

Fra: Borgmesteren for BUF
Sendt: 26. november 2020 20:38
Til: Jeanne Jacobsen <jejaco@kk.dk>
Cc: Tobias Børner Stax <ZZ7X@kk.dk>
Emne: VS: Klager over skoler

Kære Jeanne

Tak for din mail på vegne af SKK vedr. stigningen i klager over skoler.

Jeg deler jeres bekymring over, at samarbejdet mellem skoler og forældre i flere tilfælde end tidligere går i hårdknude. Samtidigt er jeg helt enig med jer i, at god folkeskole er noget, der skabes sammen, og det konstruktive tillidsfulde samarbejde mellem skolebestyrelse og skoleledelsen er af afgørende betydning.

Jeg kan oplyse jer om, at det ikke kun er på skoleområdet, at der indimellem opstår konflikter. Børne- og Ungdomsudvalget har i går behandlet en sag på daginstitutionsområdet. Den har medført, at udvalget har besluttet en række tiltag, som jeg håber, kan være med til at mindske antallet af kritik og konflikter der eskaleres – på både daginstitutions- og på skoleområdet. Det drejer sig om følgende to tiltag:

- **Central klageenhed:** Der oprettes en central klageenhed for skriftlige klager på dagtilbuds- og skoleområdet. Det skal sikre en ensartet registrering og et samlet overblik over indkomne klager og klagesagsbehandlingen.

- **Konfliktmægling:** Der etableres en central konfliktmæglerenhed, der kan rykke ud lokalt, når noget går i hårdknude mellem forældre og en institution eller skole, og det ikke kan løses med inddragelse af forældreråd eller forældrebestyrelse.

Forvaltningen vil nu gå i gang med at konkretisere forslagene præsenterer en endelig model til udvalgets beslutning om kort tid. Det er min forventning, at to tiltag der vedrører skoleområdet, kan bidrage til, at både forældre og ledere får en bedre understøttelse centralt fra, ift. at håndtere klager og konflikter.

Jeg ser frem til sammen med direktionen at drøfte udformningen af de to modeller med jer.

Tak for jeres mail.

MVH
Jesper

Fra: Jeanne Jacobsen <jejaco@kk.dk>
Sendt: 23. november 2020 09:42
Til: Borgmesteren for BUF <borgmester@buf.kk.dk>; Gorm Gunnarsen (Borgerrepræsentationen) <Gorm_Gunnarsen@kk.dk>; Helle Bonnesen (Borgerrepræsentationen) <Helle_Bonnesen@kk.dk>; Henrik Svendsen (Borgerrepræsentationen) <Henrik_Svendsen@kk.dk>; Jens-Kristian Lütken (Borgerrepræsentationen) <Jens-Kristian_Lutken@kk.dk>; Jes Vissing Tiedemann (Borgerrepræsentationen) <Jes_Vissing_Tiedemann@kk.dk>; Klaus Mygind (Borgerrepræsentationen) <Klaus_Mygind@kk.dk>; Knud Holt Nielsen (Borgerrepræsentationen) <Knud_Holt_Nielsen@kk.dk>; Laura Rosenvinge (Borgerrepræsentationen) <Laura_Rosenvinge@kk.dk>; Niko Grünfeld (Borgerrepræsentationen) <Niko_Grunfeld@kk.dk>; Sofie Seidenfaden (Borgerrepræsentationen) <Sofie_Seidenfaden@kk.dk>

Cc: Tobias Børner Stax <ZZ7X@kk.dk>; Nicolai Kragh Petersen <JA53@kk.dk>; Gitte Lohse <A10C@kk.dk>
Emne: Klager over skoler

Til Uddannelses- og Ungdomsudvalget og direktionen i BUF

Over en periode har SKK som faglig organisation for en københavnske skoleledere, med stadig stigende bekymring kunne iagttage en tydelig stigning i klager over skoler.

Et stigende konfliktniveau kan skyldes forskellige forhold, men en entydig konsekvens er, at skoleledere og ansatte må bruge meget tid på klagesvar og redegørelser, frem for praksisnær ledelse.

Senest har vi i SKK set, at en skolebestyrelse klager over en skoleleder på en sådan måde, at skolelederen praktisk talt må bruge en stor del af sin arbejdstid, på at skrive klagesvar og redegørelser over samme.

Det er bekymrende og på ingen måde i tråd med værdier og målsætninger i forhold til at skoleledelse og skolebestyrelse, sammen skal styrke den gode folkeskole.

I SKK er vi af den holdning, at der til hver en tid skal være plads til kritik og at kritikken altid skal fremsættes på en ordentlig måde.

For SKK at se, er samarbejdet mellem skoleledelsen og forældre helt afgørende for at skabe den fælles folkeskole.

Med denne henvendelse opfordrer SKK det Børne- og ungdomsudvalget og direktionen til om at aktivt støtte op om, at en god folkeskole er ikke bare noget man får stillet til rådighed som forældre og skolebestyrelse. En god folkeskole er noget vi skaber sammen, og her er det konstruktive tillidsfulde samarbejde mellem skolebestyrelse og skoleledelsen af afgørende betydning.

Vi inviterer derfor politikerne til sammen med direktion og de faglige organisationer at træde ind i denne problemstilling og se på, hvilke tal og data der reelt er tale om. Og vi opfordrer dermed politikerne til at tage dialogen op i forhold til, hvad det er, der skal til for at understøtte den positive udvikling af folkeskolen?

På vegne SKK

Jeanne Jacobsen
Formand

Københavns Skolelederforening
Enghave Plads 21
1670 København V
Mail: jj@tds.kk.dk
Telefon: 26779046