet iværksætter en indsats. De tiltag, der iværksættes, afhænger naturligvis af det problem, der skal løses. Det kan eksempelvis være, at der skal udarbejdes eller revideres en instruks.

Som nævnt i indstillingen er det oftest på områderne 'dokumentation' og 'medicinhåndtering', der er problemer.

Dokumentationen kan være mangelfuld eksempelvis ved, at der ikke er en ajourført oversigt over beboernes sygdomme og handicap, eller at der ikke er noteret observationer på alle de 11 problemområder, som vejledningen om dokumentation foreskriver. Løsningen er her ofte, at alle beboeres dokumentation gennemgås og ajourføres, og at der evt. etableres egenkontrol i form af stikprøver fx hvert kvartal.

Fejl vedrørende medicin håndtering kan fx være, at medicinskemaerne ikke er ajourførte og fyldestgørende. Eksempelvis at det kun er medicinens generiske navn og ikke handelsnavn, der er anført, at der ikke er anført behandlingsindikation på medicinskemaet eller at deponeret medicin stadig fremgår på medicinskemaet. I sådanne tilfælde kan opfølgningen bestå i at gennemgå og ajourføre alle medicinskemaer. Hvis fejlen eksempelvis består i, at uaktuel medicin ikke opbevares adskilt fra den aktuelle medicin, kan opfølgningen bestå i at gennemgå og rydde op i medicinskabe, og evt. også købe nye medicinskabe med mere plads.

Opfølgningen på tilsynsrapporter kræver ofte en indsats i form af information og vejledning af personalet. Typisk gennemgås fx nye instrukser på personalemøder og de enkelte indsatsområder kan indskræpes overfor personalet.