



Til Socialforvaltningen

**Handicaprådets bemærkninger til et medlemsforslag
om handicapkoordinator til familier med børn med handicap**

13.06.2025

Handicaprådet vil gerne takke for muligheden for at afgive bemærkninger til medlemsforslaget om handicapkoordinator til familier med børn med handicap.

Handicaprådet støtter forslaget om at etablere en ordning med handicapkoordinatorer, der kan gøre hverdagen lettere og mere overskuelig for forældre til børn med handicap. Vi er enige i, at familier med børn med handicap ofte oplever frustration i mødet med kommunen, især i forhold til lange sagsbehandlingstider, uklare kontaktflader, og hyppige skift af sagsbehandlere. Mange oplever også, at sagsbehandlere har for lidt tid til at sætte sig grundigt ind i sagerne, være tilgængelige og overholde aftaler, hvilket efterlader familierne med et urimeligt stort ansvar for opfølgning. En fast, personlig og kontinuerlig kontaktperson vil kunne sikre bedre sammenhæng og koordinering på tværs af forvaltninger og fagområder, så familierne oplever en mere sammenhængende og helhedsorienteret indsats.

Ved etablering af en sådan funktion er det vigtigt at sikre en tydelig rollefordeling, så det er klart for både kommunen og familierne, hvad de kan forvente af handicapkoordinatoren, som skal fungere som støtte og koordinator uden at overtage den formelle sagsbehandling. For det andet skal der sikres et stærkt tværfagligt samarbejde på tværs af forskellige forvaltninger og fagområder, herunder skole, dagtilbud, sundhedsvæsen og socialforvaltning, så indsatsen opleves som sammenhængende og

helhedsorienteret. Endelig skal handicapkoordinatorerne have den nødvendige faglige viden, erfaring og kommunikative kompetencer, der gør dem i stand til at skabe tillid og tryghed hos familierne, som ofte befinder sig i en sårbar situation og skal navigere i et komplekst system.

Ligeledes er det afgørende at sikre stabilitet i ordningen, så familierne kan opbygge en tillidsfuld og varig relation til koordinatoren. Hyppige skift af koordinatore kan derimod underminere formålet med ordningen og føre til øget usikkerhed og frustration for familierne. Når funktionen er velimplementeret, kan den bidrage til større overblik, tryghed og sammenhæng i en ofte kompleks og udfordrende hverdag for familier med børn med handicap.

Vi ser frem til at følge den videre politiske behandling og håber, at forslaget vil blive implementeret på en måde, der tilgodeser både familiernes behov og sikrer en effektiv og stabil indsats.

På vegne af Handicaprådet

A handwritten signature in blue ink that reads "Janne Sander". The signature is fluid and cursive, with the first name "Janne" and the last name "Sander" clearly distinguishable.

Janne Sander

Forperson for Handicaprådet i Københavns Kommune