



Bilag C Guidelines for valg af it-teknologier

I forbindelse med Budget12 blev det besluttet, at Københavns Kommune skal have en platformsstrategi, der beskriver hvordan standarder skal implementeres, i forhold til fremtidige nyanskaffelser. Det har udmøntet sig i nogle overordnede guidelines for, hvilke teknologier Københavns Kommune vil arbejde hen i mod at konsolidere sig på.

Formål med guidelines for teknologi

Formålet med at have fælles guidelines i forhold til it-teknologivalg i Københavns Kommune er, at skabe en mere effektiv it-understøttelse blandt andet gennem stordriftsfordele, hurtigere reaktionstid, lette vedligehold af kompetencer og billigere drift for kommunen.

Teknologierne er udvalgt og prioriteret ud fra en økonomisk og teknologisk synsvinkel, hvor det er en fordel for Københavns Kommune at standardisere og konsolidere sig på færre teknologier end i dag.

It-teknologierne angiver den retning Københavns Kommune skal bevæge sig hen i mod. Og Koncernservice tager udgangspunkt i teknologivalgene, når der foretages en it-anskaffelsesvurdering. Kommunen vil således via nye it-systemanskaffelser gradvist konsolidere sig på et færre antal teknologier og derigennem simplificere kommunens it-portefølje.

Hvis den konkrete teknologianbefaling ikke stemmer overens med enten særlige lovkrav eller forretningsbehov, kan forvaltningen afvige fra teknologianbefalingen ved at inddrage og gøre brug af anden rådgivning fra Koncernservice.

I forhold til hensyntagen til gældende udbudsregler, så ændrer den beskrevne proces ikke på den i øvrigt gældende fordeling af opgaver og ansvar. Det vil stadig være den anskaffende enhed, der har det endelige ansvar for, hvordan anskaffelsen gennemføres.

Teknologierne er udvalgt og prioriteret i samarbejde med forvaltningerne og it-eksperter i Koncernservice.

Tabel 1. Teknologier, hvor der er truffet et teknologivalg

Niveau 1	
Teknologiområde	Anbefaling
CMS	Flere løsninger: Internet i dag = Sitecore Intranet i dag = Sitecore

Digitalisering

Ottiliavej 1
2500 Valby

Mobil
3045 3802

E-mail
A92Y@ks.kk.dk

	<p>Internet efter år 2013 = Drupal Intranet efter år 2013 = Drupal</p> <p>Anbefaling: snak med Koncernservice for bedste valg.</p>
ESDH	<p>Udrulningen af eDoc 4.1 er planlagt til at vare fra august 2012 til marts 2013.</p> <p>KMD Sag EDH hvor der anvendes KMD fagsystemer koblet op på KMD Sag (i overensstemmelse med vedtaget dualstrategi)</p>
Webbrowsere	<p>Internet Explorer 7</p> <p>Opdragering til Internet Explorer 8 sker senest 2014.</p>
Operativsystem på medarbejdernes computere	<p>Flere løsninger: Windows XP Windows 7</p>
Exchange (Koncernservice)	Exchange server 2003
Operativsystem på serveren (Koncernservice)	<p>Aktuelt driftsafvikles på windows2003, windows2008, Linux og Unix.</p> <p>Kravet til nye løsninger bør været windows2008, Linux eller Unix</p>
Applikationslevering (Koncernservice)	Altiris, som er et Symantec produkt
Servervirtualisering (Koncernservice)	Platformsvalget er pt. VMware.
Desktopvirtualisering (VDI) (Koncernservice)	<p>To løsninger: VMware View og Citrix Xen-desktop</p>
Skærmkommunikation og videokonferencer	Cisco Tandberg
Sagshåndteringsværktøj (Koncernservice)	<p>Forvaltningerne har en række fagspecifikke systemer. KS anvender Remedy</p>
Kryptering (Koncernservice)	Symantec
Token/VPN (Koncernservice)	SMS - Cisco
Netværkkoncept (Fysisk sikkerhed og netværk) (Koncernservice)	<p>Flere løsninger: Kort sigt: MPLS/VLANS Lang sigt: Layer 2</p>

Sikkerhedskoncept (teknisk kontrol)	Airwave 802, 1x
CMDB (Koncernservice)	BMC
Udviklingsværktøj	Flere løsninger: Java PHP VB net Remedy/Altiris Workflow
HTML	Flere løsninger: HTML 4,1 HTML 5.0
Integrationslag (SOA)	Oracle
Kontorpakke	Office 07

Tabel 2. Teknologier, der er prioriteret som indsatsområde i 2012 og 2013

Niveau 2	
Teknologiområde	Anbefaling
Talegenkendelse	Speechmagic fra Phillips
Booking, møder og lokaler	<p>Der er 3 strenge på denne strategi:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Borgerrettet møde booking, borgere der skal mødes med kommunens medarbejdere: <ol style="list-style-type: none"> a. Benyt "Resource Central" som er en add-on løsning til Outlook, der gør det enkelt at arrangere et møde med alle tilhørende services. 2) Borgerrettet booking af lokaler, borgere der skal benyttes lokaler på skoler osv. <ol style="list-style-type: none"> a. Benyt Halbooking (Globus data) 3) Mødelokale booking internt i KK: <ol style="list-style-type: none"> a. Benyt outlook

	ressource
Mobilbetaling	Nets mobilbetalings
Apps og tablets	<ul style="list-style-type: none"> • Tablets der benyttes af medarbejdere i Københavns Kommune skal bruge iPad • Smartphones der benyttes af medarbejdere i Københavns kommune skal køre Android styresystem • Apps der udvikles borgerrettet skal nå så mange som muligt. • Apps der udvikles skal følge KS principper
Projekt styring (portefølje)	<p>ProjectFlow eller Focal point.</p> <p>Et proof of concept projekt, som har til formål at identificere hvilket værktøj, der er det bedst (ProjectFlow eller Focal point), er i gang.</p>
Unified communication	IBM Unified Communication
Device management (mobil device management)	DME
Blanketter	XForm Blanketsystem Resultmaker
Storage (Koncernservice)	<p>Til år 2013 Symmetrix fra EMC</p> <p>Efter 2013 flere muligheder (skal i udbud):</p> <p>HP lefthand NetApp storage</p>
Database	<p>Flere løsninger:</p> <p>A – Oracle, ca. 2 vers. B – SQL, ca. 2 vers. C-- MySQL D</p>
Mobil platform	Alle fysiske enheder
LIS/BI	<p>Flere løsninger:</p> <p>A - Oracle</p>

	<p>B – Oracle/SAS C – Targit</p> <p>Kommunen bør stadigvæk overveje på sigt at bevæge sig mod en konsolidering af de eksisterende LIS systemer.</p>
--	---

Tabel 3. Teknologier, der på nuværende tidspunkt ikke arbejdes med

Niveau 3	
Teknologiområde	Anbefaling
Customer Relationship Management (CRM)	
Media Asset Management (MAM)	
SMS	Koncernservice har pt. ingen anbefaling.