



Beskæftigelsesplan 2016-2020

Københavns Kommunes
Beskæftigelses- og Integrationsforvaltning

Indhold

Indhold	2
1 Indledning	3
2 Københavns Vision 2020	3
3 Ministermål 2016	4
4 Status, udfordringer og indsatser	4
4.1 Overordnet indsats	4
4.2 Dagpengemodtagere i job	4
4.3 Jobparate kontanthjælpsmodtagere i job	5
4.4 Unge i uddannelse	6
4.5 Sygemeldte hurtigere i job	7
4.6 Udsatte i job og uddannelse	8
5 Ministermål for 2016	10
6 Resultater af beskæftigelsesindsatsen 2014	11

I Indledning

Jobcenter København arbejder ud fra strategien *Vision 2020: Vækst gennem job og uddannelse*, der beskriver en række mål, jobcentret skal have nået i år 2020. Det overordnede mål for strategien, som Beskæftigelses- og Integrationsudvalget vedtog 17. november 2014, er, at København skal være den by blandt de sammenlignelige kommuner, der har færrest borgere uden job og uddannelse. Denne vision er grundlaget for beskæftigelsespolitikken i København, og derfor tager beskæftigelsesplanen udgangspunkt i målene i visionen. Denne beskæftigelsesplan beskriver status for forskellige grupper af ledige, og hvilke indsatser, Jobcenter København gør brug af for at få de forskellige grupper i job og uddannelse.

Fordi visionens perspektiv er 2020, gælder denne beskæftigelsesplan for perioden 2016 til 2020. Planen vil hvert år blive opdateret med status på nye indsatser og på, hvordan København klarer sig i forhold til målene.

Formålet med beskæftigelsesplanen er:

- At beskrive, hvad Jobcenter København konkret gør for at leve op til målene i kommunens Vision 2020
- Kort at beskrive, hvordan det flugter med ministermålene for 2016
- Give et overblik over status og indsatser på området
- Vise Jobcenter Københavns resultater af beskæftigelsesindsatsen i 2014.

2 Københavns Vision 2020

I *Vision 2020: Vækst gennem job og uddannelse* formulerer Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen i Københavns Kommune sine mål for beskæftigelsesindsatsen. Visionens overordnede mål er, at København skal være den by blandt de sammenlignelige kommuner, der har flest borgere med job og uddannelse.

Under denne overskrift er der fem konkrete mål for jobindsatsen. Målene er politisk besluttede og dækker fem forskellige grupper af ledige og beskriver, hvordan København skal klare sig sammenlignet med andre kommuner i klyngen.

Dagpengemodtagere i job	København skal på top 10 blandt sammenlignelige kommuner
Jobparate kontanthjælpsmodtagere i job	København skal bevare sin førerposition blandt sammenlignelige kommuner
Unge i uddannelse	København skal bevare sin førerposition blandt sammenlignelige kommuner
Sygemeldte hurtigere i job	København skal være bedst blandt sammenlignelige kommuner
Udsatte i job og uddan-	København skal være bedst blandt sammenlignelige kommuner

Københavns beskæftigelsesplan 2016-2020 beskriver i afsnit 4 status og indsatser for hvert af de fem overordnede mål.

3 Ministermål 2016

Københavns beskæftigelsesplan 2016-2020 tager udgangspunkt i kommunens egne Vision 2020-mål, men beskriver også, hvordan Jobcenter Københavns indsats understøtter ministermålene.

Ministermålene for 2016 bygger på målene for 2015. De sætter fokus på områder, hvor der ifølge beskæftigelsesministeren er brug for en ekstra indsats. Samtidig understøtter målene implementeringen af de seneste års store reformer på beskæftigelsesområdet.

Ministermålene for 2016 er, at:

- Flere unge skal have en uddannelse
- Borgere i udkanten af arbejdsmarkedet skal tættere på eller ind på arbejdsmarkedet bl.a. gennem en styrket tværfaglig indsats
- Langtidsledigheden skal bekæmpes
- Indsatsen for bedre match mellem arbejdsløse og virksomheder skal styrkes

I afsnit 5 beskriver beskæftigelsesplanen, hvordan Københavns indsatser understøtter de mål, beskæftigelsesministeren har opstillet for beskæftigelsesindsatsen i 2016.

4 Status og indsatser

4.1 Overordnet indsats

Der er i kommunens budgetaftale "*Aftale om budget 2016 Københavns Kommune – Kernevelfærd til alle*" besluttet overordnede linjer for beskæftigelsesindsatsen. De indebærer, at der frem imod 2019 skal ske en omlægning af beskæftigelsesindsatsen, så der fremadrettet er øget fokus på formidling af ordinære job og aktivering i virksomheder. Tilsvarende er der mindre fokus på øvrig vejledning og opkvalificering.

Omstillingen skal gøre Jobcenter København bedre til at levere service til ledige og virksomheder ved at understøtte flere og varige match mellem ledige og virksomheder. Det skal ske ved, at jobkonsulenter og virksomhedskonsulenter skal arbejde endnu tættere sammen.

Hvordan denne omlægning af indsatsen forventes at blive udmøntet i forhold til de enkelte visionsmål, beskrives i næste afsnit.

4.2 Dagpengemodtagere i job

Mål	København skal være blandt de 10 bedste kommuner til at få dagpengemodtagere i job blandt sammenlignelige kommuner.
Status	København er nummer 29 ud af 30 i klyngen (3. kvartal 2015).

Status

Der er i København 15.000 ledige dagpengemodtagere. Jobcenter København særligt opmærksom på to grupper: Akademikere og ufaglærte.

Akademikerne udgør 38 procent af alle ledige dagpengemodtagere – heraf udgør dimittenderne 40 procent. Der er et stort inflow af ledige akademikere. Over det seneste år har over 900 nyledige akademikere hver måned henvendt sig i jobcentret.

Dagpengemodtagere fra a-kasser, der typisk har ufaglærte medlemmer (3F, Kristelig A-kasse og Det faglige Hus), udgør ca. 20 procent af dagpengemodtagerne i København. Mere end hver tredje i gruppen har ikke-vestlig baggrund (hver femte for alle dagpengemodtagere). Desuden er næsten hver fjerde over 50 år (16 procent af alle dagpengemodtagere).

Indsatser

Med udgangspunkt i samtalekoncepterne for dagpengemodtagere, som Beskæftigelses- og Integrationsudvalget vedtog 22. juni 2015 arbejder Jobcenter København med en tidlig, tydelig og tæt indsats overfor borgerne, hvor der fra første dialog er fokus på job og virksomhedsaktiveringer, og hvor der mellem samtaler telefonisk følges op på, om borgeren er kommet videre. Jobcentret arbejder strategisk og systematisk med at gruppere borgerne i dem som kan selv, dem der skal have hjælp og dem der skal have en mere tæt indsats, eksempelvis i et beskæftigelsescenter, i jobklub eller hos en leverandør. Derudover er der uddannelsesindsats for dagpengemodtagere over 30 år med fokus på opkvalificering af ufaglærte.

I forhold til akademikere er indsatsen fokuseret på screening, kompetenceafklaring, klargøring af cv'er og ansøgninger samt virksomhedsplaceringer. Et særligt fokus er træning i uopfordret kontakt samt faglig og geografisk bredde i jobsøgningen.

Konkret arbejder Jobcenter København med den virksomhedsrettede indsats på følgende måder:

- Resultatkontrakter som indeholder mål for afgang til job og antal virksomhedsplaceringer
- Styrke jobsamtalernes fokus på at indgå konkrete aftaler om job og virksomhedsaktivering ved hver samtale
- Understøtte at borgerne forbereder sig bedre før samtalen via vores joblounge, hvor borgerne får hjælp og sparring i forhold til bringe konkrete job med til samtalen med deres konsulenter
- Fra 2016 bliver der tilført ekstra midler til virksomhedskonsulenter for at få flere virksomhedsplaceringer til gruppen.

4.3 Jobparate kontanthjælpsmodtagere i job

Mål	København skal bevare sin førerposition blandt sammenlignelige kommuner.
Status	København er nummer et ud af seks kommuner i klyngen i (3. kvartal 2015).

Status

I København er der 3.500 jobparate kontanthjælpsmodtagere, heraf har 40 procent ikke-vestlig baggrund. Halvdelen af nyledige jobparate kontanthjælpsmodtagere har ikke tidligere modtaget kontanthjælp.

Godt tre ud af fire jobparate har været ledige mindre end to år, og den gennemsnitlige varighed på ydelsen er den korteste i klyngen.

Indsatser

Ligesom for dagpengemodtagerne arbejder Jobcenter København med en tidlig, tydelig og tæt indsats overfor borgerne, hvor der fra første dialog er fokus på job og virksomhedsaktivering, og hvor der mellem samtaler følges op på, om borgeren er kommet videre. Jobcentret arbejder strategisk og systematisk med at gruppere borgerne i de, som kan selv, de som skal have hjælp, og de som skal have en mere tæt indsats eksempelvis i et beskæftigelsescenter, i jobklub eller hos en leverandør. Desuden er der et uddannelsesspor og et øget fokus på Jobnet-cv'et for de jobparate kontanthjælpsmodtagere.

Konkret arbejder Jobcenter København med den virksomhedsrettede indsats på følgende måder:

- Resultatkontrakter som indeholder mål for afgang til job og antal virksomhedsplaceringer
- Styrke jobsamtalernes fokus på at indgå konkrete aftaler om job og virksomhedsaktivering ved hver samtale
- Jobcentret har oprettet en jobcafé, hvor borgerne kan henvises til med henblik på at få hjælp til at finde job eller virksomhedsaktivering
- Fra 2016 bliver der tilført ekstra midler til virksomhedskonsulenter for at få flere virksomhedsplaceringer til gruppen.

4.4 Unge i uddannelse

Mål	København skal bevare sin førerposition blandt sammenlignelige kommuner.
Status	København ligger nummer et ud af seks i klyngen (3. kvartal 2015).

Status

København har i alt 4.200 unge, der modtager uddannelseshjælp. Heraf er 66 procent aktivitetsparate unge, 31 procent er uddannelsesparate unge og ca. tre procent er åbenlyst uddannelsesparate. For uddannelsesparate unge er opgaven særligt at motivere dem for og fastholde dem i uddannelse, og her er København sammenlignet med andre kommuner god til at få de unge hurtigt videre fra ydelsen.

Andelen af aktivitetsparate unge er lidt større i København end i klyngen og hele landet, og det kan blandt andet hænge sammen med, at de uddannelsesparate i København hurtigere afgår fra ydelsen end gennemsnittet af alle kommuner.

Indsatsen

For at imødekomme Københavns udfordringer vedtog Beskæftigelses- og Integrationsudvalget i april 2015 *'Ungeaftale – Sådan får vi flere i uddannelse'*. Formålet med aftalen er overordnet set at sikre, at flere unge kommer i uddannelse. Aftalen indeholder fire satsninger, herunder:

- Unge skal hurtigt i uddannelse
- Uafklarede unge skal så hurtigt, det er muligt, vælge uddannelse
- Uafklarede unge skal ikke falde fra uddannelse
- Sociale og personlige samt helbredsmæssige forhold må ikke være en barriere for uddannelse.

For at imødekomme ungeaftalen satser Jobcenter København massivt på følgende indsats:

- Åbenlyst uddannelsesparate skal arbejde frem til uddannelsesstart – alternativt bliver de aktiveret i virksomhedspraktik eller nytteindsats
- For uddannelsesparate satser Jobcenter København massivt på brobygningsforløb til erhvervsuddannelser. Forberedende voksenundervisning og mentor er bærende elementer i forløbene
- For aktivitetsparate unge satser Jobcenter København på en uddannelsesrettet indsats, der skal sikre, at de unge kan påbegynde brobygningsforløb eller ordinær uddannelse. Indsatsen består af forberedende voksenundervisning, virksomheds- og snusepraktikker, samt mentorstøtte.

4.5 Sygemeldte hurtigere i job

Mål	København skal være bedst til at få sygemeldte borgere hurtigere i job.
Status	København ligger nummer to ud af fire i (nyeste tal fra 2. kvartal 2015).

Status

Københavns Jobcenter har 6.500 sygedagpengemodtagere, og det er få sammenlignet med gennemsnittet for jobcentrene i hele landet. Andelen af sygedagpengemodtagere med mere end 22 ugers sygdom ligger på 56 procent af den samlede andel af sygedagpengesager, hvor målet er 51 procent.

Københavns Kommune benytter delvise raskmeldinger i 24 procent af sagerne. Det niveau skal øges, og jobcentrene skal være endnu bedre til at hjælpe til med arbejdsfastholdelse, når arbejdsgivere eller sygemeldte udtrykker et behov.

Indsatsen

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget har vedtaget en sygedagpengeaftale for 2015-2017 med syv pejlemærker, som skal være styrende principper for implementeringen af aftalen. De syv principper sigter på bedre samarbejde med både borgere og virksomheder, målrettede samtaler og indsats og

en effektiv organisering af indsatsen med et højt kompetenceniveau. Den konkrete indsats fokuserer på de tre nedenstående initiativer.

Færre langvarige forløb og øget brug af virksomhedsrettet aktivering:

- Brug af borgerforløb, hvor virksomhedsrettet aktivering spiller en central rolle, med løbende visitering af sygemeldte borgere til et af seks forløb. I forløbene er det givet, hvad sagsbehandleren skal gøre, samt hvad leverandørerne og andre forvaltninger konkret kan bidrage med i borgerens forløb
- Øget brug af performanceledelse, hvor den enkelte medarbejder ledes ud fra deres resultater, med henblik på at de gode metoder udbredes til alle sagsbehandlere.

Flere delvise raskmeldinger:

- Samtalekonceptets første samtale indebærer en dialog om, hvorvidt det er relevant at kontakte den sygemeldtes arbejdsgiver
- Etablering af tværfagligt fast track-team, som kan tage ud på arbejdspladsbesøg i forbindelse med første samtale.

Færre klager:

- Udvikling af samtalekoncept med fokus på inddragelse af den sygemeldte i vurderingen af deres ret til sygedagpenge samt justering af afgørelsesbreve, så de er enkle at forstå.

4.6 Udsatte i job og uddannelse

Mål	København skal være bedst til at få udsatte borgere i job og uddannelse.
Status	København ligger nummer fire ud af seks kommuner i klyngen (3. kvartal 2015).

Status

Der er 17.400 aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere og fleksjobvisiterede, der tilsammen udgør gruppen af udsatte ledige. De udsatte borgere er kendetegnet ved at være en heterogen gruppe med komplekse problemer af social og helbredsmæssig karakter. Der er ofte flere forskellige samtidige udfordringer, hvor det kan være svært entydigt at afgøre, hvilken barriere der er den primære.

København har samme afgang til beskæftigelse som klyngen og blandt de aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere har 59 procent modtaget kontanthjælp i under tre år.

I København udgør de fleksjobvisiterede knap 1 procent af befolkningen. Ledigheden i denne gruppe er i København på knap 35 procent.

Indsatsen

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget indgik 11. november 2015 *Aftale om udsatte borgere – sådan får vi udsatte borgere i job* med nye initiativer for at få aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere, fleksjobvisiterede, revalidender og borgere i ressourceforløb i job og uddannelse. Aftalen understøtter retningen for indsatsen fremover.

Den aftalte indsats bygger på fem principper:

- Udsatte skal hjælpes ind på arbejdsmarkedet gennem en virksomhedsrettet indsats
- Fokus skal være på progression og sammenhæng i borgernes forløb og indsats. Det skal være enkelt at tilrettelægge den rette indsats, og borgerne skal kunne forstå formålet
- Borgerne skal visiteres til de rette ordninger, der kan udvikle eller afklare deres muligheder på arbejdsmarkedet
- Borgere, der skal have et fleksjob eller en førtidspension, skal have det nemmere og hurtigere
- Udsatte borgere skal have en tværfaglig og helhedsorienteret indsats.

5 Ministermål for 2016

Beskæftigelsesministeren har for 2016 udmeldt fire mål. Der er et stort overlap mellem Københavns Vision 2020-mål og ministermålene. Her beskrives, hvordan København arbejder med hensigterne i ministermålene.

Flere unge skal have en uddannelse

Dette mål stemmer overens med Jobcenter Københavns mål om flere unge i uddannelse, hvor indsatsen er beskrevet ovenfor i afsnit 4.4.

Borgere i udkanten af arbejdsmarkedet skal tættere på eller ind på arbejdsmarkedet bl.a. gennem en styrket tværfaglig indsats

Jobcenter Københavns indsats over for borgere på udkanten af arbejdsmarkedet er vedtaget i Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets *Aftale om udsatte borgere – sådan får vi udsatte borgere i job*. Der er lagt vægt på en virksomhedsrettet indsats, som er med til at afklare borgernes muligheder på arbejdsmarkedet og bringe dem tættere på ordinært arbejde. Derudover består indsatsen for de udsatte ledige af en tværfaglig helhedsorienteret indsats med fokus på progression og sammenhæng i indsatsen for at fremme udvikling af borgeren.

For at sikre virksomhedsplaceringer til de udsatte borgere er der fremlagt et forslag om at lave et mål for ansatte på særlige vilkår i Københavns Kommunes egne forvaltninger. Forslaget vil blive behandlet politisk i starten af 2016 og foreslår som mål, at 10 procent af kommunens medarbejdere skal være ansat på særlige vilkår i 2020, så kommunen selv bidrager til, at borgere på kanten af arbejdsmarkedet kommer i job.

Langtidsledigheden skal bekæmpes

Københavns vision har til formål at sikre, at de ledige borgere kommer hurtigere i job eller uddannelse. Det gælder blandt andet de intensive samtaleforløb for dagpengemodtagerne, der er indført medio 2015 og bliver fuldt udbygget i løbet af 2016. Her er der ekstra samtaler i starten af ledighedsforløbet og fra begyndelsen fokus på virksomhedsforløb som trædesten til ordinært arbejde. Det stærke fokus på virksomhedsplaceringer gælder også for jobparate kontanthjælpsmodtagere.

For de udsatte ledige er det i høj grad det store fokus på virksomhedsplaceringer tidligt i ledighedsperioden og den helhedsorienterede indsats, der skal være med til at sikre, at borgerne ikke ender i langtidsledighed.

Indsatsen for bedre match mellem arbejdsløse og virksomheder skal styrkes

I København er virksomhedssamarbejdet organiseret i Københavns Erhvervshus, der er en del af Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen. Erhvervshusets indsats består i alle former for rekruttering, kvikservice til udsøgning af kandidater til virksomheden, partnerskabsaftaler med virksomheder om rekruttering til støttede og ordinære job mv. og rådgivning om mulighederne for at anvende jobrotation, praktik, fleksjob mv.

Derudover er der et tæt samarbejde mellem Københavns Erhvervshus og jobcentrene, hvor jobkonsulenter og virksomhedskonsulenter samarbejder om blandt andet joblounges og at skaffe virksomhedsplaceringer til de ledige borgere. Fra 2016 til 2019 styrkes den virksomhedsrettede indsats endnu mere med midler til blandt andet flere virksomhedskonsulenter for at understøtte Københavns mål om at fokusere indsatsen på virksomhedsrettet aktivering.

6 Resultater af beskæftigelsesindsatsen 2014

Som grundlag for udarbejdelsen af beskæftigelsesplanen skal der ifølge Lov om organisering og understøttelse af beskæftigelsesindsatsen indgå en resultatrevision, som viser resultater og effekter af beskæftigelsesindsatsen i jobcentret i det forudgående år. Jobcenter København udarbejder hvert kvartal resultatstatus for indsatsen. Tallene fra Jobcenter Københavns resultatstatus for 2014 er vist her.

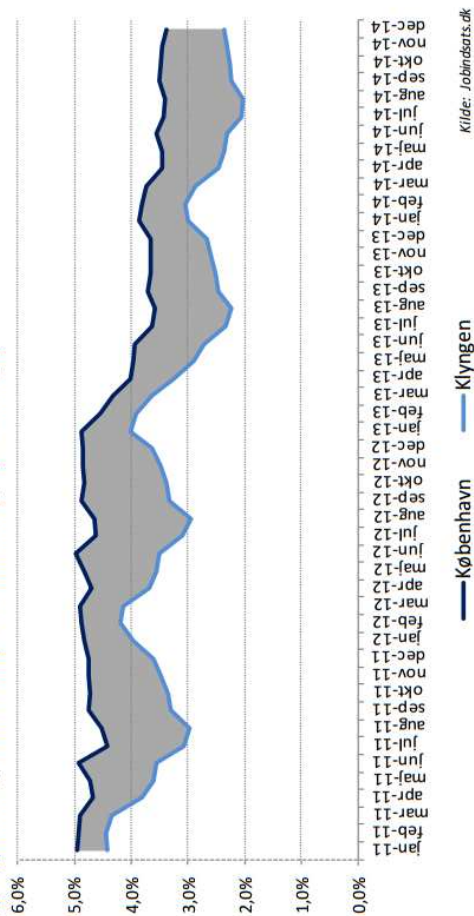
RESULTATER

Figur 1: Dagpengemodtagere over 30

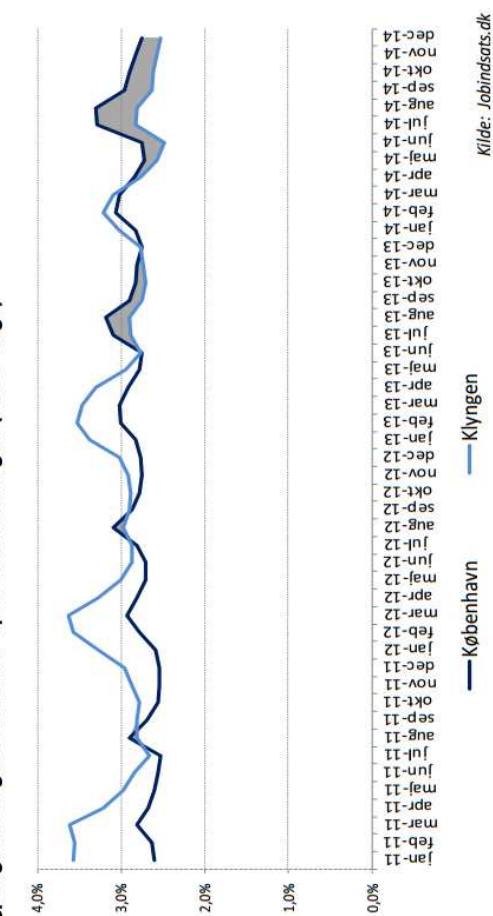
Opgørelsen inkluderer ledige i aktivering og er opgjort i fuldtidspersoner. De grå udfyldninger i figuren viser perioder, hvor Københavns Kommune har haft flere dagpengemodtagere end klyngen.

De 9.513 dagpengemodtagere over 30 i Københavns Kommune udgjorde januar-december 2014 3,5 pct. af befolkningen. Det er 1,1 procentpoint flere end klyngen.

Dagpengemodtagere over 30 i pct. af befolkningen (30-66 årige)



Dagpengemodtagere under 30 i pct. af befolkningen (16-29 årige)



Figur 2: Dagpengemodtagere under 30

Opgørelsen inkluderer ledige i aktivering og er opgjort i fuldtidspersoner. De grå udfyldninger i figuren viser perioder, hvor Københavns Kommune har haft flere dagpengemodtagere end klyngen.

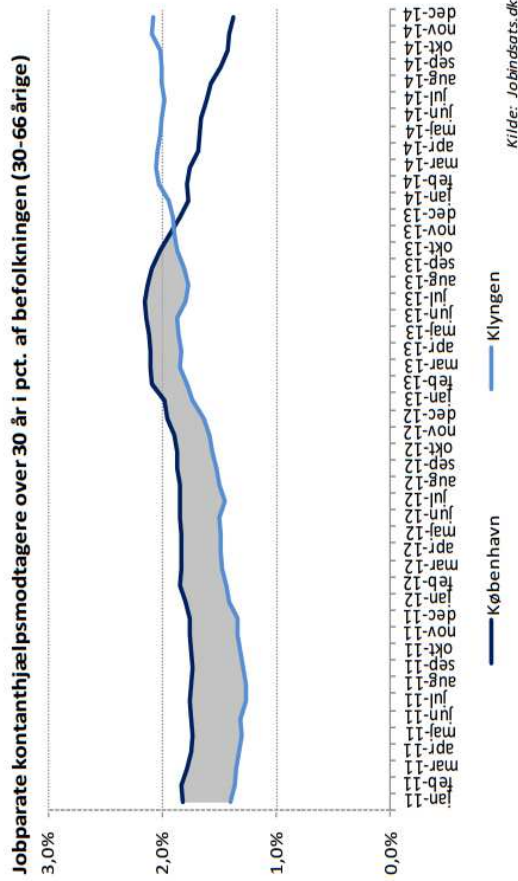
De 4.452 dagpengemodtagere under 30 år i Københavns Kommune udgjorde januar-december 2014 2,9 pct. af befolkningen. Det er 0,1 procentpoint flere end klyngen.

RESULTATER

Figur 3: Jobparate kontanthjælpsmodtagere over 30

Opgørelsen inkluderer ledige i aktivering, og er opgjort i fuldtidspersoner. De grå udfyldninger i figuren viser perioder, hvor Københavns Kommune har haft flere jobparate kontanthjælpsmodtagere end klyngen.

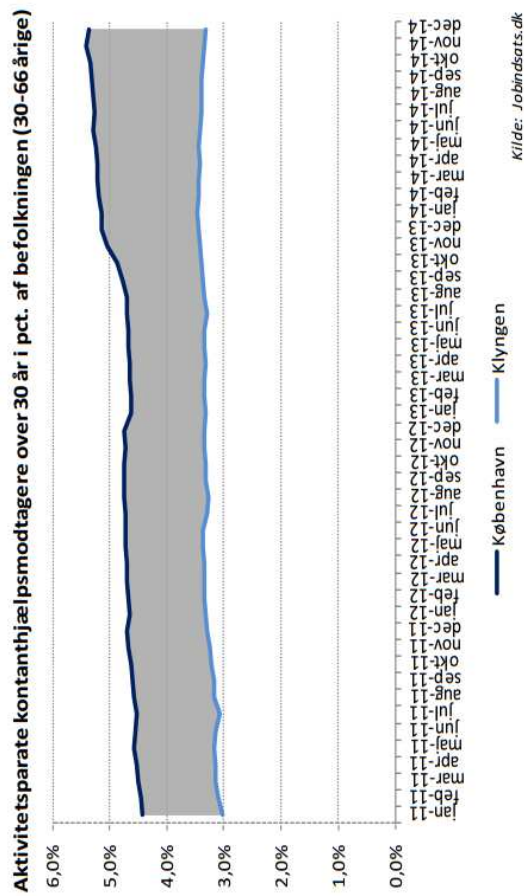
De 4.299 jobparate kontanthjælpsmodtagere over 30 år i Københavns Kommune udgjorde januar-december 2014 1,6 pct. af befolkningen. Det er 0,4 procentpoint færre end klyngen.



Figur 4 : Aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere over 30

Opgørelsen inkluderer ledige i aktivering, og er opgjort i fuldtidspersoner. De grå udfyldninger i figuren viser perioder, hvor Københavns Kommune har haft flere aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere end klyngen.

De 14.158 aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere over 30 år i Københavns Kommune udgjorde januar-december 2014 5,3 pct. af befolkningen. Det er 1,9 procentpoint flere end klyngen.



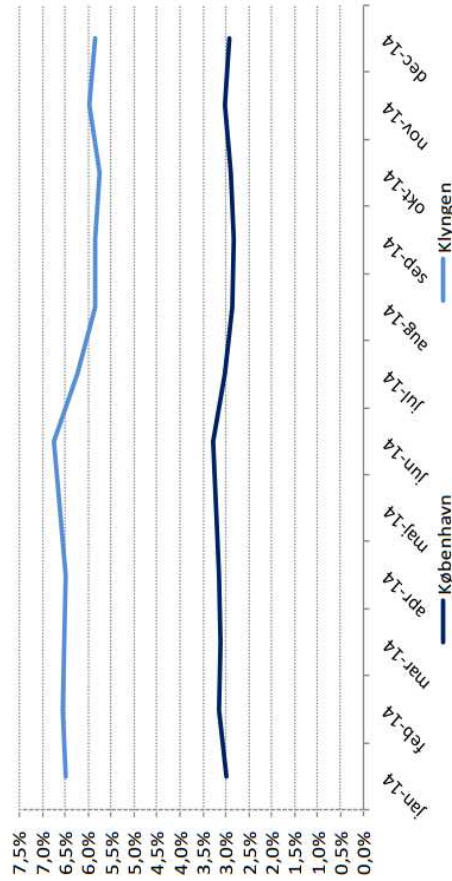
RESULTATER

Figur 5: Uddannelseshjælpsmodtagere

Opfølgelsen inkluderer ledige i aktivering, og er opgjort i fuldtidspersoner. Uddannelseshjælpsmodtagere kan være enten uddannelsesparate eller aktivtetsparate

De 4.603 uddannelseshjælpsmodtagere i Københavns Kommune udgjorde januar-december 2014 3,0 pct. af befolkningen af under 30-årige. Det er 3,2 procentpoint færre end i klyngen. De 1.676 uddannelsesparate uddannelseshjælpsmodtagere i Københavns Kommune udgjorde januar-december 2014 1,1 pct. af befolkningen, hvilket er 1,8 procentpoint færre end klyngen

Uddannelseshjælpsmodtagere i pct. af befolkningen (16-29 årige)



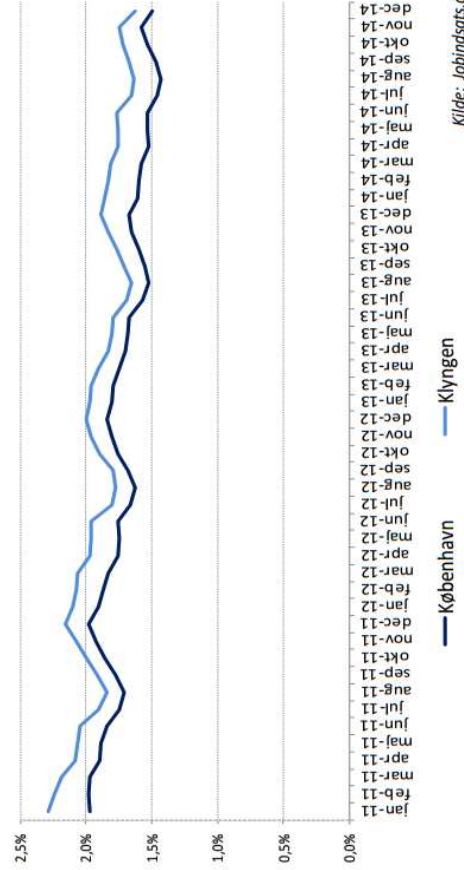
Kilde: Jobindsats.dk

Sygedagpengemodtagere i pct. af befolkningen

Opfølgelsen er opgjort i fuldtidspersoner

De 6.421 sygedagpengemodtagere i Københavns Kommune udgjorde januar-december 2014 1,5 pct. af befolkningen. Det er 0,2 procentpoint færre end klyngen

Den gennemsnitlige varighed på sygedagpenge i 2014 er i Københavns Kommune 10,3 uger, hvilket er 0,6 uge mindre end den gennemsnitlige varighed i klyngen.



Kilde: Jobindsats.dk

RESULTATER

Figur 7: Andel fleksjob og ledighedsydelsesmodtagere

I perioden januar – november 2014 var der ca. 2.100 borgere i Københavns Kommune, der var i fleksjob. Det svarer det til 0,5 pct. af befolkningen mellem 16 og 66 år. I klyngen udgør fleksjobberne 1,0 pct. af befolkningen.

I Københavns Kommune er der til og med november 2014 1.400 ledighedsydelsesmodtagere. Omregnet til fuldtidspersoner svarer det til 0,2 pct. af befolkningen mellem 16 og 66 år. I klyngen udgør ledighedsydelsesmodtagerne 0,3 pct. af befolkningen.

For hver 100 fleksjobvisiterede borgere er ca. 65 i fleksjob og ca. 35 ledige i Københavns Kommune.

Pt. foreligger der kun data vedr. fleksjob til og med november måned

Pct. af befolkningen - januar-november 2014

