

# SERVICESTRATEGI

2006-2009





# **SERVICESTRATEGI**

**2006-2009**



# INDHOLDSFORTEGNELSE

<b>FORORD</b>	<b>7</b>
<b>DET KLOGE KØBENHAVN</b>	<b>9</b>
FAGLIGHED FOR ALLE	9
RENØVERING AF SKOLER	13
<b>DET OMSØRGSFULDE KØBENHAVN</b>	<b>15</b>
SØLUND – ET FLAGSKIBSPLEJEM	15
SELVVISITERING	16
MODERNISERING AF PLEJEBOLIGER	17
DEMENS CENTRE	17
UDVIDELSE AF BORGERRÅDGIVERENS KOMPETENCE MED EN EGEN DRIFTSFUNKTION PR. 1. JANUAR 2007	18
STYRKELSE AF DEN SOCIALE INDSATSOVERFORDE SVAGESTE	19
UDVIKLING AF PLEJEMSOMRÅDET I KØBENHAVNS KOMMUNE	22
<b>DET TRYKKE KØBENHAVN</b>	<b>24</b>
STYRKET INDSATSMOD KRIMINELLE UNGE	24
INTENSIVET SSP INDSATSMOD	25
<b>DET SMUKKE OG RENE KØBENHAVN</b>	<b>26</b>
RENERE LUFT I KØBENHAVN	26
VEDLIGEHOLDELSE AF VEJE, FORTOVE OG VEJBRØNDE	26
RENHOLD OG GADENSHELTE	27
OFFENTLIGE TOILETTER	27
METROPOLZONE	28
RENØVERING AF KØBMAGERGADE, HAUSERPLADS OG KULTORVET	29
<b>DET LIVLIGE KØBENHAVN</b>	<b>31</b>
EVENTS	31
"GANGLIKØBENHAVN"	32
KREATIVE ZONER/ERHVERV	32
<b>DET ÅBNE KØBENHAVN</b>	<b>33</b>
ÅBENHED PÅ RÅDHUSET	33
BORGERSERVICECENTRE	33
<b>DET TILGÆNGELIGE KØBENHAVN</b>	<b>35</b>
CYKELFREMKOMMELIGHED	35
ERHVERVSPARKERING	35
RUTENETMODELLEN	36
TRAFIKBETJENING AF HAVNEN OG OPERAEN	37
KOLLEKTIV TRAFIK INKL. SERVICEBUSSE	37
<b>DET MANGFOLDIGE KØBENHAVN</b>	<b>39</b>
INTEGRATION	39
<b>DET SUNDE KØBENHAVN</b>	<b>40</b>
KØBENHAVNS MADHUS	40

ØKOLOGISK MAD I KOMMUNENS INSTITUTIONER	40
ALKOHOLBEHANDLING	41
SUNDHEDSCENTER FOR BORGERE MED KRONISK SYGDOM	42
<b>DET FREMTIDSORIENTEREDE KØBENHAVN</b>	<b>43</b>
TILKØBSMULIGHEDER I FORBINDELSE MED METRO CITYRINGEN OG NORDHAVNSVEJEN	43
HELHEDSORIENTERET BYUDVIKLING I NYE OMRÅDER	44
JORDKØB	45
<b>DET EFFEKTIVE KØBENHAVN</b>	<b>46</b>
ATTRAKTIV ARBEJDSPLADS	46
ØGET SELVFORSGELSE – BESKÆFTIGELSESPÅN OFFENTLIG-PRIVAT SAMARBEJDE	50
51	
<b>ØVRIGE</b>	<b>53</b>
UDVIKLE OG SYNLIGGØRE TILBUD PÅ KULTUR- OG FRITIDSFORVALTNINGENS OMRÅDE	53
<b>UDBUD</b>	<b>56</b>
<b>KØBENHAVNS KOMMUNES UDBUDSPOLITIK</b>	<b>60</b>
<b>HANDLEPLAN</b>	<b>65</b>

# FO RO RD

Folketinget vedtog den 31. maj 2002 en ændring i den kommunale styrelseslov, der pålagde kommunerne at udarbejde en servicestrategi, der kan give borgerne et overblik over, hvordan kommunen i valgperioden vil arbejde for kvalitets- og effektivitetsudvikling af serviceydelserne. Servicestrategien fastlægges af Borgerrepræsentationen inden udgangen af valgperiodens første år og gælder, til valgperioden slutter.

Københavns Kommunes servicestrategien er formuleret med udgangspunkt i Borgerrepræsentationens drøftelser og prioriteringer i forbindelse med budgetvedtagelsen for 2007. Den indeholder nye initiativer som f.eks. faglighed for alle, gang i København, styrkelse af den sociale indsats overfor de svageste, Københavns Madhus og initiativer som borgerservicecentre og rutenetmodellen.

I servicestrategien findes en arbejdsplan, der viser milepælene for initiativerne indenfor de enkelte indsatsområder.

Servicestrategien sætter fokus på kvalitets- og effektivitetsudvikling i serviceydelserne og skaber synlighed om, hvordan Borgerrepræsentationen – bedst og billigst - vil løse de kommunale opgaver. Servicestrategien er dermed med til at give borgerne klar information om, hvilke tiltag kommunen arbejder med.

I den afsluttende del af rapporten gennemgås Københavns Kommunes udbudspolitik. Målet med udbudspolitikken er, at kvaliteten i kommunens service er så høj som mulig og koster færrest muligt skatte kroner – uanset om opgaverne varetages i kommunalt eller i privat regi.

Et bevidst og konsekvent arbejde med at skabe konkurrence kan fremme udviklingen af nye og bedre løsninger i et samspil mellem kommunen og private virksomheder. Et samspil der også kan give borgerne flere valgmuligheder.

Kommunen stiller høje krav til produktionen af ydelser, både når opgaverne varetages af kommunen selv, og når de udføres af private virksomheder for kommunen. Servicestrategien indeholder en oversigt over, på hvilke områder kommunen overvejer at anvende udbud.

Udfordringsretten giver private virksomheder ret til at byde på kommunale opgaver. Private virksomheder kan altså give tilbud på at udføre driftsopgaver for kommunen. Derfor har Københavns Kommune udarbejdet et tillæg til udbudspolitikken, som beskriver, hvordan kommunen håndterer udfordringsretten. Tillægget findes på Københavns Kommunes hjemmeside: [www.kk.dk](http://www.kk.dk).

Indsatsområderne i servicestrategien:

- Faglighed for alle
- Skolerenovering
- Sølund – et flagskibsplejehjem
- Selvvisitering
- Modernisering af plejeboliger
- Demenscentre
- Udvidelse af Borgerrådgiverens kompetence med en egen driftsfunktion pr. 1. januar 2007
- Styrkelse af den sociale indsats overfor de svageste
- Udvikling af plejehjemsområdet i Københavns Kommune
- Styrket indsats mod kriminelle unge
- Intensiveret SSP indsats
- Renere luft i København
- Vedligeholdelse af veje, fortove og vejbrønde

- Renhold og Gadens Helte
- Offentlige toiletter
- Metropolzone
- Renovering af Købmagergade, Hauser Plads og Kultorvet
- Events
- "Gang i København"
- Kreative zoner/erhverv
- Åbenhed på Rådhuset
- Borgerservicecentre
- Cykelfremkommelighed
- Erhvervsparkering
- Rutenetmodellen
- Trafikbetjening af havnen og Operaen
- Kollektiv trafik inkl. servicebusser
- Integration
- Københavns Madhus
- Økologisk mad i kommunens institutioner
- Alkoholbehandling
- Sundhedscenter for borgere med kronisk sygdom
- Tilkøbsmuligheder i forbindelse med Metrocityringen og Nordhavnsvejen
- Helhedsorienteret byudvikling i nye områder
- Jørnkøb
- Attraktiv arbejdsplads
- Øget selvforsørgelse – beskæftigelsesplan
- Offentlig-privat samarbejde
- Udvikle og synliggøre tilbud på Kultur- og Fritidsforvaltningens område

Borgerrepræsentationen arbejder fortsat med at kvalitetsudvikle og forbedre kommunens servicetilbud til borgerne. Servicestrategien tilpasses derfor løbende, så den følger udviklingen i de politiske prioriteringer. Strategien er et dynamisk udgangspunkt for Københavns Kommunes kvalitetsudvikling og effektivisering af serviceydelse. Udviklingen understøttes af mange andre tiltag på flere fronter end dem, der er nævnt i servicestrategien.



# DET KLOGE KØBENHAVN

## FAGLIGHED FOR ALLE

De københavnske folkeskoler står overfor en række væsentlige udfordringer i form af opdeltte skoler, svage faglige resultater samt nedslidte skolebygninger. Derfor har Borgerrepræsentationen besluttet, at der skal gennemføres en massiv investering på samlet 732,7 mill. kr. i perioden 2007-2009 i de københavnske folkeskoler med henholdsvis Faglighed for Alle og skolerenovering.

Initiativet Faglighed for Alle skal sikre, at de københavnske folkeskoler bliver blandt landets bedste. Samtidig skal forældrene have tillid til, at folkeskolen kan give deres børn de nødvendige faglige og sociale kompetencer i et trygt miljø. Borgerrepræsentationen har besluttet at tilføre midler til et markant løft af de københavnske folkeskoler og daginstitutioner. Der afsættes derfor 90,1 mill. kr. i 2007, 111,9 mill. kr. i 2008 og 110,7 mill. kr. i 2009 til at gennemføre en samlet pakke af initiativer.

Faglighed for Alle indeholder en række områder:

### En styrket indsats i dagtilbud

Dagtilbuddene er afgørende for børnenes livschancer og for deres videre dannelse og udvikling. Med henblik på at kvaliteten i dagtilbuddene hæves og at sikre, at København er kendt som en by, hvor børnenes vilkår og trivsel er i top, sættes der på at sikre, at udviklingen for 0-6 års gruppen dagsordenssættes samtidig med forbedringerne af folkeskolen.

#### *Konkrete initiativer*

- Mønsterbrydning og effekt i det pædagogiske arbejde
- Forstærket indsats vedr. børns udvikling, læring og de pædagogiske læreplaner.

### Trykke børn

Det forventes, at skolen reagerer konsekvent og omgående på voldelig, krænkende eller forstyrrende adfærd, og skolen må kunne forvente fuld opbakning til arbejdet med at fastholde forældrene på deres opdragelsesansvar.

Ansaret for at skabe tryghed på skolen påhviler den enkeltes skoles bestyrelse, ledelse og ansatte, og der skal være stor frihed til at finde lokale løsninger.

#### *Konkrete initiativer*

- Udrulning af konflikthåndteringsprogrammet
- Klasseledelse
- Gårdvagtteams.

### Styrket faglighed – også for de stærke børn

Med den københavnske PISA-undersøgelse i 2004 blev der sat fokus på kvalitetssikring, evalueringskultur og kompetenceløft til ledere og lærere.

Målsætningen er at styrke de tre elementer yderligere. Hertil kommer, at PISA-opfølgningens fokus på de 25 pct. svageste børn skal udvides med initiativer, der retter sig mod de ressourcestærke børn i folkeskolen. Denne indsats skal ikke indskrænkes til særlige projekter, men skal indgå i det daglige arbejde.

#### *Konkrete initiativer*

- Sprogvejledere
- Efteruddannelse af pædagoger i dagtilbud
- Skoleevaluering

- Tid til evalueringsvejlederne
- En københavnsk læsepolitik
- Flagskibe
- Fag-olympiader
- Naturfaglig satsning
- Skolekonsulenter med fokus på udfordring af de stærke elever.

### Udsatte børn

Kommunens støtte til udsatte børn og deres familier skal ses som en sammenhængende indsats fra 0 til 17 år. Problemerne skal fanges tidligere end i dag. Indsatsen for de udsatte børn skal i højere grad rettes mod forebyggelse, frem for behandling, selvom der selvfølgelig stadig er brug for behandlingstilbud. Indsatsen skal være mere familieorienteret og rettes mod involvering og inddragelse af de ressourcer, der er i familierne.

#### Konkrete initiativer

- Tidlig og forebyggende indsats
- Socialrådgivere på de mest belastede skoler.

### Skole-hjem samarbejde

Samarbejdet mellem skole og hjem om det enkelte barns læring, trivsel og opførsel er et centralt omdrejningspunkt i folkeskolen. Det brede skole-hjem samarbejdes fokus på trivsel, forældreinddragelse m.v. suppleres med:

- En klar og tydelig tilbagemelding til forældrene fra skolen om barnets faglige kompetencer og
- almindelige daglige trivsel og opførsel danner udgangspunkt for en fælles drøftelse af forbedringsmuligheder
- Enhver voldelig, krænkende eller forstyrrende adfærd skal medføre en handling fra skolen, som
- fastholder forældrenes ansvar for børnenes opdragelse.
- Hjem, der ikke magter opdragelsesopgaven, skal have hjælp fra skolen, PPR, SSP eller socialforvaltningen.

#### Konkrete initiativer

- Hjemmebesøg.

### Sunde børn

Sunde børn er gladere børn og har lettere ved at koncentrere sig og dermed lære mere. Motion samt sund skolemad hører derfor med til forudsætningerne for at opnå det overordnede mål om, at københavnske børn skal være blandt landets dygtigste.

#### Konkrete initiativer

- Bevægelse og motion
- Idrætsskordinatorer
- Virtuelt motionsprogram
- Ekstra idrætstime i 4. – 5. klasse
- Uddannelse og efteruddannelse af idræts- og svømmelærere.

### Demokratisk dannelse

Københavnske børn skal respekteres som selvstændige individer med egne rettigheder. Skolen skal ikke bare forberede til demokrati – den skal være demokrati. Børns og unges interesse for at indgå i skolens indre demokrati hænger nøje sammen med, at deres indsats fører til konkrete resultater. Især for de yngste børn er det vigtigt, at demokratiarbejdet vedrører de nære ting i deres hverdag i og omkring skolen. For de ældre børn er det vigtigt, at arbejdet også har en bredere samfundsmæssig vinkel.

Undervisningsmiljøundersøgelserne er en god anledning til at høre børnenes mening om det fysiske og psykiske miljø på skolen og til at inddrage deres synspunkter i det videre arbejde.

#### *Konkrete initiativer*

- Medborgerskabsprojektet.

#### **Ledelse på skolerne**

OECD reviewet af den danske folkeskole fra 2004 fastslår, at skoleledelse er blandt de enkeltfaktorer, der har størst betydning for forbedring af folkeskolens resultater. Uden en markant ledelsesmæssig indsats, hvor der både udstikkes retning for den enkelte skole, og hvor der konsekvent følges op på initiativer og aftaler, kan ambitionen om, at den københavnske folkeskole bliver blandt landets bedste, ikke realiseres.

#### *Konkrete initiativer*

- Udrulning af ny ledelsesstruktur
- Kontraktledelse
- Diplom i ledelse
- Ledelse i praksis
- Målstyring/netværksledelse
- Coaching, sparring og rådgivning.

#### **Folkeskolens integrationsindsats**

En folkeskole, hvor børn og forældre mødes på tværs af etniske og sociale grupperinger, er medvirkende til at sikre en stærk sammenhængskraft i samfundet og en høj grad af tillid borgerne imellem. Hertil kommer, at evnen til at samarbejde på tværs af etniske og kulturelle miljøer bliver en væsentlig kompetence på fremtidens arbejdsmarked. Det er derfor positivt, hvis eleverne allerede rustes hertil i folkeskolen.

Det er derfor vigtigt at der gøres op med den etniske og sociale polarisering af de københavnske folkeskoler.

#### *Konkrete initiativer*

- Københavnermodel – fase 3
- Sprogtest af alle 5-årige
- Oplysningskampagne vedr. frit skolevalg
- Pædagogisk opfølgning på sprogtest for 25 pct. svageste
- Mangfoldighed i dagtilbud.

#### **Forsøg med heldagsskoler**

Der igangsættes forsøg med heldagsskoler i områder af byen, der er præget af etnisk og social polarisering. Mange børn i disse områder har brug for særlig støtte til udvikling af sprog, viden om omverdenen og sociale kompetencer. I de pågældende byområder går kun ca. halvdelen af de tosprogede børn i fritidsinstitution, hvorfor der er et uudnyttet integrationspotentiale.

På Hillerødgades Skole, Klostervængets Skole og Tingbjerg Skole er det på grund af beboersammensætningen ikke muligt at opnå det generelle mål og etnisk og socialt blandede skoler. Det foreslås derfor, at der på disse skoler igangsættes et fem-årigt forløb med heldagsskoler.

Hovedelementerne i forsøgene vil være:

- Et stærkt fokus på faglighed
- Tæt integration af undervisning og fritid med fokus på det enkelte barns udviklingsperspektiv
- Gratis fritidstilbud til alle
- Billig, sund og økologisk skolemad.

#### *Konkrete initiativer*

- Heldagsskole på Hillerødgades Skole
- Heldagsskole på Klostervængets Skole
- Heldagsskole på Tingbjerg Skole.

Børne- og Ungdomsudvalget har i november måned 2006 vedtaget en udmøntningsplan for Faglighed for Alle. Børne- og Ungdomsudvalget og Borgerrepræsentationen vil løbende blive orienteret om fremdriften i Faglighed for Alle.

### Socialrådgivere på skolerne

Forliget Faglighed for Alle er en samlet pakke af initiativer, som skal sikre, at de københavnske folkeskoler bliver blandt landets bedste. Et af tiltagene er, at der ansættes socialrådgivere på skoler med overvægt af børn fra ressource- og socialt svage familier.

Socialrådgiverne vil være Socialforvaltningens forpost i forhold til udsatte børn på skolerne, og skal indgå i skolens ordinære liv og tilbyde individuel rådgivning og vejledning til børn, forældre og lærere. Socialrådgiverne vil være med til at sikre, at den rigtige støtte til børn med sociale eller adfærdsmæssige vanskeligheder gives på et tidligt tidspunkt.

Socialrådgiverne skal være ressourcepersoner i forhold til den tværfaglige indsats for børnene i skolens arbejde med mønsterbrydning.

Den konkrete organisering af ordningen bliver fastlagt af en arbejdsgruppe mellem Børne- og ungdomsforvaltningen og Socialforvaltningen i efteråret 2006. Socialrådgiverne vil begynde deres arbejde ved skolestart 2007.

### Udbud

Københavns Kommune vil anvende udbud i forbindelse med de tre kommende heldagsskoler. Derudover er der ikke p.t. planlagt udbud i regi af Faglighed for Alle.

#### Yderligere information kan fås ved at rette henvendelse til:

Københavns Kommune  
Børne- og Ungdomsforvaltningen

Udvikling og HR  
Tlf. 33 66 43 42 eller [boholm@bud.kk.dk](mailto:boholm@bud.kk.dk)

Undervisning og Fritid  
Tlf. 33 66 43 63 eller [mol@buf.kk.dk](mailto:mol@buf.kk.dk)

Dagtilbud  
Jøn Dehn, tlf. 33 66 45 00 eller [jan.dahn@buf.kk.dk](mailto:jan.dahn@buf.kk.dk)  
[dagtilbudskontoret@buf.kk.dk](mailto:dagtilbudskontoret@buf.kk.dk)

Støtte og Rådgivning  
Tlf. 33 66 40 50 eller [ppr.hovedkonto@buf.kk.dk](mailto:ppr.hovedkonto@buf.kk.dk)

Sundhed og Miljø  
Tlf. 33 66 41 40 eller [mt@buf.kk.dk](mailto:mt@buf.kk.dk)

Planlægning og Bestillerenheden  
Tlf. 33 66 43 89 eller [planlaegningogbestil@buf.kk.dk](mailto:planlaegningogbestil@buf.kk.dk)

Københavns Kommune  
Socialforvaltningen  
Mål- og rammekontoret for børnefamilier  
Tlf. 33 17 33 17 eller [Mrborn@sof.kk.dk](mailto:Mrborn@sof.kk.dk)

Eller hos socialrådgiverne på skolerne

## RENOVERING AF SKOLER

I budgetaftalen for 2007 er der sat fokus på en omfattende renovering af skolerne i København. Skolerne skal renoveres for at opnå en tidssvarende standard og funktion. Bygningerne skal udgøre gode fysiske rammer for elevernes indlæring og for det faglige og pædagogiske arbejde på skolerne.

Renovering af faglokaler er særligt prioriteret. Hovedparten af alle faglokaler skal renoveres inden udgangen af 2009. Der er derfor i perioden 2007-2009 afsat 40 mill. kr. årligt til renovering af faglokaler. Der skal desuden gøres en særlig indsats for at renovere skolegårde, herunder toiletterne, så eleverne kan holde frikvarter, lege og dyrke idræt uden for gymnastiksalene i gode fysiske rammer.

Der er derfor i perioden 2007-2009 afsat 30 mill. kr. årligt til renovering af skolegårde og gårdtoiletter.

Herudover er der afsat yderligere 70 mill. kr. årligt i perioden 2007-2009 til den øvrige renovering af de københavnske folkeskoler.

Midlerne til renovering udmøntes på Børne- og Ungdomsforvaltningens område, men bevillingen ligger i kommunens ejendomsenhed, Københavns Ejendomme, under Kultur- og Fritidsforvaltningen.

Renoveringen vil blive gennemført i dialog med skolerne og over en flerårig periode, så skolernes dagligdag kan fungere samtidig. Der vil blive anlagt et helhedssyn på den enkelte skole, hvor renoveringen vil blive oplevet som en kontinuerlig proces. Der skal udvikles en samarbejdsmodel mellem Københavns Ejendomme, Børne- og Ungdomsforvaltningen, og den decentrale del af forvaltningen, distrikterne, samt skolerne. Samarbejdsmodellen skal sikre, at pædagogiske og skolefaglige synsvinkler tilgodeses i renoveringerne. De fysiske forhold skal understøtte skolernes pædagogiske profil og skabe de bedste rammer for undervisningen.

Københavns Ejendomme har i samarbejde med Børne- og Ungdomsforvaltningen udarbejdet en genopretningsplan for skolerne. Denne plan vil blive opdateret på baggrund af budgettet til skolerenovering i perioden 2007-2009. Der skal blandt andet ske en individuel vurdering og prisfastsættelse af hver enkelt skoles indvendige forhold, da behovet for renovering af de indvendige rammer i den oprindelige genopretningsplan er udregnet på baggrund af nøgletal. I forbindelse med denne vurdering af de indvendige rammer skal den enkelte skoles pædagogiske målsætninger inddrages.

### Renovering af idrætsområdet

Med budgetforliget blev der samlet afsat 240 mill. kr. i perioden 2007-2009 til renovering af de københavnske idrætsanlæg. Dermed har Borgerrepræsentationen fulgt op på den hensigtsklæring fra budgettet for 2006 om at der i de kommende år bør ydes en ekstraordinær indsats for genopretning og vedligeholdelse af skoler, institutioner for psykisk syge og ældre, idrætsanlæg mv. Udmøntningen af midlerne vil tage udgangspunkt i principperne i Københavns Ejendomes prioriteringsplan for idrætsanlæg.

### Udbud

Københavns Kommune vil anvende udbud i forbindelse med renoveringen af skoler.

Københavns Ejendomme har udbudt en del driftsopgaver og flere udbud er undervejs. Snydningen for vinteren 2006/2007 er udliciteret og området genudbydes igen primo 2007 med henblik på en flerårig rammeaftale. Det er samtidig besluttet at sende grafittibekæmpelsen i udbud i 2. kvartal 2007 og ELO (EnergiledelsesOrdnningen) blive udbudt i 1. kvartal 2007. En del af ejendomsvedligeholdelsen, byggeri og rengøring i kommunale ejendomme er konkurrenceudsat, ligesom en del af de kommunale kantiner.

Drift & Service arbejder på en opdeling af området i en udføre- og bestillerenhed. De udførende enheder som f.eks. rengøringservice, betjentservice og postservice samles i ét forretningsområde, hvor de konkurrencedygtige ydelser vil blive udbudt.

**Yderligere information kan fås ved at rette henvendelse til:**

**Københavns Kommune**

**Børne- og Ungdomsforvaltningen  
Planlægning og Bestillerenheden  
Tlf. 33 66 43 89**

**Kultur- og Fritidsforvaltningen  
Københavns Ejendomme  
Tlf. 33 66 66 00 eller [kejd@kff.kk.dk](mailto:kejd@kff.kk.dk)**

# DET OMSORGSFULDE KØBENHAVN

## SØLUND – ET FLAGSKIBSLEJHJEM

Den senere tids fokus på plejehjemsområdet har blotlagt en række udfordringer og problemstillinger, der kræver en langsigtet og visionær indsats. Der er behov for nytænkning i forhold til pleje- og omsorgsindsatsen med inddragelse af den nyeste viden og de bedste metoder.

Der påbegyndes et samarbejde med universiteter og andre forskningsinstitutioner, som skal gøre Sølund plejehjem til et flagskib. Det skal sikre en udvikling af det københavnske plejepersonales kompetencer - både som forbillede for pleje- og omsorgsindsatsen og som igangsætter af initiativer i kommunen. Der er i 2007 afsat 3 mill. kr. i anlægsmidler. Det forudsættes, at der søges tilvejebragt ekstern finansiering.

På baggrund af ovenstående påbegyndes etableringen af Europas formodentligt første forskningsplejehjem på Plejecentret Sølund.

Forskningsplejehjemmet skal levere ny og anvendelsesorienteret forskning, der kan præge den faglige udvikling inden for ældreområdet og i videst muligt omfang imødekomme de nye behov og krav, som ældre i de kommende år vil stille til den kommunale opgavevaretagelse i forhold til pleje, omsorg, bolig, aktiviteter, forebyggelse og sundhedsfremme, herunder de opgaver, der følger af det nye samspil mellem Sundheds- og Serviceloven.

Forskningsplejehjemmet skal således medvirke til at styrke ældresektorens forandrings- og innovationsevne. Ved at sætte fokus på ældreomsorgsområdet og ved at forske og udvikle området, skal forskningsplejehjemmet være med til at gøre ældresektoren til et højstatusområde at arbejde i.

Det nyskabende i forhold til den eksisterende ældreforskning er, at forskningen knyttes til driften af et plejehjem og dermed til praksisdelen. Det er således en vigtig del af ideen bag projektet, at forskningsresultaterne omsættes til nye praksismetoder og forslag til ændringer i nuværende praksis.

De enkelte forskningsprojekter vil typisk være finansierede af tidsbegrænsede midler, eksternt og/eller internt finansieret og specielt øremærkede det enkelte projekt. Med henblik på at sikre kontinuitet i forsknings-, undervisnings- og udviklingsarbejdet etableres desuden en forskningsenhed på plejehjemmet med en række fastansatte medarbejdere. Forskningsenhedens faste stab skal være drivkraften bag og garanter for udbredelse og implementering af evidens og effektbaserede analyser og tiltag.

### Forskningsområder

Forskningsplejehjemmet er fortsat i udviklingsfasen, men det er intentionen, at forskningen kan omfatte områder vedrørende sundhedsfremme og sygdomsforebyggelse, gerontologi, gerontopsykiatri, socialpsykologi, ernæring, sociologi, antropologi, integration, teknologi, arkitektur, økonomi og organisation.

I forhold til det praksisorienterede fokus vil forskningen kunne opdeles i fire hovedgrupper:

- Konkrete ældre- og sundhedsfaglige emner (f.eks. kost, medicin, træning, demens, inkontinens, hjemmeboende, midlertidigt ophold)
- De "bløde" omsorgsrelaterede parametre (det gode ældreliv, f.eks. nærhed, psykisk og social omsorg, fysisk berøring, tid til at lytte mv.),
- Bygnings- og teknologiske relaterede emner (f. eks. elektroniske hjælpemidler, udendørsarealer, lyd, farver, lys mv.)
- Emner vedrørende ledelse og organisation (f.eks. grad af selvorganisering)

Det forventes, at forskningsenheden åbner i 2007/2008.

### Etniske plejehjem

Der skal igangsættes en undersøgelse af behovet for etniske plejehjem. Der afsættes samlet 1,4 mill. kr. til formålet.

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen vil på denne baggrund iværksætte en kortlægning af det nuværende og forventede fremtidige behov for etniske plejehjem i Københavns Kommune. Opgaven forventes forankret i den nye forskningsenhed på forskningsplejehjemmet Sølund.

### Udbud

Københavns Kommune forventer at sende anlægsdelen vedrørende etableringen af forskningsplejehjemmet i udbud.

Yderligere information kan fås ved at rette henvendelse til:

Københavns Kommune  
Sundheds- og Omsorgsforvaltningen

Center for Faglig Udvikling  
Tlf. 35 30 32 58 eller [suf@suf.kk.dk](mailto:suf@suf.kk.dk)

### SELVVISITERING

Nogle af Københavns ældre er isolerede og ensomme uden kontakt til omverdenen. Parterne er enige om, at ældre der af psykiske, sociale eller helbredsmæssige årsager ikke magter at bo i hjemmet, men som ikke umiddelbart opfylder behovet for en plejehjemsplads, skal have mulighed for at visitere sig selv til en ældreboligtype.

Når en borger ønsker at flytte i en ældre- eller plejebolig, er det en visitator, som sammen med borgeren – og evt. borgerens pårørende – der træffer den endelige afgørelse om, hvorvidt borgeren skal tilbydes en ældre- eller plejebolig. En del københavnere får afslag på deres ønske om at flytte i en ældre- eller plejebolig. Borgerrepræsentationen ønsker at give denne gruppe borgere mulighed for alligevel, på trods af afslaget, at flytte i en ældre- eller plejebolig, hvis de selv føler, at de har et behov og ønske herom.

Borgerrepræsentationen skal i midten af 2007 forelægges et beslutningsgrundlag til et pilotprojekt, hvor der skal oprettes et mindre antal ældreboligpladser til selvvisitering. Pilotprojektet skal forløbe i 2007-2009.

### Udbud

Idet der er tale om et pilotprojekt, der endnu er i planlægningsfasen, vil området ikke blive udbudt.

Yderligere information kan fås ved at rette henvendelse til:

Københavns Kommune  
Sundheds- og Omsorgsforvaltningen

Center for Faglig Udvikling  
Tlf. 35 30 32 58 eller [suf@suf.kk.dk](mailto:suf@suf.kk.dk)



## MODERNISERING AF PLEJEBOLIGER

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen påbegyndte i 2005 moderniseringen af kommunens 3.000 utidssvarende plejeboliger.

Borgerrepræsentationen har i den forbindelse tiltrådt moderniseringsplanen for de første 1.600 plejeboliger. En plan for også at modernisere de resterende 1.400 plejeboliger indgik i budgetforhandlingerne for 2007 og der blev afsat midler hertil.

### Færre ældre borgere – nye krav til boliger

Den demografiske udvikling i København betyder, at der bliver færre ældre borgere i kommunen. Sundheds- og Omsorgsforvaltningen bruger denne anledning til at give plejeboligerne et kvalitetsløft, samtidig med at kapaciteten tilpasses den demografiske udvikling.

Moderniseringerne sker både som ombygninger i større eller mindre omfang og ved, at gamle boliger erstattes af nybyggeri.

En revideret moderniseringsplan for de resterende plejeboliger forventes politisk behandlet primo 2007.

### Udbud

Anlægsprojekterne vil blive udbudt i licitation efter gældende regler. Endvidere vil driften af de moderniserede plejehjem blive udbudt.

Yderligere information kan fås ved at rette henvendelse til:

Københavns Kommune  
Sundheds- og Omsorgsforvaltningen

Center for Faglig Udvikling  
Tlf. 35 30 32 58 eller [suf@suf.kk.dk](mailto:suf@suf.kk.dk)

## DEMENS CENTRE

Københavns Kommune har i dag en 4-ugers garanti på plejeboliger. Denne garanti gælder imidlertid ikke for de målrettede demenspladser. Parterne har som målsætning, at der sikres samme serviceniveau for demente borgere som for øvrige borgere med behov for plejebolig.

Kommunen har en særlig forpligtelse til at drage omsorg for ressourcetsvage borgere. Det er derfor også kommunens ansvar at sikre, at de svageste borgere får den rette hjælp til at bevare funktionsniveau og livskvalitet. Denne forpligtelse gælder også over for borgere med demens.

Københavns Kommune har siden 2003 haft en demenspolitik. Målet med demenspolitikken er at:

- skabe rammerne for, at de rigtige tilbud kommer til de rigtige borgere på det rigtige tidspunkt
- øge livskvaliteten for borgere med demens og deres pårørende
- øge jobtilfredsheden hos personalet
- skabe rammerne for at udvikle og implementere ny viden på forskellige niveauer

Et led i demenspolitikken er at etablere demenscentre, hvor borgere med demens kan modtage pleje og omsorg fra personale, som har specialiseret sig i demens. Københavns Kommune råder i dag over tre demenscentre, som har permanente og midlertidige boliger samt dagtilbud til borgere, som er svært ramte af en demenssygdom.

For at imødekomme målsætningen om at kunne tilbyde borgere med demens en plejebolig målrettet deres særlige behov inden for 4 uger, vil Københavns Kommune i perioden 2007 til 2009 oprette yderligere tre demenscentre.

## Udbud

Der er ingen aktuelle planer om at udbyde demensområdet som et særskilt område. I Københavns Kommune bor borgere med demens dels i eget hjem, dels på almene somatiske plejehjem og dels i særlige botilbud. Hvorvidt der vil blive anvendt udbud i forlængelse af demenspolitikken er på nuværende tidspunkt ikke afklaret.

Yderligere information kan fås ved at rette henvendelse til:

Københavns Kommune  
Sundheds- og Omsorgsforvaltningen

Center for Faglig Udvikling  
Tlf. 35 30 35 51 eller [suf@suf.kk.dk](mailto:suf@suf.kk.dk)

## UDVIDELSE AF BORGERRÅDGIVERENS KOMPETENCE MED EN EGEN DRIFTSFUNKTION PR. 1. JANUAR 2007

Med det formål at sikre et uafhængigt tilsyn og en uafhængig behandling af klager over grove og væsentlige fejl på plejehjemsområdet og generelt i kommunen, har Borgerrepræsentationen afsat 2,3 mill. kr til at udvide Borgerrådgiverens kompetence med en egen driftsfunktion fra 1. januar 2007.

Borgerrådgiveren gives adgang til at iværksætte undersøgelser på eget initiativ, herunder

- adgang til at tage sager op af egen drift, når der må formodes at foreligge et principielt aspekt, eller såfremt der efter de foreliggende oplysninger må antages at være tale om grove eller væsentlige fejl,
- adgang til at gennemføre generelle undersøgelser af udvalgte forvaltningsområder efter samråd med Borgerrådgiverudvalget og
- adgang til som en stikprøvekontrol at foretage inspektion af institutioner eller virksomheder samt tjenestesteder, der hører under Borgerrepræsentationens virksomhed

Borgerrådgiveren vil årligt kunne gennemføre op til 10 inspektioner, 10 generelle egen drifts undersøgelser og 20 egen drifts undersøgelser i konkrete sager.

Egen drifts kompetencen udmøntes i konkrete undersøgelser og inspektioner udført af Borgerrådgiveren. En del af undersøgelserne forventes at følge en årsplan.

Borgerrådgiveren vil i samråd med Borgerrådgiverudvalget nærmere fastlægge, hvordan der gives tilbagemeldinger til forvaltningerne og det politiske niveau.

Desuden inddrages Borgerrådgiverudvalget på de områder, hvor Borgerrådgiveren alene kan tage sager op efter samråd med udvalget.

For at kunne varetage opgaven udvides Borgerrådgiverens normering med 3 årsværk og der indgås et suppleringslejemål.

Indstilling om kompetenceudvidelsen forelægges Økonomiudvalget, hvorefter

Borgerrådgiverudvalget og de stående udvalg høres med henblik på Borgerrepræsentationens endelige behandling af sagen den 14. december 2006.

Eventuelle mål for egen drift fastlægges af Borgerrådgiveren i samråd med Borgerrådgiverudvalget og i den forbindelse tages stilling til den nærmere opfølgning.

## Udbud

Københavns Kommune anser ikke opgaven egnet til udbud.

Yderligere information kan fås ved at rette henvendelse til:

Københavns Kommune  
Borgerrådgiveren  
Vester Voldgade 2A  
1552 København V  
Tlf.: 33 66 14 00 eller [borgerraadgiveren@kk.dk](mailto:borgerraadgiveren@kk.dk)

## STYRKELSE AF DEN SOCIALE INDSATS OVERFOR DE SVAGESTE

### Styrket indsats for narkobehandling til unge under 18 år

Der foretages en styrket indsats for narkobehandling til unge i aldersgruppen 15-17 (20) år. Der etableres et "udrykningsteam" med base hos Tjek-Punkt, som er et tilbud til udsatte unge i Københavns Kommune. Udrykningsteamet vil have kontakt til de unge både før, under og efter behandling for misbruget. Der foretages en evaluering af tilbudet i forbindelse med opfølgningen på sektorplanen for kommunens indsats overfor stofafhængige.

Sideløbende med indsatsen fra udrykningsteamet, vil der ske opsøgende arbejde af "Pigegruppen" i forhold til piger i aldersgruppen 13-17 år. Det opsøgende arbejde vil ske af tidligere (nu stoffrie) brugere i "Pigegruppen", som kender tilbudet og har blik for, hvilke unge, der har behov for tilbudet og evne til at overbevise om det fornuftige i at tage imod Pigegruppens behandlingstilbud. Indsatsen sker inden for rammerne af behandlingsgarantien for unge stofmisbrugere, som var en del af budgetforliget 2006.

### Modernisering af botilbud for psykisk syge og handicappede

Borgerrepræsentationen ønsker at påbegynde en modernisering af botilbud for psykisk syge og handicappede. En meget stor andel af boligerne til psykisk syge og handicappede er nedslidte og ofte med meget små værelser på ned til 12 m<sup>2</sup>. Dertil kommer fælles bad og køkken. Ud over en udvidelse af beboernes værelser er især ønsket om eget bad stort, idet de fælles faciliteter bidrager til at give boligerne et institutionslignende præg, hvilket vanskeliggør arbejdet med at give beboerne en hverdag, der er så tæt på normal som muligt. For psykisk syge indgår endvidere det forhold at mange af bocentrene er meget store. Ofte bor således ca. 150 beboere under samme tag. Også denne problemstilling vil kunne afhjælpes i forbindelse med den kommende modernisering, idet en modernisering som nævnt omfatter en udvidelse af beboernes bolig, hvorved ca. halvdelen af beboerne må flytte til nyoprettede botilbud. Dermed halveres de eksisterende bocentre samtidig med, at enhederne for de nye erstatningsboliger planlægges til højst at være på 25 beboere.

I 2007 skal der udarbejdes en rapport om hvorledes kommunens botilbud for psykisk syge og handicappede bedst moderniseres – herunder hvilke botilbud der ønske bibeholdt og hvilket lovgrundlag, der ønskes moderniseret efter.

I 2009 vil i alt 40 - 50 boliger blive moderniseret. Moderniseringen sker i forlængelse af en påbegyndt modernisering i 2007.

I 2007 påbegyndes en modernisering af en række udvalgte botilbud. Disse vil imidlertid ikke kunne færdigmoderniseres for afgivne bevilling og bevillingen ydet til modernisering i 2009 vil derfor skulle anvendes til yderligere modernisering på de samme botilbud.

Moderniseringen vil blive gennemført efter principper godkendt af Socialudvalget.

Der forventes fremlagt en kapitalbevilling for hvert projekt i løbet af 2008.

Efter en godkendelse af den samlede plan i Borgerrepræsentationen vil følgende proces skulle gennemføres for hvert enkelt projekt.

### **Nedbringelse af ventetiden for boliger til psykisk syge**

Ventetiden for et botilbud til psykisk syge ønskes nedbragt til gennemsnitlig 2 - 2 ½ måneder. Psykisk syge er en målgruppe, som dækker over en lang række forskellige diagnoser og problemstillinger. En nedbringelse af ventelisten vil derfor være til gavn for en række meget forskellige grupper. Nogle af de ventende bor hjemme, men har vanskeligt ved at klare sig selv. Andre er langtidsindlagt på et hospital, hvilket blandt andet kan skyldes, at det ikke er lykkedes at finde et passende botilbud i forhold til den pågældendes problemstillinger. Det planlægges at opføre ca. 60 nye boliger til psykisk syge i 2007 og 2008. Socialforvaltningen vil gennemgå ventelisterne med henblik på en vurdering af hvilke målgrupper blandt psykisk syge, der umiddelbart må vurderes at have den længste ventetid. Efterfølgende vil det skulle overvejes om byggerierne skal gennemføres efter almenboligloven eller serviceloven. I processen vil der endvidere kunne inddrages ældreboliger, som i dag hører under Sundhedsforvaltningen.

Byggerierne forventes opført efter de standarder som er vedtaget af Socialudvalget. Standarderne omfatter blandt andet boligens størrelse og de enkelte botilbuds størrelse.

En indstilling for Borgerrepræsentationen forventes at foreligge i foråret 2007.

Der er allerede i dag en målsætning for ventetiden for et botilbud. Målsætningen vil ændres som følge af udbygningen.

Efter en godkendelse af den samlede plan i Borgerrepræsentationen vil følgende proces skulle gennemføres for hvert enkelt projekt.

### **Samværs- og aktivitetstilbud**

Borgerrepræsentationen har taget initiativ til at fastholde og udvide dagtilbudene for psykisk syge. Budget 2007 indebærer, at det eneste brugerstyrede aktivitetssted for psykisk syge i Københavnsområdet, Netværkstedet Thorvaldsen, kan videreføres, samt at der kan etableres et helt nyt samværs- og aktivitetstilbud på Østerbro. Borgerrepræsentationen har i budgetforliget 2007 bevilget midler, der betyder, at Netværkstedet Thorvaldsen kan videreføres, og at der kan åbnes et helt nyt samværs- og aktivitetstilbud på Østerbro.

Netværkstedet Thorvaldsen er et aktivitetssted for psykisk syge, der ligger i Frederiksberg Kommune. Der kommer ca. 80 brugere, heraf ca. halvdelen fra Københavns Kommune. Netværkstedet har i en årrække fået tilskud fra Socialministeriet, men dette tilskud falder bort i 2007.

Det nye samværs- og aktivitetstilbud på Østerbro skal være et tilbud til den "brede gruppe" af psykisk syge personer. Østerbro er et af de områder i kommunen, hvor der trods en udvidelse af samværs- og aktivitetstilbud i kommunen de senere år, fortsat er et begrænset udbud af samværs- og aktivitetssteder. Der findes p.t. Fountain House og NABO, men der mangler et samværs- og aktivitetssted, der er målrettet den brede gruppe af psykisk syge personer. Med hensyn til oprettelsen af det nye samværs- og aktivitetstilbud vil Socialforvaltningen tage initiativ til at finde en passende lokalitet med henblik på en modernisering/indretning af denne til formålet.

Socialforvaltningen vil overveje tilbuddets socialpædagogiske indhold i lyset af, at Borgerrepræsentationen har besluttet at det nye samværs- og aktivitetstilbud skal udgøre et bredt anlagt tilbud til de psykisk syge på Østerbro. Formålet er at kunne tilbyde trygge rammer for samvær og konkrete tilbud om rådgivning og aktiviteter i nærområdet.

I løbet af foråret 2007 forventes forelagt en kapitalbevilling med henblik på en modernisering/indretning af lokalerne, samt en indstilling, som nøjere beskriver tilbudets formål og indhold.

Den endelige handlingsplan afhænger af muligheden for at tilvejebringe en passende lokalitet, men samværs- og aktivitetstilbudet forventes ibrugtaget 1. januar 2008.

### Sundhedsrum

Stofmisbrugere i København er en særlig udsat gruppe, og der har i flere år været et ønske om at forbedre forholdene for disse. Fra statens side er der åbnet for muligheden for forsøg med etablering af en sundhedsrum. I København er der i 2007 afsat 5 mill. kr. til at anlægge et sundhedsrum på Vesterbro og der er i 2007-2009 afsat 2 mill. kr. årligt til drift.

Kerneydelsen bliver en sundhedsfaglig indsats overfor de hårdest belastede stofafhængige. For de stofmisbrugere der er indskrevet i behandling vil der være mulighed for at modtage sin substitutionsbehandling med injicerbar metadon. For øvrige stofmisbrugere vil sundhedsrummet være en del af den forebyggende indsats mod overdosisdødsfald og mod hepatitis B og hepatitis C, samt andre relaterede sygdomme.

Effekterne af etablering af et sundhedsrum, vil blive evalueret både ud fra en sundhedsmæssig vinkel, men også ud fra en social vinkel, hvor borgerne i lokalområdet vil blive inddraget. Når forsøgsperioden ophører ultimo 2009 vil Borgerrepræsentationen tage stilling til om forsøget skal forankres permanent i København.

### Udbud

Modernisering af botilbud for psykisk syge og handicappede: såvel totalrådgiveren for det enkelte byggeri som selve byggeriet følger de fastlagte EU-regler for udbud.

Nedbringelse af ventetiden for boliger til psykisk syge: såvel totalrådgiveren for det enkelte byggeri som selve byggeriet følger de fastlagte EU-regler for udbud.

Samværs- og aktivitetstilbud: hvis den samlede indretning af lokalerne overstiger 1 mill. kr., skal den sendes i licitation. Alternativt benyttes Byggekontorets sædvanlige entreprenører.

Yderligere information kan fås ved at rette henvendelse til:

Københavns Kommune  
Socialforvaltningen

Mål- og rammekontoret for børnefamilier  
Tlf. 33 17 33 17 eller [Mrborn@sof.kk.dk](mailto:Mrborn@sof.kk.dk)

Mål- og rammekontoret for handicappede  
Birgitte Groes, tlf. 33 17 36 08 eller [Z648@sof.kk.dk](mailto:Z648@sof.kk.dk)  
Kirsten Wegeland, tlf. 33 17 33 43 eller [A586@sof.kk.dk](mailto:A586@sof.kk.dk)

Mål- og rammekontoret for voksne  
Anders Kirchhoff, tlf. 33 17 32 96 eller [K420@sof.kk.dk](mailto:K420@sof.kk.dk)  
Lars Kaldahl, tlf. 33 17 35 93 eller [W796@sof.kk.dk](mailto:W796@sof.kk.dk)  
Sophie H. Andersen, tlf. 33 17 34 53 eller [Q88@sof.kk.dk](mailto:Q88@sof.kk.dk)

Mål- og rammekontoret for misbrug og hjemløse  
Tlf. 33 17 33 17 eller [SO F\\_misbrug@sof.kk.dk](mailto:SO F_misbrug@sof.kk.dk)

## UDVIKLING AF PLEJEHJEMSOMRÅDET I KØBENHAVNS KOMMUNE

Københavns Kommunes plejehjem skal yde en god service overfor ældre borgere, som har behov for omsorg. Derfor har Borgerrepræsentationen efter drøftelser med Ældresagen i budgetaftalen for 2007 vedtaget at styrke Københavns Kommunes indsats på plejehjemsområdet indenfor en række områder.

### En forbedret klageadgang

Der udarbejdes klare retningslinier for hvordan klager skal håndteres, og der vil blive udarbejdet målrettet informationsmateriale om klagemuligheder til borgere, pårørende medarbejdere og ledere. Fra 2007 vil registreringer af klager blive publiceret på Københavns Kommunes Internet for hvert enkelt plejehjem. Antallet af klager vil endvidere blive inddraget i kvartalsrapporterne til Sundheds- og Omsorgsudvalget, som også vil få forelagt en årlig redegørelse omhandlende en juridisk gennemgang og vurdering af klagerne. Den nye procedure vil også sikre, at Københavns Kommunes Borgerråd giver løbende orienteres om modtagne klager og håndteringen af dem. Borgerrådgiveren kan herefter ad egen drift vælge at tage klagesagerne op til behandling.

### Et uafhængigt tilsyn

Sundheds- og Omsorgsudvalget har den 12. oktober 2006 vedtaget et nyt koncept for tilsyn med plejehjem, der indebærer, at tilsynet udføres uafhængigt af Københavns Kommune. Derfor vil udførelsen af tilsyn med plejehjem blive sendt i udbud, så tilsynet pr. 1. marts 2007 kan overdrages til en ekstern leverandør. I forbindelse med udvalgets beslutning om et uafhængigt tilsyn vedtog udvalget, at overvejelserne om et omsorgspanel indtænkes i det eksisterende visionspanel.

### En synlig og motiverende ledelse

En synlig og motiverende ledelse er afgørende for en velfungerende ældresektor. Derfor vil Sundheds- og Omsorgsforvaltningen fra 2007 afsætte penge til ledelsesudvikling og lederuddannelse fra de særlige uddannelsesmidler, som er beskrevet under Det effektive København – Ældreområdet. Endvidere indføres et fælles koncept for resultatløskontrakter for forstandere m.fl., så krav og forventninger til den enkelte forstander synliggøres. Endelig vil der i 2007 blive gennemført en trivselsundersøgelse blandt medarbejderne på området i forlængelse af Borgerrepræsentationens beslutning om, at der hvert andet år i ulige år skal gennemføres trivselsundersøgelser. Resultaterne af trivselsundersøgelsen vil blive forelagt for Sundheds- og Omsorgsudvalget i 2007, og vil blive publiceret på Internettet.

### Et forbedret samarbejde med andre store byer

Københavns Kommune har iværksat et øget samarbejde med Århus Kommune som skal sikre erfaringsudveksling og konkrete forbedringsforslag til udvikling af plejeområdet. I 2007 forventes det etablerede samarbejde yderligere intensiveret.

### Uddannelse af medarbejderne

Uddannelse af medarbejderne er afgørende for, at de kan yde en god og omsorgsfuld pleje til borgerne. Derfor iværksættes et omfattende uddannelsesprogram for medarbejderne, som er nærmere beskrevet under 'attraktiv arbejdsplads'.

O vennevante tiltag er omfattet af udviklingsplanen for plejehjemsområdet i Københavns Kommune. Sundheds- og Omsorgsudvalget vil i forbindelse med afrapporteringen af konsulentundersøgelsen vedr. Fæledgården primo 2007 blive forelagt en opfølgning på udviklingsplanen for plejehjemsområdet.

### Udbud

Københavns Kommune forventer ikke at anvende udbud.

Yderligere information kan fås ved at rette henvendelse til:

**Københavns Kommune**  
**Sundheds- og Omsorgsforvaltningen**

**Center for Politik og Ledelse**  
Tlf. 35 30 35 30 eller [suf@suf.kk.dk](mailto:suf@suf.kk.dk)

# DET TRYGGE KØBENHAVN

## STYRKET INDSATS MOD KRIMINELLE UNGE

### Døgninstitution for unge, der begår personfarlig kriminalitet

Den nye døgninstitution for unge bliver en del af et sammenhængende institutionssystem for unge mellem 12 og 14 år, som begår personfarlig kriminalitet – et system, der skal sikre en målrettet behandlingsmæssig indsats overfor målgruppen.

Der eksisterer ikke i dag tilbud, der er målrettet til at give en fokuseret behandlingsmæssig indsats overfor netop denne målgruppe af helt unge kriminelle. Institutionen er led i en række initiativer i Københavns Kommune overfor disse 12-14 årige unge, som har brug for en længerevarende, struktureret behandling inden for faste institutionsmæssige rammer for med det sigte, at den unge ændrer adfærd, selvopfattelse og opfattelse af andre.

Døgninstitutionen vil blive oprettet sidst i 2. halvår 2007.

### ”Den korte snor”

”Den korte snor” er en intensiv udrednings- og kontaktpersonsindsats for unge under den kriminelle lavalder (12 – 14 år), som udviser truende eller uroskabende adfærd.

Indsatsen vil ske i et samarbejde mellem Socialcentrene, Den Sociale Døgnvagt, Socialforvaltningens gadeplansinstitutioner, Projekt unge i dommervagten og Politiet. Indsatsen vil fokusere på de 25 mest uroskabende børn og unge, hvoraf nogle begår kriminalitet.

Den nødvendige hurtighed og grundighed sikres ved et dobbeltgreb: Det skal hurtigt og målrettet afklares, hvori den unges problemer består og der vil ske øjeblikkelig handling overfor den unge og familien i form af tildeling af en kontaktperson.

I indsatsen indgår, at der etableres en bydækkende Udrednings-, Analyse- og Coachingenhed, som bliver forankret i en af de bydækkende institutioner fx ”Vilde læreprocesser” eller ”Spydspidsen”. Enheden vil tilbyde konkret direkte og daglig støtte til samtlige børnefamilieteams til gennemførelse af udredningsarbejdet i forhold til den enkelte unge.

Indsatsen i ”Den korte snor” indgår i en sammenhængende indsats for kriminelle unge, hvor der også søges en øget indsats i forhold til unge, der undtager sig undervisning og en styrket indsats i forhold til konflikthåndtering på alle skoler.

Projektet ”Den korte snor” er igangsat i 2006.

### Udbud

Københavns Kommune vil ikke benytte udbud på området

Yderligere information kan fås ved at rette henvendelse til:

Københavns Kommune  
Socialforvaltningen

Mål- og rammekontoret for børnefamilier  
Tlf. 33 17 33 17 eller [Mrborn@sof.kk.dk](mailto:Mrborn@sof.kk.dk)



## INTENSIVERET SSP INDSATS

SSP København er et samarbejde mellem Børne- og Ungdomsforvaltningen, Socialforvaltning, Kultur- og Fritidsforvaltningen og Københavns Politi, hvis formål er at forebygge kriminalitet mellem børn og unge.

SSP København har tilknyttet 270 SSP medarbejdere bestående af folkeskolelærere, socialrådgivere politifolk, klubpædagoger og bibliotekarer fordelt på 16 bydele. De samarbejder lokalt om at mindske kriminaliteten blandt børn og unge under 18 år, så København bliver en tryggere by at færdes i for alle borgere.

For hver bydel udarbejdes en årsplan indeholdende konkrete indsatser i forhold til det lokale kriminalitetsbillede. Indsatserne kan f.eks. bestå i lokale kampagner og bydækkende projekter, som målrettes unge og deres forældre.

Fokusområder fra SSP Strategi er:

- Kriminalitetstruede/kriminelle ungdomsgrupper
- Trusler og vold i ungdomsmiljøer
- Tyverier
- Rusmidler
- Indsats i udvalgte bebyggelser.

Som en del af den nye kriminalitetsplan vil SSP København intensivere indsatsen over for kriminalitetstruede og kriminelle unge under 15 år. Denne indsats vil være helhedsorienteret og inddrage lokale myndigheder samt den unges forældre. Desuden vil SSP København være en hovedaktør ved akut opståede uroligheder blandt unge.

De lokale indsatser fra årsplanen påbegyndes ved årsskiftet af 2007 og forløber kontinuerligt over året. Den målrettede indsats for unge under 15 år iværksættes i foråret 2007.

### Udbud

Københavns Kommune forventer ikke at benytte udbud på området.

Yderligere information kan fås ved at rette henvendelse til:

Københavns Kommune  
Børne- og Ungdomsforvaltningen

SSP sekretariatet  
Tlf. 33 17 31 31 eller [ssp@sof.kk.dk](mailto:ssp@sof.kk.dk)  
[www.ssp.kk.dk](http://www.ssp.kk.dk)

# DET SMUKKE OG RENE KØBENHAVN

## RENERE LUFT I KØBENHAVN

For at sikre renere luft i byen er der behov for, at Københavns Kommune går forrest, når det gælder anvendelsen af miljøvenlige, alternative drivmidler i trafikken. Der skal gennemføres en undersøgelse af muligheder for at anvende af alternative drivmidler som biobrændsel og ethanol i kommunens biler. Undersøgelsen skal behandles politisk i løbet af 1. halvår 2007.

Der skal indhentes ekstern viden og erfaringer, både fagligt og mht. finansieringsmuligheder. Der skal gennemføres en dialog med brancheorganisationer. Et udkast til samlet rapport skal i høring i alle forvaltninger, hvorefter en indstilling skal forelægges Teknik- og Miljøudvalget, Økonomiudvalget og Borgerrepræsentationen.

Opgaven løses ud fra eksisterende viden i forvaltningen suppleret med indhentning af ekstern viden. Det kan ikke på forhånd afgøres, i hvilket omfang projektet munder ud i forslag til nye politikker eller konkrete redskaber. Forslagene behandles politisk i Teknik- og Miljøudvalget, Økonomiudvalget og Borgerrepræsentationen i maj-juni 2007. Opfølgningen beror på de politiske beslutninger.

Regeringen har varslet, at den i efteråret 2006 vil fremlægge en ny lovgivning, der vil muliggøre oprettelsen af en permanent miljøzone i Københavns Kommune den 1. juli 2008, hvor der kan stilles krav om montering af partikelfiltre på tunge, dieseldrevne køretøjer. Der skal arbejdes for en oprettelse af en miljøzone i Københavns Kommune pr. 1. juli 2008.

### Udbud

Afhængig af om og hvilke konkrete initiativer, der besluttes på baggrund af projektet, kan det blive aktuelt at anvende udbud f.eks. til eventuel omstilling af køretøjer fra benzin/diesel til alternative drivmidler.

Kampagnedelen af Miljøzoneprojektet har været konkurrenceudsat.

Yderligere information kan fås ved at rette henvendelse til:

Københavns Kommune  
Teknik- og Miljøforvaltningen

Miljøkontrollen  
Finn Terp, tlf. 33 66 58 77 eller [fiterp@tmf.kk.dk](mailto:fiterp@tmf.kk.dk)  
Birte Busch Thomsen, tlf. 33 66 58 92 eller [bibusc@tmf.kk.dk](mailto:bibusc@tmf.kk.dk)

Vej & Park  
Niels Tørsløv, tlf. 33 66 33 70 eller [nietor@tmf.kk.dk](mailto:nietor@tmf.kk.dk)

## VEDLIGEHOJDELSE AF VEJE, FORTOVE OG VEJBRØNDE

Københavns Kommune har et efterslæb vedrørende vedligeholdelsen af veje, fortove og vejbrønde til trods for, at Københavns Kommune i dag anvender knap 84 mill. kr. årligt på området. I 2007 vil kommunen udarbejde en plan for genopretning af standarden over de næste 20 år.

Planen skal forelægges Borgerrepræsentationen i sommeren 2007.

## Udbud

Det forventes, at opgaver, der svarer til ca. 20 % af det samlede årsbudget for vejvedligehold 2007, vil blive sendt i udbud.

Yderligere information kan fås ved at rette henvendelse til:

Københavns Kommune  
Teknik- og Miljøforvaltningen

Vej & Park  
Thomas Rasch, tlf. 33 66 33 73 eller [thoras@tmf.kk.dk](mailto:thoras@tmf.kk.dk)

## RENHOLD OG GADENS HELTE

Der afsættes 20 mill. kr. årligt i perioden 2007-2009 til en forstærket, fleksibel og synlig renholdelsesindsats på byens "strøggader". Heraf udgør 5 mill. kr. i 2007 opsætning af 400-500 nye skraldespande på udvalgte steder, hvor der i dag er et stort pres fra fast food servering, herunder fra pizzabakker.

Vej & Parks renholdelsesstrategi fra 2005 skal i denne forbindelse opdateres med fokus på ovenstående initiativer. Der afsættes 10 mill. kr. årligt i perioden 2007-2009 til at igangsætte initiativet 'Gadens Helte' der er et kombineret renholdelses-, beskæftigelses- og integrationsinitiativ. Et lignende projekt i sommeren 2005 beskæftigede et antal arbejdsløse med bl.a. at fjerne plakater og klistermærker fra lygtepæle og andet byinventar. Gadens Helte vil blive gennemført i samarbejde med Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen.

De nye initiativer inden for renhold vil blive forelagt Borgerrepræsentationen i løbet af 1. kvartal 2007 med forventet start i 2. kvartal.

## Udbud

Det forventes, at opgaver, der svarer til ca. 25 % af det samlede årsbudget for renhold i 2007, vil blive sendt i udbud.

Yderligere information kan fås ved at rette henvendelse til:

Københavns Kommune  
Teknik- og Miljøforvaltningen

Vej & Park  
Thomas Rasch, tlf. 33 66 33 73 eller [thoras@tmf.kk.dk](mailto:thoras@tmf.kk.dk)

## OFFENTLIGE TOILETTER

Der afsættes 28 mill. kr. i 2007-2009 til gennemførelse af kommunens toilethandlingsplan. Der afsættes 8 mill. kr. i hvert af årene 2007-2009 til anlæg samt 1 mill. kr. i 2007 og 1,5 mill. kr. i 2008-2009 til drift. Passende toiletfaciliteter til borgerne og byens gæster er en væsentlig serviceopgave for en storby som København. Det vidner mere end 2 mill. besøg om året på byens offentlige toiletter på gader og i parker om.

Planen medfører:

- Udvidelse af antallet af bemandede gadetoiletter fra 4 til 6.
- De ubemandede gadetoiletter nedlukkes.
- Der opstilles 20 toiletenheder med handicaptollet med betaling og gratis pissoir.
- Der sikres velholdte, trygge og gratis toiletter i byens større parker - toilettet i Fælledparken bemandes i sommerhalvåret.

Som følge af udbud gennemført i sommeren 2006 opsættes til en start 5 toiletenheder. Herefter udarbejdes en plan for opsætning af de resterende toiletenheder.

## Udbud

Alle anlægsprojekter udvikles med eksterne rådgivere og ved udbud af entreprenøropgaven.

Yderligere information kan fås ved at rette henvendelse til:

Københavns Kommune  
Teknik- og Miljøforvaltningen

Vej & Park  
Thomas Rasch, tlf. 33 66 33 73 eller [thoras@tmf.kk.dk](mailto:thoras@tmf.kk.dk)

## METROPOLZONE

Metropolzonen – området fra Jarmers Plads i nord, havnefronten i syd, Strøgets udmundning mod Rådhuspladsen i øst og Hovedbanegården mod vest – skal være et udviklingsområde for eksperimenterende planlægning, arkitektur og nye former for borgerinvolvering. De dialogværktøjer og byudviklingsredskaber, som udvikles i Metropolprojektet, kan anvendes inden for andre helhedsorienterede byudviklingsprojekter og planinitiativer herunder bydelsplanlægningen.

Metropolzonen skal være Københavns visitkort. Dvs. at Metropolzonen skal udvikle sig som et stærkt bycentrum med en særlig københavnerkvalitet. Baggrunden for Metropolzone-projektet er på den ene side, at byens centrum er nedslidt og trænger til at blive pudset af og på den anden side, at der er en lang række udviklingsinitiativer på tegnebrættet både fra private virksomheder og Københavns Kommune. Bl.a. vil Tivoli gerne bygge et højhus, Scala skal ombygges, og der skal bygges metrostationer på Rådhuspladsen og Københavns Hovedbanegård. Målet er, at der bliver skabt en helhed mellem projekterne og at der bliver skabt nye samarbejdsrelationer mellem aktørerne i området, så nye aktiviteter og oplevelser kan få rum for udfoldelse.

Det er besluttet, at der skal gennemføres en idéudviklingsopdrag, hvor tværfaglige teams bestående af eksempelvis professionelle indenfor byudviklingsfaget (arkitekter, geografer, ingeniører, antropologer), og kunstnere, designere, projektmagere og københavnerne får lov til at byde ind med forslag til, hvordan fremtidens Metropolzone skal udvikles. Et vigtigt omdrejningspunkt for projektet er, at udviklingen sker i samarbejde og dialog med byens borgere og brugere.

Idéudviklingsopdraget tilrettelægges således at der undervejs i forløbet vil blive inviteret til dialogmøder og workshops, hvor udviklingen af projektet vil blive drøftet i en dialog mellem Københavns Kommune og aktører, borgere og brugere. Dvs. at udviklingsforløbet vil ske i en vekselvirkning mellem faglig udvikling og dialog med brugerne.

Resultatet af opdraget vil blive udstillet og fremlagt offentligt

Det påtænkes i øvrigt at afprøve nye dialogværktøjer for at sikre en frugtbar og udbytterig dialog med borgerne. Det kan eksempelvis være nye webbaserede værktøjer og nye mødeformer.

Der er tale om udformning af en form for udviklingsstrategi, som peger på hvilken retning Københavns Kommune gerne ser Metropolzonen udvikle sig over en længere årrække.

Politikerne vil få forelagt opgaven til idéudviklingsopdraget december 2006. Resultatet af idéudviklingsopdraget vil blive udstillet i maj/juni 2007. Her vil Kultur- og Fritidsudvalget, Teknik- og Miljøudvalget, Økonomiudvalget og Borgerrepræsentationen få mulighed for i fællesskab at drøfte de mange spændende forslag. På baggrund af politikernes drøftelse og en faglig bedømmelse vil forvaltningerne indstille udvalgte forslag til at indgå i budgetforhandlingerne for 2008, hvilket betyder at politikerne skal beslutte hvilke projekter der kan realiseres i det efterfølgende år. Herefter fortsætter udviklingen af Metropolzonen i en ny fase.

Der vil undervejs i udviklingsforløbet blive gennemført workshops, hvor Københavns Kommune får mulighed for at møde de tværfaglige teams, som arbejder med idéudviklingsopdraget og her dels give sparring og feedback på det udførte arbejde dels sikre, at de bevæger sig i en brugbar retning.

Udviklingen af Metropolzonen skal ske gennem samarbejde med områdets aktører. Først og fremmest i forbindelse med den fase, hvor idéerne skal udvikles, men det kan også blive aktuelt at indgå samarbejde mellem aktørerne og Københavns Kommune i forbindelse med realiseringen af fysiske udviklingsprojekter i området, som eksempelvis omdannelse af centrale pladser.

#### Udbud

Det påtænkes ikke at benytte udbud i idéudviklingsopdraget. Det kan dog evt. blive aktuelt i forbindelse med eventuelle anlæg.

Yderligere information kan fås ved at rette henvendelse til:

Københavns Kommune  
Økonomiforvaltningen

Center for Byudvikling  
Sara Katrine Nissen, tlf. 33 66 26 98 eller [skn@okf.kk.dk](mailto:skn@okf.kk.dk)

## RENOVERING AF KØBMARGERGADE, HAUSER PLADS OG KULTORVET

Kultorvet og Hauser Plads er begge pladser af væsentlige historiske og arkitektoniske kvaliteter.

Et renoveringsprojekt vil handle om at skabe smukke og velfungerende fysiske rammer, som muliggør en genopblomstring af pladsernes traditionelle café- og restaurationsaktivitet samt erhvervslivet i øvrigt, som tager højde for eksisterende funktioner så som legeplads, parkering mv., og som lægger op til nye anvendelser af byrummet, f.eks. til kulturelle formål, til bevægelse mv.

Til renovering af Købmagergade, Hauser Plads og Kultorvet afsættes der 3 mill. kr. i 2007, 22 mill. kr. i 2008 og 15 mill. kr. i 2009. Der forudsættes privat medfinansiering via fondsmidler med et tilsvarende beløb.

Københavns Kommune ser gerne de 2 byrum, Kultorvet og Hauser Plads, renoveret sammen med den øvrige del af Købmagergade og ønsker at skabe to visionært udformede og unikke byrum som kan være rammerne om såvel nutidens som fremtidens københavnere, områdets erhvervsliv, turister og andre besøgende i samspil med og respekt for de mange kvaliteter og funktioner, som pladserne har i dag.

I Handlingsplan for Københavns Byrums ("byrumshandlingsplanen") er der beskrevet en strategi for udvikling af København på to niveauer - metropolen og den lokale by. Et af fokuspunkterne i forbindelse med styrkelsen af København som metropol er at forbedre og forny middelalderbyen som en opholds- og rekreationsby.

Hauser Plads og Kultorvet er to byrum, som i dag er nedside, men som rummer et stort potentiale for i fremtiden at understøtte udviklingen af metropolens byliv.

#### **Udbud**

Opgaven har en sådan størrelse (ca. 80 mill. kr.) at den skal udbydes i henhold til EU's udbudsdirektiver.

**Yderligere information kan fås ved at rette henvendelse til:**

Københavns Kommune  
Teknik- og Miljøforvaltningen

#### **Vej & Park**

Jøn Pape, tlf. 33 66 34 02 eller [jonpap@tmf.kk.dk](mailto:jonpap@tmf.kk.dk)

Torben Gleesborg, tlf. 33 66 35 02 eller [torgle@tmf.kk.dk](mailto:torgle@tmf.kk.dk)

Jens Peter Munk, tlf. 33 66 35 55 eller [jenmun@tmf.kk.dk](mailto:jenmun@tmf.kk.dk)

# DET LIVLIGE KØBENHAVN

## EVENTS

København skal være et attraktivt sted at afholde kulturarrangementer af internationalt format. For at tiltrække store begivenheder til byen, skal København kunne levere den fornødne fleksibilitet og professionalisme. Copenhagen Ventures, som er en del af W onderful Copenhagen, etablerer kontakten til potentielle arrangører og informerer om muligheder og nødvendige tilladelser.

Når København sigter mod at være vært for kongressen for den Internationale Olympiske Komité i 2009 og 2nd World Outgames i 2009 er det to vigtige eksempler på at den kontakt kan lykkes og at byen kan skabe de rigtige betingelser for store internationale arrangementer. Outgames vil være med til at eksponere København som en åben og tolerant by – både generelt og i idrætssammenhæng.

Samtidig vil borgerne kunne opleve flere kulturtilbud i form af store festivaler og begivenheder, som finansieres med bidrag fra kommunen. Der er afsat midler til Outgames, IOC Session i 2009, den ny samtidskunstfestival U-turn, den historiske festival Golden Days samt samordning på filmfestivalområdet.

Kultur og Fritidsforvaltningen vil arbejde for bedre vilkår for kunst- og kulturproduktioner i Københavns frit tilgængelige rum – også for københavnernes egne projekter. Det vil ske gennem støtte og facilitering af kunst- og kulturprojekter, som udnytter offentlige pladser og gader. Byens lokale kvarterer skal støttes i deres forsøg på at lade de lokale særpræg komme til udtryk ved synlige aktiviteter i gadebilledet.

### Udbud

Flere cafeer på de københavnske idrætsanlæg er bortforpagtet og de resterende cafeer sendes i udbud i 1. og 2. kvartal 2007, så hele området vil være udbudt i midten af 2007. Andre område inden for Idræts- og fritidsområdet undersøges med henblik på udbud.

På kunst- og kulturområdet sendes udvalgte rengørings- og lettere serviceopgaver i Kulturhusene i udbud i foråret 2007. 8 kulturhuse har allerede bortforpagtet cafédriften bl.a. Huset i Magstræde og Kulturhuset Islands Brygge.

Yderligere information kan fås ved at rette henvendelse til:

Københavns Kommune  
Kultur- og Fritidsforvaltningen

Kunst & Kultur  
Flæsketorvet 68, 1.  
Postboks 217  
1711 København V  
Tlf. 33 66 38 00 eller [kult@kff.kk.dk](mailto:kult@kff.kk.dk)

Fritid & Idræt  
Flæsketorvet 68, 2.  
Postboks 217  
1711 København V  
Tlf. 33 66 38 00 eller [fi@kff.kk.dk](mailto:fi@kff.kk.dk)

## "GANG I KØBENHAVN"

Der er med budget 2007 afsat 6,6 mill. kr. årligt i perioden 2007-2009 til gennemførelse af initiativer, som udmønter Borgerrepræsentationens beslutninger om aktiviteter, der skal skabe mere "Gang i København" gennem en målrettet indsats over for erhvervslivet.

Midlerne skal bl.a. anvendes til lettelser af afgiften for udeservering, samt fjernelsen af afgiften for entréarrangementer på offentligt vej- eller parkareal, fjernelse af afgiften for at lave reklamefilm på offentligt vej- eller parkareal, fjernelse af afgiften for at have reklamer ved arrangementer på offentligt vej- eller parkareal samt fjernelse af afgiften for boder i forbindelse med arrangementer på offentligt vej- eller parkareal.

### Udbud

Københavns Kommune vil ikke anvende udbud i forbindelse med 'gang i København'.

Yderligere information kan fås ved at rette henvendelse til:

Københavns Kommune

Teknik- og Miljøforvaltningen  
Vej & Park

Thomas Rasch, tlf. 33 66 33 73 eller [thoras@tmf.kk.dk](mailto:thoras@tmf.kk.dk)

Økonomiforvaltningen

Center for Økonomi

Henrik Dissing, tlf. 33 66 28 99 eller [hed@okf.kk.dk](mailto:hed@okf.kk.dk)

## KREATIVE ZONER/ERHVERV

Formål er at stimulere kreative erhverv i København ved følgende tiltag:

- 1) Københavns Kommune vil støtte Danish Fashion Institute med i alt 1,2 mill. kr. i 2007 til hhv. afholdelse af modeugen Copenhagen Fashion Week og oprettelse af Modebranchens Innovative Tænk tank
- 2) Københavns Kommune etablerer i 2006 og frem til 2009 et kreativt forum
- 3) Københavns Kommune vil facilitere innovationsmiljøer for kreative erhverv i 2006 og de kommende år
- 4) Københavns Kommune vil stimulere kreative erhverv lokalt i København – f.eks. gennem vækstmiljøer i 2007 og i de kommende år

I de kommende år vil der løbende blive fulgt op på målene.

### Udbud

Københavns Kommune vil ikke anvende udbud i forbindelse med kreative erhverv/zoner.

Yderligere information kan fås ved at rette henvendelse til:

Københavns Kommune  
Økonomiforvaltningen

Center for Økonomi

Jette V. Kristensen, tlf. 33 66 22 83 eller [jvk@okf.kk.dk](mailto:jvk@okf.kk.dk)



# DET ÅBNE KØBENHAVN

## ÅBENHED PÅ RÅDHUSET

Der er i forlængelse af åbenhedsprojektet igangsat en række projekter:

Under overskriften "endnu mere gennemsigtighed"

- Projekt 'Min Side', som skal give borgerne webadgang til de oplysninger som kommunen ligger inde med om borgeren

Under overskriften "endnu bedre service"

- Projekt 'ét telefonnummer/kontaktcenter', som skal resultere i én fælles indgang, hvor borgerne kan rette henvendelse til pr. telefon og/eller e-mail, samt et erhvervskontaktcenter hvor fokus er på erhvervslivets behov
- Sammenlignelige priser på kommunens serviceydelser, som skal realiseres i projektet 'opstilling af kvalitetsstandarder'.

## Udbud

Min Side vil højst sandsynligt resultere i et EU-udbud, men omfanget er endnu ukendt.

Yderligere information kan fås ved at rette henvendelse til:

Københavns Kommune  
Økonomiforvaltningen  
Center for Borgerservice

Min Side:

Anders Find, 33 66 27 41 eller [anf@okf.kk.dk](mailto:anf@okf.kk.dk)

Hannah Schierup, 33 66 19 98 eller [hsc@okf.kk.dk](mailto:hsc@okf.kk.dk)

Ét fælles kontaktcenter:

Peter Knub, 33 66 28 94 eller [phk@okf.kk.dk](mailto:phk@okf.kk.dk)

Bjørn Borre, 33 66 22 25 eller [bjb@okf.kk.dk](mailto:bjb@okf.kk.dk)

Erhvervskontaktcenter:

Peter Noe Markmann, 33 66 23 45 eller [pnm@okf.kk.dk](mailto:pnm@okf.kk.dk)

Opstilling af Kvalitetsstandarder:

Nina Rasmussen, 33 66 19 97 eller [nir@okf.kk.dk](mailto:nir@okf.kk.dk)

## BORGERSERVICECENTRE

Borgerrepræsentationen vedtog ved budgetforlig 2007 at udvalgte borgerbetjeningsenheder skal samles ét sted.

Borgerrepræsentationen har foreløbig besluttet et fælles borgerservicecenter i Valby, hvor man vil samle udvalgte borgerbetjeningsenheder (lokalcenter, servicecenter, p/o-kontor).

I forbindelse med bydelsinddelings-beslutningen blev der vedtaget en principbeslutning om 10 centre, og der er indtil videre bevilliget penge til ét fælles borgerservicecenter.

**Fælles indgang - Pensions- og omsorgscenter**

Samlokaliseringen mellem et nyt borgerservicecenter og pensions- og omsorgskontoret i Valby i 2007 giver mulighed for at få erfaringer med samling af borgerbetjeningsenheder.

Sundheds- og Omsorgsudvalget, Økonomiudvalget og Borgerrepræsentationen vil som led i den videre implementering skulle godkende konkret adresseforslag og budget for samlokalisering i Valby.

#### **Udbud**

Det er endnu uafklaret om der skal anvendes udbud i forbindelse med borgerservicecentrene.

**Yderligere information kan fås ved at rette henvendelse til:**

**Københavns Kommune**

**Økonomiforvaltningen**

**Center for Borgerservice**

Sille Munk Kobjevsky, tlf. 33 66 25 19 eller [smh@okf.kk.dk](mailto:smh@okf.kk.dk)

**Sundheds- og Omsorgsforvaltningen**

**Pensions- og Omsorgskontoret Indre By/Vesterbro/Kgs. Enghave**

Tlf. 35 30 22 00 eller [suf@suf.kk.dk](mailto:suf@suf.kk.dk)

# DET TILGÆN GELIGE KØBENHAVN

## CYKELFREMKOMMELIGHED

Til øget sikkerhed i cykelkryds, bedre parkeringsforhold og bedre fremkommelighed for cykler afsættes der 25 mill. kr. årligt i anlæg i perioden 2007-2009. Heraf anvendes maksimalt 7 mill. kr. på etablering af en cykelsti ved søerne. Til håndtering af provenuetab ved nedlæggelse af parkeringspladser, når der gennemføres anlægsprojekter i byen - herunder cykelprojekter - afsættes en pulje på 15 mill. kr. i 2007, 20 mill. kr. i 2008 og 25 mill. kr. i 2009. Heraf er 1 mill. kr. i 2007, 2 mill. kr. i 2008 og 3 mill. kr. i 2009 forudsat anvendt på vedligehold af nye cykelstier. Det er herudover forudsat, at provenuetab af nedlagte p-pladser i 2006 på 4,22 mill. kr. finansieres af puljen.

Pulje til finansiering af provenuetab udmøntes i forbindelse med at de konkrete projekter mm. besluttet af Teknik- og Miljøudvalget/Økonomiudvalget. Driftsmidler til vedligehold af nye cykelstier udmøntes til formålet i budget 2007.

Til øget sikkerhed, bedre parkeringsforhold samt flere cykelstier bliver Teknik- og Miljøudvalget ultimo 2006 præsenteret for en indstilling, der samlet udmønter de 25 mill. kr. årligt i konkrete projekter.

### Udbud

Alle anlægsprojekter udvikles med eksterne rådgivere og ved udbud af entreprenøropgaven.

Yderligere information kan fås ved at rette henvendelse til:

Københavns Kommune  
Teknik- og Miljøforvaltningen

Vej & Park  
Niels Tørsløv, tlf. 33 66 33 70 eller [nietor@tmf.kk.dk](mailto:nietor@tmf.kk.dk)

## ERHVERVSPARKERING

Erhvervsparkeringsordningen forenkles og forbedres så det er nemmere at finde plads til af- og pålæsning, nemmere at overskue og bruge parkeringsordningerne samt billigere at parkere ved sin virksomhed og på kundebesøg.

- I rød zone reserveres ca. 100 gadeparkeringspladser mellem fra kl. 8 til 15 til gratis af- og pålæsning for erhvervskøretøjer på gule plader.
- Virksomhederne i betalingsområdet får i deres nærområde mulighed for at købe op til 5 erhvervslicenser til særlige erhvervskøretøjer.
- Månedskort til særlige erhvervskøretøjer giver tilladelse til parkering i de kommunale betalingsområder og koster ca. 30 % af den pris for almindelige månedskort til Rød Zone.
- Parkering København iværksætter en kommunikationskampagne, således at erhvervslivet m.fl. får en klar orientering om ordningen.

Mindreprovenuet på 5 mill. kr. årligt, som følge heraf hos Parkering København, finansieres via den afsatte pulje. Der afsættes 1 mill. kr. i 2007 i anlægsudgifter til skilte m.m.

Ordningen sendes i høring hos erhvervslivet, lokalrådene samt interesseorganisationer forud for den endelige ikrafttræden. I forbindelse med af- og pålæsningszonerne i rød-zone skal der

gennemføres den nødvendige skiltning og Parkering. København iværksætter en kommunikationskampagne om de nye regler overfor erhvervslivet.

Forslaget skal efter vedtagelse i Teknik- og Miljøudvalget og Økonomiudvalget i høring hos erhvervsorganisationerne og lokalråd.

Efter høringen indstilles forslaget til vedtagelse i Borgerrepræsentationen ultimo 2006 med udførelse i 2007.

#### Udbud

Københavns Kommune vil ikke anvende udbud i forbindelse med erhvervsparkering.

Yderligere information kan fås ved at rette henvendelse til:

Københavns Kommune

Teknik- og Miljøforvaltningen

Vej & Park

Søren Kastoft, tlf. 33 66 35 83 eller [sorkas@tmf.kk.dk](mailto:sorkas@tmf.kk.dk)

Økonomiforvaltningen

Center for Økonomi

Henrik Dissing, tlf. 33 66 28 99 eller [hed@okf.kk.dk](mailto:hed@okf.kk.dk)

#### RUTENETMODELLEN

Der afsættes 5 mill. kr. årligt i perioden 2007-2009 til påbegyndelsen af etableringen af et net af handicaptilgængelige ruter i byen, "Rutenetmodellen". Der afsættes yderligere 2,2 mill. kr. fra puljen til tilgængelighed afsat i budget 2006 til projektet.

1. etape af rutenetmodellen forventes projektudviklet i 1. kvartal 2007 og anlagt i 2. kvartal 2007. Når der foreligger et dispositionsforslag fremsættes en indstilling om anlægsbevilling til Teknik- og Miljøudvalget, Økonomiudvalget og Borgerrepræsentationen. Endvidere sendes sagen i høring hos Handicaprådet.

#### Udbud

Projektet gennemføres som et normalt anlægsprojekt i Vej & Park-regi

EU-udbud: 5 mill. kr. (det er endnu ikke afgjort, om der bliver tale om et åbent eller begrænset udbud).

Yderligere information kan fås ved at rette henvendelse til:

Københavns Kommune

Teknik- og Miljøforvaltningen

Vej & Park

Jøn Pape, tlf. 33 66 34 02 eller [jonpap@tmf.kk.dk](mailto:jonpap@tmf.kk.dk)

Torben Gleesborg, tlf. 33 66 35 02 eller [torgle@tmf.kk.dk](mailto:torgle@tmf.kk.dk)

## TRAFIKBETJENING AF HAVNEN OG OPERAEN

Københavns Kommune vil udbygge den kollektive trafik over havnen i forbindelse med en bedre betjening af Operaen. Den nuværende sejlads i byens havn med Havnebusserne er foreslået udvidet. Som erstatning for en ny broforbindelse mellem Kvæsthusbroen og Operaen er der i stedet peget på indsættelse af en pendulfærge, der med hyppige afgang skaber en ny transportkorridor og dermed bedre tilgængelighed på tværs af havnen. Pendulfærgen skal også være et nyt tilbud for cyklister. Udover denne færge er det foreslået at indsætte en ekstra havnebus, der muliggør at betjeningen af Kalvebod Brygge medtages i sejlplanen. Både som led i kommunens Busplan 07 og som led i Økonomiforvaltningens og Teknik- og Miljøforvaltningens indstilling om arbejdet med Operaens fremtidige trafikale betjening skal også bustrafikken til/fra Dokøen forbedres.

Med behandlingen af indstillingen om Operaens trafikale betjening i Teknik- og Miljøudvalget, Økonomiudvalget og Borgerrepræsentationen i november 2006 nedsættes efterfølgende en projektgruppe, der skal tage sig af udvikling af forslaget til pendulfærge og indsættelse af den 3. havnebus. Når det nye sejlkoncept med pendulfærgen er fastlagt, skal der ske en politisk behandling før end projektet bringes i udbud.

Københavns Kommune er repræsenteret i Trafikselskabs Sjællands bestyrelse. Selve udbudet forestås af selskabet, idet kommunen ikke selv varetager drift og udbud af den kollektive trafik.

Der er allerede sket en behandling af Busplanen, men indstillingen vedr. Operaens trafikale betjening sker november 2006.

Der er sideløbende igangsat et arbejde med Busplan 08, hvor fremtidige betjeningsprincipper for byens kollektive trafiksystem vil skulle behandles. Det sker i form af en strategi til drøftelse i december-januar, og endelig behandling maj-juni 2007.

### Udbud

Københavns Kommune varetager ikke selv udbud og drift af trafikbetjeningen. Det varetages af Trafikselskabet, hvor al kørsel/trafik er udbudt til private entreprenører.

Yderligere information kan fås ved at rette henvendelse til:

Københavns Kommune  
Økonomiforvaltningen

Center for Byudvikling  
Henrik Sylvan, tlf. 33 66 28 73 eller [hes@okf.kk.dk](mailto:hes@okf.kk.dk)

## KOLLEKTIV TRAFIK INKL. SERVICEBUSSE

Københavns Kommune vil fastholde og udbygge den kollektive bustrafik efter at kommunen overtager ansvaret for finansieringen af bustrafikken fra 1. januar 2007.

Der er derfor i budgetforliget afsat 91,4 mill. kr., således at den nuværende bustrafik kan fastholdes også i 2007. Endvidere er der afsat en pulje på 5 mill. kr. til serviceløft på området, der kan udmøntes til serviceforbedringer i løbet af året.

I 2007 etableres de 2 første servicebusruter i Københavns Kommune som en første etape af et større net. Forbedringen retter sig primært mod den ældre del af befolkningen.

Københavns Kommune etablerer en "bestiller funktion", der har til opgave at varetage den løbende kontakt med Trafikselskab Sjælland, herunder at bestille den bustrafik, som Københavns Kommune ønsker.

Der er udarbejdet en Busplan 2007, som beskriver den planlagte busdrift i Københavns Kommune, herunder ændringerne som følge Ringbanens åbning, åbningen af Metroens 3. etape i efteråret 2007 og betjening af de nye byudviklingsområder. En del af planen indeholder et forslag

til at fastholde investeringsniveauet i fremkommelighedsprojekter for busser. Indstillingen om Busplan 2007 har været behandlet i Økonomiudvalget og til høring i Teknik- og Miljøudvalget. Den forelægges Borgerrepræsentationen i november 2006. Herefter indgår Københavns Kommune en kontrakt med Trafikselskabet om busbetjeningen i 2007. Den overordnede politik for Københavns kollektive trafik til lands og til vands er formuleret i Busplan 07.

Endelig er der igangsat et arbejde om Busplan 2008, der forventes forelagt Borgerrepræsentationen i foråret 2007. Heri vil der være mulige forslag til forbedringer, som kan implementeres allerede i løbet af 2007. Sådanne ændringer vil blive finansieret af udviklingspuljen.

Økonomiforvaltningen etablerer en "bestiller funktion" der varetager kommunens planlægning af bustrafik og samarbejde med Trafikselskab. En del af denne opgave omfatter at fastlægge rapporteringsprocedure og administrative rutiner for bl.a. håndtering af løbende ændringer af busdriften samt økonomistyringsrutiner. Da opgaven er ny for kommunerne, planlægges der afholdt 3 temamøder med Økonomiudvalget i december 2006-februar 2007, hvor centrale problemstillinger drøftes.

Et særligt tiltag er det styrkede samarbejde med Teknik- og Miljøforvaltningen om anlægsinvesteringer for bustrafik.

### Udbud

Københavns Kommune varetager ikke selv udbud og drift af bustrafikken. Det varetages af Trafikselskabet, hvor al kørsel er udbudt til private entreprenører.

Yderligere information kan fås ved at rette henvendelse til:

Københavns Kommune  
Økonomiforvaltningen

Center for Byudvikling  
Sten Hansen, tlf. 33 66 27 35 eller [sth@okf.kk.dk](mailto:sth@okf.kk.dk)  
Henrik Sylvan, tlf. 33 66 28 73 eller [hes@okf.kk.dk](mailto:hes@okf.kk.dk)

# DET MANGFOLDIGE KØBENHAVN

## INTEGRATION

Borgerrepræsentationen har vedtaget en integrationspolitik for Københavns Kommune.

Integrationsindsatsen bygger på tre bærende principper; 1) Integration er et fælles ansvar; 2) Integration kræver mangfoldighed, og 3) Integration skal være attraktiv.

Politikken har 6 indsatsområder; beskæftigelse, bolig, uddannelse, tryghed, sundhed, kultur- og fritidsaktiviteter.

I budgetaftalen for 2007 er der afsat 68 mill. kr. til integrationsindsatsen i perioden 2007-2009. Heraf er der for 2007 afsat 14 mill. kr., som udmøntes af forligsparterne bag den nye integrationspolitik.

### Udbud

Idet flere af initiativerne stadig er på planlægningsfasen er det endnu uafklaret hvorvidt udbud bliver benyttet.

Yderligere information kan fås ved at rette henvendelse til:

Københavns Kommune  
Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen

Kontoret for Integration  
Karima Isert, tlf.: 33 17 32 81 eller [pg53@bif.kk.dk](mailto:pg53@bif.kk.dk)

# DET SUNDE KØBENHAVN

## KØBENHAVNS MADHUS

Københavns Madhus får til opgave at højne kvaliteten af de måltider, som Københavns Kommune har ansvar for. Københavns Madhus skal være et videnscenter for kommunal madproduktion og servering – og huset skal arbejde med udvikling af de kommunale måltider. Det skal bl.a. ske gennem et omfattende samarbejde med eksterne interessenter og leverandører.

Københavns Madhus skal markere en samlet kommunal indsats for at forbedre madkvaliteten i de kommunale måltider. De enkelte forvaltninger yder i dag en stor indsats, men der er brug for en samlet indsats, som kan sætte københavnernes kost på dagsordenen – og for at forbedre kvaliteten på de ca. 40.000 daglige måltider, som kommunen serverer.

Der oprettes et Københavns Madhus som et projekt som skal arbejde som videnscenter og igangsætter på initiativer, som har til formål at hæve kvaliteten af de offentlige måltider. Huset lokaliseres i Kødbyen i Bastbygningen v. Ingerslevsgade. Huset organiseres som en selvstændig institution med egen bestyrelse og personale. Kommunen har 3 pladser i bestyrelsen og udpeger desuden formanden for bestyrelsen.

Der udarbejdes en resultatkontrakt mellem husets ledelse og Københavns Kommune, som nærmere fastlægger, hvilke opgaver huset skal løse.

Husets bestyrelse og ledelse tilrettelægger Københavns Madhus arbejdsopgaver i forhold til denne resultatkontrakt.

Den endelige indstilling om Københavns Madhus forelægges Økonomiudvalget og Borgerrepræsentationen ultimo 2006 eller primo 2007.

Københavns Madhus skal i en årlig statusrapport til Borgerrepræsentationen aflægge rapport både om husets resultater og om kommunens politik på kostområdet.

### Udbud

Københavns Kommune vil ikke anvende udbud i forbindelse med arbejdet omkring Københavns Madhus.

Yderligere information kan fås ved at rette henvendelse til:

Københavns Kommune  
Økonomiforvaltningen

Center for Økonomi  
Lykke Leonardsen, tlf. 33 66 22 89 eller [lyl@okf.kk.dk](mailto:lyl@okf.kk.dk)

## ØKOLOGISK MAD I KOMMUNENS INSTITUTIONER

Der skal indføres 75 % økologi i kommunens institutioner. Det er et mål i kommunens Agenda 21-plan at det skal ske inden udgangen af 2008. Ultimo 2006 er ca. 470 institutioner omlagt, svarende til en økologiprocent i kommunen på 40. De bevilgede 3 x 5 mill. i budgetaftalen i 2007-2009 forventes at bringe økologiprocenten op på 60 ultimo 2009.



Der gennemføres projekter rettet mod 10 forskellige institutionstyper, som omlægges i samarbejde med konsulenter og herunder tilbydes kurser, rådgivning, temadage og forankringsaktiviteter. Målet med omlægningen er udover økologi sund og velsmagende mad, som kan tilberedes inden for eksisterende budgetter.

Det sættes ind over for institutionstyper i en prioriteret rækkefølge, som beror på antal, størrelse og effekter i forhold til brugere. Der evalueres årligt på mindst 70 % af institutionerne for at måle den samlede økologiprocent i kommunens køkkener. Målinger i januar 2008 og 2009 kan give anledning til at justere prioriteringen.

Den tværgående koordinering i kommunen sikres via styregrupper, hvor øvrige forvaltninger med givne institutionstyper er repræsenteret. Teknik- og Miljøforvaltningen arbejder via styregrupperne på at forpligte de øvrige forvaltninger til at udarbejde handlingsplaner med udgangspunkt i budgetrammen.

#### **Udbud**

Københavns Kommune forventer, at ca. halvdelen af de bevilgede 3 x 5 mill. kr. udbydes i mindre konsulentopgaver.

Yderligere information kan fås ved at rette henvendelse til:

Københavns Kommune  
Teknik- og Miljøforvaltningen

Miljøkontrollen  
Michael Hastrup, tlf. 33 66 59 83 eller [mihast@tmf.kk.dk](mailto:mihast@tmf.kk.dk)

#### **ALKOHOLBEHANDLING**

Der er afsat 2 mill. kr. årligt i driftsmidler i perioden 2007-2009 til iværksættelse af nye tiltag på alkoholområdet inden for forebyggelse, herunder støtte til børne-familier ramt af alkoholmisbrug. Socialudvalget og Økonomiudvalget vil i løbet af foråret 2007 få forelagt en plan for udmøntning af midlerne. Dette afklares mellem Økonomiforvaltningen og Socialforvaltningen.

Samtidig vil Socialforvaltningen i løbet af første halvdel af 2007 udarbejde en samlet strategi for alkohol- og stofmisbrugsområdet, med henblik på, at strategioplægget skal indgå i budgetforhandlingerne 2008.

#### **Udbud**

Københavns Kommune vil ikke anvende udbud i forbindelse med alkoholbehandling.

Yderligere information kan fås ved at rette henvendelse til:

Københavns Kommune  
Socialforvaltningen

Mål- og rammekontoret for misbrug og hjemløse  
Tlf. 33 17 33 17  
[SO F\\_misbrug@sof.kk.dk](mailto:SO F_misbrug@sof.kk.dk)

## SUNDHEDSCENTER FOR BORGERE MED KRONISK SYGDOM

Sundhedscentre for borgere med kronisk sygdom varetager rehabilitering af borgere med kronisk sygdom. Rehabiliteringsindsatsen omfatter fysisk træning, rygeophør, kostvejledning, undervisning samt psykosocial støtte. Der er på indsatsområdet allerede etableret/planlagt 2 sundhedscentre for borgere med kronisk sygdom og 2 sundhedscentre for borgere med rygproblemer og kræftpatienter.

Borgerrepræsentationen har i budgetaftalen 2007 afsat 1,7 mill. kr. til anlæg i 2007, 2,5 mill. kr. til drift i 2008, samt 5 mill. kr. til drift i 2009 og frem til oprettelse af yderligere et sundhedscenter for borgere med kronisk sygdom, der skal åbne i 2008.

Det skal politisk besluttes, hvor i byen sundhedscentret skal placeres og der skal findes egnede lokaler.

Der skal samtidig igangsættes en proces, hvor der etableres et samarbejde med hospital, praktiserende læger og ældrekontor i det lokalområde, hvor sundhedscentret får til huse. I Københavns Kommunes sundhedspolitik er rehabilitering et af fokusområderne og etablering af sundhedscentre skal være med til at implementere de vedtagne strategiske mål i sundhedspolitikken.

Sundheds- og Omsorgsudvalget vil primo 2007 blive forelagt forslag til bydelsmæssig placering af det nye sundhedscenter.

### Udbud

Københavns Kommune forventer ikke at anvende udbud i arbejdet omkring sundhedscentret.

Yderligere information kan fås ved at rette henvendelse til:

Københavns Kommune  
Sundheds- og Omsorgsforvaltningen

Center for Faglig Udvikling  
Tlf. 35 30 35 30 eller [suf@suf.kk.dk](mailto:suf@suf.kk.dk)

# D ET FREMTID SO RIEN TERED E KØ BEN HAVN

## TILKØBSMULIGHEDER I FORBINDELSE MED METROCITYRINGEN OG NORDHAVNSVEJEN

For at sikre en helhedsorienteret byudvikling i nye områder i København og en fortsat udbygning af byens infrastruktur og den kollektive trafik er der i aftale om budget 2007 afsat: 100 mill. kr. til stationsforpladser og tilkøb vedr. Metrocityringen, 210 mill. kr. til forberedelse af metroafgrænsning mod Brønshøj og Gladsaxe fra Nørrebro og 100 mill. kr. i forbindelse med anlæggelsen af en ny Nordhavnsvej fra Lyngbyvej til Nordhavnen.

Baggrunden for de afsatte midler er, at Københavns og Frederiksberg kommuner den 2. december 2005 sammen med regeringen indgik en principaftalen om Metrocityringen. Regeringen og kommunerne anlægger og finansiere herefter en Metrocityring der skønnes at koste 15 mia. kr. I tillæg til principaftalen forestår Københavns Kommune etablering af en ny vejforbindelse fra Lyngbyvej til Nordhavnen (Nordhavnsvejen) delvist i tunnel under Østerbrogade til en skønnet anlægssum på 1,8 mia. kr.

På baggrund af budget 2007 er der igangsat tre konkrete initiativer med henblik på en evt. udmøntning af budgetaftalen. Det drejer sig om:

1. Tilrettelæggelse og gennemførelse af proces i efteråret 2006 med henblik på at udarbejde programmer for de 14 byrum hvori der placeres metrostationer uden, at det vil forsinke det samlede metroprojekt. Processen skal fastlægge udformningen af stationsforpladserne og afdække behovet for eventuelle tilkøb (det kunne f.eks. dreje sig om ekstra rulletrapper fra forhalsniveau/concourse til forplads etc.) i forbindelse med udnyttelsen af de byrumsmæssige potentialer i de enkelte byrum. Processen vil skulle respektere den VVM-proces, der planlægges igangsat, når anlægsloven om Metrocityringen er vedtaget i Folketinget. Der forventes politisk behandling vedr. byrumsprogrammer og tilkøb i Borgerrepræsentationen formentlig efteråret 2007.
2. Udarbejdelse af beslutningsgrundlag med henblik på hvorvidt der skal etableres et afgrænsningskammer på Metrocityringen ved Nørrebro Station som forberedelse af anlæg af metro mod Brønshøj og Gladsaxe. Beslutningsgrundlaget skal belyse anlægsomkostninger, driftsomkostninger, forventede passagertal på baggrund af alternative linieføringer, systemvalg (bus, metro eller letbane) etc. Projektet igangsættes efteråret 2006 med henblik på politisk behandling i Borgerrepræsentationen formentlig inden sommeren 2007.
3. Etablering og finansiering af Nordhavnsvejen. Nordhavnsvejen er forudsat – med 2 vognbaner i hver retning – at koste ca. 1,8 mia. kr. Ved etablering af Nordhavnsvejen kan den forudsatte udbygning med 600.000 etm. i Nordhavn vejbetjenes. Der foreligger en overordnet projektplan for vejprojektet og efteråret 2006 forventes der etableret en professionel projektorganisation. Sideløbende med etableringen af projektorganisationen gennemføres en undersøgelse der bl.a. skal danne grundlag for politisk beslutning om behov for fremtidssikring af Nordhavnsvejens kapacitet i forhold til områdets udviklingspotentiale og den ønskede udbygningstakt af Nordhavnsområdet etc. Rapporten planlægges udarbejdet i foråret 2007. Rapportens konklusioner vil dermed kunne indgå i grundlaget for overvejelser og anbefalinger til hovedforslaget i den kommende VVM-proces vedr. Nordhavnsvejen. Der forventes politisk beslutning i Borgerrepræsentationen om det samlede hovedprojekt i efteråret 2007.

De tre områder er beskrevet med bevillingsansøgninger i fagudvalg og Borgerrepræsentationen. På den baggrund besluttes det (efteråret 2006) hvordan og hvorvidt der skal arbejdes videre med de enkelte indsatsområder. Der igangsættes efterfølgende et analysearbejde der skal resultere i et konkret beslutningsgrundlag med henblik på forelæggelse for fagudvalg og Borgerrepræsentation

hhv. sommeren og efteråret 2007. Tidsplanen vil formentlig afhænge af hvorvidt der i Folketinget vedtages en projekterings- og anlægslov for Metrocityringen i begyndelsen af 2007. En styrkelse af infrastrukturen, herunder den kollektive trafik og fokus på helhedsorienteret byudvikling, er beskrevet i kommuneplan 2005 og fremgår endvidere af kommunens Trafik og miljøhandlingsplan 2004. Kommuneplanen beskriver bl.a. at der skal arbejdes for en fortsat udbygning af metroen og at der skal sikres en tilgængelig by.

Med henblik på byrumsanalysen for så vidt angår de 14 stationsforpladser vil udarbejdelsen af idéer og forslag ske i henhold til principperne i "Handlingsplan for Københavnsbyrum" om mere helhedssyn og større sammenhæng, således at stationsforpladserne udformes optimalt i forhold til tilgængelighed, byliv og byrummets æstetiske udtryk.

#### Udbud

Det fremgår af indstilling vedr. Nordhavnsvejen – behandlet på Teknik- og Miljøudvalgets møde den 11. oktober 2006 at "af hensyn til overholdelse af EU's udbudsdirektiv samt sikring af en professionel gennemførelse af de skitserede aktiviteter frem til udgangen af 2007 er der indrykket EU - Udbudsbekendtgørelse vedrørende projektledelsesassistance og Teknisk Rådgivning på Nordhavnsprojektet. Udbudene omfatter rammeaftaler og er betinget af politisk accept, hvorved de ikke binder Københavns Kommune økonomisk".

Yderligere information kan fås ved at rette henvendelse til:

Københavns Kommune  
Økonomiforvaltningen

Center for Byudvikling  
Nicolai Leth Nielsen, tlf. 33 66 20 47 eller [nln@okf.kk.dk](mailto:nln@okf.kk.dk)

## HELHEDSORIENTERET BYUDVIKLING I NYE OMRÅDER

Udbygningen af København med nye byområder afføder kommunale investeringer i infrastruktur og service (veje, skoler, daginstitutioner, idræt mv.).

Derfor er der med Borgerrepræsentationens aftale om budgettet for 2007 afsat en pulje på 50 mill. kr., så der kan gennemføres nødvendige kommunale investeringer i nye byområder som Artillerivej, Sydhavnen, Kløvermarken og Ø restad.

Puljen på 50 mill. kr. udmøntes i forbindelse med særskilte sager og lokalplaner efter følgende principper:

- Behovsvurdering sker på baggrund af de seneste demografiske skøn og seneste skøn over udbygningstakt og revurderes løbende.
- Hver af Københavns bydele ses som en helhed, hvor omlægninger og tilpasninger medfinansierer nye tilbud.
- Der udarbejdes en samlet investeringsoversigt og forventede investeringer og afledte driftsudgifter indgår i fremlæggelsen af lokalplanforslag.
- Der arbejdes på at udvikle fleksible og blandede institutioner i de nye byområder. 1 mill. kr. af den afsatte pulje reserveres til dette formål.

Der udarbejdes en samlet investeringsoversigt med anslåede udgifter til forventede anlæg i de nye byområder. Oversigten forventes forelagt Borgerrepræsentationen i foråret 2007 med henblik på at kunne ligge til grund for efterfølgende bevillinger ved politisk behandling af enkeltsager.

#### Udbud

Københavns Kommune forventer at anvende udbud i forbindelse med gennemførelsen af de enkelte byggeprojekter.

Yderligere information kan fås ved at rette henvendelse til:

Københavns Kommune  
Økonomiforvaltningen

Center for Byudvikling  
Claus Ravn, tlf. 33 66 26 64 eller [cr@okf.kk.dk](mailto:cr@okf.kk.dk)

Center for Økonomi  
Thomas B. Jørgensen, tlf. 33 66 22 09 eller [tj@okf.kk.dk](mailto:tj@okf.kk.dk)

## JORDKØB

I aftalen om budget 2007 er der afsat 28,6 mill. kr. til køb af jord til fremtidige kommunale formål i 2007 - og kr. 28,5 mill. kr. i hhv. 2008 og 2009. Det er hensigten, at kommunen på forhånd skal købe arealer o.l. i de områder i byen, hvor kommunen i fremtiden forventer behov for etablering af kommunale faciliteter. Der kan både være tale om eksisterende og nye byområder samt områder under omdannelse.

Borgerrepræsentationen skal i starten af 2007 tage stilling til en strategi for, hvordan kommunen aktivt benytter sig af mulighederne for offentlig-privat samarbejde. Det er besluttet, at Borgerrepræsentationen som led heri skal tage stilling til et overordnet forslag til anvendelse af puljer til jordkøb i aftalen om budget 2007.

### Udbud

Københavns Kommune vil ikke anvende udbud i forbindelse med jordkøb.

Yderligere information kan fås ved at rette henvendelse til:

Københavns Kommune  
Økonomiforvaltningen

Center for Byudvikling  
Thor Rasmussen, tlf. 33 66 27 10 eller [tor@okf.kk.dk](mailto:tor@okf.kk.dk)

# DET EFFEKTIVE KØBENHAVN

## ATTRAKTIV ARBEJDSPLADS

Et vigtigt middel til at forbedre servicen til borgerne består i at investere i Københavns Kommunes vigtigste råstof - medarbejderne. Det skal ske ved at gøre kommunen til en endnu bedre arbejdsplads. Skabelsen af en mere attraktiv arbejdsplads hænger nøje sammen med medarbejdernes trivsel. Det er et ledelsesmæssigt ansvar at sikre, at medarbejderne trives. Arbejdspladserne skal indrettes på en sådan måde, at medarbejderinddragelse, investeringer i medarbejdernes kompetencer og uddannelse prioriteres højt. Målet er, at medarbejderne trives og har arbejdsglæde, engagement, tryghed og at sygefraværet reduceres. Det er forudsætningen for, at medarbejderne kan være effektive og levere en god kvalitet i ydelserne.

### Initiativer:

Borgerrepræsentationen har som et element i Budgettet for 2007 valgt i årene 2007-09 at sætte særligt fokus på at fremme Københavns Kommune som attraktiv arbejdsplads. Intentionen med dette initiativ - sammen med andre initiativer, der er rettet mod forholdene på arbejdspladserne - er også at forbedre effektiviteten og kvaliteten i opgavevaretagelsen. Initiativerne består af en række tværgående initiativer, samtidig med at der sættes særligt ind på ældreområdet, på børneområdet og indenfor jobcentre og lokalcentre.

### Tværgående indsatser

Et tværgående indsatsområde sigter mod at sænke sygefraværet og mod at bedre det psykiske arbejdsmiljø og trivslen på alle kommunens arbejdspladser. Initiativer på disse områder består bl.a. i, at alle arbejdspladser i kommunen mindst hvert andet år skal gennemføre trivselsundersøgelser med opfølgende handleplaner med indsatser.

Der har i 2006 været gennemført en analyse - "Projekt lavere sygefravær" - med henblik på at identificere mulige strategier til nedbringelse af sygefraværet. Økonomiudvalget forventes i december 2006 på baggrund af projektets anbefalinger at beslutte en række initiativer, der kan støtte forvaltningerne og arbejdspladserne i bestræbelserne på at nedbringe sygefraværet. Eksempler på aktiviteter er etablering af en "sygefraværs-hjemmeside" med viden, lovgrundlag, redskaber mv. og krav til forvaltningerne om at udarbejde årlige planer for indsatsen for nedbringelse af fraværet.

For at øge den forebyggende indsats blandt kommunens medarbejdere vil samtlige forvaltninger tilbyde alle medarbejdere at deltage i "Vi cykler på arbejde".

Der iværksættes en række initiativer, der sigter mod at fremme mangfoldigheden på kommunens arbejdspladser. Det gøres for at sikre, at kommunens arbejdspladser er gode arbejdspladser for alle, og at alle medarbejdernes evner og ressourcer kan komme i spil.

Andelen af kvindelige topchefer skal forøges gennem et særligt talent-program. Der iværksættes et lederudviklingsprogram for ledere på vej og et for ledere, der sigter mod kommunens øverste ledelseslag. Et initiativ sigter på at forbedre de procedurer, der anvendes i forbindelse med lederrekruttering og forfremmelser. Når der benyttes rekrutterings og headhunting-firmaer, vil der fremover blive stillet krav om, at der er kvindelige ansøgere blandt kandidaterne. Der vil blive arbejdet på at sikre, at kommunen også er en familievenlig arbejdsplads for ledere, ligesom der skal udarbejdes et katalog over mulige støtteforanstaltninger, som kan indgå i lønpakken for en leder.

Kommunen iværksætter en række initiativer, der sigter mod at rekruttere flere medarbejdere med anden etnisk baggrund end dansk. Der oprettes bl.a. et korps af rollemodeller, som består af personer med anden etnisk baggrund. Korpsets medlemmer skal deltage i jobmesser, jobnetværk og karrieredage på landets uddannelsesinstitutioner. Ledere på alle niveauer i kommunen skal

uddannes i, hvordan man rekrutterer og fastholder medarbejdere med anden etnisk baggrund end dansk.

Kommunens værdsætter de kompetencer, som forældreskabet udvikler. Derfor vil de mandlige ansatte blive tilskyndet til at benytte deres orlovsrettigheder i forbindelse med, at de bliver fædre, ligesom deres ledere og kolleger skal værdsætte, at deres mandlige medarbejdere tager orlov.

### Lokalcentre

I Socialforvaltningen arbejdes ud fra en omfattende plan for udvikling af den attraktive arbejdsplads. Formålet er at forbedre medarbejdernes trivsel og arbejdsforhold, og at brugerne oplever en bedre og hurtigere betjening i de lokale centre.

I planen indgår 5 overordnede indsatsområder:

1. Udvikling af Socialforvaltningen som attraktiv arbejdsplads - fokus på sygefravær, ledelseskvalitet, trivsel og arbejdsglæde
2. Forbedret sagsbehandling – i form af et fast kompetenceudviklingsprogram med kurser i ny og ændret lovgivning og i god sagsbehandling mv.
3. Mere effektive arbejdsgange, blandt andet via LEAN-metoder
4. Et fast introduktionsprogram for nye sagsbehandlere af ca. 20 dages varighed
5. Udvikling af socialfagligheden i det sociale arbejde med fokus på brugere i København, som har behov for omfattende støtte og hjælp.

Initiativerne suppleres af en samlet Human Ressource strategi med fokus på rekruttering, fastholdelse og kompetenceudvikling. Et bredt udsnit af medarbejderne bliver via fokusgrupper involveret i at kortlægge udfordringer og forbedringspotentialer inden for personaleområdet. Planen forventes klar i marts 2007.

### Jobcentre

I Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen er det en afgørende forudsætning, at indsatsen for et godt arbejdsmiljø på de lokale enheder går hånd i hånd med en positiv, kompetent og effektiv betjening af de borgere, der hver dag henvender sig et sted i forvaltningen.

Med det udgangspunkt vil Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen på sine jobcentre, der er etableret i 2006, iværksætte en målrettet indsats for at minimere arbejdsrelateret stress blandt ledere og medarbejdere. Indsatsen vil tage afsæt i nogle af de principper, der ligger til grund for LEAN-administration.

Det indebærer følgende initiativer:

- At der arbejdes målrettet med, at der i alle enheder skabes en klar og fælles forståelse af, hvad der er enhedens mål for et tilfredsstillende serviceniveau i borgerbetjeningen
- At der arbejdes på at skabe et systematisk overblik over de sagsgange, der kendetegner arbejdet i Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningens enheder
- At der rettes fokus på at minimere interne misforståelser, fejl og uhensigtsmæssigheder i opgaveløsningen
- At der etableres en procedure for, at der i alle enheder findes et overblik over igangværende sager, så ledelsen kan monitorere, hvor der er opgaver af så hastende karakter, at der er behov for en omprioritering af ressourcer
- At der udvikles en eller flere metoder, der bidrager til en systematisk inddragelse af medarbejderne i udviklingen af service til borgerne.

### Ældreområdet

Ældreområdet har en række store udfordringer. Det er svært at rekruttere tilstrækkeligt og kvalificeret arbejdskraft. Der er stor personalegennemstrømning. Sygefraværet er meget højt. Endelig har en række personalegrupper et kompetenceefterslæb.

For at imødegå og håndtere disse udfordringer er der i budgetaftalen 2007 afsat 35,4 mill. kr. på ældreområdet til en styrket ledelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer. Der er

endvidere afsat 1,5 mill. kr. til at styrke medarbejdernes muligheder for at få øget fleksibilitet i arbejdstiden, samt til en særlig støttende indsats overfor etniske elever.

Midlerne vil blive udmøntet i en række indsatser:

Forbedret praktikundervisning af social- og sundhedslever og sygeplejestuderende.

For at imødegå det store problem nu og i fremtiden med overhovedet at kunne rekruttere personale til ældreområdet, skal grunduddannelsesområdet opprioriteres. Københavns Kommune skal være kendt som et rigtig godt uddannelsessted for social- og sundhedslever, og et godt praktiksted for de sygeplejestuderende. Derfor skal der anvendes midler til at ansætte flere fuldtidsvejledere og der skal oprettes bedre studiepladser i såvel hjemmepleje som på plejehjemmene. Sosu-elevernes uddannelse foregår i over halvdelen af tiden i praktikken, hvorfor dette er en stor opgave, som skal have et selvstændigt fokus, hvor det er pædagogik og læring der i højsædet, og hvor tiden til uddannelse ikke skal tages ud af tiden til pleje af borgerne.

Systematisk kompetenceudvikling af alle medarbejdere i ældreplejen.

For de nuværende medarbejdere gennemføres målrettet og systematisk kompetenceudvikling, således at det sikres at alle udvikler og vedligeholder sine basiskompetencer. Her er den primære målgruppe de kortuddannede, assistenter, sygehjælpere.

De ufaglærte medarbejdere får også tilbud om kurser, endvidere skal de ufaglærte der kan og er motiverede herfor støttes til at gå i gang med en egentlig sosu-hjælperuddannelse.

Der vil også være tilbud om uddannelse og udvikling af specialkompetencer målrette forskellige specialfunktioner f.eks. demenskoordinatorer og medicinansvarlige. Her er målgruppen primært assistenter, sygeplejersker og terapeuter, men der kan også være i kortuddannede, som kan uddanne sig indenfor et speciale.

Kompetenceudviklingsaktiviteterne skal understøtte de prioriterede indsatser på ældreområdet: demens, medicin, kost, træning, sundhedsfremme og forebyggelse.

Kompetenceudviklingsaktiviteterne vil primært bygge på det etablerede voksenefterskoleuddannelsessystem (AMU), samt CVU'ernes uddannelsesstilbud. MUS-samtalen er et meget væsentligt værktøj i denne proces, hvor skriftlige udviklingsplaner bliver en nøgle.

Bedre ledelse – ledelsesudvikling

Lederne vil få kurser, som skal lære dem at arbejde med målrettet og systematisk kompetenceudvikling af medarbejderne. De skal lære at skabe attraktive arbejdspladser med god personaleledelse, for at kunne fastholde medarbejderne i faget.

Fleksibel arbejdstilrettelæggelse og støtte til etniske elever.

Der ligger en stor arbejdskraftreserve i de etniske grupper, og de etniske sosu-elever er en gevinst for ældreområdet, men det kræver en ekstrainsats at høste denne gevinst. Derfor vil der i sosu-elevernes praktikperiode blive tilbudt særlige støtte-undervisningstilbud til de etniske elever, hvor de træner i det danske "sundhedssprog", arbejdspladskultur, etik og normer indenfor ældreplejen. Dette er forsøgsvis afprøvet i mindre målestok med stor succes.

Der vil blive etableret en pulje som arbejdspladser kan søge tilskud til særlige projekter omkring fleksibel arbejdstilrettelæggelse. Erfaringerne siger, at der skal meget dialog til blandt medarbejdere og ledere, om hvorledes dette kan lade sig gøre, samtidigt med at borgerne oplever mindst samme service. Derudover skal arbejdspladserne ikke mindst hjemmeplejen støttes i logistik og planlægning, hvis mere individuel og fleksibel arbejdstilrettelæggelse skal kunne lade sig gøre.

Der vil blive udformet en egentlig kompetenceudviklingspolitik i samarbejde med Hovedsamarbejdsudvalget.

Sundheds- og Omsorgsudvalget vil blive forelagt arbejdet med attraktiv arbejdsplads og de personalemæssige udfordringer mindst en gang årligt i form af temadrøftelse med en statusrapportering. Ligeledes følger udvalget arbejdet med at reducere sygefraværet.



På ældreområdet gøres arbejdspladserne mere attraktive igennem en række initiativer: Indsatsen overfor kommende medarbejdere (de der nu er under uddannelse) består i at forbedre praktikuddannelsen for Social- og sundhedselever og for sygeplejestuderende. Der vil endvidere blive en særlig støttende indsats over for social- og sundhedselever med anden etnisk baggrund end dansk.

For de nuværende medarbejdere gennemføres målrettet og systematisk kompetenceudvikling således, at det sikres, at alle udvikler og vedligeholder sine basiskompetencer samt, at der gives tilbud om udvikling af specialkompetencer. Dette vil ske i form af standardiserede kurser og praksisnær læring.

Endvidere vil arbejdspladserne blive understøttet i at forsøge sig med mere en fleksibel arbejdstidstilrettelæggelse således, at mulighederne for at skabe sammenhæng mellem arbejdsliv og familieliv udnyttes bedst muligt.

### Børneområdet

På daginstitutionsområdet igangsættes et større udviklingsarbejde om mulighederne ved nye organisations- og ledelsesformer. Det drejer sig bl.a. om samdrift og områdeledelse. Erfaringer fra andre kommuner tyder på, at det er muligt at sikre det trygge og nære børnemiljø i de små enheder, samtidig med at der sker en professionalisering arbejdet med administration, ledelse og den faglige udvikling på det pædagogiske område.

Herudover gennemføres en undersøgelse af daginstitutionsledernes kompetence- og udviklingsbehov. Undersøgelsen skal danne grundlag for at tilrettelægge en kommende strategi for ledernes kompetenceudvikling. Der vil også blive iværksat en undersøgelse af udbyttet ved at anvende coaching, sparring, rådgivning og supervision som metoder til at fremme ledelsesudviklingen i daginstitutionerne.

### Udbud

Københavns Kommune forventer ikke på nuværende tidspunkt at benytte udbud til arbejdet omkring attraktiv arbejdsplads.

Yderligere information kan fås ved at rette henvendelse til:

Københavns Kommune

Økonomiforvaltningen

Center for Koncernservice

Lea Bryld, tlf. 33 66 28 31 eller [lea@okf.kk.dk](mailto:lea@okf.kk.dk)

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen

Personale- og Organisationsudvikling

Jacob Krarup, tlf. 33 17 36 52 eller [jacob.krarup@bif.kk.dk](mailto:jacob.krarup@bif.kk.dk)

Børne- og Ungdomsforvaltningen

Dagtilbud

Jan Dehn, tlf. 33 66 45 00 eller [jan.dehn@buf.kk.dk](mailto:jan.dehn@buf.kk.dk)

Socialforvaltningen

Personale og Organisation

Lone Sørensen, tlf. 33 17 36 93 eller [lone.sorenson@sof.kk.dk](mailto:lone.sorenson@sof.kk.dk)

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen

Center for Forretningsudvikling

Tlf. 35 30 35 30 eller [suf@suf.kk.dk](mailto:suf@suf.kk.dk)

## ØGET SELVFORSØRGELSE – BESKÆFTIGELSESPÅN

### Øget selvforsørgelse – beskæftigelsesplan

I budgetforlig 2007 er sat ekstra fokus på at nedbringe antallet af københavnere, der modtager overførselsindkomst. Københavns Kommune har således i de senere år oplevet en gunstig udvikling i beskæftigelsen med et kraftigt fald i ledigheden. En udvikling, der også har betydet, at mange kontanthjælpsmodtagere har fået arbejde. Men der er fortsat alt for mange borgere, der står udenfor arbejdsmarkedet.

Københavns Kommune har oprettet 3 nye jobcentre, som fremover vil være borgernes indgang til job, hvis de bliver ledige. Jobcentrene er en landsdækkende indsats, der fra 1. januar 2007 også vil omfatte Arbejdsformidlingen. De nye jobcentre betyder en sammenhængende arbejdsmarkedsindsats for borgere og virksomheder.

For at give borgerne en klar fornemmelse af, hvilke behov, der kan dækkes og/eller gives hjælp til i forhold til forsørgelse og job, planlægger Københavns Kommune at indføre en "jobguide". Guiden skal fungere som en slags "kontrakt" mellem kommunen og borgere, som bruger tilbuddene på arbejdsmarkedsområdet. Jobguiden skal beskrive, hvad kommunen tilbyder borgerne indenfor arbejdsmarkedsområdet, og hvad kommunen til gengæld forventer af borgeren.

Jobguiden er ikke juridisk bindende og erstatter ikke lovkrav og aftaler, der indgås med borgeren (f.eks. jobplaner). Men jobguiden vil give borgeren mulighed for at se om kommunen holder, hvad der lovedes i "kontrakten".

9. maj 2006 underskrev alle partier i Københavns Kommune beskæftigelsesaftalen: *Plads til alle på arbejdsmarkedet*. Den indeholder en række beskæftigelsesinitiativer for særligt udsatte grupper i Københavns Kommune, som gennemføres i 2007. Den styrkede indsats tilvejebringes ved:

### Fokus på boligområder med høj ledighed

En række boligområder i København er karakteriseret ved at hovedparten af borgerne er uden for arbejdsmarkedet.

For at få flere i arbejde opretter kommunen jobpatruljer, som foretager opsøgende arbejde i de udsatte boligområder. Det sker bl.a. ved hjemmebesøg og informationsmøder i lokale beboerhuse. Møderum eller andre faciliteter i boligområderne benyttes til at yde åben rådgivning og vejledning til beboerne i forhold til arbejde og uddannelse, herunder uddannelsesvejledning til unge.

Indsatsen vil blive gennemført i et aktivt samarbejde med bl.a. de lokale beboerforeninger.

### Modvirke isolation og fattigdom

For at modvirke at familier på kontanthjælp og langtidssygemeldte borgere rammes af fattigdom og social udstødning gennemfører Københavns Kommune en særlig indsats for, at kontanthjælpsmodtagere, der er omfattet af kontanthjælpsloftet, får afklaret deres muligheder på arbejdsmarkedet og får et hel- eller deltidsjob.

### Unge skal have en uddannelse

For unge mennesker er det afgørende, at de så tidligt som muligt får afklaret deres uddannelsesmuligheder. Det skal medvirke til at flest muligt starter og gennemfører en kompetencegivende uddannelse. Det er endvidere afgørende, at de unge, der falder fra en allerede startet uddannelse på grund af manglende praktikplads, svag skolemæssig baggrund o.lign., hurtigst muligt kommer i gang igen.

Der skabes derfor i samarbejde mellem Københavns Jobcenter og Erhvervsskolerne et varslingsystem, som gør det muligt at iværksætte en hurtig og målrettet indsats overfor unge. Dette kan bl.a. ske ved at unge, der har behov for det, får tilknyttet en kommunalmentor efter aftale med uddannelsesinstitutionerne eller hjælpes med en praktikplads.

## Beskæftigelse via forbedret dansk

Mange indvandrere mangler sproglige kompetencer for at komme ind på arbejdsmarkedet. Familieforsørgende indvandrere tilbydes mulighed for at afslutte en danskuddannelse, og der gennemføres flere kombinerede sprog- og beskæftigelsesforløb.

## Udbud

På arbejdsmarkedsområdet er der siden 2005 benyttet eksterne leverandører til tilbud, der skal forberede ikke-arbejdsmarkedsparate kontanthjælpsmodtagere (matchgruppe 4 og 5) til arbejdsmarkedet. Aftalerne om tilbuddene indgås med leverandørerne i 2-årige rammeaftaler. Der er mulighed for at forlænge aftalerne i ét år i to omgange, dvs. at aftalerne kan løbe i op til 4 år i alt. Herefter foretages en ny udbudsrunde, hvor der er mulighed for at indgå aftaler med andre leverandører.

Aftalerne er foreløbig forlænget til 31. december 2007. Forberedelsen af, om der skal gennemføres et nyt udbud for 2008 og frem, er påbegyndt. Det overvejes i den sammenhæng, om det kan være hensigtsmæssigt, at udbudsområdet bredes ud til en større del af beskæftigelsesområdet.

I foråret 2007 gennemfører Københavns Kommune et udbud af formidlinger af fleksjob med virkning pr. 1. juli 2007.

### Yderligere information kan fås ved at rette henvendelse til:

Københavns Kommune  
Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen

#### Jobbcenter København:

Musvågevej 15  
2400 København N V  
Tlf. 82 56 45 00 eller [jobcenter.musvaagevej@bif.kk.dk](mailto:jobcenter.musvaagevej@bif.kk.dk)

Nyrupsgade 41-43  
1602 København V  
Tlf. 82 56 34 00 eller [jobcenter.nyrupgade@bif.kk.dk](mailto:jobcenter.nyrupgade@bif.kk.dk)

Skelbækgade 2  
1717 København V  
Tlf. 82 56 37 00 eller [jobcenter.skelbaekgade@bif.kk.dk](mailto:jobcenter.skelbaekgade@bif.kk.dk)

#### Sygedagpenge:

Baldersgade 24  
2400 København N  
Tlf. 82 56 48 00 eller [jobcenter.sygedagpenge@bif.kk.dk](mailto:jobcenter.sygedagpenge@bif.kk.dk)

## OFFENTLIG-PRIVAT SAMARBEJDE

Kommunen kan ikke blot gøre, som den vil, når den løser opgaver i forhold til borgerne. Der gælder en lang række love, regler og forbud, som begrænser kommunens handlemuligheder. Det er derfor vigtigt, at kommunen er meget opmærksom på, hvilke aftaler, initiativer og tiltag, kommunen faktisk har ret til at benytte sig af. Det kan f.eks. være muligheden for at indgå aftaler

med private om reklamering på visse kommunale bygninger eller om sponsorering af kommunale faciliteter. Der kan tillige nævnes kommunens mulighed for at indgå et partnerskab med et privat firma, når der skal bygges et større kommunalt anlæg - også kaldet OPP.

**Initiativ:**

Det er besluttet, at Borgerrepræsentationen i starten af 2007 skal tage stilling til en strategi for, hvordan kommunen aktivt benytter sig af mulighederne for offentlig-privat samarbejde.

Indstilling forventes behandlet i Økonomiudvalget den 6. februar og i Borgerrepræsentationen den 22. februar 2007

Det forventes, at indstillingen skal indeholde forslag om, at strategien evalueres efter en kortere årrække.

**Udbud**

Københavns Kommune vil ikke anvende i forbindelse med udarbejdelse af selve strategien.

Yderligere information kan fås ved at rette henvendelse til:

Københavns Kommune  
Økonomiforvaltningen

Center for Byudvikling  
Thor Rasmussen, tlf. 33 66 27 10 eller [tor@okf.kk.dk](mailto:tor@okf.kk.dk)

# ØVRIGE

## UDVIKLE OG SYNLIGGØRE TILBUD PÅ KULTUR- OG FRITIDSFORVALTNINGENS OMRÅDE

Københavns Kommune er en offentlig servicevirksomhed. Kommunens opgave er at yde en service overfor borgere og virksomheder, som gør det attraktivt at bosætte sig og investere i byen. Kommunen skal være bevidst om kvaliteten i sine serviceydelser, og kommunen skal møde brugeren med respekt, ligeværdighed, dialog og tillid.

Som en naturlig følge heraf er det et strategiske tema på kultur- og fritidsområdet at styrke bruger- og kunderelationer ved at udvikle og synliggøre tilbud. Dette strategiske tema kommer til udtryk gennem en række konkrete mål, der til stadighed sigter mod en bedre borgerservice, større brugerinddragelse og forbedringer af de forvaltningsinterne kunderelationer.

Der er stort fokus på digital selvbetjening, hvorved borgerne i højere grad frigøres fra åbningstider, ventetider og fremmøde et bestemt sted. Med andre ord - borgerne får mulighed for selv at bestemme hvornår og hvor de håndterer deres ekspeditionsforretninger med kommunen.

Kundeorienteringen komme til udtryk gennem massiv inddragelse af brugere fx gennem brugerbestyrelser på idrætsanlæg, hvor de inden for de givne rammer er med til at præge kulturen og tilrettelægge den daglige brug af den enkelte facilitet. Brugerundersøgelser skal sikre, at brugernes holdning løbende bliver inddraget i forvaltningens og institutionernes arbejde.

### Strukturanalyse af det fysiske bibliotekstilbud i København

Kommunen har igangsat en strukturanalyse af det fysiske bibliotekstilbud i København. Det eksisterende renoveringsbehov på bibliotekerne vil ligeledes blive opgjort med henblik på at udarbejde en investeringsplan for renovering og forbedring.

Analysen skal danne afsæt for forslag til den fremtidige fysiske biblioteksstruktur i København.

Kommunen vurderer, at strukturomlægninger samlet set kan give et serviceløft. En samling af bibliotekstilbuddet i større og bedre lokaler vil give mulighed for en serviceudvidelse i form af forøgede åbningstider, bredere materialetilbud og bedre vagtdækning på de pågældende biblioteker.

Erfaringen viser, at tidssvarende biblioteker i nye og moderne lokaler opleves som meget attraktive af borgerne. Men både det nuværende hovedbibliotek og en række lokalbiblioteker i København er nedslidte, og nye bygningsløsninger og gennemgribende renoveringer og moderniseringer vil være nødvendige for at bringe bibliotekernes fysiske fremtoning op til nutidig standard.

Strukturanalysen vil omfatte det samlede fysiske bibliotekstilbud i alle bydele. Det vil sige både hovedbiblioteket i city, lokalbiblioteker, behov for nye biblioteker i de nye bydele, samarbejde med skolebiblioteker og kulturhuse, overvejelser om eventuelle supplerende afhentnings- og afleveringssteder, biblioteksbetjening af institutioner mv.

### Bedre, tidssvarende og effektiv løsning af opgaver.

Udbud og udliciteringer kan for velafgrænsede opgaver sikre en bedre og billigere opgaveløsning. Desuden skal der fortsat findes nye og bedre digitale løsninger. Gennem internetbaseret puljeansøgning kan tilskudsadministration blive mere effektiv og gennem en portal for kulturhusene, idrætsanlæg og skoler kan både lokalebooking og information gøres mere tilgængelig for brugerne. Digitale løsninger kan desuden styrke formidlingen og tilgængeligheden på museer og arkiver.

### Kulturpolitisk redegørelse

På kulturområdet arbejder forvaltningen ud fra de retningslinjer, der blev fastsat i den Kulturpolitiske Redegørelse fra 2005. Københavns Kommunes Kulturpolitik bygger på fire præmisser:

1. Kunst og kultur har sin egen værdi og skal ikke retfærdiggøres via andre mål end sine egne
2. Københavns Kommune er en del af en større helhed og påtager sig at være det kit, der skal binde byens kulturudbud sammen til en helhed.
3. Københavns kulturudbud skal både stimulere og udfordre København og byens indbyggere
4. Alt kan ikke tilfredsstille enhver og kunst og kultur har ikke én målestok for succes, men skal vurderes inden for sin egen præmis.

Den fremtidige kulturpolitik vil afspejle variationen i befolkningens alder, etnicitet og livsformer. Den vil både fremme nærmiljøets kulturliv og det professionelle kunst- og kulturliv. Og den vil styrke og skabe gode rammer for kreativiteten og den temporære kunst og kultur.

### Idrætspolitisk redegørelse

På idrætsområdet arbejder forvaltningen ud fra de retningslinjer, der blev fastsat i den Idrætspolitiske Redegørelse fra 2006. Københavns Kommunes Idrætspolitik bygger på tre grundprincipper:

*For det første*, at fundamentet for idrætspolitikken er kulturpolitisk. Det indebærer, at det er et bærende princip, at idrætten har en værdi i sig selv. Den hviler på glæden ved bevægelse, leg og samvær. Det betyder også, at idrætten ikke skal forklare sig eller legitimere sig med argumenter fra fx integrations- sundheds- eller socialpolitikken.

*For det andet*, at idrætspolitikken omfatter 3 grupper: foreningsidrætten (herunder eliten), de selvorganiserede og de ikke-idrætsaktive.

*For det tredje*, at idrætten og idrætspolitikken er i tæt samspil med det omgivende samfund og tilgrænsende politikker.

Der udarbejdes en idrætspolitisk redegørelse hvert andet år og temaerne for 2006 er:

- voksne københavnernes idræts- og motionsvaner,
- idrætsfaciliteternes betydning for nærmiljøet
- København som forum for idræts-events
- udnyttelse af byens rum som forum for idrætsaktiviteter og
- idrættens samspil med andre kunstarter

### Udbud

Strukturanalyse af det fysiske bibliotekstilbud i København: Kørsel med reserveret og afleveret materiale undersøges med henblik på et udbud i 2007. Det undersøges samtidig om klargøring af materialer og beholdningsregistrering også med fordel kan sendes i udbud i 2007. Der foretages løbende udbud på indkøbsområdet af f.eks. bøger og andre materialer.

Yderligere information kan fås ved at rette henvendelse til:

Københavns Kommune  
Kultur- og Fritidsforvaltningen

Bibliotekerne

Tlf. 33 66 46 50 eller [bibliotek@kff.kk.dk](mailto:bibliotek@kff.kk.dk)  
[www.bibliotek.kk.dk](http://www.bibliotek.kk.dk)

**Kunst & Kultur**

Tlf. 33 66 38 00 eller [kult@kff.kk.dk](mailto:kult@kff.kk.dk)

**Fritid & Idræt**

Tlf. 33 66 38 00 eller [fi@kff.kk.dk](mailto:fi@kff.kk.dk)

# UDBUD

Københavns Kommunes udbudspolitik beskriver de hensyn, kommunen tager i forbindelse med udbud af kommunale opgaver. I tilknytning til udbudspolitikken er der en vejledning til private virksomheder, der beskriver, hvordan kommunen håndterer udfordringsretten. Udbudspolitikken findes på Københavns Kommunes hjemmeside.

## Øget fokus på konkurrenceudsættelse og effektivt indkøb

Øget konkurrenceudsættelse og effektivt indkøb giver mere service og kvalitet for pengene. Private leverandører løser allerede i dag en lang række opgaver for kommunen, og indsatsen med at koordinere kommunens indkøb gennem fælles indkøbsaftaler har medført betydelige økonomiske og administrative fordele. Med henblik på at understøtte forvaltningernes arbejde med løbende at afprøve, hvem der bedst og billigst løser opgaverne skal:

- udvalgene hvert år i forbindelse med budgetlægningen gennemgå deres opgaveportefølje med henblik på at identificere opgaver, som er velegnet til konkurrenceudsættelse. Udvalgene skal endvidere opstille tidsfrister for konkurrenceudsættelse af alle de opgaver, som er fundet velegnet, samt angive det forventede økonomiske potentiale ved en konkurrenceudsættelse.

Udvalgenes redegørelse fremsendes til Økonomiudvalget sammen med budgetforslaget. Redegørelserne indgår i det bruttokatalog, som forelægges Økonomiudvalget medio februar 2007.

- udvalgene i forbindelse med regnskabsaflæggelsen udarbejde en status for udviklingen i andelen af konkurrenceudsatte opgaver og udvalgenes initiativer for at øge andelen. Status udarbejdes første gang i forbindelse med regnskab 2007.

Det er målet, at andelen af konkurrenceudsatte opgaver med udgangen af 2010 skal udgøre mindst 25 pct. (den private leverandørindikator/ PLI).

Det er primært teknik og miljø, forsyningsvirksomhed samt vejvæsen, der hidtil har stået for den største andel af eksternt køb. Men kommunen har på det seneste i stigende omfang benyttet sig af eksterne leverandører på en række nye områder.

## Fokusområder

### Beskæftigelsesplan

På arbejdsmarkedsområdet er der siden 2005 benyttet eksterne leverandører til tilbud, der skal forberede ikke-arbejdsmarkedsparate kontanthjælpsmodtagere (matchgruppe 4 og 5) til arbejdsmarkedet.

Aftalerne er foreløbig forlænget til 31. december 2007. Forberedelsen af, om der skal gennemføres et nyt udbud for 2008 og frem, er påbegyndt. Det overvejes i den sammenhæng, om det kan være hensigtsmæssigt, at udbudsområdet bredes ud til en større del af beskæftigelsesområdet.

I foråret 2007 gennemfører Københavns Kommune et udbud af formidlinger af fleksjob med virkning pr. 1. juli 2007.

### Min Side

Projekt "Min Side" under Åbenhedsprojektet vil sandsynligvis resultere i et EU-udbud, men omfanget er endnu ukendt.

### Vedligeholdelse og renhold



Det forventes, at opgaver, der svarer til ca. 20 % af det samlede årsbudget for vejvedligehold 2007, vil blive sendt i udbud.

Derudover vil der i 2007 blive gennemført et udbud af drift og vedligehold af belysnings- og trafiksignalanlæg.

Det forventes, at opgaver, der svarer til ca. 25 % af det samlede årsbudget for renhold i 2007, vil blive sendt i udbud.

#### Indsamling af dagrenovation

Københavns og Frederiksbergs kommuner har indgået en aftale med R98, som indebærer frivillig afvikling af R98's koncession på indsamling af husholdningsaffald i de to kommuner. Aftalen betyder, at koncessionen er endeligt afviklet 1. maj 2011. Den 50-årige koncession ville ellers først udløbe i 2020.

R98's koncession afvikles i tre etaper, således at indsamlingen af husholdningsaffald i ca. 1/3 af bydelene sendes i udbud ad gangen. De tre udbud omfatter driftsopgaver til en samlet værdi af ca. 300 mill. kr. Udbudsrunderne gennemføres i årene 2008 – 2010 med ikrafttrædelse 1. maj i hhv. 2009, 2010 og 2011. Det forventes, at de nye indsamlingsaftaler får en løbetid på 5-6 år, hvorefter udbudsrunderen skal gentages.

#### Drift og vedligehold af Københavns ejendomme

I 2006 etablerede Københavns Kommune en fælles ejendomsenhed, som driver og vedligeholder kommunens skoler, institutioner, administrationsbygninger, plejehjem, kulturhuse, biblioteker, museer, tekniske bygninger og brandstationer.

Københavns Ejendomme har udbudt en del driftsopgaver og flere udbud er undervejs. Snerydningen for vinteren 2006/2007 er udliciteret og området genudbydes igen primo 2007 med henblik på en flerårig rammeaftale. Det er samtidig besluttet at sende grafittibekæmpelsen i udbud i 2. kvartal 2007 og ELO (EnergiLedelsesO rdnngen) blive udbudt i 1. kvartal 2007. En del af ejendomsvedligeholdelsen, byggeri og rengøring i kommunale ejendomme er konkurrenceudsat, ligesom en del af de kommunale kantiner.

Drift & Service arbejder på en opdeling af området i en udføre- og bestillerenhed. De udførende enheder som f.eks. rengøringsservice, betjentservice og postservice samles i ét forretningsområde, hvor de konkurrencedygtige ydelser vil blive udbudt.

#### Bygge- og anlægsopgave

Københavns Kommune forventer inden for flere af indsatsområderne at udbyde bygge- og anlægsopgaver, teknisk rådgivning mv.:

- Renovering af skoler
- Anlæg og modernisering af plejehjem/plejeboliger
- Modernisering af botilbud
- Renovering af Købmagergade
- Cykelfremkommelighed
- Nordhavn-projekt (teknisk rådgivning)
- Rutenetmodellen
- Offentlige toiletter

#### Biblioteker

Kørsel med reserveret og afleveret materiale undersøges med henblik på et udbud i 2007. Det undersøges samtidig om klargøring af materialer og beholdningsregistrering også med fordel kan sendes i udbud i 2007. Der foretages løbende udbud på indkøbsområdet af f.eks. bøger og andre materialer.

#### Kulturhusene og Idræts- og Fritidsområdet

Flere cafeer på de københavnske idrætsanlæg er bortforpagtet og de resterende cafeer sendes i udbud i 1. og 2. kvartal 2007, så hele området vil være udbudt i midten af 2007. Andre område inden for Idræts- og fritidsområdet undersøges med henblik på udbud.

På kunst- og kulturområdet sendes udvalgte rengørings- og lettere serviceopgaver i Kulturhusene i udbud i foråret 2007. 8 kulturhuse har allerede bortforpagtet cafédriften bl.a. Huset i Magstræde og Kulturhuset Islands Brygge.

#### Renere luft i København

Afhængig af om og hvilke konkrete initiativer, der besluttet på baggrund af projektet, kan det blive aktuelt at anvende udbud f.eks. til eventuel omstilling af køretøjer fra benzindiesel til alternative drivmidler.

Kampagnedelen af Miljøzoneprojektet har været konkurrenceudsat.

#### Økologisk mad

Der skal indføres 75 % økologi i kommunens institutioner. Det er et mål i kommunens Agenda 21-plan at det skal ske inden udgangen af 2008.

Københavns Kommune forventer, at ca. halvdelen af de bevilgede 3 x 5 mill. kr. udbydes i mindre konsulentopgaver.

#### Center for Koncernservice

Københavns Kommune samler i starten af 2007 kommunens opgaver og ekspertise inden for IT, bogføring, regnskab og indkøb i et fælles Center for Koncernservice. Samlingen betyder en markant styrkelse af arbejdet med at koordinere og effektivisere kommunens indkøbs, kontrakt- og tilbudsstyring. Center for Koncernservice vil i samarbejde med forvaltningerne udbygge og udvikle kommunens indkøbsaftaler samt yde rådgivning og handlingsanvisninger til forvaltningerne i forbindelse med kontrakter og udbud.

#### Fællesindkøb og indkøbspolitik

Københavns Kommune arbejder strategisk med fælles udbud og fælles indkøbsaftaler for Københavns Kommune. Pr. 1. oktober 2006 er der indgået fælles aftaler svarende til en årsomsætning på ca. 650 mill.kr. Aftaledækningen i 2007 forventes at blive ca. 800 mill. kr. stigende til en mia.kr. i 2008.

Københavns Kommune stiller høje krav til miljø, arbejdsmiljøpris, pris, kvalitet, samt sociale hensyn til kommunens leverandører.

*"Københavns Kommune stiller store krav til miljø og arbejdsmiljø og kvalitet. Vi forholder os også aktivt til etiske problemstillinger og gør en indsats for at styrke mangfoldigheden i samfundet. Vores indkøbspolitik skal bruges i forbindelse med integration, hvor vi vil lave aftaler med leverandører om noget for noget. Det vil sige, at kommunens leverandører påtager sig at hjælpe med integrationen på arbejdsmarkedet. Og så har vi naturlig forpligtelse over for borgerne til at sørge for, at skattekrone bruges så fornuftigt som muligt. Her spiller indkøb en væsentlig rolle. Den sidste første vigtige forudsætning for at kunne bruge vores meget store indkøb strategisk er indkøbsaftaler. Kun gennem udbud og sammenligning af produkterne kan vi sikre os, at Københavns Kommunes krav til miljø, kvalitet og pris efterleves",<sup>1</sup> Ritt Bjerregaard.*

#### Sociale klausuler i Københavns Kommune

Københavns Kommune indfører pr. 1. januar 2007 sociale klausuler i kontrakter i forbindelse med udbud og indkøb af tjenesteydelser og bygge- og anlægsopgaver. Formålet er at sætte fokus på at få langvarigt ledige i beskæftigelse samt at stille krav til, at leverandøren generelt udviser

<sup>1</sup> Citat af Ritt Bjerregaard fra forordet til Københavns Kommunes pjece om indkøb.

rummelighed i sin personalepolitik. I tilfælde hvor sociale klausuler ikke bruges, vil kommunen i stedet søge at indgå frivillige aftaler med kommunens leverandører om social ansvarlighed.

### **Udfordringsretten**

Udfordringsretten giver private leverandører mulighed for at "udfordre" kommunens måde at udføre opgaver på. Det vil sige, at når en privat leverandør afgiver et konkret tilbud på udførelse af en opgave, som kommunen udfører for sig selv, skal Borgerrepræsentationen træffe beslutning om, hvorvidt opgaven fortsat skal udføres af kommunen. Det er sket i forbindelse med en ændring i den kommunale styrelseslov, hvor formålet er, at kommunerne skal sammenligne privates tilbud på serviceopgaver med prisen på egen opgavevaretagelse.

Københavns Kommune har udarbejdet et tillæg til udbudspolitikken, som beskriver, hvordan kommunen håndterer udfordringsretten. Tillægget findes på kommunens hjemmeside.

Alle udfordringer fra privat side bliver opsamlet centralt i Økonomiforvaltningen, som sørger for at den rette fagforvaltning modtager den pågældende udfordring. Økonomiforvaltningen har ikke i perioden 2003 til medio 2006 registreret noget tilfælde, hvor en privat leverandør har anvendt udfordringsretten.

**Yderligere information kan fås ved at rette henvendelse til:**

**Københavns Kommune  
Økonomiforvaltningen**

**Center for Koncernservice  
Strategisk Indkøb  
Tlf. 33 66 20 90 eller [indkob@okf.kk.dk](mailto:indkob@okf.kk.dk)**

# KØBENHAVNS KOMMUNES UDBUDSPOLITIK

## 1. Indledning og overordnet målsætning

Københavns Kommune har som mål at yde en service overfor borgere og virksomheder, som gør det attraktivt at bosætte sig og investere i byen. Kommunen skal være meget bevidst om kvaliteten i sine serviceydelser.

Formålet med at fastlægge en udbudspolitik er at sikre, at kommunens opgaver løses bedst muligt inden for de gældende økonomiske rammer. Et af midlerne til at opnå dette er at udsætte opgavevaretagelsen for konkurrence gennem udbud.

Det er et mål, at kommunens service pr. skattekrone er så høj som mulig, uanset om opgaverne varetages i kommunalt eller i privat regi.

Et bevidst og konsekvent arbejde med at etablere konkurrence sætter fokus på kvaliteten af den service, kommunen yder og fremmer udviklingen af nye og bedre løsninger i et samspil mellem kommunen og private virksomheder. Et samspil der medvirker til at skabe valgmuligheder for borgerne.

Kommunen stiller høje krav til produktionen af ydelser, både hvor opgaverne varetages i kommunen, og hvor de udføres af private virksomheder for kommunen. Medarbejderne skal sikres et udfordrende og sundt arbejdsmiljø, hvad enten produktionen foregår internt eller eksternt.

Opgaveløsningen skal foregå på et miljømæssigt bæredygtigt grundlag uanset om opgaven løses eksternt eller internt. Ved udformning af kravspecifikation og udvælgelses- / tildelingskriterier skal udvalgene således drage omsorg for, at de miljømæssige forhold er tilgodeset såvel i relation til produktionsforhold som i relation til materialevalg og drivmidler.

Kommunen har altid det overordnede ansvar for opgavens løsning i forhold til borgerne. Forvaltningerne skal forpligte eksterne leverandører til at efterleve kommunens krav om, at brugeren mødes med respekt, ligeværdighed, dialog og tillid, jf. Københavns Kommunes værdigrundlag.

Ved udlicitering af en opgave overføres alene produktions- og personaleansvaret til en ekstern leverandør. Det overordnede beslutnings-, udformer- og finansieringsansvar ligger fortsat hos kommunen som bestiller. Ligeledes påhviler kontrol- og opfølgningsansvaret altid kommunen.

## 2. Overordnede rammer

Ledelsen har pligt til løbende at sikre, at opgaveløsningen herunder de opgaver der aktuelt udføres af eksterne leverandører foregår på den mest effektive måde såvel på kort som på lang sigt. Overtagelser om udbud skal integreres i udvalgenes almindelige styring og planlægning af aktiviteter. I styring inddrages kvalitet og miljømæssige forhold.

Med jævne mellemrum gennemgås alle opgaver for at vurdere, om en opgave kan løses på en bedre måde. Ved opgaver forstås såvel den samlede opgave som den enkelte opgaves delkomponenter. Under forudsætning af, at det er muligt at få opgaven - eller delopgaven - løst under konkurrencemæssige vilkår, og der er tvivl om hensigtsmæssigheden og effektiviteten i den kommunale opgaveløsning, sendes opgaven - eller delopgaven - i udbud.

Ved overvejelser om udbud / udlicitering er det afgørende at klargøre og præcisere, hvad formålet med udlicitering er. Det må således indgå i overvejelserne, om formålet bedst kan tilgodeses gennem en udlicitering i form af opgaveoverførsel til private leverandører, eller om

mellempormer lige så godt eller bedre kan tilgodese formålet. Som eksempler på mellempormer kan nævnes mål- og rammestyling, virksomhedskontrakter med egen organisation, organisering efter bestiller- og udførermodellen (BUM) samt privatretlige selskabskonstruktioner. Udbudspolitikken skal således ses i sammenhæng med andre styringsformer.

Det anbefales, at ledelsen sikrer, at overvejelser om intern eller ekstern opgaveløsning kommer til at foreligge skriftlig. Dette kan være nyttigt, når løsningen af en opgave skal genovervejes. Endvidere skal det kunne begrundes, hvorfor den konkrete opgaveløsning er valgt.

### **Myndighedsopgaver**

Myndighedsopgaver kan ikke udliciteres med mindre, der er givet særlig hjemmel i lov.

Det drejer sig eksempelvis om regeludstedelse, betjening af den politiske ledelse, forvaltning af konkrete retsakter, der pålægger borgere og virksomheder rettigheder og pligter så som udstedelse af byggetilladelser, miljøgodkendelse- og tilsyn mv.

I forbindelse med udførelsen af disse myndighedsopgaver gennemføres imidlertid en række støttefunktioner, som fx tekniske undersøgelser og konsulentundersøgelser. En del af disse vil kunne udføres eksternt.

#### **Opgavers egnethed til udbud**

Særlige hensyn kan medføre, at en opgave ikke er egnet til udbud. Forhold der kan inddrages i vurderingen heraf er bl.a.:

##### **a) Strategiske hensyn**

I nogle tilfælde vil strategiske hensyn gøre en opgave uegnet til udbud. Det kan fx være vanskeligt eller uhensigtsmæssigt at skille en opgave fra myndighedsudførelsen. Kommunen kan også have en interesse i at fastholde en opgave med henblik på kompetenceopbygning og kompetenceudvikling i kommunen.

##### **b) Bagatelgrænse**

Der skal være et rimeligt forhold mellem den forventede besparelse og de omkostninger, der er forbundet med at gennemføre udbudsforretningen.

Opgaver kan derfor undtages fra udbud, hvor de samlede omkostninger ved at udbyde opgaven er større end den samlede forventede gevinst eller serviceforbedring.

##### **c) Antal mulige leverandører**

En væsentlig forudsætning for en vellykket udlicitering er, at tilstrækkeligt mange kvalificerede leverandører afgiver tilbud, således at der opstår en reel konkurrencesituation. Er der ikke et marked for opgavens løsning, bør forvaltningen ikke udbyde opgaven.

I de situationer, hvor der kun er en enkelt eller ganske få potentielle tilbudsgivere til en samlet opgavevaretagelse, kan forvaltningen overveje en opsplitning i delopgaver, så en reel konkurrence opnås.

I overvejelserne om udbud skal indgå forhold som leveringssikkerhed og den fremtidige konkurrencesituation, herunder muligheden for også at sikre reel konkurrence ved et fornyet udbud efter udløb af udliciteringsperioden.

### **3. Udførelse af opgaver for andre offentlige myndigheder**

Kommunens forvaltninger kan udføre opgaver for andre offentlige myndigheder, i det omfang det

findes hensigtsmæssigt og økonomisk er til gavn for kommunen, jf. [Lov nr. 378 af 14. juni 1995](#).

Når kommunen indgår aftale om at udføre opgaver for andre offentlige myndigheder, sker dette i lige konkurrence med øvrige leverandører på markedet. Kommunen har herved mulighed for at bevise effektiviteten i sin opgaveløsning og vise tillid til medarbejderne.

#### 4. Tilrettelæggelse af udbudsforretningen

Den enkelte udbudsforretning skal tilrettelægges således, at konkurrencen fremmes mest muligt, herunder også mellem den offentlige og den private sektor.

Opmærksomheden henledes på, at EU's udbudsregler med fordel kan anvendes helt eller delvist, også selv om kommunen ved udbud af den konkrete opgave ikke vil være forpligtet hertil, idet kontraktsummen ligger under den relevante tærskelværdi. EU's udbudsregler er med til at sikre, at udbudet foregår i lige og åben konkurrence.

#### Offentliggørelse af udbudsforretningen

Der tilstræbes altid størst mulig offentlighed og gennemsigtighed omkring gennemførelse af udbudsforretninger. Dette gælder både ved valg af udbudsform samt offentliggørelse ved annoncering.

Endelig skal borgernes mulighed for aktindsigt i relevant materiale imødekommes med mindre væsentlige hensyn gør sig gældende.

#### Specifikation af den udbudte opgave

Opgaverne udbydes med det politisk fastsatte serviceniveau, og udbudsmaterialet skal afspejle dette serviceniveau.

Ved enhver form for udbud skal det udbudsmateriale, som den udbydende forvaltning udleverer, indeholde en specifikation af den eller de udbudte opgaver, således at udbudsforretningen kan gennemføres under størst mulig og gennemsigtig konkurrence, og således at potentielle tilbudsgivere har en realistisk mulighed for at afgive tilbud. Specifikationen skal udformes således, at tilbudsgivere afgiver tilbud, der er sammenlignelige.

Specifikationen skal indeholde oplysninger om omfanget og afgrænsningen af den eller de udbudte opgaver. Specifikationen skal endvidere så vidt muligt indeholde oplysninger om tekniske, kontraktmæssige, kvalitets- og kvantitetsmæssige krav, miljøforhold samt tidsfrister og kontraktperiodens længde. Der skal i den forbindelse så vidt muligt anvendes standardiserede krav, normer og specifikationer.

#### Udvælgelses- / tildelingskriterier

I de tilfælde hvor der er tale om et udbud med en prækvalifikationsfase, skal den udbydende forvaltning ved offentliggørelsen af udbudsforretningen anføre, hvilke udvælgelseskriterier der anvendes.

Det skal endvidere fremgå af offentliggørelsen, hvilket tildelingskriterie der er gældende for udbudsforretningen:

- Økonomisk mest fordelagtigt
- Laveste pris

Når kriteriet økonomisk mest fordelagtigt anvendes, kan der lægges vægt på en række elementer ud over prisen eksempelvis kvalitet, teknisk værdi, arbejdsmiljøforhold, miljø, leveringsfrist, personaleforhold o.l.

Hvor der er politiske vedtagelser eller retningslinier for specifikke områder, skal disse være en

del af udbudsmaterialet.

## Udbudsformer

Udbyder kan vælge mellem følgende udbudsformer:

- Offentligt udbud
- Begrænset udbud
- Udbud efter forhandling

Udbyder skal anvende den udbudsform, som er mest hensigtsmæssig ved udbud af den konkrete opgave under hensyn til konkurrenceaspektet. Udbud efter forhandling kan alene ske, når særlige betingelser er opfyldt.

## 5. Kontrolbud / kalkulationsregler

I de tilfælde hvor bestiller- og udførerfunktionen er adskilt, skal udførerfunktionen have mulighed for at byde på en udbudt opgave i konkurrence med private leverandører.

Hvor en institution udbyder en opgave, den selv har udført, skal der være mulighed for, at den afdeling eller arbejdsplads, som udliciteringen vedrører, kan udarbejde kontrolbud (eget bud). De direkte involverede medarbejdergrupper inddrages i arbejdet med udarbejdelse af kontrolbud.

De medarbejdere og ledere, der medvirker ved udformningen af udbudsbetingelserne, må på grund af inhabilitet ikke deltage i udarbejdelsen af kontrolbud.

Formålet med kontrolbud er at skabe et grundlag for vurderingen af, om en udbudt opgave løses bedst i eget regi eller i eksternt regi.

Det anbefales, at udbyder som udgangspunkt ikke tager hensyn til følgeomkostninger ved sammenligning mellem eksterne tilbud og et eventuelt internt kontrolbud.

Udbudsforretningen skal tilrettelægges således, at den ikke indebærer en konkurrenceforvridende fortrinnsstilling for et eventuelt kontrolbud. Med hensyn til kalkulation af kontrolbud følges reglerne herom i Finansministeriets cirkulære nr. 42 af 1. marts 1994.

Viser det sig, ved sammenligning mellem de eksterne tilbud og kontrolbudet, at kontrolbudet er henholdsvis billigere eller økonomisk mest fordelagtig, udarbejdes en kontrakt om udførelse af opgaven i eget regi i overensstemmelse med forvaltningens tilbud.

## 6. Personaleforhold

Anvendelsen af udbud /udlicitering skal ske under iagttagelse af de nødvendige personalepolitiske hensyn.

Københavns Kommune vil i alle situationer, hvor der overføres opgaver efter udbud anvende lov om virksomhedsoverdragelse, og dette skal tilkendegives i udbudsmaterialet.

En særlig problematik opstår, hvor (en del af) en opgave udføres af tjenestemandsansat personale. Overgang til en privat leverandør er her frivillig, og det er et forhandlingsspørgsmål, hvordan sådanne situationer håndteres.

Der skal i udbudsmaterialet stilles krav til virksomhederne vedrørende personalemæssige forhold.

Leverandøren skal ved overtagelse af personale indgå i de kommunale kollektive overenskomster, indtil overenskomsten udløber eller opsiges i overensstemmelse med overenskomstens opsigelsesbestemmelse. Hvis medarbejderne efter kommunens overenskomst får højere løn, end den der er aftalt efter leverandørens overenskomst, skal det overførte personale sikres den nuværende løn i hele kontraktperioden.

Leverandøren skal forestå efter- og videreuddannelse af overtaget personale, elevuddannelse mv. svarende til kommunens ansvar.

Leverandøren skal som en betingelse for at få opgaven påtage sig et socialt ansvar, hvis udstrækning er afstemt med opgavernes karakter og mængde. Ansvar et skal modsvare kommunens tilsvarende opgaver i relation til skånejobs, fleksjobs, revalidering, jobtræning mv.

Leverandøren skal efterleve eller kunne dokumentere, at leverandøren efter en samlet vurdering kan modsvare Københavns Kommunes personalepolitikker, herunder det psykiske og fysiske arbejdsmiljø.

Medarbejdere, der i medfør af virksomhedsoverdragelsesloven overgår fra Københavns Kommune til ansættelse hos en privat leverandør, tilmeldes Tryghedsbanken i Københavns Kommune i overensstemmelse med gældende regler, såfremt pågældende afskediges på grund af arbejdsmangel (budgetmæssige indskrænkninger) hos leverandøren inden for en 5 årig periode.

### **Personaleinddragelse**

Københavns Kommune har ved aftale i 1999 mellem KTO og de (amts)kommunale arbejdsgivere fastlagt procedurer for medarbejdernes inddragelse og medvirken ved omstilling, udbud og udlicitering.

Aftalen er et supplement til de eksisterende samarbejdsudvalgs- og medindflydelsesregler. Samarbejds- og medindflydelsessystemet har en central rolle i forbindelse med omstilling af kommunens virksomhed, herunder ved overvejelse om udbud af opgaver.

Personalet i den institution, som berøres af et udbud, skal inddrages i processen. Inddragelse skal ske før, der tages endelig beslutning om at udbyde en opgave. Personalet skal have mulighed for at drøfte de arbejds- og personalemæssige konsekvenser, så medarbejdernes synspunkter og forslag kan indgå i beslutningsgrundlaget for, om en opgave skal udbydes.

Når det er besluttet at udbyde en opgave anbefales det, at der nedsættes en projektgruppe med deltagelse af repræsentanter for ledelsen og alle berørte medarbejdere. Projektgruppen kan gennemgå relevante forhold omkring institutionens egen opgaveløsning. Projektgruppen kan endvidere drøfte kravspecifikation i udbudsmaterialet, betingelser for og tilrettelæggelse af udarbejdelsen af kontrolbud, personaleforhold o.l.

I de tilfælde hvor opgaveløsningen er opdelt efter bestiller og udførermodellen, skal den bestillende forvaltning informere om det påtænkte udbud og inddrage det berørte personale i såvel den udførende som den bestillende forvaltning.

Det er den bestillende forvaltnings ansvar at informere den udførende forvaltning om, at den pågældende opgave påtænkes udbudt. Den udførende forvaltning må herefter tage initiativ til at inddrage samarbejdsudvalget. Den bestillende forvaltning skal medvirke i informationsprocessen i det omfang, det lader sig gøre.

### **7. Brugerindflydelse, kontrol og opfølgning**

Brugernes oplevelse af kvalitet er afgørende for om en udlicitering er vellykket. Det er således vigtigt, at brugerne har viden om det fastsatte serviceniveau og sikres indsigt i opgavevaretagelsen.

Der skal i kontraktperioden løbende foretages opfølgning / kontrol i relation til kontrakten. Kontrollen skal foretages i relation til leverandøren, uanset om denne er ekstern eller intern. Der skal stilles krav om, at leverandøren etablerer selvkontrol i kontraktperioden.

Det skal tilstræbes, at kontrollen foregår i et samarbejde og i en konstruktiv dialog med leverandøren.



Brugerne skal i videst muligt omfang inddrages i denne kontrol - /opfølgingsfase, fx via regelmæssige brugerundersøgelser. Den udbydende forvaltning skal allerede ved udarbejdelsen af udbudsmaterialet gøre sig overvejelser om indholdet af disse bruger-undersøgelser og tage stilling til, hvordan de skal anvendes i relation til leverandøren, herunder skabe mulighed for i fornødent omfang at ændre i ydelserne.

Forvaltningerne skal være opmærksomme på, at der kan opstå behov for at tage opgaven tilbage i kontraktperioden på grund af misligholdelse eller efter udløb af kontraktperioden ved risiko for monopoldannelse, eller fordi en kommunal opgavevaretagelse kan være billigere eller mere hensigtsmæssig.

Der skal ske en erfaringsopsamling med henblik på udnyttelse i kommunens opgaveløsning og udbudsforretninger i øvrigt.

### **8. Faglige kompetencer**

Gennemførelse af en udbudsforretnings forskellige faser stiller krav til medarbejdernes kvalifikationer og kompetencer. Forvaltningerne skal sikre, at de fornødne kompetencer altid er til stede i organisationen. Dette kan fx gøres ved at foretage kompetenceafklaring og udarbejde uddannelsesplaner for de medarbejdere, der skal varetage disse funktioner.

### **9. Øvrige forhold**

Leverandører skal opfylde Københavns Kommunes retningslinier vedrørende skyldneres deltagelse i kommunens udbud.

Der nedsættes en erfagruppe med repræsentanter fra kommunens forvaltninger og bydele, med henblik på formidling af indvundne erfaringer.

Til nærværende udbudspolitik udarbejdes en vejledning.

Handleplan for behandling af servicestrategien, herunder behandling af sager i forbindelse med indsatsområderne fastsat i strategien (2007)														
	dec-06	jan-07	feb-07	mar-07	apr-07	maj-07	jun-07	jul-07	aug-07	sep-07	okt-07	nov-07	dec-07	Politiske ansvar
Politisk behandling af servicestrategi	Strategi 2006													Borgerrepræsentationen
Opfølgning på servicestrategi									Generel opfølgning på indsatsområder. Input til Servicestrategi 2008					Borgerrepræsentationen
Faglighed for alle														Børne- og Ungdomsudvalget
Renovering af skoler	Renovering af skoler	Indstilling behandles politisk												Kultur- og Fritidsudvalget
	Renovering af idrætsanlæg	Indstilling behandles politisk												Kultur- og Fritidsudvalget
Sølund – et flagskibsplejehjem														Sundheds- og Omsorgsudvalget
Selvvisitering									BR forelægges beslutningsgrundlag til pilotprojekt					Sundheds- og Omsorgsudvalget
Modernisering af plejeboliger														Sundheds- og Omsorgsudvalget
Demenscentre														Sundheds- og Omsorgsudvalget
Udvidelse af Borgerrådgiverens kompetence med en egen driftsfunktion pr. 1. januar 2007	Indstilling om kompetenceudvidelsen forelægges ØU. Høring i udvalgene og endelig behandling i BR 141206													Borgerrådgiverudvalget
Styrkelse af den sociale indsats overfor de svageste								Nedbringelse af ventetiden for boliger til psykisk syge. Indstilling forventes forelagt BR						Socialudvalget
								Samværs- og aktivitetstilbud: kapitalbevilling med henblik på en modernisering/indretning af lokalerne forventes forelagt BR						Socialudvalget
Udvikling af plejehjemsområdet i Københavns Kommune		Sundheds- og Omsorgsudvalget forelægges primo 2007 opfølgning på udviklingsplanerne for plejehjemsområdet												Sundheds- og Omsorgsudvalget
Styrket indsats mod kriminelle unge												Døgninstitution for unge, der begår personfarlig kriminalitet oprettes sidst i 2. halvår 2007		Socialudvalget
Intensiveret SSP indsats								Mårettet indsats for unge iværksættes						Børne- og Ungdomsudvalget
Renere luft i København	Miljøzoner: Procesplan behandles i TMU 3. nov 06	TMU behandler forslag til konkret udformning 24. jan 06						Endelig beslutning af konkret udformning						Teknik- og Miljøudvalget
	Renere luft: indhentning af eksternt viden						Samlet rapport sendes i høring i forvaltningerne	Politisk behandling i TMU, ØU og BR						Teknik- og Miljøudvalget
Vedligeholdelse af veje, fortove og vejbrænde								Genopretningsplan udarbejdes af, indstilling til TMU og BR om handlingsplan						Teknik- og Miljøudvalget
Renhold og Gadenes Helte	Indstilling til TMU om anvendelse af midler	Indstilling til ØU og BR. Færdiggøre implementeringsplan og renholdelsesstrategi						2. kvartal 2007- 4. kvartal 2009. Implementering og drift						Teknik- og Miljøudvalget
Offentlige toiletter	Indstilling til TMU om anvendelse af midler	Indstilling til ØU og BR. Færdiggøre implementeringsplan/ -strategi						2. kvartal 2007- 4. kvartal 2009. Implementering og drift						Teknik- og Miljøudvalget
Metropolzone	Fremleggelse af konkurrenceprogram for udvalg	Gennemførelse af paralleløpdrag/byudviklingskonkurrence						Resultat af paralleløpdraget udstilles og fremlægges for TMU, KFU, ØU og BR						Økonomiudvalget
Renovering af Købmagergade, Hauser Plads og Kulturvet		Procesoplæg forelægges TMU og BR											Konkurrencen afsluttes (BR godkendelse)	Teknik- og Miljøudvalget
Events	Outgames udmøntes i BR 2. nov. 06													Kultur- og Fritidsudvalget
"Gang i København"	Indstilling til TMU og senere BR	Regulering af Restauranter samt afklaring af Task Forcens fremtid												Teknik- og Miljøudvalget
Kreative zoner/erhverv	Indstilling til TMU, ØU og BR							Indstilling til ØU om vækstmiljø for kreative erhverv på Nørrebro					Indstilling til ØU om evaluering af støtte til Danish Fashion Institute	Økonomiudvalget

Handleplan for behandling af servicestrategien, herunder behandling af sager i forbindelse med indsatsområderne fastsat i strategien (2007)																	
	dec-06	jan-07	feb-07	mar-07	apr-07	maj-07	jun-07	jul-07	aug-07	sep-07	okt-07	nov-07	dec-07	Politiske ansvar			
Åbenhed på Rådhuset	Min side: Erhvervs- kontaktcenter:					Min side vil indgå i den samlede plan for digitale ydelser, som fremlægges for ØU inden sommeren 2007								Økonomiudvalget			
Borgerservicecentre				Centret forventes sat i drift i begyndelsen af april										Økonomiudvalget Økonomiudvalget			
Cykelfremkommelighed	TMU behandler indstilling vedr. udmøntning	ØU og BR behandler sagen primo 2007		TMU godkender alle årets enkeltprojekter til udførelse										Teknik- og Miljøudvalget			
Erhvervsparkering	Indstilling til TMU og ER	Igangsætning - Information - Skiltning												Teknik- og Miljøudvalget			
Rutemodellen		Indstilling om anlægsbevilling behandles i TMU, ØU og ER i løbet af 2007												Teknik- og Miljøudvalget			
Trafikbetjening af havnen og Operaen	Nov. 2006: Indstilling vedr. Operaens trafikale betjening													Økonomiudvalget			
Kollektiv trafik inkl. servicebusser	Busplan 2007 forelagt ER nov. 2006			Busplan 2008 forventes forelagt ER										Økonomiudvalget			
Integration														Beskæftigelses- og Integrationsudvalget			
Københavns Madhus	Sammensætning af repræsentantskab Opslag af stillinger	Ansettelse af leder. Ansettelser af personale		Åbning af Københavns Madhus										Økonomiudvalget			
Økologisk mad i kommunens institutioner		2007: Daginstitutioner, hjemkundskab, døgninstitutioner, fritidshjem, idrætsanlæg og plejehjem prioriteres i første omgang												Teknik- og Miljøudvalget			
Alkoholbehandling														Socialudvalget			
Sundhedscenter for borgere med kronisk sygdom		SOU forelægges forslag til bydelsmæssig placering af det nye sundhedscenter												Sundheds- og Omsorgsudvalget			
Tilførselsmuligheder i forbindelse med Metrocityringen og Nordhavnsvejen	1. Programmer for de 14 byrum. 2. Afgrensningskammer mv. 3. Etablering og finansiering af					Politisk behandling i BR			Politisk behandling i BR vedr. byrumsprogrammer og tilkøb					Økonomiudvalget			
Helhedsorienteret byudvikling i nye områder				Samlet investeringsoverensgt forventes forelagt BR					Politisk behandling i BR om det samlede hovedprojekt					Økonomiudvalget			
Jordkøb			Indstilling forventes behandlet i ØU 6. feb og i BR 22. feb.											Økonomiudvalget			
Attraktiv arbejdsplads	Indstilling om KLIKK behandles i ØU 12 dec											Den årlige HR-redegørelse behandles		Økonomiudvalget			
Øget selvforøgelse – beskæftigelsesplan		Jobcentrene vil pr. 1. januar også omfatte Arbejdsformidlingen												Beskæftigelses- og Integrationsudvalget			
Offentlig-privat samarbejde			Indstilling forventes behandlet i ØU 6. feb og i ER 22. feb.											Økonomiudvalget			
Udvide og synliggøre tilbud på Kultur- og Fritidsforvaltningens område	I drøftelse besluttet	Biblioteksstruktur behandles												Kultur- og Fritidsudvalget			

Handleplan for behandling af servicestrategien, herunder behandling af sager i forbindelse med indsatsområderne fastsat i strategien (2008)													
	jan-08	feb-08	mar-08	apr-08	maj-08	jun-08	jul-08	aug-08	sep-08	okt-08	nov-08	dec-08	Politiske ansvar
<b>Politisk behandling af servicestrategi</b>													Borgerrepræsentationen
<b>Opfølgning på servicestrategi</b>									Generel opfølgning på indsatsområder Input til Strategi 2009				Borgerrepræsentationen
Faglighed for alle													Børne- og Ungdomsudvalget
Renovering af skoler													Kultur- og Fritidsudvalget
Sølund – et flagskibsplejehjem													Kultur- og Fritidsudvalget
Selvvisitering													Sundheds- og Omsorgsudvalget
Modernisering af plejeboliger													Sundheds- og Omsorgsudvalget
Demenscentre													Sundheds- og Omsorgsudvalget
Udvidelse af Borgerrådgiverens kompetence med en egen driftsfunktion pr. 1. januar 2007													Borgerrådgiverudvalget
Styrkelse af den sociale indsats overfor de svageste	Godkendelse i BR af kapitalbevilling vedr. Nedbringelse af ventetiden for boliger til psykisk syge											Socialudvalget	
Udvikling af plejehjemsområdet i Københavns Kommune	Godkendelse i BR af kapitalbevilling vedr. Modernisering af botilbud for psykisk syge og handicappede											Socialudvalget	
Styrket indsats mod kriminelle unge													Sundheds- og Omsorgsudvalget
Intensiveret SSP indsats													Socialudvalget
Renere luft i København													Børne- og Ungdomsudvalget
Vedligeholdelse af veje, fortove og vejbrønde													Teknik- og Miljøudvalget
Renhold og Gadenes Helte													Teknik- og Miljøudvalget
Offentlige toiletter													Teknik- og Miljøudvalget
Metropolzone													Teknik- og Miljøudvalget
Renovering af Købmagergade, Hauser Plads og Kulturvet								Anlægsbevilling til renovering af Købmagergade				Anlægsstart	Økonomiudvalget
Events									IOC indarbejdes i budget 2009				Teknik- og Miljøudvalget
"Gang i København"													Kultur- og Fritidsudvalget
Kreative zoner/erhverv													Teknik- og Miljøudvalget
Åbenhed på Rådhuset													Økonomiudvalget
Borgerservicecentre													Økonomiudvalget
Cykelfremkommelighed	TMU behandler årets enkeltprojekter til udførelse											Økonomiudvalget	
Erhvervsparkering													Teknik- og Miljøudvalget
Rutenetmodellen													Teknik- og Miljøudvalget
Trafikbetjening af havnen og Operaen													Teknik- og Miljøudvalget
Kollektiv trafik inkl. servicebusser													Økonomiudvalget
Integration													Økonomiudvalget
Københavns Madhus													Beskæftigelses- og Integrationsudvalget
Økologisk mad i kommunens institutioner													Økonomiudvalget
Alkoholbehandling													Teknik- og Miljøudvalget
Sundhedscenter for borgere med kronisk sygdom													Socialudvalget
Tilkøbsmuligheder i forbindelse med Metrocityringen og Nordhavnsvejen													Sundheds- og Omsorgsudvalget
Helhedsorienteret byudvikling i nye områder													Økonomiudvalget
Jordkøb													Økonomiudvalget
Attraktiv arbejdsplads												Den årlige HR-redegørelse behandles	Økonomiudvalget
Øget selvforsørgelse – beskæftigelsesplan													Beskæftigelses- og Integrationsudvalget
Offentlig-privat samarbejde													Økonomiudvalget
Udvikle og synliggøre tilbud på Kultur- og Fritidsforvaltningens område													Økonomiudvalget
													Kultur- og Fritidsudvalget

## Handleplan for behandling af servicestrategien, herunder behandling af sager i forbindelse med indsatsområderne fastsat i strategien (2009)

	jan-09	feb-09	mar-09	apr-09	maj-09	jun-09	jul-09	aug-09	sep-09	okt-09	nov-09	dec-09	Politiske ansvar
<b>Politisk behandling af servicestrategi</b>													Borgerrepræsentationen
<b>Opfølgning på servicestrategi</b>									Generel opfølgning op på indsatsområder samt input til Servicestrategi 2010		Opfølgnings-redegørelse for perioden 2006-2009		Borgerrepræsentationen
Faglighed for alle													Børne- og Ungdomsudvalget
Renovering af skoler													Kultur- og Fritidsudvalget
Sølund – et flagskibsplejehjem													Kultur- og Fritidsudvalget
Selvvisitering													Sundheds- og Omsorgsudvalget
Modernisering af plejeboliger													Sundheds- og Omsorgsudvalget
Demenscentre													Sundheds- og Omsorgsudvalget
Udvidelse af Borgerrådgiverens kompetence med en egen driftsfunktion pr. 1. januar 2007													Borgerrådgiverudvalget
Styrkelse af den sociale indsats overfor de svageste													Socialudvalget
Udvikling af plejehjemsområdet i Københavns Kommune													Socialudvalget
Styrket indsats mod kriminelle unge													Sundheds- og Omsorgsudvalget
Intensiveret SSP indsats													Socialudvalget
Renere luft i København													Børne- og Ungdomsudvalget
Vedligeholdelse af veje, fortove og vejbrønde													Teknik- og Miljøudvalget
Renhold og Gadens Helte													Teknik- og Miljøudvalget
Offentlige toiletter													Teknik- og Miljøudvalget
Metropolzone													Teknik- og Miljøudvalget
Renovering af Købmagergade, Hauser Plads og Kulturvet		Anlægsstart											Økonomiudvalget
Events													Teknik- og Miljøudvalget
"Gang i København"													Kultur- og Fritidsudvalget
Kreative zoner/erhverv													Teknik- og Miljøudvalget
Åbenhed på Rådhuset													Økonomiudvalget
Borgerservicecentre													Økonomiudvalget
Cykelfremkommelighed		TMU behandler årets enkeltprojekter til udførelse											Økonomiudvalget
Erhvervsparkering													Teknik- og Miljøudvalget
Rutenetmodellen													Teknik- og Miljøudvalget
Trafikbetjening af havnen og Operaen													Økonomiudvalget
Kollektiv trafik inkl. servicebusser													Økonomiudvalget
Integration													Beskæftigelses- og Integrationsudvalget
Københavns Madhus													Økonomiudvalget
Økologisk mad i kommunens institutioner													Teknik- og Miljøudvalget
Alkoholbehandling													Socialudvalget
Sundhedscenter for borgere med kronisk sygdom													Sundheds- og Omsorgsudvalget
Tilkebsmuligheder i forbindelse med Metrocityringen og Nordhavnsvejen													Økonomiudvalget
Helhedsorienteret byudvikling i nye områder													Økonomiudvalget
Jordkøb													Økonomiudvalget
Attraktiv arbejdsplads												Den årlige HR redegørelse behandles	Økonomiudvalget
Øget selvforsørgelse – beskæftigelsesplan													Beskæftigelses- og Integrationsudvalget
Offentlig-privat samarbejde													Økonomiudvalget
Udvikle og synliggøre tilbud på Kultur- og Fritidsforvaltningens område													Kultur- og Fritidsudvalget

**SERVICESTRATEGI**

**2006-2009**

**Redaktion**

**Kontakt**  
**Københavns Kommune**  
**33 66 33 66**

**Foto**

**Tryk**

**Oplag**

**ISBN**

**Udgiver**

## **KØBENHAVNS KOMMUNE**

**Telefon: 3366 3366**  
**Telefax: 3366 7032**  
**E-mail: [info@okf.kk.dk](mailto:info@okf.kk.dk)**