

Fra: Borgmesteren for BUF <borgmester@buf.kk.dk>

Sendt: torsdag, november 26, 2020 2:59 PM

Til: KFO

Emne: SV: KFOs perspektiv til drøftelsen om Intern Revision og Borgerrådgiverens undersøgelse af VVK C

Kære Maja

Tak for jeres kommentarer til sagen om VVK-C, som vi behandlede i udvalget i går. Det har været lang og hård proces for de involverede institutioner, og jeg kan forsikre dig om, at der bliver taget hånd om både ledelse, medarbejdere, forældre og forældreråd i de pågældende institutioner, også i tiden der kommer.

Udvalget fulgte indstillingen, som suppleret med en række ændringsforslag, peger på områder, hvor forvaltningen enten allerede er i gang med at styrke – eller har et ønske om et styrket fokus. Det er indsatser, der vil gøre sig gældende på tværs af byen og, som I peger på, skal bidrage til at løfte kvaliteten og styrke forældresamarbejdet.

Udvalget vedtog en pakke med bl.a. følgende elementer:

1. **Central klageenhed:** Der oprettes en central klageenhed for skriftlige klager på dagtilbuds- og skoleområdet. Det skal sikre en ensartet registrering og et samlet overblik over indkomne klager og klagesagsbehandlingen.
2. **Konfliktmægling:** Der etableres en central konfliktmæglerenhed, der kan rykke ud lokalt, når noget går i hårknode mellem forældre og en institution eller skole, og det ikke kan løses med inddragelse af forældreråd eller forældrebestyrelse.
3. **Ny praksis ved lederansættelser:** Fremover skal forældrerådet/-bestyrelsen inddrages ved omplacering eller konstituering af pædagogiske ledere og klyngeledere. Hermed går man et skridt videre end kommunens eget regelsæt for forældreinddragelse i stillingsopslag og ansættelser. Derudover skal den centrale HR-enhed understøtte ansættelse af klyngeledere.
4. **Uvildighed i det pædagogiske tilsyn:** Fremover skal det ikke være den samme pædagogiske konsulent, der både gennemfører tilsynet og støtter opfølgingsarbejdet ude i institutionen.
5. **Inddragelse af forældreråd/-bestyrelser:** De to organer får mere formel og systematisk information og inddrages i drøftelserne om institutionens situation og konsekvenserne, når en institution kommer på faglig handlingsplan, eller der er ustabilitet i institutionens drift.
6. **Støtte til børn med særlige behov:** Der sikres bedre skriftlig og mundtlig kommunikation til forældrene om støttemulighederne til deres børn. Samtidig er Børne- og Ungdomsforvaltningen blevet bedt om at udarbejde en plan for, hvordan det kan sikres, at personalet i institutioner med børn på basisplads bliver sikret skemalagt tid til arbejdet med handleplanerne.

Ud over overstående indsatser tog udvalget også en drøftelse af klyngestrukturen. Udvalget besluttede derfor, at forvaltningen hurtigst muligt skal vende tilbage til udvalget med forslag til beslutning af en analyse, der skal skabe et beslutningsgrundlag for bedre rammer for ledelsesgerningen i daginstitutionerne. Analysen skal indeholde en beskrivelse af beslutningskompetence og arbejdsdeling mellem centraladministrationen, områder, klynger og institutioner. Samt en vurdering af klyngernes organisering og størrelse, samt omkostninger ved eventuelle justeringer.

Forvaltningen vil nu gå i gang med at konkretisere de forslag og initiativer som sagen har bragt med sig og præsentere en endelig model til udvalgets beslutning om kort tid.

Vi planlægger ikke effektiviseringer på området, vi har tværtimod afsat knap en halv milliard over der kommende fire år til at sikre minimumsnormeringer fra 2022. Jeg ser frem til vores fortsatte drøftelser, hvor jeg håber, at vi åbenhjertigt kan drøfte, hvordan vi kommer i mål, også med det der er svært.

Vh. Jesper

Venlig hilsen

Jesper Christensen
Børne- og ungdomsborgmester

KØBENHAVNS KOMMUNE
Børne- og Ungdomsforvaltningen

Københavns Rådhus
1599 København V
Telefon +45 33 66 20 00
E-mail: borgmester@buf.kk.dk
www.kk.dk

Fra: KFO <kfo@kfo.dk>

Sendt: 25. november 2020 10:55

Til: Gorm Gunnarsen (Borgerrepræsentationen) <Gorm_Gunnarsen@kk.dk>; Helle Bonnesen (Borgerrepræsentationen) <Helle_Bonnesen@kk.dk>; Jens-Kristian Lütken (Borgerrepræsentationen) <Jens-Kristian_Lutken@kk.dk>; Borgmesteren for BUF <borgmester@buf.kk.dk>; Klaus Mygind (Borgerrepræsentationen) <Klaus_Mygind@kk.dk>; Knud Holt Nielsen (Borgerrepræsentationen) <Knud_Holt_Nielsen@kk.dk>; Laura Rosenvinge (Borgerrepræsentationen) <Laura_Rosenvinge@kk.dk>; Sofie Seidenfaden (Borgerrepræsentationen) <Sofie_Seidenfaden@kk.dk>; Niko Grünfeld (Borgerrepræsentationen) <Niko_Grunfeld@kk.dk>; Henrik Svendsen (Borgerrepræsentationen) <Henrik_Svendsen@kk.dk>; Jes Vissing Tiedemann (Borgerrepræsentationen) <Jes_Vissing_Tiedemann@kk.dk>

Emne: KFOs perspektiv til drøftelsen om Intern Revision og Borgerrådgiverens undersøgelse af VVK C

Kære politikere

Vi ved, at I skal mødes lige om lidt. Her har I KFOs perspektiv til drøftelsen om Intern Revision og Borgerrådgiverens undersøgelse af VVK C.

Sidste uge blev Intern Revision og Borgerrådgiverens undersøgelse af forholdene i fire institutioner i en klynge i [Valby offentliggjort](#). Undersøgelsen blev sat i værk af et enigt Børne- og Ungdomsudvalg, der igennem længere tid havde modtaget klager over ledelse, arbejdsmiljø og mistriivsel i institutionerne. I dag skal udvalget tage stilling til rapporternes anbefalinger, de initiativer forvaltningen allerede har sat i gang for at undgå lignende situationer opstår igen og om der er behov for yderligere tiltag.

I KFO er vi utrolig kede af denne sag. Rapporterne viser tydeligt, at der er foregået ting i institutionerne, der ikke var i orden. Når vi taler om en sag af denne størrelse, vil dagligdagen være påvirket i et godt stykke tid efter og med det for øje, håber vi, at forældre og forældreråd i de pågældende institutioner har fået en øget opmærksomt lyttende ledelse at støtte sig til.

For byens øvrige børn får sagen forhåbentlig den betydning, at der bliver strammet op på nogle forvaltnings- og ledelsesgange. Flere af de initiativer, som KFO har arbejdet for, i forhold til at forbedre kvaliteten og styrke samarbejdet mellem institution og forældre, bliver nu indført. Forvaltningen har allerede iværksat en række relevante handlinger, og vi vil i den forbindelse gerne fremhæve følgende punkter:

Forældreinddragelse ved lederansættelser er vigtigt og nødvendigt. Det gælder både for konstitueringer, men i høj grad også i forbindelse med interne omflytninger. Involveringen af forældrene skal sikre at samarbejdet mellem forældre og leder kan komme bedst muligt fra start.

Driftsinformation - Hvis forældrerådene skal kunne deltage ordentligt i et samarbejde er de nødt til at vide, hvad der foregår – også når tingene ikke går så godt, som de burde. Information skal være klart og præcist. Hjemmesider skal være opdaterede. Forældre skal have vejledninger, de kan bruge, så rollerne, og dermed forældrerådenes handlemuligheder, omkring f.eks. tilsyn bliver krystalklare.

Opsamling af viden - Der bliver peget på et behov for mere strukturel opsamling af viden, når der afholdes fratrædelsessamtaler. Dette anser vi som yderst vigtigt - og relativt simpelt greb - som vi gerne så udvidet til, at man også opsamlede data om, sygedag, sygemeldinger og hvor mange børn, der flytter fra institutionerne og hvorfor. Vi har flere gange peget på, at der bør indføres en slags alarmlampe-system, så forvaltningen hurtigt kan se, når tingene er på vej i den gale retning i institution eller klynge. For det er vigtigt at institutionerne får den støtte de har brug for hurtigst muligt.

Faktisk mener vi, at man med fordel kan registrere hvor mange forespørgsler pladsanvisningen modtager om flytninger fra de forskellige institutioner, uanset om der bliver rykket rundt eller ej. Det kan give en tydelig indikator på, om der er noget ubearbejdet forældresamarbejde eller andet i institutionen, der ligger og ulmer. Det er også vigtigt, at forvaltningen tager klager og bekymringer fra forældre langt mere seriøst end det sker i dag - og systematisere behandlingen af klager. Der ligger så meget ubrugt potentiale i at kunne opspore og handle tidligere. Lad os bruge den data, der allerede ligger lige foran vores fingerspidser.

De pædagogiske tilsyns objektivitet - her bliver der kigget på en mulighed for at tilsynet overses af en pædagogisk konsulent fra et andet område. Vi er allerede glade for det arbejde, der har været og er i gang med Københavns Kommunes tilsyn de sidste år - og med denne indsats tager tilsynet i København endnu et skridt i retning af at blive bedre.

MEN

Det vi også får ud af at læse rapporterne er, at der stadig er noget uforløst i forældres muligheder for at få indflydelse på deres børn hverdag. Når man står som sidste led i en kæde, der lyder politikere, forvaltning, områdeleder, klyngeleder, pædagogisk leder og forældreråd, kan vejen for den enkelte forældre til reelle ændringer synes alt for lang og uoverkommelig.

Man får lyst til at springe nogen led over, for at nå frem til handling i tide, inden det blev for sent for ens eget barn. Hvis ens nødråb bliver negligeret, fordi man ikke tager de rigtige skridt i en snørklet labyrint af formalia, så beskytter den formalia - den struktur - ikke længere borgerne, som det ellers er meningen at den skal. Og det er ikke i orden.

For os handler dette altså om noget andet end en specifik sag. Det handler om de rammer, der er blevet skabt for borgerinddragelse med nogle klyngestrukturer, hvor det er alt for svært at blive set og hørt på grund af det store ledesspænd. Og det handler om, at den nære ledelse og beslutningskompetence er kommet for langt væk fra institutionen og dermed for forældrenes indflydelse. Derudover er klyngestrukturen så kringlet, at det kan være svært at nå at sætte sig ind i på den tid et typisk barn går i daginstitution.

I København er der 443 daginstitutioner og langt de fleste er heldigvis gode og velfungerende. De er båret af en faglig iver og dygtighed både fra personalets og ledernes side. Vi er ærgerlige over, at institutioner i København endnu engang skal trækkes igennem medierne. Vi ved mediasager gør mange af os forældre mere usikre på om alt nu er, som det skal være i de institutioner, hvor vi afleverer vores børn hver dag. Så lad os undgå, at det sker igen.

Ikke ved at dæmpe forældrenes stemme, men ved at lytte endnu mere opmærksomt til forældre, tidligere.

Ikke ved at forvente flere "effektiviseringer" på området, men ved at tilføre de nødvendige resurser, tidligere.

For når vi tør tale sammen om de åbenlyse problematiske udfordringer - uden at miste troen på hinanden, kan vi løse problemerne sammen, tidligere.

I er naturligvis meget velkomne til at kontakte os, hvis I vil høre mere. I kan kontakte formand Maja Hvidtfeldt Håkansson på tlf.nr. 3167 1797 eller mail maja@kfo.dk eller politisk medarbejder Christina Ludvig på tlf.nr. 2665 8057 eller mail Christina@kfo.dk

Med venlig hilsen

Maja Hvidtfeldt Håkansson, Formand for KFO

Tlf.nr. 3167 1797

maja@kfo.dk