

Bilag D Den fælleskommunale digitaliseringsstrategis projekter i Københavns Kommune

Nr.	Fælleskommunalt projektnavn	KK-projektnavn	Ansvarlig forvaltning	Status	KL gevinst-estimat for KK ¹	KK's gevinstestimat ²	Bemærkninger
1.6	Optimering af fjernprint og digital post	Citizen.2015: Fra fysisk til digital post	KBS, alle	I gang	60	<p>Øget anvendelse af digital post:</p> <p>16.1 mio. kr.</p> <p>Centralisering af håndtering af kommunens post:</p> <p>4.3 mio. kr.</p> <p>Konsolidering af kontrakter på området:</p> <p>3.7 mio. kr.</p> <p>eBoks og Doc2mail (Allerede høstede besparelser):</p> <p>6 mio. kr.</p> <p><u>30 mio. kr. i alt</u></p>	<p>Obligatorisk digital postkasse til alle borgere ultimo 2014. Fra 2015 sendes op mod 80 % af alle breve til borgerne digitalt.</p> <p>Det fulde fælles offentlige potentiale på 60 mio. kr. kan ikke realiseres i KK på baggrund af følgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Københavns Kommune har i 2010 og 2011 realiseret besparelser på postområdet, både via eBoks og Doc2mail projekterne. • KK potentialet er drøftet med forvaltningerne, der ikke mener, at det er muligt at realisere det fælles offentlige potentiale på ca. 60 mio. kr, hvorfor det samlede potentiale for KK ender med at være væsentlige lavere. • Citizen.2015 projektet "Fra fysisk til digital post" realiserer besparelser gennem henholdsvis en øget anvendelse af digital post, en centralisering af ansvar for håndtering af ind- og udgående fysisk post samt en konsolidering af leverandørkontrakter på området. På trods af at projektet således realiserer besparelser på andre områder end øget brug af digital post, kan det fulde fælles offentlige potentiale ikke realiseres

¹ Total gevinst for perioden 2012-2015 i mio. kr. udregnet med 10 % nøglen ud fra KL's gevinstestimat for alle 98 kommuner.

² Total gevinst for perioden 2012-2015 i mio. kr. for KK.

1.1	Obligatorisk digital service					Obligatorisk selvbetjening:	Frem mod 2015 indføres obligatorisk digital selvbetjening på en række ydelsesområder. KL og staten fastlægger pt. de konkrete områder og det tilhørende potentiale.
1.2	Effektiv digital selvbetjening	Citizen.2015: Obligatorisk selvbetjening (herunder blanketter)	KBS, alle	I gang	65	10-20 mio. kr. Citizen.2012 (Allerede høstede besparelser): 7,7 mio. kr. <u>17,7-27,7 mio. kr. i alt</u>	KK har i tidligere budgetaftaler (ifm. Citizen.2012) realiseret 7,7 mio. kr. på de områder der bliver obligatoriske i 2012. De øvrige potentialer vil indgå i de kommende års budgetforhandlingerne i takt med at KL og staten fastlægger områder og tilhørende potentialer.
1.3a	Digitale medarbejderkompetencer	Citizen.2015: Hjælp at hente - digitale medarbejderkompetencer	KBS, KFF og BIF	I gang	-	-	
1.3b	Implementering af kommunale kanalstrategier	Citizen.2015: Ny service- og kanalstrategi i KK	KBS	I gang	-	-	I forbindelse med Citizen.2015 pakken til budgetforhandlingerne for 2013 fremlægges en ny service- og kanalstrategi, som erstatter Citizen.2012 strategien.
1.3c	Dokumentation af borgernes henvendelser (KOMHEN 2.0)	-	KBS, alle	I gang	-	-	Københavns Kommune deltager en gang årligt i KOMHEN, hvilket indebærer at borgernes henvendelser på alle kanaler dokumenteres i en uge i oktober måned.
1.4	Kommunalt indhold på "Min Side" på borger.dk	-	KBS	I gang	-	-	

1.5	Kommunale hjemmesider bruger tekster fra borger.dk	-	KBS	I gang	-	-	
2.1	Data og snitflader på beskæftigelsesområdet	-	BIF	Afventer	-	-	<p>Udviklingskontoret i BIF følger projektet og bidrager med viden og forslag til det videre arbejde. Data og snitflader er en forudsætning for, at der på sigt kan komme en bedre it-understøttelse af beskæftigelsesområdet, hvilket igen kan medføre en optimering af arbejdsgange og effektivitet. Dette vil dog først kunne ske helt til sidst i perioden (dvs. i 2014 eller 2015).</p> <p>Dette er ikke et projekt, der medfører nogen direkte effektivisering. BIF samarbejder med KL, KOMBIT og AMS, som alle er centrale aktører.</p>
2.2	Digital a-kasse kommunikation	IT understøttelse af samarbejde mellem A-kasser og arbejdsformidlingen	BIF	Afventer	-	Gevinstpotentiale kan ikke vurderes på nuværende tidspunkt	<p>Udviklingskontoret i BIF følger projektet og bidrager med viden og forslag til det videre arbejde. Projektets første fase (foranalysen) løb over perioden august 2011 til november 2011. Projektets anden fase (kravspecifikation, udbud og udvikling) forventes iværksat primo 2012 og løber til ultimo 2013 og med KOMBIT som projektleder.</p> <p>BIF vurderer at det først vil være muligt at hjemtage en evt. gevinst i 2014.</p>
2.3	Digitalisering af løntilskud og fleksjob	Citizen.2015: IT understøttelse af løntilskudsadministration, herunder digitale blanketgange	BIF	Afventer	2,5	Gevinstpotentiale kan ikke vurderes på nuværende tidspunkt	<p>Udviklingskontoret i BIF følger projektet og bidrager med viden og forslag til det videre arbejde. Der kan blive tale om en implementering af forslaget i 2014 eller 2015.</p> <p>BIF forventer således at der tidligst i 2014 er mulighed for at opnå en effektiviseringsgevinst, med yderligere gevinster i hhv. 2015 og 2016.</p>

2.4	Ny generation forretningssystem på beskæftigelsesområdet	-	BIF	Afventer	20-40	Gevinstpotentiale kan ikke vurderes på nuværende tidspunkt	Udviklingskontoret i BIF følger projektet og bidrager med viden og forslag til det videre arbejde. Der kan blive tale om en implementering af forslaget i 2014 eller 2015, med en efterfølgende mulighed for effektivisering.
2.5	Ledelsesværktøj på beskæftigelsesområde	BIF Ledelses- informationssystem	BIF	Afsluttet	50	-	Det vurderes at KL's estimat vil være umuligt at realisere i BIF, da forvaltningen allerede har investeret i og driver et veludviklet ledelses-informationssystem. Udviklingskontoret i BIF følger KLs arbejde med projektet, men bidrager ikke aktivt til det videre arbejde.
3.1	Den digitale skole – digitale læremidler, digitalisering af lærings- mål og digitale læringsformer	Digitale læremidler	BUF	I gang	-	-	
3.2	It-infrastrukturen i Folkeskolen	BUF It-arkitektur	BUF	Afventer	-	-	
3.3	Digital kommunikation og videndeling i folkeskolen	?	BUF	?	-	-	
3.4	Digital kommunikation og videndeling mellem forældre og dagtilbud	Digital børneinstitution	BUF	Afventer	-	-	

3.5	Det Digitale Bibliotek	-	KFF	I gang	3,5-4,5	?	
3.6	DUBU – digitalisering af området for udsatte børn og unge	IMU	SOF	I gang	14	SOF er ved at kvalificere KL's gevinstestimat	<p>SOF's indkøbte system CSC-Social (IMU), erstatter KL-initiativerne DUBU og DHUV.</p> <p>Metodearbejdet som ligger i DUBU og DHUV er allerede indført i SOF, før it-understøttelsen via IMU. Der vil derfor ikke være tale om nye besparelser, men i stedet en tydeliggørelse af hvilke der allerede er indhentet.</p> <p>SOF er ved at kvalificere KL's gevinstestimater, men arbejdet kompliceres af, at en del af gevinstpotentialer kommer fra metoder allerede implementeret i SOF over de forudgående år.</p>
4.1	Digitalisering af handicappede og udsatte voksne området (DHUV)				13,4-26,8	SOF er ved at kvalificere KL's gevinstestimat	
4.2	Hjemmesygeplejens integration til Det Fælles Medicinkort	-	SUF	Afventer	5	Gevinstpotentiale kan ikke vurderes på nuværende tidspunkt	SUF afventer handling fra KL's side og der er således intet potentiale i 2013.
4.3	Udbredelse af MedCom kommunikation	Datakommunikation til praktiserende læger	BUF	Afventer	6,99	Gevinstpotentiale kan ikke vurderes på nuværende tidspunkt	BUF har ikke taget MedCom avis i brug endnu. Det forventes først at ske i løbet af sommeren ift. elektronisk fødselsanmeldelse. Det vil senere kunne udvides til kommunikation direkte med lægerne, men den del ligger endnu ikke fast.

		eKommunikation	SUF	I gang		Gevinstpotentiale kan ikke vurderes på nuværende tidspunkt	<p>Projektet består af en række underprojekter og omhandler ca. 15 forskellige MedCom-standarder. SUF har, sammen med de øvrige forvaltninger, hvor MedCom-standarderne skal udbredes (BIF, BUF og SOF), brug for yderligere at analysere hvornår og i hvilket omfang evt. effektiviseringer kan realiseres. Der udestår en række investeringer og forudsætninger for realiseringen af gevinsterne.</p> <p>SUF vurderer at der er et stort effektiviseringspotentiale i projektet, som dog kun vil kunne realiseres på langt sigt og ikke i 2013.</p>
4.4	Kommunernes adgang til kronikerdata	Kommunens adgang til fælles kronikerdata	SUF	Afventer	-	Gevinstpotentiale kan ikke vurderes på nuværende tidspunkt	<p>Der er tale om en effektivisering af opgaveløsningen. Forslaget forventes implementeret i 2013. KL udarbejder business case inden sommerferien 2012.</p> <p>SUF afventer KL, der vil forsøge at beregne de økonomiske gevinster, i denne.</p> <p>SUF vurderer at der først i 2014 vil kunne hjemtages en effektiviseringsgevinst.</p>
4.5	Velfærdsteknologi	Tværsætorielle, telemedicinske indsatser målrettet den ældre medicinske patient og kronisk sygdom	SUF	Afventer	-	Gevinstpotentiale kan ikke vurderes på nuværende tidspunkt	<p>Den telemedicinske sårindsats og KOL-indsats implementeres i 2012, mens den telemedicinske diabetesindsats forventes implementeret i 2013. Potentialet for en evt. effektiviseringsgevinst er noget der skal vurderes fremover. En del af et kommende evalueringdesign vil belyse, om der er en gevinst.</p> <p>SUF vurderer, at der ikke vil være en effektiviseringsgevinst i 2013.</p>
4.6	Kommunerne på sundhed.dk	-	SUF	Afsluttet	-	-	<p>Projektet betragtes som afsluttet.</p> <p>SUF vurderer at der ikke er et effektiviseringspotentiale.</p>

4.7	Fælles Sprog III på ældre- og sundhedsområdet	Implementering af Fælles Sprog II	SUF	Afventer	30,2	Gevinstpotentiale kan ikke vurderes på nuværende tidspunkt	<p>Fælles Sprog III er et udviklingsprojekt under KL, som Københavns Kommune ikke har planer om at implementere. Dels fordi det endnu ikke er færdigudviklet og derved it-understøttet. Dels fordi SUF først skal overgå fra Fælles Sprog I til Fælles Sprog II.</p> <p>SUF vil overgå til Fælles Sprog II i løbet af 2012, hvor 2013 bliver implementeringsår. Arbejdsgange og it-understøttelse udvikles i 2012 og implementeres i 2013, med fuld effekt fra 2014. Da der er tale om en meget markant ændring af arbejdsgange, vurderer SUF at der først kan beregnes et effektiviseringspotentiale for Fælles Sprog II til budget 2014.</p> <p>Det er ikke muligt for SUF at kvalificere eller indhente gevinstpotentialet for Fælles Sprog III på 30,2 mio. kr., før KL har Fælles Sprog III klart og SUF har færdigimplementeret Fælles Sprog II.</p> <p>SUF vurderer at det ikke giver mening at kvalificere eller indhente gevinstpotentialet for Fælles Sprog III på 30,2 mio. kr., da SUF ikke har planer om at indføre Fælles Sprog III. Samtidig giver det ikke mening førend Fælles Sprog III er færdigudviklet.</p>
5.1	Min digitale byggesag (MDB)	Byggesagsområdet	TMF	Afventer	7,5	Gevinstpotentiale kan ikke vurderes på nuværende tidspunkt	<p>Medio april afholder KL orienteringsmøder om MDB hvor formål, pris, gevinster, tilslutningspriser mm. vil blive præsenteret for kommunerne. Iht. KL/KOMBITS projektplaner vil en løsning kunne tilbydes de første kommuner ultimo 2013. TMF's tilslutning er afhængig af KL's løsning og dens potentiale.</p> <p>TMF vurderer, at der først i 2014 vil kunne hentes en effektiviseringsgevinst, såfremt de vælger at tilslutte sig projektet.</p>
5.2	Fælleskommunal standardisering på geodataområdet	?	TMF	?	6	?	

5.3	Digitale planer – delprojekt om kommuneplaner	Digital Kommuneplan 2011	ØKF	Afsluttet	-	-	ØU godkendte d. 22 marts 2011, at væsentlige dele af kommuneplanen kun skulle være digital. Dvs. gøres til en integreret del af kommunens hjemmeside, kk.dk. Projektet afsluttes d. 14. marts 2012. ØKF vurderer at der ikke er et effektiviseringspotentiale.
5.4	Digitalisering af planer – delprojekt om lokalplaner	-	TMF	Afventer	-	Gevinstpotentiale kan ikke vurderes på nuværende tidspunkt	Projektet er pt. sat i bero af KL pga. af manglende finansiering. Der forventes en relancering medio marts 2012.
5.5	Forenkling af arbejdet med ejendomsområdet, herunder særligt data og ESR	-	KBS	Afventer	-	Gevinstpotentiale kan ikke vurderes på nuværende tidspunkt	Afventer KL's færdiggørelse af projektbeskrivelse primo 2012, før kan gevinstpotentiale ikke vurderes. Tilslutning vil sandsynligvis være obligatorisk pga. statslig involvering. KBS vurderer at projektet ikke vil kunne indgå i budget 2013, men muligvis i budgettet for 2014 eller, mere sandsynligt, 2015.
6.1a	Rammearkitektur og servicekatalog	-	KS, alle	I gang	10	?	KK er repræsenteret med arbejdsgruppemedlemmer.
6.1b	Sager på tværs af it-løsninger og organisatoriske skel	-					KK er repræsenteret med råds- og arbejdsgruppemedlemmer.
6.1c	Fælleskommunalt arkitekturråd	-					

6.2	Konkurrence på monopolområderne	-	KS, alle	I gang	30	?	KK arbejder aktivt bl.a. gennem KL og KOMBIT og gennem SAPA på at skabe konkurrence på monopolområderne.
6.3	FLIS	-	KS, alle	Afventer	1-9	?	FLIS projektet er foreløbigt stoppet, KK ønsker ikke at deltage i version 1 af FLIS. Afklaring om evt. deltagelse i version 2 pågår.