



Dato: 21-11-2007

Sagsnr.: 2007-79294
Dok.nr.: 2007-435222

Bilag 2 – Temadrøftelse om kvalitet

Oversigt over kvalitetsudviklingsinitiativer

For at give et overblik over udviklingen af kvalitetstankegangen i Danmark og i Københavns Kommune, har vi i tabel 1 oplistet nogle af de initiativer, der har medvirket til det, der af flere forskere og debattører kaldes kvalitetsbølgen:

Tabel 1 – Oversigt over initiativer i forhold til kvalitetsudvikling.

Initiativ	Indhold
Kvalitetspris for den offentlige sektor	Finansministeriet stifter kvalitetspris for den offentlige sektor i 1997.
Københavns Kommunes kvalitetspris	Siden 1999 har Københavns Kommune hvert år overrakt en ærespris til en virksomhed i kommunens eget regi. Æresprisen gives til en virksomhed, der har arbejdet med kvalitetsudvikling i flere år og som følge heraf har opnået positive resultater. Virksomheden Parkering modtog i år (2007) æresprisen.
SCKK - Statens Center for Kompetence- og Kvalitetsudvikling	SCKK etableres af Finansministeriet i 1999. SCKK skal styrke arbejdet med kompetence- og kvalitetsudvikling på de statslige arbejdspladser.
Kvalitetsreform	Regeringens forslag til en kvalitetsreform blev fremlagt den 22. august 2007. En trepartsaftale blev indgået juni 2007. Kvalitetsreformen omfatter: <ul style="list-style-type: none">• En kvalitetsfond på 50 mia.

	<p>kr. og en kvalitetspulje på 10. mia. kr.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kvalitetsstandarder, der skal sikre danskerne en høj kvalitet på vigtige dele af børne- og sundhedsområdet. • En samlet reformpakke med 8 reformer og i alt 180 initiativer, der skal sikre velfærd af høj kvalitet til borgerne og attraktive arbejdspladser til medarbejderne.
LEAN	<p>Senest har regeringens struktur- og kvalitetsreform stillet nye krav til kommunernes organisering og opgaveløsning. I den forbindelse har mange kommuner taget Lean til sig mhp. at anvende metoden i udviklingen af den kommunale service og administration.</p> <p>Lean handler om at skabe mest mulig værdi i forhold til borgerne.</p> <p>BIF har i 2007 igangsat et Lean-projekt, der skal sikre optimal arbejdsdeling mellem Ydelsesservice og Jobcenter København. Herudover er der igangsat lean-projekter indenfor ansøgningsområdet på de tre jobcentre.</p> <p>Lean-projektet er rettet mod sagsgangene med fokus på forebyggelse af spild samt reduktion af ikke-værdiskabende aktiviteter, der kan medføre lange sagsbehandlingstider.</p>
KL's implementeringsprojekt	<p>KL har i 2007 taget initiativ til et implementeringsprojekt, der skal præsentere og udvikle</p>

	<p>kommunernes velfærdsservice samtidig med, at det skal præge de statslige initiativer på området.</p> <p>Hensigten er at sætte en offensiv kommunal dagsorden i debatten om kvalitet i velfærdsservice.</p>
Kvalitetsstandarder	<p>Københavns Kommunes Økonomiforvaltning påtænker at igangsætte et projekt i 2008 med henblik på udvikling af kvalitetsstandarder på tværs af forvaltningsenhederne.</p>