



Til Socialudvalget

12-06-2014

Sagsnr.
2014-0103582

Bilag 3. Procesbilag

Dokumentnr.
2014-0103582-3

På Socialudvalgets møde d. 26. marts blev det besluttet, at igangsætte en udvikling af misbrugsområdet. Udviklingen skulle ske ”gennem en grundig inddragelse af brugere, pårørende, medarbejdere og eksterne interessenter”. Dette bilag redegør kort for den hidtidige proces.

Sagsbehandler
Thomas Lund

Overordnet set har der været tre faser i processen: Først interviewede en gruppe fra forvaltningen brugere for at få deres perspektiv. Dernæst afholdt forvaltningen workshops med henholdsvis eksterne og interne interessenter. Endelig har forvaltningen analyseret de fremkomne udsagn, så der er kommet et samlet billede af udfordringerne på området.



Figur 1: Den hidtidige proces

Brugerinddragelsen

Forvaltningen har foretaget omkring 35 individuelle interview med brugere. Interviewformen blev valgt, fordi den tilgodeser brugerens muligheder for at komme til orde på egne præmisser. Vi valgte at afholde interviewene ude, hvor brugerne opholder sig, fordi deltagelsesprocenten erfaringsmæssigt bliver lav, hvis man mere formelt inviterer dem ind i forvaltningen. Det er også en rimelig formodning, at brugerne taler mere frit, når de bliver interviewet i en kontekst, hvor de er trygge.

I udvælgelsen af brugerne til interviewene, havde vi et ønske om at få en bred repræsentativitet. Vi interviewede således brugere, fra både alkohol- og stofmisbrugsbehandlingen. Fra ambulante og døgnbehandling. Fra stoffri behandling og substitutionsbehandling

**Mål- og Rammekontoret
for Voksne**

Bernstorffsgade 17
1592 København V

Telefon
2053 6318

E-mail
EI99@sof.kk.dk

www.kk.dk

samt unge og ældre. Vi interviewede hovedsageligt brugere i behandling, men opsøgte dog også enkelte borgere med et misbrug, som ikke var i behandling. Temaet for interviewene var ”udfordringerne i behandlingssystemet”. Interviewene gav en omfattende række af kvalitative udsagn. Vi kunne koncentrere de fleste af udsagnene i 6 udfordringer. På baggrund af denne fortætningsproces er det forvaltningens vurdering, at de 6 udfordringer er rimeligt repræsentative for den samlede brugergruppe. Vi er klar over, at denne praktiske tilgang har mangler set i et videnskabsteoretisk perspektiv, men dels har ambitionen ikke været videnskab og dels har den videre proces været med til at kvalificere og validere resultaterne.

Workshops med eksterne og interne interessenter

Med afsæt i de 6 udfordringer, afholdt forvaltningen 2 separate workshops.

Den første workshop var med eksterne interessenter forstået som alle, der ikke arbejdede i kommunen med behandling. Der deltog omkring 20 personer i workshoppen. Repræsenteret var bl.a. Regionen, diverse frivillige organisationer, private behandlingstilbud, andre forvaltninger og andre myndighedscentre. Opgaven på workshoppen var at perspektivere de 6 ”brugerudfordringer” og at finde yderligere udfordringer, som de eksterne interessenter fandt væsentlige.

Den anden workshop forløb som den første workshop, men her var inviteret alle medarbejdere og ledere fra MED-udvalgene i Center for Misbrugsbehandling, Rådgivningscenter København og Center for Unge og Misbrug. Dertil chefer fra relevante kontorer i Bernstorffsgade og fra direktionen. Der var omkring 40 deltagere i workshoppen, som igen kvalificerede de hidtidige udfordringer og identificerede yderligere udfordringer.

Resultatet af de to workshops var, at der nu i alt var identificeret 13 udfordringer. Udfordringer som – i forskellig grad – var kommenteret af en lang række interessenter og dermed belyst fra flere perspektiver.

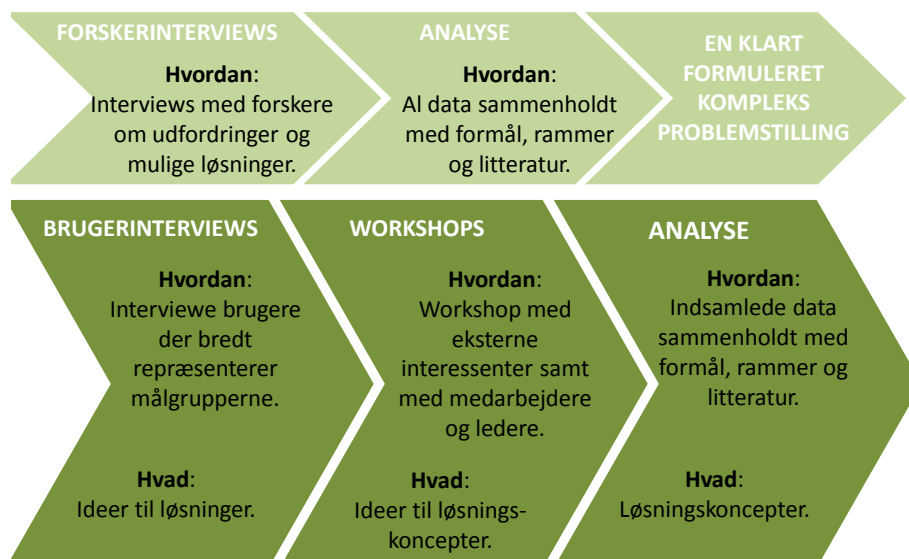
Analyse

De mange udsagn blev kondenseret til 13 udfordringer, så arbejdsgruppen i forvaltningen fik en samlet beskrivelse af udfordringerne i behandlingssystemet. For at fokusere udfordringerne yderligere fik arbejdsgruppen kondenseret de tretten udfordringer til tre overordnede udfordringer, nogle årsager og en samlende kerneudfordring. Denne kondensering byggede udover input fra inddragelsen også på forskning og den forholdt sig til de rammer og formål, der var givet af Socialudvalget.

Den samlede kerneudfordring lyder: ” *Hvordan kan vi løbende sikre overblik, sammenhæng, helhed og mening på misbrugsområdet for alle parter, samtidig med at vi baserer vores arbejde på bedste viden og realiserer krav om effektiviseringer?*”. Denne er grundlæggende anderledes fra, hvad forvaltningen selv har formuleret i tidlige analyser af udfordringerne på området, hvilket giver en indikation om, at inddragelsen reelt har skabt nye perspektiver.

Processen i næste fase

I næste fase skal der findes løsninger. Processen er ikke planlagt i detaljer endnu, men som udgangspunkt, vil den ligne processen med at identificere udfordringer. Inden løsningsprocessen sættes i gang, er der imidlertid en mellemfase. Her vil forvaltningen inddrage forskere og deres syn på både udfordringerne og løsningerne. Forskerne vil både være med speciale inden for misbrugsområdet og organisationsforskere. Mellemfasen vil blive udført fra sidst i juni til først i august. Indenfor tidsrammen af mellemfasen vil der også blive taget kontakt til andre kommuner og såfremt, at det kan lade sig gøre vil forvaltningen høre om deres erfaringer. Løsningsfasen vil løbe til sidst på året 2014, hvor der er planlagt indstilling til udvalget d. 3. december.



Figur 2: Den fremadrettede proces