



**Til Beskæftigelses- og Integrationsudvalget, Socialudvalget og Sundheds- og Omsorgsudvalget**

13-08-12

Sagsnr.  
2012-65741

**Status for Københavns Kommunes veteranpolitik**

BIU, SUD og SOU blev lovet en status for veteranpolitikken medio 2012. Notatet redegør for implementering og forankring af politikken.

Dokumentnr.  
2012-468134

**Problemstilling**

Borgerrepræsentationen vedtog den 15. juni 2011 Københavns Kommunes veteranpolitik. Politikken går på tværs af Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen, Socialforvaltningen og Sundheds- og Omsorgsforvaltningen.

Der findes ikke præcise tal for, hvor mange veteraner der bor i Københavns Kommune. SFI-rapporten 'Soldater – før og under udsendelse' (2011) viser dog at ca. 28% af alle, der blev udsendt i 2008-2009, boede i Region Hovedstaden et år inden første udsendelse. Samme opgørelse for amterne i perioden 1992-2007 viser, at også her lå hovedstaden i front med 17,3%. Dette skal ses i sammenhæng med, at Danmark i alt har udsendt ca. 28.000 soldater siden 1992.

Langt de fleste soldater klarer sig godt efter udsendelse, og det er derfor vigtigt ikke at stigmatisere eller sygeliggøre personer, blot fordi de har veteranbaggrund. Forankringen af veteranpolitikken i kommunen vil således bibeholde fokus på undergruppen af traumatiserede veteraner via styrket koordination og samarbejde mellem forvaltningerne.

**Status for implementering af veteranpolitikken**

Veteranpolitikken indeholder en række konkrete initiativer, som er implementeret inden udgangen af 2012. Status for de enkelte initiativer er som følger:

*Information til målgruppen*

Under indsatsområde 3 i veteranpolitikken indgår et initiativ om oprettelse af et kontaktforum for veteraner, pårørende og forældrer. Et sådant formaliseret kontaktforum er ikke blevet oprettet, da aktørerne på området har givet udtryk for, at sådanne fora allerede eksisterer i tilstrækkeligt omfang. Følgende øvrige initiativer er blevet taget for at sikre information til målgruppen:

Der oprettes et veteransite på [www.kk.dk](http://www.kk.dk) med information om kommunens tilbud med relevans for veteraner og pårørende. Sitet vil indeholde kontaktoplysninger og information om kommunens indsatser samt links til relevante eksterne aktører. Veteransitet skal sikre, at veteraner og pårørende hurtigt og nemt kan få et overblik over kommunens tilbud, og hvem de skal kontakte for nærmere information.

**Kontor for Politik**

Bernstorffsgade 17, 1.  
1592 København V

Telefon  
3317 3457

E-mail  
ZU1C@bif.kk.dk

For at understøtte og sikre koordination og helhed for veteraner og pårørende, vil Københavns Kommune samtidig have en løbende dialog og samarbejde med Soldaterlegatet, Forsvarets Veterancenter og andre aktører på området med henblik på samarbejde og vidensdeling på tværs af kommune, stat og civilsamfund,

#### *Kompetenceudvikling*

De tre forvaltninger har i fællesskab afholdt undervisningsforløb om veteraner og traumatiserede borgere for ca. 80 sagsbehandlere fra hhv. job- og beskæftigelsescentre, socialcentre, handicapcenteret, sundhedscentre m.v. Formålet med undervisningen var at sikre øget opmærksomhed på målgruppen blandt kommunens frontmedarbejdere, så veteraner i deres møde med kommunen bliver mødt af medarbejdere, der har viden om og tager afsæt i deres livssituation. Undervisningen blev primært forestået af Forsvarets veterancenter, som fortalte om soldaters vilkår og mødet med traumatiserede veteraner. Etnisk Rådgivningscenter NOOR perspektiverede med deres erfaring med at arbejde med traumatiserede flygtninge i Københavns Kommune.

Blandt de 47 af deltagerne, der udfyldte et evalueringsskema efter endt undervisningsforløb, svarede 94%, at undervisernes faglige niveau var 'godt' eller 'rigtig godt'. Det samme svarede 96% i forhold til formidlingsformen i undervisningen. Samtlige medarbejdere, der udfyldte skemaerne, mente endvidere, at undervisningen havde givet dem bedre indsigt i veteraners vilkår.

#### *Information om målgruppen*

For at øge kommunens frontpersonales opmærksomhed på veteraner, har forvaltningerne udsendt to artikler om veteraner via kommunens intranet. Den første artikel omhandlede kommunens egen veteranpolitik samt frontmedarbejderes mulighed for at få rådgivning og støtte i veteransager hos Forsvaret og VISO (Socialstyrelsen). Den anden artikel omhandlede ovenstående undervisningsforløb og var en af årsagerne til den store tilslutning til forløbene.

I efteråret 2012 afholdes en række gå-hjem-møder om veteranforhold i udvalgte af kommunens job-, handicap- og sundhedscentre. Møderne bygger på erfaringer fra et lignende gå-hjem møde afholdt på Jobcenter København Baldersgade i 2010 og gennemføres i samarbejde med Soldaterlegatet.

#### **Forankring af veteranpolitikken**

Veteranpolitikken forankres i eksisterende koordinationsfora/-projekter mellem de tre forvaltninger.

Styregruppen for BIF-SOF-SUF-strategien er ansvarlig for den løbende vurdering af kommunens indsats over for veteraner. Styregruppen holder en årlig statusdrøftelse af veteranpolitikken på baggrund af input fra udvalgte interessenter på veteranområdet (fx Forsvaret og

Soldaterlegatet) såvel som en status på kommunens initiativer på området. Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen, med sparring fra de to øvrige forvaltninger, er ansvarlig for at forberede den årlige drøftelse.

#### *Veteraner som målgruppe i Stifinderprojektet*

Tal fra SFI-rapporten 'Soldater efter udsendelse' (2012) viser, at 21% af de adspurgte veteraner oplever at have fået større eller mindre psykiske mén efter at have været udsendt. Opgørelsen bygger på veteranernes selvvaluerede helbredstilstand og dermed ikke en lægefaglig vurdering. Den giver dog et indtryk af, at psykiske problemer fylder anseeligt for målgruppen.

På den baggrund videreføres og styrkes veteranpolitikens fokus på traumatiserede veteraner i den forstand, at gruppen af traumatiserede veteraner udvælges som målgruppe i Stifinderprojektet. Et projekt vedr. sygdomsramte borgere, der går på tværs af Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen, Socialforvaltningen og Sundheds- og Omsorgsforvaltningen.

Stifinderprojektet har fokus på koordination og effektive arbejdsgange mellem forvaltningerne med henblik på at sikre sammenhængende forløb for fælles sygdomsramte borgere. De erfaringer, som hermed gøres med hensyn til gruppen af traumatiserede veteraner, skal efterfølgende nyttiggøres i forhold til øvrige grupper af traumatiserede borgere i kommunen.

#### **Økonomi**

Sagen har ingen økonomiske konsekvenser, da veteranpolitikken også fremover vil ligge inden for forvaltningernes eksisterende ramme.

#### **Videre proces**

Udvalgene modtager en ny status for veteranpolitikken medio 2013. Forinden vil forvaltningerne have foretaget en undersøgelse af kendskabet til samt den borgerrettede indsats over for veteraner i tråd med den redegørelse, som blev foretaget forud for vedtagelsen af veteranpolitikken.

#### **Bilag**

- Københavns Kommunes veteranpolitik