



Til Beskæftigelses- og Integrationsudvalget

Orientering om trivselsundersøgelsen 2015

I perioden 14. januar til 4. februar gennemførte Københavns Kommune for fjerde gang en fælles tværgående trivselsundersøgelse med lancering af resultaterne den 9. marts.

Undersøgelsen består af 54 spørgsmål, som medarbejderne er blevet bedt om at vurdere på en skala fra 1-7. Resultaterne er inddelt i ni overordnede temaer. Dertil kommer en række nultolerancespørgsmål om f.eks. trusler, mobning mm. BIFs svarprocent endte på 91 procent, hvilket er blandt de højeste i kommunen.

Resultater på temaer

I tabellen nedenfor sammenlignes BIFs score for 2015 med forvaltningens resultater fra 2014 og hele kommunens score for 2015. Tabellen viser, at der er en mindre tilbagegang fra 5,0 til 4,9 point på hovedtemaet Trivsel og tilfredshed ift. 2014, og at BIF ligger under kommunen som helhed på dette tema.

| Tema | BIF 2015 | Forskel til BIF 2014 | Forskel til KK 2015 |
|----------------------------------|----------|----------------------|---------------------|
| Trivsel og tilfredshed | 4,9 | - 0,1 | - 0,2 |
| Indflydelse | 4,4 | - 0,1 | - 0,4 |
| Nærmeste leder | 5,3 | +0,1 | 0,0 |
| Ledelsen | 5,0 | - 0,1 | - 0,2 |
| Retfærdighed | 4,6 | - 0,3 | - 0,2 |
| Samarbejde med nærmeste kolleger | 5,9 | +0,1 | 0,0 |
| Læring og udvikling | 5,3 | - 0,1 | +0,1 |
| Håndtering af krav i arbejdet | 5,1 | 0,0 | - 0,1 |
| Roller og ansvar | 5,6 | - 0,1 | - 0,1 |

Blandt de positive resultater kan nævnes, at samarbejdet med kollegaerne er gået 0,1 frem og ligger på 5,9, ligesom at der er fremgang på svarene om nærmeste leder fra 5,2 til 5,3 siden sidste år. På temaet Læring og udvikling ligger BIF lidt højere end kommunens samlede gennemsnit.

På negativsiden er der størst tilbagegang på temaet om retfærdighed fra 4,9 til 4,6 - en tendens der også gør sig gældende i resten af kommunen. Derudover ligger BIF 0,4 point lavere end kommunen som helhed på temaet om indflydelse.

Resultater på centre

I tabellen nedenfor ses temagennemsnittene for de enkelte centre i BIF. Decimaltallet under scoren viser afvigelsen fra 2014. De temaresultater, der afviger -0,2 eller mere er markeret med gult, og de temaresultater, der afviger med +0,2 eller mere er markeret med grønt.

19-03-2015

Sagsnr.
2013-0247903

Dokumentnr.
2013-0247903-66

Sagsbehandler
Susan Mahler

Enhed for HR og Service

Bernstorffsgade 17
1577 København V

Telefon
3317 3765

E-mail
XD38@bif.kk.dk

EAN nummer
5798009710208

| Centrenes temagennemsnit for 2015 sammenlignet med 2014 | | | | | | | | | | | |
|---|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| | CAB | CBSI | CKB | AMC | JKA | JKI | JKU | KEH | YDS | CF | BIF |
| Trivsel og tilfredshed | 5,3 | 4,0 | 5,1 | 4,9 | 4,1 | 5,2 | 4,8 | 4,8 | 5,3 | 4,8 | 4,9 |
| Udvikling ift. 2014 | -0,1 | -0,5 | -0,5 | -0,1 | -0,7 | +0,5 | 0,0 | +1,2 | -0,1 | -0,1 | -0,1 |
| Indflydelse | 4,6 | 3,7 | 4,5 | 4,2 | 3,6 | 4,7 | 4,4 | 4,5 | 4,7 | 4,4 | 4,4 |
| Udvikling ift. 2014 | -0,2 | -0,3 | -0,7 | -0,2 | -0,7 | +0,4 | +0,2 | +0,4 | -0,3 | -0,3 | -0,1 |
| Nærmeste leder | 5,8 | 4,9 | 5,3 | 5,3 | 4,9 | 5,6 | 5,0 | 4,9 | 5,6 | 5,2 | 5,3 |
| Udvikling ift. 2014 | +0,4 | +0,1 | -0,2 | +0,1 | -0,3 | +0,3 | +0,1 | +0,7 | -0,1 | 0,1 | +0,1 |
| Ledelsen | 5,8 | 4,2 | 4,8 | 4,9 | 3,7 | 5,5 | 5,2 | 5,2 | 5,3 | 4,8 | 5,0 |
| Udvikling ift. 2014 | +0,2 | +0,1 | -0,8 | -0,1 | -1,0 | +0,4 | +0,1 | +1,7 | -0,3 | 0,0 | -0,1 |
| Retfærdighed | 5,2 | 4,2 | 4,5 | 4,4 | 4,3 | 4,9 | 4,4 | 4,6 | 4,8 | 4,4 | 4,6 |
| Udvikling ift. 2014 | -0,1 | -0,3 | -0,7 | -0,3 | -0,5 | 0,0 | 0,0 | +1,2 | -0,3 | -0,4 | -0,3 |
| Samarbejde med nærmeste kolleger | 6,1 | 6,0 | 6,0 | 5,8 | 6,0 | 6,0 | 5,6 | 5,6 | 5,9 | 5,7 | 5,9 |
| Udvikling ift. 2014 | +0,1 | +0,1 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | +0,1 | 0,0 | +0,7 | 0,0 | 0,0 | +0,1 |
| Læring og udvikling | 5,7 | 4,5 | 5,4 | 5,1 | 4,9 | 5,4 | 5,3 | 5,3 | 5,5 | 5,2 | 5,3 |
| Udvikling ift. 2014 | -0,1 | -0,4 | -0,1 | -0,2 | -0,4 | +0,2 | -0,2 | +0,7 | -0,1 | 0,0 | -0,1 |
| Håndtering af krav i arbejdet* | 5,6 | 4,6 | 5,2 | 5,0 | 4,2 | 5,1 | 4,9 | 5,4 | 5,4 | 4,9 | 5,1 |
| Udvikling ift. 2014 | +0,1 | -0,2 | -0,3 | -0,2 | -0,5 | +0,3 | +0,1 | +1,0 | -0,2 | -0,1 | 0,0 |
| Roller og ansvar | 5,8 | 5,2 | 5,5 | 5,6 | 5,3 | 5,8 | 5,4 | 5,3 | 6,1 | 5,0 | 5,6 |
| Udvikling ift. 2014 | +0,1 | -0,1 | -0,3 | -0,2 | -0,3 | -0,1 | +0,1 | +0,9 | -0,3 | -0,5 | -0,1 |

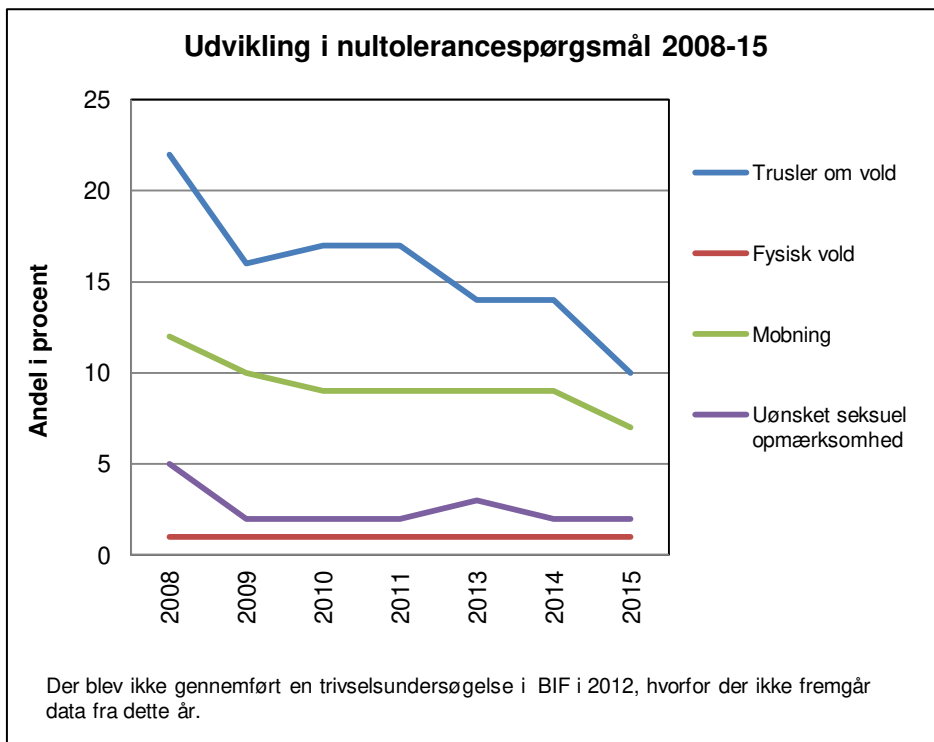
På centerniveau ses en stor fremgang i trivslen hos Københavns Erhvervs- og Helsecenter og på JKI.

På andre centre er trivslen faldet – det gælder særligt for JKA og CBSI, som samtidig ligger på det laveste niveau blandt centrene. Den overordnede trivsel på CKB er også faldet. CKB har dog fortsat en høj trivsel, da faldet er sket fra et højt niveau.

Direktionen og HovedMED vil særligt støtte op om de centre, hvor der er behov for at gøre noget ved trivslen.

Positiv udvikling i nultolerancespørgsmål

Nedenfor vises udviklingen i nultolerancespørgsmålene i BIF i perioden 2008-15. Af figuren fremgår, at spørgsmålene generelt har udviklet sig i en positiv retning siden 2008.



En sammenligning af resultaterne i 2015 med 2014 viser:

- At andelen af medarbejdere, der har oplevet trusler om vold er faldet fra 10% til 14%
- At andelen af medarbejdere, der oplever møbning er faldet fra 9% til 7%

For de to øvrige områder om fysisk vold og uønsket seksuel opmærksomhed gælder, at andelen af medarbejdere, der har oplevet denne type krænkende adfærd er den samme som i 2014 (hhv. 1% og 2%).

Den videre proces

- Den 10. marts 2015 blev BIFs samlede resultater præsenteret for BIF-ledelsen, HovedMED og CenterMED'er
- Der sker en lokal opfølgning på centrene, der involverer både afdelinger og CenterMED
- BIFs HovedMED samler op på undersøgelsen på møde den 24. juni 2015

Bilag

BIFs samlede resultatrapport fra trivselsundersøgelsen 2015