

Skabelon til statusredegørelse 2013 for inklusionspolitikken:

Bland dig i byen – Medborgerskab + Inklusion 2011-14

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen anmoder ligesom i de foregående år hvert udvalg om at sende en redegørelse med status for inklusionsindsatsen på udvalgets område med udgangspunkt i udvalgets handleplan. Redegørelsen er udvalgets input til den årlige statusrapport for kommunens inklusionsindsats, som forelægges Borgerrepræsentationen i august. Det er vigtigt at følge skabelonens anvisninger, da der i år sigtes imod, at hvert udvalgs redegørelse indgår uredigeret som bilag i den trykte statusrapport.

Redegørelsen skal oversendes til Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen (Jesper Demian Korsgaard, e-mail: MY82@bif.kk.dk) senest den 1. juni 2013.

Udvalg: Økonomiudvalget

1) Status for handleplan

De væsentligste initiativer i handleplanen, der svarer på inklusionsudfordringerne. Hvad virker, hvad virker ikke? Er ressourcerne tilstrækkelige? Eventuelle ændringer i handleplanen.

Initiativer og status for ØU' handleplan for inklusionspolitikken maj 2013

Økonomiudvalget bidrager med initiativer indenfor tre af inklusionspolitikkenes fire temaer:

- Tema 1 "Alle børn og unge skal have en god start på livet", hvor målet er "Flere unge styrket ud af folkeskolen" via oprettelsen af praktikpladser, blandt andet gennem sociale klausuler, til unge i erhvervsuddannelserne.
- Tema 2 "Inklusion på arbejdsmarkedet" og herunder målet "Flere i arbejde" ved at gøre det nemmere for veluddannede udlændinge og deres familier at komme til København samt målet "Mere blandet leder- og medarbejderskare i kommunen".
- Tema 3 "En hånd til udsatte grupper og byområder" og herunder målene "Et mere trygt København for alle grupper".

Økonomiforvaltningen har igangsat mange forskelligartede aktiviteter, der alle har inklusion som effekt. I det følgende gives en status på udvalgte områder af Økonomiforvaltningens indsats.

Elev- og praktikpladser

Inden for tema 1 om flere unge, der kommer styrket ud af folkeskolen er det af Borgerrepræsentationen i 2010 besluttet, at der skal skabes 500 ekstra elev- og praktikpladser i perioden 2010-2013. Formålet er hermed at der sker en stigning i antallet af etniske minoriteter, som påbegynder en elevuddannelse og får en praktikplads.

Status for målet:

Målet om at oprette 500 ekstra praktikpladser blev allerede nået i 2012. På den baggrund er det besluttet at fastholde 2012-niveauet for praktikpladser, hvilket betyder en stigning på 162 pladser udover de 500 pladser i 2013. Primo august vil der foreligge en midtvejsstatus for målet om fastholdelse af 2012-niveauet.

Copenhagen International Service

Indenfor tema 2 om inklusion på arbejdsmarkedet arbejder Københavns Borgerservice målrettet på at gøre det nemmere for veluddannede og deres familier at etablere sig i København. Mange expats og

udenlandske studerende forlader DK efter kort ophold. Undersøgelsen 'The Expat Study' foretaget for BIF viser, at 72 % af expats forlader DK, fordi deres ægtefælle eller familie ikke falder til i Danmark. Manglende inklusion er en stor udfordring for tiltrækning af udenlandske virksomheder. Der er behov for hjælp til at etablere virksomhed, at finde job til medfølgende ægtefæller samt sikre social integration i det danske samfund. For at imødekomme disse behov er der igangsat følgende indsatser:

1) Københavns Borgerservice afholder i samarbejde med BIF og KFF en række velkomstarrangementer for nyankomne expats og studerende. Blandt andet er 'Rådhus-pandekager' en stor succes, hvor der årligt deltager over 1500 nye internationale borgere. Næste pandekagearrangement afholdes august 2013. Derudover initierer BIF, KFF og KBS arrangementer, der giver indblik i danske samfundsforhold og internationalt foreningsliv, herunder Copenhagen Talent Bridge, hvor der er gennemført tre 'New to Denmark'-arrangementer, der sigter mod at styrke fastholdelsen af udenlandske talenter ved at give deltagerne systemviden om det danske samfund. Yderligere 4 arrangementer er på tegnebrættet for i år.

2) Med oprettelsen af International House Copenhagen får vidensarbejdere og studerende en let og tilgængelig indgang til både 'myndighedsdanmark' og kultur- og fritidsaktiviteter. Huset åbner 1. juni 2013, og midlerne til projektet har haft stor medvirken til at kunne søsætte rigtig mange initiativer omkring relevant informationsmateriale.

3) Siden udrulningen af www.kk.dk/english i 2011 bliver information på hjemmesiden løbende forbedret og videreudviklet. Pt. arbejdes der på at lave såkaldte infopakker, der skal gøre det lettere for internationale talenter at ankomme og bosætte sig i KK. Derudover er en facebook-side og ny hjemmeside til International House Copenhagen under udarbejdelse.

Mål for Copenhagen International Service:

1) *At mindst 80 pct. af de fremmødte kunder er tilfredse med den service, de får.*

Status: Der foretages fire årlige målinger af tilfredsheden. Seneste måling (maj 2013) viste et resultat på 90 % tilfredshed.

2) *At trafikken på CPH International Service's website øges med 50 %.*

Status: Målet vedr. trafik på hjemmesiden er ændret, så der ikke længere måles på antallet af besøgende, men i højere grad fokuseres på at kvalificere og målrette informationerne på hjemmesiden efter behov og anvendelighed.

3) *At CPH International Service guider og henviser til andre aktører på den engelsksprogede webportal.*

Status: CPH International Service's website bliver løbende udbygget med links til andre relevante institutioner og aktører, og der er afsat medarbejderressourcer til vedligeholdelse og kontakt med andre forvaltninger.

4) *Dialog og samarbejde med relevante eksterne aktører, der beskæftiger sig med udenlandske vidensarbejdere direkte eller indirekte.*

Status: Samarbejde med staten, andre kommuner og private virksomheder er yderst relevant, idet udfordringerne med tiltrækning, modtagelse og fastholdelse går på tværs af de forskellige aktører. Derfor har CPH International Service også igangsat samarbejde med bl.a. COWI, Dansk Industri, Copenhagen Capacity, SKAT, SFR, Dansk Erhverv, DGI-byen, Relocation-firmaer, KU, ITU, DTU, Malmø Kommune samt en række frivillighedsorganisationer.

Mere blandet leder- og medarbejderskare

Yderligere er der inden for temaet om inklusion på arbejdsmarkedet igangsat initiativer af Økonomiforvaltningen, der skal sikre en mere blandet leder- og medarbejderskare. For at øge antallet af etniske minoriteter, som ansættes i kommunen, og for at styrke den enkeltes kompetencer og bidrage til karriereafklaring er der særligt fokus på følgende to indsatser:

1) IO-stillinger: Oprettelsen af 30 Integrations- og Oplæringsstillinger (IO-stillinger) om året i 2010-2012

Status på IO-stillingerne: Siden 2007 har Københavns Kommune samlet set ansat 150 medarbejdere med anden etnisk baggrund end dansk i forskellige typer stillinger under IO-ordningen. Ud af de 150 IO-stillinger er der i perioden 2010-2012 i alt oprettet 61 IO-stillinger. I 2010 blev der besat 30 IO-stillinger. I 2011 blev 24 IO-stillinger besat, mens der kun blev oprettet 7 IO-stillinger i 2012.

2) Ledertalentudvikling: Der er igangsat et pilotprojekt for ledertalenter med anden etnisk baggrund end dansk, for bedre at udnytte medarbejdernes forskellighed og styrke etniske minoritetsmedarbejdere til at tage karriereudvikling på sig og afklare eventuelle lederinteresser.

Status på talentudvikling: I efteråret 2012 er der blevet afholdt karriere- og kompetenceudvikling for etniske minoriteter, hvor mange af deltagerne fik lavet en handlingsplan for karriereudvikling med deres chefer. Hensigten med arrangementet var bl.a., at deltagerne skulle udvikle sig i deres stilling eller opgaver senest et år efter forløbet. Dette vil blive målt ved udgangen af 2013. 28 medarbejdere (de fleste AC'ere) deltog i karriere- og kompetenceudviklingen, og den efterfølgende skriftlige evaluering viste stor tilfredshed med forløbet.

Sikker-By-programmet

Indenfor tema 3 om et mere trygt København står Økonomiforvaltningen for en række indsatser målrettet tryghedsfremme og mangfoldighed i beboersammensætningen i København. Center for Sikker By har til opgave at skabe styrket overblik, åbenhed og synlighed omkring kommunens kriminalpræventive og tryghedsskabende arbejde og skal sikre en tæt koordination mellem de mange aktører og tiltag, som tilsammen udgør Københavns Kommunes indsats på området. Etniske minoriteter er overrepræsenterede i udsatte boligområder og i kriminalitetsstatistikken, og Sikker-By-programmet vil derfor have en positiv, indirekte effekt på integrationen af unge kriminelle med ikke-vestlig baggrund.

Sikker-By-programmet omfatter også områdebaserede indsatser, som har til formål at skabe en positiv forandring i udsatte boligområder, hvor andelen af beboere med minoritetsbaggrund er høj. Programmet vil derfor medvirke til at øge trygheden i udsatte boligområder. På ØU-mødet d. 18. juni 2013 vil en effekt- og prioriteringsmodel vedr. programmet blive besluttet. Sikker-By-programmet opererer med 4 overordnede effektmål for programmets indsatsområder:

1) Tryghed i København

Målet er, at der opnås en stigning i trygheden i København, således at antallet af områder / distrikter med behov for en markant eller intensiveret indsats i Tryghedsindekset falder med minimum 50 %. Målet skal være nået senest i 2014.

Status for mål 1: Tryghedsindekset for 2010 viste, at København havde 12 distrikter med markant eller intensiveret behov, mens dette var steget til 14 distrikter for 2011. Tryghedsindekset for 2012 viser 7 distrikter med behov for en tryghedsfremmende indsats, hvilket indikerer at udviklingen går rette vej. Resultatet for 2013 forventes klar i juni 2013.

2) Nedbringelse af kriminaliteten

Målet er, at andelen af 14–25-årige i KK, der sigtes for personfarlig eller alvorlig kriminalitet, skal fastholdes på niveau med eller nedbringes i forhold til gennemsnittet for de fire største kommuner. Målet gælder frem til medio 2014.

Status for mål 2: Der arbejdes forsat på at nedbringe andelen af kriminelle unge i København i forhold til gennemsnittet af de fire største kommuner. Det er dog en udfordring at realisere målet med at nedbringe andelen af kriminelle unge, da data fra Danmarks Statistisk viser, at KK de sidste par år har en højere andel af kriminelle unge end gennemsnittet for de fire største kommuner. Andelen af 14-25-årige kriminelle i

2008 var 1,24 % for KK og 1,19 % for de fire største kommuner. I 2009 lå KK dog på et lavere niveau end gennemsnittet med en andel på 1,31 % og 1,35 % for de fire største kommuner. I 2010 lå KK på niveau med gennemsnittet for de fire største byer med en andel på 1,20 %, mens andelen af kriminelle unge i KK i både 2011 og 2012 var højere end gennemsnittet for de fire største kommuner. I 2011 var andelen 1,4 % for KK og 1,2 % for de fire største kommuner, og i 2012 var andelen 1,3 % for KK og 1,1 % for de fire største kommuner.

3) Exit-program

At minimum 60 % af alle 18-25-årige, som har gennemført kommunens exitforløb, inden for en periode på 2 år efter forløbets afslutning stadig ikke er dømt for alvorlig eller personfarlig kriminalitet.

Status for mål 3: Exit-programmet omfatter samlet 25 helårspladser og har fået tilknyttet en særlig jobkonsulent, som skal styrke indsatsen for at skaffe job og uddannelse til deltagerne. Indtil 2013 har 68 personer været indskrevet i Exitprogrammet. Da den systematiske version af programmet blot har eksisteret i to år, er det ikke på nuværende tidspunkt muligt at konkludere på effekten af exit-indsatsen i forhold til det overordnede opstillede effektmål. Det skyldes blandt andet, at der endnu ikke er forløbet 2 år efter et konkret exit-forløbs afslutning.

4) Nedbringelse i ikke-planlagt lukning

Ingen institutioner eller serviceydelser skal lukke ned ved episoder med uro eller krise i et område. Målet gælder for hele perioden 2010 – 2014.

Status for mål 4: Der er udarbejdet en model for måling af lukninger med virkning for 2012. I 2012 er der blevet registreret i alt 662,5 ikke-planlagte lukningsdage fordelt på 13 kommunale institutioner/services som følge af uro. Derudover har der været enkelte forsinkelser i hjemmeplejen pga. uro. Opgørelsen for 2012 indgår som baseline i fremtidige opfølgninger på effektmålet, hvor der endvidere vil blive skelnet mellem driftsforstyrrelser og lukninger med pædagogisk formål.

En mere mangfoldig beboersammensætning

Endeligt har Økonomiforvaltningen igangsat initiativer, der ligesom Sikker-By-programmet også støtter op om 'en hånd til udsatte grupper og områder' og målet om et mere trygt København. Disse initiativer fokuserer på at fremme en mangfoldig beboersammensætning, at flere arbejdspladser flyttes ud i de socialt udsatte boligområder, og at flere beboere i disse områder kommer i beskæftigelse.

Status på en mere mangfoldig beboersammensætning:

Udlejningsaftalen indgået mellem Københavns Kommune og de almene boligorganisationer er med til at regulere mangfoldigheden i beboersammensætningen. Udviklingen i beboersammensætning i almene boliger følges tæt ift. arbejdsmarkedstilknytning, demografi mv. Aktuelt er 20,6 % af alle boliger i København almene boliger. Kommunen har gennem de senere år prioriteret opførelse af nye almene boliger højt. Således er der aktuelt ca. 2.000 nye almene boliger, som vil stå klar i 2017. Med Budget13 er der også afsat midler til 370 almene ungdomsboliger. Dog kan det vise sig vanskeligt at sikre et tilstrækkeligt antal nye almene boliger fremover, da det planmæssigt ikke er muligt at regulere ejerformer. Med henblik på denne problemstilling er forvaltningerne i dialog med bl.a. Ministeriet for By-, Bolig- og Landdistrikter om muligheden for at få den nødvendige hjemmel i planloven.

Status på flere arbejdspladser i udsatte boligområder:

Med Boligpakke II / boligpolitisk strategi fokuserer Økonomiforvaltningen i samarbejde med Teknik- og Miljøforvaltningen på strategiske placeringer af såvel private som offentlige arbejdspladser. Konkret arbejdes der med erhvervsudvikling og beskæftigelse i regi af udviklingsplaner for de udsatte byområder. I Tingbjerg/Husum er der i Budget13 afsat 1 mio. for 2013 og 1. mio. for 2014 til en særlig indsats vedr. erhvervsudvikling, funktionsblanding og infrastruktur. Forvaltningerne har dog identificeret en række problemstillinger i arbejdet med udflytning af kommunale arbejdspladser og vurderer, at en udflytning af

kommunale arbejdspladser, herunder afdelinger i de enkelte forvaltninger, delvist vil være i strid med de igangværende indsatser for administrativ effektivisering, såsom centralisering af administrative enheder for at øge effektivitet og faglighed i opgaveløsningen.

Status på flere beboere i beskæftigelse:

Andelen af voksne på overførselsindkomst i almene familieboliger er faldet fra 39,6 % i 2006 til 36,6 % i 2011. Specifikt for områder som Mjølnerparken og Tingbjerg går udviklingen i en rigtig positiv retning. I Mjølnerparken er andelen på overførselsindkomst faldet 13,7 procentpoint fra 63,1 % i 2006 til 49,4 % i 2011. I Tingbjerg ses et fald på 10,1 procentpoint fra 45,7 % i 2006 til 35,6 % i 2011, og i samme periode er andelen af beboere af ikke-vestlig oprindelse i Tingbjerg steget med 6,4 procentpoint.

2) Udvikling på inklusionsbarometret

BIF har opstillet et inklusionsbarometer til gennem forskellige indikatorer at måle udviklingen i inklusionspolitikens overordnede mål.

Der gives her en status for relevante overordnede mål i inklusionspolitikken samt udviklingen i relevante indikatorer på Inklusionsbarometret. Hvad kan forklare udviklingen eller mangel på samme? Hvilke udfordringer udestår? Er indikatorerne tidssvarende?

Økonomiforvaltningens bidrag til udviklingen i inklusionspolitikens mål

Økonomiforvaltningens initiativer falder under følgende mål:

MÅL 1: Flere unge styrket ud af folkeskolen

Som nævnt i status for handleplan arbejder Økonomiforvaltningen på at sikre et stigende antal elev- og praktikpladser. Dermed bidrager forvaltningen til at få målet om 'flere unge styrket ud af folkeskolen' i en positiv retning. BIFs inklusionsbarometer har imidlertid ikke opstillet nogen indikator, der måler direkte ift. elev- og praktikpladser, hvorfor effekten af dette initiativ må siges at have en mere indirekte påvirkning.

MÅL 2: Flere i arbejde

Økonomiforvaltningens indsatser vedr. inklusion og velkomst af expats og internationale studerende, samt styrkelse af en mere mangfoldig beboersammensætning og jobskabelse i socialt udsatte boligområder bidrager til, at flere kommer i arbejde. Indikatoren overledighed for personer med anden etnisk baggrund (ikke-vestlig oprindelse) er derfor brugbar. Der er dog andre væsentlige faktorer, der kan påvirke positivt og være med til at nedbringe overledigheden, hvorfor ØKFs indsatser ikke kan stå alene om at realisere målet.

MÅL 3: Mere blandet leder- og medarbejderskare i kommunen

Økonomiforvaltningen spiller en central rolle ift. målet om en mere blandet leder- og medarbejderskare i kommunen. Initiativet vedr. karriereafklaring og ledertalentudvikling af medarbejdere med anden etnisk baggrund er direkte målrettet indikatoren andel ledere med etnisk minoritetsbaggrund. Der har blandt deltagerne være stor tilfredshed med kompetenceudviklingsforløbet, men det er endnu ikke påvist, at andelen af etniske ledere er steget.

MÅL 5: Et mere trygt København for alle grupper

Økonomiforvaltningen bidrager direkte med Sikker-By-programmet til at nedbringe antal områder med et markant behov for tryghedsskabende indsats. Denne indikator er rigtig anvendelig og fungerer således som et fint instrument til monitorering af trygheds- og kriminalitetsudviklingen. Antallet af områder med behov for tryghedsfremme er nedbragt fra 12 til 7 områder i perioden 2010-2012, så udviklingen går i en meget positiv retning ift. at realisere målet om et mere trygt København for alle grupper.

3) Eventuelt samarbejde på tværs i kommunen

Bidrag til strategier og indsatser, der går på tværs af forvaltningerne.

SUF er blandt Økonomiforvaltningens nuværende samarbejdspartnere, hvor der er en vis strategisk sammenhæng med inklusionspolitikken. Konkret er der etableret samarbejde og dialog omkring projektet "Bedre og længere liv i Bispebjerg og Nørrebro" samt et nyt projekt om byfornyelse for Solvang/Urbanplanen med alle forvaltninger. Fælles for projekterne er, at Københavns Borgerservice deltager med en "Digital besøgsven", "Digital ambassadør", "Lifeskills" (for unge mellem 14-20 år) og "Borgerservice2GO" med mobil, fleksibel og fremskudt borgerservice på KBS' cykler. Desuden uddanner KBS følgende samarbejdspartnere til digitale ambassadører: 15 københavnske imamer, Fakti (værested for nydanske kvinder), Kringlebakken (værested for nydanske kvinder), den boligsociale helhedsplan Akacieparken og lokale medarbejdere fra jobcenter i Valby, Bydelsmødrene, Hothers Plads' helhedsplan og Boligrådgiverne (socialrådgivere og ungerådgivere, der arbejder i boligforening) på Vesterbro.

Der er ligeledes et tæt samarbejde mellem KBS, KFF og BIF om indsatsen for at fastholde internationale borgere og inkludere dem på det københavnske arbejdsmarked. For at fastholde det målrettede samarbejde ønskes det, at der fra KFF placeres en international medarbejder sammen med BIF og KBS.

Endeligt medvirker Sikker-By-programmet til et forstærket samarbejde på det kriminalpræventive område generelt og hænger således sammen med en række konkrete initiativer og aktiviteter i kommunen, herunder Politik for Udsatte Byområder, samt etableringen af Boligsociale Fora samt BUFs Ungestrategi.

4) Fremtidens inklusion

Hvilke temaer og udfordringer ses som de mest betydende fremadrettet? Både i indeværende politikperiode og i forhold til udvikling af en ny inklusionspolitik for perioden 2015-2018.

Økonomiforvaltningen ser navnlig tre forhold, som er væsentlige at tage højde for i forhold til fremtidige inklusionsindsatser.

1) Det er vigtigt, at der bliver sat fokus på digital dannelse, digitale kompetencer, digitalt medansvar, læring og inddragelse. Der gøres en indsats i dag fra flere sider for at mindske den digitale kløft, øge såvel digitale som samfundsmæssige kompetencer og inddrage nydanskere i samfundet. Udover at samarbejde på tværs af kommunen, kan vi samarbejde endnu mere med uddannelsessteder, virksomheder, frivillige/privat-personer, stat og regioner, som har forskellige roller. Med en koordineret indsats fra flere partnere har vi større mulighed for at øge (digital) integration baseret på de roller og opgaver, vi allerede har.

2) De gode erfaringer med karriereudviklingsforløbet for medarbejdere med anden etnisk baggrund tyder på, at der med fordel kan oprustes på målrettede forløb i forhold til at styrke karriereveje i kommunen for medarbejdere med anden etnisk baggrund, hvilket på længere sigt kan forbedre andelen af ledere med etnisk minoritetsbaggrund.

3) Uddannelse og beskæftigelse for udsatte grupper vil være afgørende i forhold til at sikre en øget tryghed særligt i udsatte byområder, samt til at sikre en øget oplevelse af inklusion af de berørte.