

Bilag 5. Socialforvaltningens innovationsforslag til Budget 2027

Tryghedsteknologi til SOFs mest udsatte borgere

Kort resumé: Socialforvaltningen ønsker at teste udvalgte tryghedsteknologier for borgere med psykiske og somatiske udfordringer, som i dag kræver fysisk overvågning med henblik på at afsøge, hvorvidt nattevagters timer enten kan nedbringes eller optimeres.

Fremstillende forvaltning: Socialforvaltningen

1. Beskrivelse af forslag (fremgangsmåde og effekt)

Dette forslag skal bidrage til at effektivisere eller optimere på tidsforbruget, som SOFs botilbud anvender på nattevagter.

I SOF ses en stigning i antallet af borgere på SOFs midlertidige og længerevarende botilbud med komplekse udfordringer, og som kræver fysisk overvågning. For nogle borgere fx med epilepsi er udfordringerne så store, at de har en nattevagt til vågen overvågning af borgeren, fra denne lægges i seng til vedkommende vågner. I denne periode er det i dag ikke muligt for nattevagten at udføre andre opgaver end at være til stede ved borger, fordi de skal kunne reagere inden for meget kort tidsrum, hvis borgeren fx får et epilepsi-anfald.

I flere af landets kommuner som Aalborg, Helsingør og Gentofte er tryghedsteknologier som Nemlia allerede i brug. Sundheds- og Omsorgsforvaltningen er også i gang med at anskaffe tryghedsteknologier, som ventes testet i løbet af 2026. Med de nye tryghedsteknologier forventes det, at den digitale advisering samt overvågning via kamera især kan afhjælpe personalet på SOF's tilbud med 4 nattevagter eller flere, når de kan overvåge flere borgere ad gangen, hvilket vil reducere behovet for fysisk tilstedeværelse og dermed reducere antallet af nattevagtstimer.

Desuden forventes en sundhedsmæssig gevinst ved brug af teknologien, da det kan medvirke til at forebygge indlæggelser eller længere sygdomsforløb som følge af fx epilepsianfald, fald på gulv eller badeværelse, mange besøg på toilet inden for kort tidsrum, eller anden adfærd der kan indikere at noget er galt i tide. For nogle borgere vil personalet fx kunne forebygge ophidselsesanfald, der ofte vanskeliggør, at borgeren kan falde i søvn, forebygge aggressiv og selvskadende adfærd, samt registrere om borgeren forlader rummet midt om natten.

Teknologierne ventes desuden at give en større grad af psykologisk tryghed for personalet, borgere og deres pårørende, når der er teknologi, som kan advisere personalet om adfærd eller fald, der ellers vil foregå på borgere eget værelse for lukkede døre.

I 2025 fik det sociale område lovhjemmel til at kunne anvende tryghedsteknologier på borgere, der ikke selv kan give samtykke, og derfor er organisationen juridisk klar til at gennemføre test af teknologierne med personalet på udvalgte borgere. Tryghedsteknologierne omfatter test af en app fra Nemlia, der reagerer på bevægelsessensorer; Roommate teknologien, hvor der er overvågning af borger, som sender besked til en app på

mobiltelefon, mobile faldemåtter og – såfremt der kommer hjemmel – en overvågnings-teknologi med Ai fra Tetron og Qumea.

Erfaringer fra andre kommuner og sundhedsområdet

Nemlia er i drift flere steder i landets kommuner på det sociale område, hvor teknologien anvendes på socialpædagogiske botilbud og døgntilbud på socialområdet som et arbejdsredskab for medarbejderne. Målgruppen er borgere med udviklingshandicap, kognitive funktionsnedsættelser, psykiske lidelser og epilepsi, og der er fokus på tryghed, nattevagt, overvågning af anfald og støtte til personalets arbejds gange.

RoomMate er primært målrettet plejecentre og ældreområdet, men flere funktioner kan overføres til socialområdet, fx: Digitalt tilsyn i nattetimer, Faldregistrering og alarmering, overvågning af bevægelsesmønstre og potentielt farlige situationer samt understøttelse af nattevagter med bedre overblik. Det er ikke beskrevet som en egentlig social-løsning, men funktionelt kan den bruges i sociale botilbud med borgere, der har behov for natlig overvågning og hurtig respons.

Teton-løsningen er i dag hovedsageligt rettet mod plejecentre og hospitaler, men de beskrevne gevinster er i høj grad generiske og kan overføres til socialområdet: Hurtigere reaktionstid ved kritiske hændelser, færre fald og bedre sikkerhed, mindre forstyrrelse af borgernes nattesøvn, bedre arbejdsmiljø for nattevagter samt datagrundlag til forebyggelse og faglig refleksion. Teton er ikke testet på socialområdet, men mange af de samme udfordringer (nattevagt, utryghed, behov for overblik, forebyggelse af hændelser) findes også i sociale botilbud.

Indhold

Forslaget omfatter udvælgelse af minimum to døgntilbud med nattevagter på børne- og på voksenområdet for at teste, om teknologierne kan understøtte og afhjælpe de fysiske og vågne overvågningstimer hos nattevagterne. Herudover vil teknologierne også skulle testes i dagtimerne ift. sensor-baserede adviseringer, der fungerer forbyggende ift. borgeres udfordringer. Der vil ifm. implementeringen af forslaget også indgå oplæring af personalet i brug af teknologien.

Med testene vil det være muligt at afdække, om der er potentiale for at udbrede teknologien til flere af SOFS døgntilbud og til borgere med komplekse udfordringer, og dermed medvirke til at effektivisere SOFs brug af medarbejderressourcer.

Testen forventes at kunne give svar på:

- Hvorvidt teknologien skaber tilstrækkelig tryghed for borgerne og medarbejderne
- Sparer medarbejderne reelt tid gennem brugen af teknologien
- Om medarbejderne kan håndtere teknologien i hverdagen

2. Økonomi

Der skal afsættes midler til indkøb af teknologierne samt teknisk opsætning af sensorer lokalt og udgifter til leverandørernes oplæring af brug af teknologier.

Der afsættes 500.000 kr. til anskaffelse af teknologi og teknisk opsætning for hvert tilbud med udvalgte borgere.

Der allokeres et halvt årsværk (300.000 kr.) til anskaffelse, planlægning, implementering, og test og dataindsamling, mens der afsættes 200.000 kr. til oplæring af medarbejdere i brug af teknologi samt evt. uforudsete udgifter ifm. samarbejdet med leverandøren.

Tabel 1. Forslagets samlede økonomiske konsekvenser

	1.000 kr. 2027 p/l						
	Styrings- område	2026	2027	2028	2029	2030	2031
Implementeringsomkostninger							
Anskaffelse af teknologier/ teknisk opsætning	Service	500					
Projektledelse/test	Service	300					
Undervisning af leverandører	Service	200					
Samlede implementeringsomkostninger		1.000					

Noter til alle tabeller: Forslaget skal udarbejdes i 2027 p/l, men forslag der udmøntes i overførselssagen udmøntes i 2026 p/l, mens forslag der udmøntes med budgettet udmøntes i 2027 p/l.

3. Kommende investeringsforslag og kriterier til prioritering

Det forventes, at teknologien kan udbredes til flere af SOFS døgntilbud og til borgere med komplekse udfordringer, og dermed medvirke til at effektivisere SOFs brug af medarbejderressourcer. Den forventede besparelse kan hentes på, at en nattevagt gennem investeringen i ny tryk- og tryk teknologi kan overvåge flere borgere på samme tid, hvormed antallet af nattevagtstimer reduceres.

Botilbud med 4 eller flere nattevagtsårsværk anses for at have størst potentiale for at kunne hente en gevinst ved teknologien. Dette skal afvejes ift. de sundhedsmæssige risici samt de fysiske forhold (fx borgere bor på forskellige etager) der kan påvirke reaktionstiden fra nattevagterne. Der er samlet set afsat 180 årsværk i SOF til nattevagter, hvoraf det forventes at teknologien kan reducere udgifterne med 1-5 mio kr. i varige udgifter.

Tabel 2. Kriterier til prioritering

Kommende investeringsforslag		Kriterier til prioritering			
Udgift 1.000 kr. 2027 p/l	Forventet vedtagelse	Potentiale for varig effektivisering (styringsområde)	Tværgående effektivisering	Potentiale for storskala	Modne anvendelse af ny teknologi
3-6 mio. kr.	OFS 26/27	Service 1-5 mio. kr.	x	x	x

4. Implementering og opfølgning

Det forventes, at teknologierne skal implementeres på minimum to døgntilbud: et for voksne og et for børn.

Der planlægges testforløb på hvert døgntilbud, der skal forløbe i minimum 30 dage med indsamling af data undervejs, og afsluttes med en skriftlig evaluering af test ift. effekt og effektiviseringer, der skal godkendes af ledelsen i Center for Digitalisering, Data og Analyse.

Overordnet plan for test:

April, Maj, Jun: 2026: planlægning af testforløb, anskaffelse af teknologi

Juli, Aug: Teknisk opsætning og undervisning af personale

Sep, Okt, Nov: Gennemførelse af POC/test, dataindsamling og evaluering af test.

SUF er også i gang med at anskaffe tryghedsteknologier og vil teste dem af i løbet af efteråret 2026. SOF er i tæt dialog med SUFs projektmedarbejdere og følger erfaringerne på tæt hold. Desuden har SOF kontakter til netværk og kommuner der anvender tryghedsteknologierne og følger løbende erfaringerne derfra inden indkøbene foretages.

Tabel 3. Opfølgningsmål

Opfølgningsmål	Hvordan måles opfølgningsmålet?	Hvem er ansvarlig for opfølgning?	Hvornår gennemføres opfølgningen?
Realisering af innovationsforslag			
Anskaffelse af teknologi	Teknologien er anskaffet så test kan påbegyndes i Q3	Projektlederen	Løbende i Q2
Undervisning, test og driftsetup er på plads	Medarbejderne er klædt på til at kunne benytte teknologien i praksis så der kan uledes valide data af testene.	Projektlederen	Q3
Interview med nattevagter ift. udførelse af opgaver ved overvågningsvagter	Interview med nattevagter	Projektlederen	Løbende under testen
Færre indlæggelser, færre magtanvendelser	Data på hvor mange indlæggelser, eller magtanvendelser der er foretaget i testperioden	Projektlederen	Efter endt testperiode
Færre fysiske overvågningsrunder hos borgere	Interview med sosu'ere og pædagoger samt afd. Ledere på tilbuddene ift. ændring af arbejdsgange ifm. fysiske tjek hos borger	projektleder	Midt under testforløb og efter endt testforløb

5. Risikovurdering

Risikoen vurderes som lav-middel. Der er en risiko for, at teknologien ikke kan udbredes i det ønskede omfang f.eks. til afdelinger hvor der er langt mellem borgere der overvåges. Det er vigtigt at projektet informerer både brugere og ledere om, at der udover effektiviseringspotentialer også er fokus på at udvikle og modne teknologien. Dertil kommer de mange potentielle positive effekter, som teknologien kan bringe både borgere og medarbejdere ift. at skabe tryghed i den daglige opgaveløsning.

Administrative bilag til innovationsforslag

6. Hvem er hørt?

Tabel 4. Godkendelse af Center for Økonomi

	Ja/Nej	Dato for godkendelse
Center for Økonomi, Økonomiforvaltningen	Ja	05.01.2026

Tabel 5. Inddragede samarbejdspartnere

Relevante samarbejdspartnere i kommunen, der er inddraget
KIT ift. anskaffelse og sikkerhedsgodkendelse af teknologierne Flere af SOFS døgntilbud på Voksen og Børne området SUFs innovationsafd.

Tabel 6. Høring og inddragelse af kredse og udvalg

	Ja/Nej	Dato for godkendelse og evt. høringssvar
MED-udvalg	Ja	20. februar 2026
Økonomikreds	Ja	12. december 2025