



## **Opgradering af mailsystem til Exchange 2013**

20. april 2013

Investeringen i Exchange skal ses i sammenhæng med Effektiviseringsforslaget vedr. netværk. Begge dele bør betragtes som en nødvendig opgradering og udvidelse af KKs nuværende it-infrastruktur for at sikre fremtidige krav til sikkerhed, hastighed og stabilitet for kommunens it-understøttelse af forvaltningernes kerneopgaver.

Sagsbehandler  
John W. Hansen

### **Baggrund**

Ansatte i KK har stigende ønsker til nye funktionaliteter i KK's mailprogrammer. Analyser viser, at mængden og størrelsen af mails er stærkt stigende. Endvidere skal 80 % af al offentlig kommunikation være digitaliseret i 2015 jf. lov om offentlige digital kommunikation. Det forventes at give endnu større stigning i mailtrafikken frem mod 2016.

De nuværende mailsystemer er ikke tidssvarende, og vil ikke kunne klare øget krav til stabilitet, datasikkerhed og hastighed. Derfor bør det nuværende Exchange mailservermiljøet opgraderes. Det foreslås at KK opgraderer fra Exchange 2007 til Exchange 2013 i sommeren 2014. En opgradering vil betyde følgende:

- Mindre sårbarhed ved sammenbrud af mailssystem idet servermiljøet dubleres. Nuværende løsning gør det ikke muligt at sikre, at mailsystemerne fungerer ved store nedbrud.
- Bedre WEB-klient til Exchange 2013, som tilbyder betydeligt bedre funktionalitet, stort set svarende til Outlook klienten. Dette medfører bedre adgang til mails på hjemmearbejdspladser samt udkørende teams, herunder mulighed for visning af flere mailbokse samtidig.
- Bedre mulighed for administration af mobile enheder, herunder sletning ved tab og styring af hvilke enheder, der må synkronisere mail og kalenderoplysninger.
- Kommunens Sikkerhedskrav herunder vedr. person- og datafølsomme data bliver understøttet langt bedre i nyere versioner af Exchange.
- Flere muligheder for at skabe billigere integrationer mellem Exchange og andre it-programmer via standardløsninger. Dette skaber bl.a. grundlag for lettere integration af arbejdsprocesser ved brug af flere sagsbehandlingssystemer fra forskellige leverandører.

### **Indhold**

KK har gennemført en analyse for, hvordan KK skal håndtere fremtidige opgraderinger af mailprogrammet Exchange.

KS har set på mulighederne ved at opgradere til den cloud-baseret Office 365, som giver en langt mere fleksibel brug af Officepakken. KS vurderer dog, at det er for usikkert for KK, at overgå til 365. KK bør afvente erfaring i markedet samt afstemme 365 løsningen med krav til IT-arkitektur og IT-sikkerhed. Endvidere vurderer KS, at det er uklart hvordan integrationen til eDoc vil kunne foregå. KS følger udviklingen med 365, så KK på sigt vil kunne vurdere, om KK skal overgå til løsningen.

Der ønskes derfor gennemført en systemopgradering af servermiljøet som i dag anvendes til mail fra nuværende version Exchange2007. Samtidig sikrer opgraderingen, at mailsystemet bliver mindre påvirkeligt af større driftsnedbrud.

Det nuværende forslag om opgraderingen indeholder nye muligheder og et højere niveau af sikkerhed og stabilitet, som ikke kan opnås med nuværende version af Exchange 2007.

### De økonomiske konsekvenser

Anlægsudgiften til forslaget om opgraderingen af Exchange er 8,9 mio. kr. i 2014 og 2 mio. kr. i 2017 jvf tabel 1. I 2013 gennemfører KS investeringer i server og storage-miljøet, som ligger bagved Exchange-systemet. Denne investering betyder, at KS vil kunne øge kapaciteten, som er nødvendig ved dublering af Exchangeserverne. Derudover betyder forslag til finansiering af opgradering af Exchange, at KS vil opnå besparelser på de eksisterende CAL-licenser

Der gives en anlægsbevilling i 2014 på 8,9 mio. kr. der tilbagebetales fra 2014 til 2016, og der gives en anlægsbevilling i 2017 på 2,0 mio. kr. der tilbagebetales fra 2017 til 2019

(1.000 kr. 2014 p/l)	2014	2015	2016	2017	2018	2019	*
<b>Anlæg:</b>							
<b>Projektdeltagere</b>							
Projektledelse	503			503			*
Projektdeltagelse serverdrift	914			914			*
Eksterne konsulenter	603			603			*
<b>Projekt udgifter i alt</b>	<b>2.020</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2.020</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
Server licenser	612						*
<b>Server/storageudgifter i alt</b>	<b>612</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>Cal licenser</b>							
Cal licenser (nuværende betaling)	-1.218						
User	2.719						*

Device	4.725						*
<b>Cal licenser i alt</b>	<b>6.226</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>Anlægsudgifter i alt</b>	<b>8.858</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2.020</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>Afledte serviceudgifter:</b>							
<i>Cal licenser (nuværende betaling)</i>		-1.218	-1.218	-1.218	-1.218	-1.218	
Server licenser (SA)		153	153	153	153	153	
User (SA)		673	673	673	673	673	
Device (SA)		1.188	1.188	1.188	1.188	1.188	
<b>Afledte serviceudgifter i alt:</b>		<b>796</b>	<b>796</b>	<b>796</b>	<b>796</b>	<b>796</b>	

**Tabel 2 Finansieringsmodel**

(1.000 kr. 2014 p/l)	2014	2015	2016	2017	2018	2019
<b>Internt lån, anlæg</b>	8.858			2.020		
<b>Tilbagebetaling af lån</b>	3.568	2.772	2.773	695	695	694
<b>Restbeløb</b>	-5.290	-2.604	0	-1.325	-652	0
<b>Finansieringsbehov drift</b>		796	796	796	796	796
<b>Betaling i alt (Låneydelse +drift)</b>	3.568	3.568	3.569	1.491	1.491	1.490

Ydelsen til det interne lån foreslås finansieret via en videreførelse af afdraget på det tidligere lån fra 2010 til finansiering af det første udbud af M1-M4 aftalerne. Der vil således ikke være nogen merudgift til forvaltningerne ifm. lånefinansieringen.