



Sagsnr.
2011-129767

Dokumentnr.
2011-720709

Kvalitetsstandard for social behandling for stofmisbrug (jf. servicelovens § 101)

Resume	3
1. Indledende	4
2. Sagsbehandling og visitation	7
3. Hvilke tilbud omfatter behandlingen?	11
4. Klageadgang	15
5. Ydelsesbeskrivelser for stoffri behandling	18

**Mål- og
Rammekontoret
for Voksne**

Bernstorffsgade 17
1592 København V

Telefon
3317 3317

www.kk.dk

Forord ved Socialborgmesteren

Jeg er glad for at kunne præsentere Socialforvaltningens kvalitetsstandard for Københavns Kommunes sociale behandling af stofmisbrug.

Formålet med kvalitetsstandarden er at give borgere, pårørende og sagsbehandlere en enkel og klar information om det serviceniveau, Socialudvalget har fastlagt for kommunens sociale behandling for stofmisbrug for 2012 og 2013.

Socialudvalgets overordnede målsætning med indsatsen på området for stofmisbrug er, at indsatsen skal være helhedsorienteret og tage udgangspunkt i den enkelte borgers egne ønsker og behov.

Socialudvalget tror på et forandringspotentiale hos den enkelte, der indebærer, at borgeren ved den rette hjælp og støtte kan opnå kontrol af stofafhængighed via stoffrihed eller medicinsk behandling. Kvalitetsstandarden beskriver den hjælp og støtte, vi mener, kan hjælpe borgeren til at opnå en positiv udvikling.

Mikkel Warming,
Socialborgmester

Resume

Denne kvalitetsstandard fastsætter det serviceniveau, man som borger kan forvente at modtage, hvis man modtager behandling for stofmisbrug i Københavns Kommune.

Afsnit 1 er et indledende afsnit, der omhandler Socialforvaltningens mission og målsætninger for den indsats, der ydes i kommunens tilbud for stofmisbrug. Afsnittet indeholder yderligere kommunens værdigrundlag for social behandling af stofmisbrug samt en beskrivelse af lovgrundlaget for social behandling af stofmisbrug.

Afsnit 2 omhandler sagsbehandlingen i forbindelse med visitation til social behandling for stofmisbrug, og beskriver det første møde med Rådgivningscenter København. Hertil beskrives yderligere udarbejdelsen af behandlingsplan, social handleplan samt borgerens ret til frit valg af behandlingstilbud.

Afsnit 3 omhandler den sociale behandlings serviceydelser og klageadgang. Serviceydelser er det indhold og omfang af hjælp og behandling, man som borger i kommunen kan blive visiteret til. Afsnittet beskriver yderligere den sociale behandling af stofmisbrug for en række målgrupper, som kræver en særlig hensyntagen.

Afsnit 4 beskriver muligheden for at klage, hvis man er utilfreds med visitation, personale eller sagsbehandlingen.

Afsnit 5 rummer en beskrivelse af de forskellige grader af intensitet i den stoffri behandling samt regler for brugerbetaling af kost, logi og medicin.

1. Indledende

Nærværende kvalitetsstandard henvender sig til borgere, pårørende og sagsbehandlere, og beskriver den hjælp, borgere i Københavns Kommune kan forvente sig at modtage på kommunens tilbud om social misbrugsbehandling efter servicelovens § 101.

En stofmisbruger betyder i denne henseende at være fysisk og/eller psykisk afhængig af et eller flere bevidsthedsændrende stoffer (rusmidler) i en sådan grad, at det medfører skader eller problemer for vedkommende selv og/eller pårørende samt samfundet.

Hjælp i forbindelse med et alkoholmisbrug er ikke omfattet af denne kvalitetsstandard.

1.1. Socialforvaltningen mission og målsætninger

Socialforvaltningen arbejder ud fra en række mål og værdier, som du kan se nedenfor:

Socialforvaltningens mission sikrer sammenhæng mellem de politiske visioner og det daglige arbejde i forvaltningen:

- Vi skal skabe rum for, at alle københavnere, uanset livsvilkår, hver for sig og sammen kan få mulighed for at udfolde og realisere eget potentiale. Vi vil skabe forandring – vi vil skabe rammerne for, at borgerne kan ændre deres liv.
- Vi skal arbejde for at modvirke social udstødelse og polarisering af grupper og enkelte borgere; at hjælpe de, der er havnet i en socialt udsat position, til at finde fodfæste igen; og at sikre et værdigt liv for den gruppe af borgere, som af forskellige årsager vil være afhængig af andres hjælp.

Socialforvaltningens visioner sætter retning og er bærende for forvaltningens arbejde:

- København skal være den by i Danmark, der er bedst til forebyggelse på det sociale område.
- Københavnske borgere med særlige behov skal (for)blive en del af ”normalsamfundet” og sikres uddannelse og meningsfuld beskæftigelse.
- København skal være den by i Danmark, der har størst fokus på udvikling og fremdrift for borgere med særlige behov.
- Københavnske borgere med særlige behov skal sikres en god og tidssvarende bolig.

Sammen med de grundlæggende værdier for hele Københavns Kommune – Respekt, Ligeværdighed, Dialog og Tillid – sætter missionen og visionerne en ramme for forvaltningens arbejde. På misbrugsområdet betyder missionen mere konkret, at Socialforvaltningen ønsker at bidrage til borgerens kontrol med

stofferne i form af afholdenhed eller reduktion af forbruget. Indsatsen retter sig ikke alene mod behandling af misbruget, men inddrager også sociale og sundhedsmæssige forhold i behandlingen, som i fællesskab bidrager til en styrket kontrol med stofferne, og at et misbrug ikke står i vejen for en bedre tilværelse.

Ovenstående målsætninger er konkretiseret i Socialudvalgets pejlemærke for misbrugsområdet og Socialforvaltningens misbrugsplan 2011-2014.

I misbrugsplanen er de tre overordnede mål for misbrugsbehandlingen:

- Borgeren skal videst muligt ophøre med at misbruge og herved undgå social deroute.
- Borgeren skal have færrest mulige skader i forbindelse med et aktivt misbrug.
- Det omgivende samfund skal have færrest mulige gener ved nogle borgeres misbrug.

For mere information om Socialforvaltningens indsatser på misbrugsområdet henvises der til forvaltningens ”Misbrugsplan 2011-2014” og forvaltningens ”Udredning af misbrugsområdet” på kommunens hjemmeside www.kk.dk.

1.2. Indsatser og værdigrundlag for Københavns Kommunes behandling for stofmisbrug

Indsatsen på kommunens behandlingstilbud bygger på faglighed og respekt for borgeren. I behandlingen gælder de grundlæggende principper, at behandlingen skal være frivillig, at den skal være gratis for borgeren, at den skal være let tilgængelig, og at der tilbydes et varieret behandlingstilbud knyttet an til borgerens individuelle ønsker og behov.

På kommunens behandlingstilbud sikres borgeren indflydelse på egen behandling og tilrettelæggelsen af behandlingen. Borgerindflydelse sikres bl.a. gennem muligheden for at udtrykke behov i forbindelse med udarbejdelse af mål og plan for behandling samt at tale og blive hørt forud for en visitationsbeslutning.

1.3. Lovgrundlag

Kommunen tilbyder, jf. servicelovens § 101, social behandling for stofmisbrug. Tilbuddet skal iværksættes senest 14 dage efter borgerens anmodning om at komme i behandling.

Denne kvalitetsstandard beskriver din ret til at modtage, og kommunens pligt til at tilbyde social behandling inden for fristen. Samtidig har du en vis ret til at vælge mellem offentlige og private

godkendte behandlingstilbud af tilsvarende karakter, som det kommunen har visiteret til.

Medicinsk behandling sker med hjemmel i sundhedslovens § 142, og er ikke omfattet af garantien og heller ikke af denne kvalitetsstandard. Københavns Kommune skal ifølge lovgivningen tilbyde gratis medicinsk behandling for stofmisbrug, og hvordan dette skal ske, beskrives nærmere i følgende vejledninger:

- Sundhedsstyrelsens vejledning om ordination af afhængighedsskabende lægemidler af 18. juni 2008.
- Sundhedsstyrelsens vejledning om den lægelige behandling af stofmisbrugere i behandling af 1. juli 2008.

Den medicinske behandling er en integreret del af kommunes samlede behandlings- og omsorgstilbud for stofmisbrugere. Det er Rådgivningscenter Københavns ansvar at tilrettelægge den samlede behandlingsindsats. Rådgivningscenteret vil derfor sikre den fornødne sammenhæng mellem den lægelige behandling og den hermed forbundne psykosociale indsats og indsatsen mod de sociale problemer, stofmisbrugeren i øvrigt måtte have.

2. Sagsbehandling og visitation

Social behandling for misbrug er relevant for borgere, der har et skadeligt forbrug af stoffer og samtidig er motiverede for forandring.

Hvis du er over 18 år, bosiddende i Københavns Kommune og har et misbrug af hash, kokain, heroin eller andre narkotiske stoffer, kan du henvende dig i Rådgivningscenter København med henblik på at søge om misbrugsbehandling. Rådgivningscenter København består af fire modtageenheder og fire behandlingsenheder. Indgangen til behandling sker gennem en af de fire modtageenheder, og det er din adresse, der afgør, hvor du skal henvende dig for at søge behandling.

Modtageenhed Amager

Øresundsvej 55A
2300 København S
Telefon 3317 8600
Mail: RCK.MEA@sof.kk.dk

Modtageenhed Indre

Nørrevoldgade 15, 1
1358 København K
Telefon 3317 3316
Mail: RCK.MEI@sof.kk.dk

Modtageenhed Vest

Vigerslev Allé 1 A
2450 København SV
Telefon 3317 5696
Mail: RCK.MEV@sof.kk.dk

Modtageenhed Nord

Frederiksundssvej 112
2700 Brønshøj
Telefon 3317 8040
Mail: RCK.MEN@sof.kk.dk

Rådgivningscenter København tilbyder også anonym rådgivning af borgere med et stofmisbrug samt til pårørende til borgere med et stofmisbrug. Læs mere om Rådgivningscenter København på www.rck.kk.dk

Hvis du har et misbrug, og er under 25 år, kan du også henvende dig direkte i tilbuddet U-turn, som er et tilbud til unge med misbrug (se afsnit 3.3.3. for en nærmere beskrivelse af tilbuddet).

U-turn

Stuðiestræde 47
1455 Københavñ K
Tlf. 8256 2300
e-mail: u-turn@sof.kk.dk
Hjemmeside: www.uturn.dk

Projekt Anonym Stofmisbrugsbehandling Københavñ tilbyder også gratis og anonym stofmisbrugsbehandling.

Projekt Anonym Stofmisbrugsbehandling Københavñ

H.C. Andersens Boulevard 25
1553 Københavñ V
Telefon 3366 2002
Mail: kontakt@heltanonymkbh.dk
Hjemmeside: www.heltanonymkbh.dk

Akut henvendelse

Ved akut opståede problemer med stofmisbrug kan du henvende dig til Giftlinjen på telefonnummer 82 12 12 12, du kan tage på skadestuen eller du kan kontakte alarmcentralen på telefonnummer 112.

2.1. Visitationssamtale

Hvis du henvender dig i en af Rådgivningscenter Københavñs modtageenheder, vil du få en tid til en visitationssamtale med en sagsbehandler. Ved visitationssamtalen vil sagsbehandleren spørge ind til din situation for at klarlægge, hvilke ydelser du skal tilbydes.

Efterfølgende vil din sag blive bragt op på et møde i Rådgivningscenter Københavñs visitationsudvalg, hvor det vil blive vurderet, hvilken behandling du skal tilbydes. Du bliver oplyst om, hvornår mødet vil finde sted, og vil blive tilbudt at deltage i visitationsudvalgets møde, så du kan stille spørgsmål. Bagefter vil udvalget træffe afgørelse om din behandling, og du vil blive underrettet om den afgørelse, der træffes.

Visitationsudvalget består af fire medlemmer, som har forskellig faglig baggrund. I visitationsudvalget vil der altid være en områdechef, der fungerer som formand for udvalget.

De nærmere procedurer for visitation er beskrevet i ”Vejledende retningslinier for visitation til behandling for stof- og alkoholmisbrug i Københavñs Kommune”.

Hvilken behandling du tilbydes afhænger af din situation, ønsker og tidligere erfaring med behandling. Selve behandlingen vil foregå i rådgivningscenteret eller ved henvisning til en kommunal eller privat institution.

2.2. Behandlingsgaranti og behandlingsplan

Rådgivningscenteret skal tilbyde dig behandling inden for 14 dage efter din henvendelse med ønske om behandling. Du vil modtage tilbuddet om behandling skriftligt.

Rådgivningscenteret skal lave en behandlingsplan i samråd med dig. Planen skal indeholde en faglig begrundelse for det behandlingstilbud, du er blevet visiteret til. Af planen vil det desuden fremgå, hvad den konkrete behandling består af, hvor den vil foregå, og hvor længe den vil vare.

Hvis det besluttede behandlingsforløb ikke kan iværksættes inden for fristen på 14 dage, er kommunen forpligtet til at tilbyde at indskrive dig i et andet offentligt eller godkendt behandlingstilbud, der kan igangsætte behandlingsforløbet inden for fristen på 14 dage.

2.3. Tilbud om handleplan

Sagsbehandleren vil ud over at lave en behandlingsplan også tilbyde dig at udarbejde en handleplan, jf. servicelovens § 141. Handleplanen er et redskab, der sætter en ramme for den samlede indsats, du tilbydes. Handleplanen har som målsætning at sikre en koordineret og helhedsorienteret indsats med udgangspunkt i dine egne ønsker og behov.

Rådgivningscenteret skal tilbyde dig handleplanen inden for de første 2 måneder af behandlingen.

Handleplanen giver dig mulighed for at fremlægge, hvilke områder du ønsker hjælp og støtte til. Handleplanen kan fx støtte dig i at forandre og styrke din relation til følgende punkter:

- Misbrug af stoffer eller alkohol
- Behandlingstiltag
- Familie og børn
- Socialt netværk
- Beskæftigelse
- Økonomi
- Kriminalitet
- Fysisk helbred
- Psykisk helbred
- Bolig

Rådgivningscenteret vil ved udarbejdelse af handleplanen sørge for, at der skabes en hensigtsmæssig kobling til indsatserne i din behandlingsplan. Handleplanen vil fungere som en koordinerende handleplan, og er dermed overordnet alle andre handleplaner du måtte have i Socialforvaltningens regi.

Det er Rådgivningscentrets ansvar, at den socialfaglige indsats og den behandlingsfaglige indsats koordineres.

Hvis din handleplan er mere end 6 måneder gammel, tilbydes du en samtale med din kontaktperson i rådgivningscenteret, hvor din handleplan i fællesskab gennemgås og eventuelt tilpasses efter nye ønsker og behov.

2.4. Frit valg

Du har mulighed for at vælge et andet behandlingstilbud end det du tilbydes af kommunen. Det frie valg af behandlingstilbud er begrænset i det omfang, at behandlingstilbuddet skal være af samme karakter, som det du har fået tilbudt, og at det stadig skal være muligt at følge de faglige retningslinier og mål, som står beskrevet i din behandlingsplan. Tilbydes du eksempelvis et ambulante behandlingstilbud af kommunen, har du ikke mulighed for frit at vælge et døgntilbud, da der er tale om forskellige grader af intensitet i de to typer af tilbud.

Rådgivningscenter Københavns modtage- og behandlingsenheder er generelt sammenlignelige. Du kan vælge at blive behandlet i en af de fire behandlingsenheder, såfremt der er plads i modtagende behandlingsenhed.

3. Hvilke tilbud omfatter behandlingen?

Det faglige indhold på Københavns Kommunes tilbud for social behandling for stofmisbrug reguleres efter Servicelovens § 101.

Indsatsen i forhold til stofmisbrugere efter serviceloven retter sig som udgangspunkt mod den nedsatte fysiske og psykiske funktionsevne samt de sociale problemer, som følger af misbruget.

3.1. Behandlingssystemets målgruppe og organisation

Københavns Kommunes tilbud om behandling for misbrug er udviklet med henblik på at opfylde behandlingsbehovene hos en bred målgruppe af stofmisbrugere, som bl.a. varierer i forhold til alder, misbrugsmønstre, sygelighed samt social og familiemæssig situation m.m.

Det betyder, at der er en vifte af tilbud, som Rådgivningscenter København kan gøre brug af. De kommunale tilbud er således suppleret af flere ambulante tilbud, hvor kommunen har indgået driftsoverenskomster med private institutioner. Derudover købes enkeltpladser i private botilbud og private ambulante behandlingstilbud.

Læs mere om Københavns Kommunes behandlingstilbud på Center for Misbrugsbehandlings hjemmeside: www.cfmkk.dk.

3.2. Indhold og omfang af den sociale behandling for stofmisbrug

Det er rådgivningscentret, som er overordnet ansvarlig for, at der arbejdes med relevante temaer under behandlingsforløbet. Derfor stilles der som udgangspunkt krav til konkretisering af behandlingsplanens temaer. Disse temaer kan fx være:

- Bedre relation til familien
- Arbejde med skam og skyldfølelse
- Manglende evne til at tage ansvar
- Egne tilbagefaldsmønstre
- Kriminelle tanker og handlemønstre
- Forholdet til det modsatte køn/prævention
- Helbredsmæssige forhold
- Beskæftigelse/uddannelse

Der findes overordnet to mulige behandlingsformer: stoffri behandling og substitutionsbehandling.

3.2.1 Stoffri behandling

Med henblik på at skærpe sin indsats har Socialforvaltningen foretaget en kategorisering af den hjælp, der tilbydes, hvis du er blevet visiteret til en stoffri social behandling for stofmisbrug.

Omfanget af behandlingen kan gøres op i tre kategorier:

- Trin I: Et ambulat forløb
- Trin II: Dagbehandlingsforløb
- Trin III: Døgnbehandling

Det konkrete omfang af den hjælp og behandling, du tilbydes, vil altid hvile på en individuel vurdering og et hensyn til at foretage den mindst indgribende foranstaltning.

Se ydelsesbeskrivelserne for en gennemgang af trinbehandlingens indhold (jf. afsnit 5 om ”Ydelsesbeskrivelser for stoffri behandling”).

3.2.2. Substitutionsbehandling:

Substitutionsbehandling tilbydes, hvis dine muligheder for stoffrihed for nuværende er udtømte eller ikke mulige. Der ydes en ambulat, individuel længerevarende indsats med fokus på social integration, afhjælpning af hjemløshed, medicinsk stabilisering og somatiske problemer.

Københavns Kommune har en stor målgruppe af brugere, der har behov for længerevarende medicinsk behandling. Substitutionsbehandling foregår ved, at man får medicin som erstatning for heroin. Medicinen virker ved, at stoftrangen mindskes, samtidig med, at man ikke opnår nogen rus.

Substitutionsbehandlingen indgår som en del af den samlede behandlingsindsats, idet den skal understøtte både den psykosociale behandling og den sociale indsats. Længerevarende substitutionsbehandling tilbydes forskellige målgrupper med forskellige behov for social - og sundhedsmæssig indsats af rådgivningscentrenes behandlingssenheder, lægeklinikker, praktiserende læger samt specialinstitutionerne Forchammersvej og Familieambulatoriet.

Medicinsk behandling sker som nævnt i afsnit 1.3 med hjemmel i sundhedslovens § 142.

3.3. Behandlingssystemets tilbud for særlige grupper

Målgruppen i det følgende omfatter alle stofmisbrugere, som har brug for en særlig behandlingsmæssig og/eller social indsats.

Yderligere informationer om kommunens tilbud for særlige grupper kan findes under ”Stofmisbrug”, afsnit 2 i Socialforvaltningens ”Vejledende retningslinier for visitation til behandling for stof- og alkoholmisbrug i Københavns Kommune”.

3.3.1. Behandling til stofmisbrugere med alkoholmisbrug

Hvis du er i substitutionsbehandling og samtidig har et behandlingskrævende alkoholmisbrug, søges der løsninger, hvor begge behandlinger kan gives samtidig og samme sted.

3.3.2. Behandling til gravide stofmisbrugere og stofmisbrugere med børn

Gravide misbrugere og misbrugere med hjemmeboende børn under 18 år kan modtage behandling i Familieambulatoriet Thoravej.

Modtageenheden i Rådgivningscenteret vil ved visitationen af borgeren, vurdere om vedkommende skal henvises til Familieambulatoriet Thoravej.

Familieambulatoriet
Thoravej 24
2400 København NV
Tlf. 3317 8510
e-mail: FN75@sof.kk.dk

3.3.3. Behandling af stofmisbrugere under 18 år og unge mellem 18-25 år

U-turn tilbyder åben anonym rådgivning og længerevarende forløb, hvor unge kan få hjælp til at gøre noget ved deres forbrug af hash og andre rusmidler.

De unge kan selv opsøge U-turn eller de kan henvises og følges ind i U-turn.

Hvis du er under 18 år skal sagsbehandler i Børne-Familiecenter København og forældre godkende behandling i U-turn.

U-turn
Studivestryde 47
1455 København K
Tlf. 8256 2300
e-mail: u-turn@sof.kk.dk
Hjemmeside: www.uturn.dk

3.3.4. Rådgivning til forældre mfl. til stofmisbrugere under 18 år og unge stofmisbrugere mellem 18-25 år

U-turn er også et tilbud til familie, venner og kærester til unge, der vil gøre noget ved deres forbrug af rusmidler.

Du kan selv henvende dig om rådgivning i U-turn, som også afholder kurser for forældre til unge, som har problemer med stofmisbrug.

3.3.5. Behandling af psykotiske stofmisbrugere

Det primære behandlingsansvar for psykotiske stofmisbrugere er placeret i psykiatrien under Region Hovedstaden. Psykotiske stofmisbrugere skal tilbydes substitutionsbehandling efter samme retningslinier som ikke-psykotiske misbrugere, og behandlingen skal varetages i psykiatrisk regi.

Region Hovedstaden Psykiatri

Psykiatriens Centrale Visitation
Carl Nielsens Allé 9, porten th.
2100 København Ø
Tlf. 4633 4685

3.3.6. Behandling til udviklingshæmmede stofmisbrugere

Den primære støtte, omsorg og behandling af udviklingshæmmede med et stofmisbrug varetages i Handicapcenter København.

Handicapcenter København
Thoravej 29
2400 København NV
Tlf. 3317 8800
E-mail: HCK@sof.kk.dk

Ved henvendelser fra udviklingshæmmede misbrugere eller institutionstilbud kan Rådgivningscenter København yde rådgivning og vejledning med baggrund i borgerens sociale færdigheder og kognitive funktionsniveau.

3.4 Monitorering af indsatsen

Rådgivningscenter København har ansvaret for at registrere alle behandlingsforløb i Status-forskningssystemet, som er Københavns Kommunes register over stofmisbrugere i behandling. Status-forskningssystemet er et lukket system.

U-turn har ansvaret for at registrere unge mellem 18-24 år, som er i behandling.

Du afgiver informeret samtykke til videregivelse af oplysninger til relevante samarbejdspartnere samt til Sundhedsstyrelsens landsdækkende register over stofmisbrugere i behandling. Samtykket skal fremgå af den elektroniske brugerjournal, og der gives besked til medarbejderne, når samtykket skal fornys.

4. Klageadgang

Du har altid mulighed for at gå til din sagsbehandler i rådgivningscenteret, hvis der er forhold i din misbrugsbehandling, som du er utilfreds med. Rådgivningscenteret er endvidere forpligtet til at vejlede dig om, hvordan man klager, og hvem der skal klages til.

Andre kan også hjælpe dig med at klage – eksempelvis familie, en ven eller en eventuel værge.

4.1 Klageadgang i forbindelse med visitation

Hvis du er uenig i den afgørelse, som rådgivningscenteret har truffet om behandling, kan du klage. Dette gælder også, hvis du har fået afslag på behandling, eller hvis tidsfristen på de 14 dage ikke er overholdt.

Klager over den sociale behandling skal sendes til den enhed i Rådgivningscenter København, som du er tilknyttet jf. afsnit 2 om sagsbehandling og visitation. Klagen skal sendes senest 4 uger efter modtaget afgørelse om visitation, hvis det er visitation, der er klagepunktet.

4.1.1. Det Sociale Nævn

Hvis du ikke får medhold i klagen, skal rådgivningscenteret sende klagen videre til Det Sociale Nævn og orientere dig om dette.

Det Sociale Nævn

Statsforvaltningen Hovedstaden
Borups Allé 177
2400 København NV

Retningslinjer for klager til Det Sociale Nævn kan findes på www.statsforvaltning.dk under punktet ”Klage til nævnene”.

4.2. Klageadgang i forbindelse med den medicinske behandling

Klager over den medicinske behandling skal sendes til:

Patientombuddet

Finsensvej 15
2000 Frederiksberg

Retningslinier for klager til Patientombuddet kan findes på www.patientombuddet.dk.

4.3. Klageadgang vedrørende utilfredshed over personalet

Klager over personalet eller dets opførelse skal sendes til den lokale områdechef. Hvis du ikke er tilfreds med, hvordan klagen behandles, kan du gå videre med din klage til Rådgivningscenter Københavns Centerledelse via din lokale enhed.

4.4. Klageadgang i forbindelse med magtanvendelse

Du kan klage til Det Sociale Nævn, hvis du har været udsat for et indgreb i din personlige frihed. Det gælder både de tilfælde, hvor du har givet samtykke til indgrebet, og de tilfælde, hvor indgrebet er sket imod din vilje

Du skal sende din klage til Socialforvaltningen, der videresender klagen til Det Sociale Nævn:

Socialforvaltningen

Drifts- og Udviklingskontoret for Udsatte grupper og Psykiatri
Bernstorffsgade 17
1592 København V
Tlf. 3317 3785
e-mail: sof_du_udsatteogpsykiatri@sof.kk.dk

Hvis Det Sociale Nævn godkender det indgreb, du har klaget over, kan du videresende klagen til Den Sociale Ankestyrelse. Du skal her sende din klage til Det Sociale Nævn, der videresender klagen til Den Sociale Ankestyrelse:

Det Sociale Nævn

Statsforvaltningen Hovedstaden
Borups Allé 177
2400 København NV

4.5. Borgerrådgiveren

Endelig har du mulighed for at klage til Københavns Kommunes Borgerrådgiver, der specielt tager sig af klager over kommunens sagsbehandling, personalets opførsel eller personalets udførelse af praktiske opgaver. Borgerrådgiveren kan også behandle klager, der vedrører diskrimination:

Københavns Kommunes Borgerrådgiver

Vester Voldgade 2A

1552 København V

Tlf. 3366 1400

E-mail: borgerraadgiveren@kk.dk

Du skal være opmærksom på, at Borgerrådgiveren ikke kan behandle klager over kommunens afgørelser, men hvis Borgerrådgiveren ikke kan tage sig af klagen, vil han altid sørge for at sende klagen videre til den myndighed, som kan behandle den.

5. Ydelsesbeskrivelser for stoffri behandling

Den individuelle stoffri behandling tilpasses dine behov ved at inddele behandlingen i forskellige trin. Trin skal her forstås som forskellige grader af intensitet. Trin 1 er den laveste intensitet (ambulant behandling), trin 2 er middelintensitet (dagbehandling) og trin 3 er den mest intensive behandling som fx døgnbehandling.

Princippet bag den trinvis behandling er, at en mere indgribende og intensiv behandling alene tilbydes, når den mindre indgribende foranstaltning ikke skønnes tilstrækkelig, eller har vist sig ikke at være tilstrækkelig.

Behandlingsintensitet	Misbrugsbelastning	Psykiske problemer	Social integration
Trin I – Et ambulant forløb	Lav eller middel	Lav eller middel	Høj eller middel
Trin II – Dagbehandlingsforløb	Middel eller høj	Middel eller høj	Middel
Trin III – Døgnbehandling	Høj	Middel eller høj	Lav

Ovenstående figur angiver sammenhængen mellem belastning og den dækkende behandlingsintensitet. Ved at vurdere de tre parametre *misbrugsbelastning*, *psykiske problemer* og *social integration* gives en indikation for hvilket behandlingstrin du skal tilbydes.

Den forventede intensitet vedr. trinbehandling:

Trin I – ambulant forløb:

Ambulante samtaler 1-2 gange pr. 14 dag (i udredningsperioden typisk oftere). De ambulante forløb kan i nogle tilfælde strække sig over en længere periode.

Trin II - dagbehandlingsforløb:

Typisk mellem 3-5 dage ugentligt af ca. 4-5 timer per dag.

Trin III –døgnbehandling:

Typisk over en periode op til 6 måneder.

5.1. Vurderingsgrundlag for serviceydelser

Valget af behandlingstrin sker som nævnt ud fra en samlet vurdering af dig med et særligt fokus på de tre parametre misbrugsbelastning, psykiske problemer og social integration.

Grundlaget for vurdering af de tre parametre er som følger:

Misbrugsbelastning:

Til vurdering af misbrugsbelastningen vurderes din problemtyngde i forhold til stofferne. Denne problemtyngde sammenstilles med dine eventuelle tidligere behandlingsforsøg. Høj problemtyngde og mange tidligere behandlingsforsøg peger i retning af et højere behandlingstrin.

Psykiske problemer:

Til vurdering af de psykiske problemer indgår tidligere diagnoser og indlæggelser samt lægens aktuelle vurdering. Alvorlige psykiske problemer som fx behandlingskrævende depression og/eller angstlidelse indikerer et højt behandlingstrin, mens mindre alvorlige psykiske lidelser og stabil medicinering indikerer et relativt lavere behandlingstrin. Foreligger der alvorlig mistanke om skizofreni eller anden ikke-forbigående stofudløst psykose henvises du til Specialambulatoriet for borgere med dobbeltdiagnose jf. afsnit 3.3.6.

Social integration:

Til vurdering af den sociale integration indgår din boligsituation, erhvervssituation, netværk og familie. Ringe netværk, ustabil boligsituation, udelukkelse fra arbejdsmarked og ringe tilknytning til familie er alle indikationer på et højere behandlingstrin.

5.2. Regler for betaling af kost og logi

I forbindelse med social behandling for stofmisbrug kan der forekomme udgifter til kost og logi, som du selv skal betale en del af. Dette gælder ligeledes udgifter til medicin.

Hvis visitationsudvalget vurderer, at du har behov for et midlertidigt ophold på et kommunalt botilbud, vil du skulle betale en andel af opholdets pris. Der vil til fastsættelse af opholdsbetalingens størrelse være tale om en pris byggende på dit aktuelle forsørgelsesgrundlag, forpligtelser og formåen. Det betyder, at to borgere kan komme til at skulle betale forskellige beløb for ophold i den samme institution, hvis der er forskelle i borgernes økonomiske forpligtelser og formåen.

Københavns Kommune fastsætter betaling af midlertidigt ophold i boformer efter servicelovens § 107 på grundlag af en kommunal takst. Aftalen herom skal ske i samråd mellem dig og Rådgivningscenteret.

Udgifter til kost på væresteder for misbrugere kan nogle gange også medfører brugerbetaling.