



**Til ØU (aflæggerbordet)**

30-03-2012

**Status på opkrævningsindsatsen 2011**

Sagsnr.  
2012-50696

Dokumentnr.  
2012-265764

### **Baggrund**

Den 10. december 2009 besluttede BR at samle opkrævningsopgaven i forhold til alle Københavns Kommunes (KK) tilgodehavender under Opkrævning & ejendomsskat (O&e) for at skabe grundlag for en effektiv opkrævning af de tilgodehavender, som borgerne ikke betaler rettidigt.

Sagsbehandler  
Michael Møller

For at leve op til BR beslutningen, har O&e i 2011 haft fokus på bl.a. fortsat digitalisering og effektivisering af opkrævningsopgaven, samarbejde med SKAT, KL og restanceudviklingen.

### **Fokusområder i 2011**

#### **Digitalisering**

I efteråret 2011 kørte Opkrævning & ejendomsskat en kampagne, for at få flere ejere til at tilmelde deres ejendomsskattebillet i e-Boks. Kampagnen var en succes. Antallet af ejendomsskattebilletter i e-Boks steg fra 15.000 til 23.000, en stigning på 53 %. Tiltaget falder fint i tråd med den nyligt vedtagne fællesoffentlige digitaliseringsstrategi.

Som led i den fortsatte digitalisering arbejdes der på at gøre ejendomsskattebilletten digital og tilgængelig med NemId via Min Side på kommunens hjemmeside.

Derudover arbejdes der frem mod implementeringen af nyt debitorsystem – Opus Debitor – da det nuværende system – KMD Debitor – udfases. KBS har derfor et budgetnotat undervejs, som skal sikre de tilstrækkelige midler til denne proces. Det forventes at omhandle budget 2013 og 2014.

#### **Politisk fokus**

Til at understøtte den effektive opkrævningsproces vedtog BR en opkrævningspolitik gældende for hele KK den 10. marts 2011.

I bestræbelserne på at få styrket lovgivning på opkrævningsområdet, så de kommunale fordringer kommer mere effektivt i kommunekassen, har Overborgmesteren i samarbejde med O&e bidraget til, at København har ført an på dette område og dermed har opnået forbedret lovgivning på to centrale kommunale områder:

**Københavns  
Borgerservice,  
Opkrævning &  
ejendomsskat**

Nyropsgade 1,  
1602 København V

E-mail  
BK11L@okf.kk.dk

www.kk.dk

1. Dagtilbudsområdet med mulighed for 100 % modregning i børne- og ungeydelsen til manglende betaling af daginstitution og SFO.
2. Området for parkeringsafgifter, hvor der er skabt lovhjemmel til, at SKAT til enhver tid kan trække alle med lønindkomst – også kontanthjælpsmodtagere – minimum 400 kr. i løn pr. måned uanset, om der er andre restancer under inddrivelse i SKAT.

### **KL - samarbejde**

Som en konsekvens af folketingsbeslutningen om at samle 5 objektive sagsområder i en ny enhed under ATP – kaldet UDK, har opkrævningschefen deltaget i en arbejdsgruppe bestående af ATP, Pensionsstyrelsen, KK, Hedensted Kommune og KL, med det opgaveopdrag, at etablere rammen for digitale snitflader mellem UDK og landets 98 kommuner.

Arbejdet i gruppen pågår fortsat og tegner til at blive udfordret på it-delen, og på lovgivningen, da der er tale om to myndigheder og udveksling af personfølsomme oplysninger. P.t. kigger justitsministeriet på de lovgivningsmæssige muligheder og O&e og KL arbejder på it-mulighederne for fortsat digital understøttelse af arbejdet mellem UDK og kommunerne fra marts 2013.

### **SKAT – samarbejde**

O&e har som følge af SKATs afskrivningsprojekt i 2010 ”Operation Rent Bord” måtte prioritere uforholdsmæssigt mange ressourcer på håndteringen af den massive mængde af krav, som SKAT har returneret som håbløse at inddrive og dermed påført KK tab på ca. 1,5 mio. kr. Tabet for SKATs afskrivninger for 2011 er endnu ikke opgjort, da håndteringen af sagerne fortsat pågår.

Opkrævningschefen har afholdt møder med SKAT på flere niveauer for at skabe klarhed over grundlaget for SKATs afskrivninger og dermed et incitament til, at SKAT skal holde KK skadesløs for uretmæssige afskrivninger.

Desværre har det vist sig, at SKAT ikke kan yde kompensation for en mindre sagsmængdes vedkommende, hvor man ellers er enig i, at afskrivningerne er uretmæssige. Der er ikke lovhjemmel til, at SKAT kan yde kompensation for uretmæssige tab.

På højeste administrative plan i ØKF, KBS og skatteministeriet afholdes der møder med henblik på at etablere aftaler, der har til formål at styrke samarbejdet mellem SKAT og kommunerne. Der er

fokus på styrkelse af opkrævning og inddrivelse og dermed mulighederne for reel budgetstyring i kommunerne på de tab, som forventes som følge af SKATs aktuelle inddrivelse.

### **Restanceudvikling**

Restancerne er i 2011 steget med 52 mio.kr. og udgør 1,6 mia. kr. Heraf er 1,23 mia. kr. under inddrivelse i SKAT.

I en tid med økonomisk krise har KBS formået at indgå 7 % flere aftaler med københavnere sammenlignet med året før, således at mere end 5.400 københavnere har en løbende aftale med KBS omkring tilbagebetalingen af deres gæld. Den kommunale opkrævningsindsats i 2011 må derfor betegnes som forholdsvis god, selvom det ikke er tilfredsstillende at restancerne stiger. Rammen for den kommunale opkrævningsindsats er, at borgerne selv skal anmode om en betalingsaftale. Som lovgivningen er i dag må kommunen ikke være udfarende. Hvis borgerne ikke henvender sig, sendes tilgodehavenderne automatisk til tvangsinddrivelse i SKAT, som bl.a. kan foretage løntræk og foretage udlæg.