



SO66 Handicapkoordinator til familier med børn med handicap

Resume

Det foreslås på baggrund af et medlemsforslag fra Helle Jønch (løsgænger) at oprette en handicapkoordinatorordning til familier med børn med handicap.

Handicapkoordinatorerne skal tilbyde sparring ift. familiens problemstillinger, igangværende sager og i forbindelse med ansøgning om hjælp og støtte, herunder samarbejdet med kommunen, og råd- og vejledning ift. lovgivning og handlemuligheder. Koordinatorerne skal som tovholdere koordinere mellem de forskellige forvaltninger og tilbud, som familierne er i berøring med, og guide familierne igennem systemet og hjælpe med at skabe overblik og struktur i familiens sager. Koordinatorerne skal ikke sagsbehandle eller træffe afgørelser.

Der skal træffes beslutning om at afsætte 56,2 mio. kr. i 2026-2029 til etableringen af en handicapkoordinatorfunktion til familier med børn med handicap samt 195 t. kr. i 2026 til etableringsomkostninger og 195 t. kr. i 2029 til slutevaluering af ordningen.

I forbindelse med omorganiseringen af Socialforvaltningen pr. 1. januar 2025, er det besluttet at knytte én primær rådgiver til hvert barn eller ung i forvaltningen, for netop at imødekomme nogle af de udfordringer, som medlemsforslaget adresserer.

Baggrund

Borgerrepræsentationen vedtog på et møde den 22. maj 2025 at udvalgshenviser "Medlemsforslag om handicapkoordinator til familier med børn med handicap" til Socialudvalget. Motivationen for forslaget var, at familier med børn med handicap ofte oplever stor frustration i mødet med Københavns Kommune. Det gælder især i forhold til lange sagsbehandlingstider, uklare kontaktflader, hyppige skift af sagsbehandlere og mangelfuld koordinering mellem forskellige forvaltninger og tilbud.

Borgerrepræsentationen pålagde Socialforvaltningen med inddragelse af øvrige, relevante forvaltninger at udarbejde en sag til politisk behandling, der undersøger muligheden for at etablere en ordning med handicapkoordinatorer, som kan gøre hverdagen lettere og mere overskuelig for forældre til børn med handicap. Derudover pålægger Borgerrepræsentationen samme forvaltninger at udarbejde et budgetnotat til Budget 2026 med forslag til indfasning og finansiering af en handicapkoordinatorfunktion målrettet familier med børn med handicap.

Budgetforslaget er udarbejdet med inddragelse af Børne- og Ungdomsforvaltningen (BUF) og Sundheds- og Omsorgsforvaltningen (SUF). Det bemærkes, at forvaltningerne ikke kender omfanget af problemet med familier, som oplever denne frustration i mødet med kommunen.

Kategorisering	
Need to	
Fastholdelse/rekruttering	
Rettidig omhu	
Specifik udfordring	
Bevillingsudløb	
Henvist sag	x
Bestilling fra politisk parti	
Bestilling fra borgermesterforum eller tværgående pakke	
Bestilt af fagudvalg	x
Bestilt administrativt	

Indhold

Medlemsforslaget vedrører etableringen af en handicapkoordinatorfunktion. I medlemsforslaget står der, at handicapkoordinatorfunktionen skal tilbyde familier med børn med handicap en koordinator, der skal yde rådgivning og støtte samt sikre sammenhæng og koordinering på tværs af forvaltninger og fagområder. Det er ikke hensigten, at koordinatorerne skal erstatte sagsbehandlingen, men at koordinatoren skal fungere som en støtteperson, som familierne kan læne sig op ad – og som kan være en fast, personlig og kontinuerlig kontaktperson, som kan følge familien gennem længere tid og sikre sammenhæng i den kommunale indsats.

Handicapkoordinatorens rolle og forankring

Det foreslås at oprette en handicapkoordinatorordning, som skal tilbyde:

- Sparring og rådgivning ift. familiens problemstillinger, deres igangværende sager og i forbindelse med ansøgninger om hjælp og støtte.
- Sparring og rådgivning ift. samarbejdet med kommunen.
- Råd- og vejledning ift. lovgivning og handlemuligheder.
- Koordinering af familiens sager mellem tilbud og myndighedssagsbehandlere i Socialforvaltningen, Børne- og Ungdomsforvaltning og Sundheds- og Omsorgsforvaltningen.
- Hjælpe familierne igennem systemet og hjælpe med at skabe overblik og struktur i familiens sager.

Handicapkoordinatorerne skal ikke sagsbehandle, træffe afgørelser eller bevillige hjælp og støtte, udrede eller diagnosticere eller deltage på møder med familiens børne- og ungerådgiver.

Erfaringer fra Guldborgsund Kommune, som har en lignende handicapkoordinatorordning, som dog er målrettet både forældre til børn med handicap samt voksne med handicap, viser, at hver koordinator maksimalt bør have en sagsstamme på 20-25 borgere.

Derudover kan der hentes erfaringer internt i Københavns Kommune, hvor Sundheds- og Omsorgsforvaltningen og Socialforvaltningen samarbejder om Hjerneskadekoordination, som er et tilbud til borgere med ny erhvervet hjerneskade, der har et genoptræningsbehov og -potentiale. Størstedelen af Hjerneskadekoordinationens målgruppe er i aldersgruppen 18 til 65 år.

Socialforvaltningen har desuden et samarbejde med familier med handicap bl.a. gennem en pårørendevejleder, samarbejde med For Lige Vilkår og Handicaprådet. Pårørendevejlederens rolle er bl.a. at støtte og vejlede de pårørende, men også at kunne henvise de pårørende til relevante kommunale og frivillige tilbud.

Det bemærkes, at en handicapkoordinatorordning skal tænkes i sammenhæng med eksisterende initiativer og ordninger, såsom Hjerneskadekoordinationen og Pårørendevejledningen samt de nye tiltag, der er en del af den nye organisering af Socialforvaltningen, som trådte i kraft den 1. januar 2025.

Den nye organisering i Socialforvaltningen rykker børne- og ungerådgiverne tættere sammen for at mindske behovet for koordinering på tværs af forvaltningen. Dette skal gøre det lettere for borgere at få hjælp og gøre forvaltningen enklere og lettere at finde rundt i. Hvor børn og unge med handicap i den tidligere organisering ville kunne mod-

tage støtte i to forskellige borgercentre, er denne opdeling i den nye organisering fjernet. Samtidig er det med omorganiseringen besluttet at knytte én primær rådgiver til hvert barn eller ung i Socialforvaltningen. Forvaltningen er lige nu i gang med at implementere, at familierne kan henvende sig til deres primære rådgiver, der vil fungere som indgang for alle henvendelser, selvom familien, barnet eller den unge kan have flere sager i Socialforvaltningen. Initiativet med én primær rådgiver til hvert barn eller ung i Socialforvaltningen skal netop imødekomme nogle af de udfordringer, som medlemsforslaget adresserer.

Det foreslås, at en handicapkoordinatorordning forankres i Socialforvaltningen i Din Sociale Indgang, hvor myndighedsområdet på socialområdet er samlet i forbindelse med omorganiseringen, og hvor handicapkoordinatorerne vil have hurtig adgang til børne- og ungerådgiverne på socialområdet.

Ordningens målgruppe

Det er intentionen med medlemsforslaget, at handicapkoordinatorerne skal skabe sammenhæng mellem fx skole, dagtilbud, sundhedsvæsen og socialforvaltning. Det antages, at behovet for en handicapkoordinator er størst for de familier, hvor barnet eller den unge har komplekse sager på tværs af forvaltningerne, som kræver betydelig koordinering, samt sårbare eller udsatte familier. Målgruppen for indsatsen afgrænses derfor til børn og unge, der har sager i mindst to af de tre relevante forvaltninger.

I august 2025 har omkring 6.075 børn og unge under 18 år, én eller flere aktive ydelser i Socialforvaltningen. 1.584 af disse børn og unge modtager også støtte i Børne- og Ungdomsforvaltningen i form af dagbehandling, specialpædagogisk bistand i almenskolen, specialklasse/-skole, basisplads eller særligt dagtilbud. Hertil vil der være børn, der modtager specialpædagogisk støtte i skolen under 9 timer om ugen. Ca. 83 af disse børn og unge modtager i dag også støtte i Sundheds- og Omsorgsforvaltningen i form af personlig pleje, praktisk hjælp og/eller sygepleje og genoptrænings- og forebyggelsesforløb. Det bemærkes, at tallene fra Sundheds- og Omsorgsforvaltningen er behæftet med en vis usikkerhed, da der kan være lukkede sager blandt de 83 sager, hvorfor tallet reelt kan være mindre. Med ressortændring og samling af hjemmepleje, sygepleje og visitation til hjemmepleje, sygepleje og visitation i SUF må antallet af børn og unge med sager i SUF forventes at øges.

Hverken Socialforvaltningen, Sundheds- og Omsorgsforvaltningen eller Børne- og Ungdomsforvaltningen ligger inde med data om målgruppens snitflader til det regionale sundhedsvæsen. Det vil kræve en større afdækning at finde ud af, hvor stor en andel af gruppen, som har sager i det regionale sundhedsvæsen, som kræver koordination.

I forlængelse heraf bemærkes det, at det er meget forskelligt fra familie til familie, hvor stor kompleksiteten er, og hvor mange ydelser, barnet eller den unge modtager, samt hvor mange forskellige instanser, som er involveret. Det vil derfor være forskelligt, hvor stort behovet for koordination vil være for den enkelte familie. Samtidig må det forventes, at der vil være forskel på familiers kapacitet til at navigere i kommunens tilbud, hvor nogle ikke vil have behov for hjælp, mens andre vil efterspørge hjælp fra en handicapkoordinator i varierende omfang.

Etablering af en handicapkoordinatorordning

Der etableres en handicapkoordinatorordning, som skal tilbydes til alle familier med børn med handicap, der modtager støtteforanstaltninger på tværs af Socialforvaltningen, Sundheds- og Omsorgsforvaltningen og/eller Børne- og Ungdomsforvaltningen.

Tildelingen af en handicapkoordinator vil ske uden kommunal visitation, det vil sige at familier, som modtager støtteforanstaltning eller har sager i eller ansøgt om støtte i to eller alle tre forvaltninger, vil få mulighed for at få hjælp fra en handicapkoordinator.

Økonomi

Med budgetforslaget afsættes der 56,2 mio. kr. i 2026-2029 til etableringen af en handicapkoordinatorfunktion til familier med børn med handicap samt 195 t. kr. i 2026 til etableringsomkostninger og 195 t. kr. i 2029 til slutevaluering af ordningen.

Udgifter til handicapkoordinatorer

Til ansættelse af handicapkoordinatorer afsættes der årligt 50,8 mio. kr.

I alt har 1.667 børn og unge en sag på tværs af to eller tre forvaltninger. Socialforvaltningen antager, at alle familierne ønsker at tage imod tilbuddet om en handicapkoordinator. Med en sagsstamme på 20 sager pr. handicapkoordinator, vil der være behov for 83 handicapkoordinatorer. Socialforvaltningen regner med 610 t. kr. inkl. overhead for en socialrådgiverstilling.

Udgifter til ledelse

Til ledelse af 83 handicapkoordinatorer afsættes der årligt 4,7 mio. kr.

Socialforvaltningen regner med at ansætte en afdelingsleder, samt 5 teamledere svarende til en teamleder pr. 16-17 handicapkoordinatorer. Socialforvaltningen regner med 850 t. kr. inkl. overhead for en afdelingsleder samt 750 t. kr. for teamledere.

Etableringsomkostninger og projektledelse

Til etableringen af ordningen vil Socialforvaltningen i 2026 bruge et halvt akademisk årsværk svarende til 390 t. kr. og fra 2027-2029 et kvart årsværk svarende til 195 t. kr. til en projektleder i SOF som koordinerer på tværs af forvaltningerne og informerer relevante medarbejdere i SUF og BUF om ordningen.

Kompetenceudvikling

Til kompetenceudvikling af handicapkoordinatorerne afsætter Socialforvaltningen 417 t. kr. årligt svarende til 20 t. kr. pr. medarbejder fordelt over projektperiodens fire år.

Slutevaluering

Til slutevaluering af ordningen afsætter Socialforvaltningen 195 t. kr. svarende til et kvart akademisk årsværk inkl. overhead.

Tabel 2. Oversigt over ønskets aktiviteter på alle styringsområder

1.000 kr., 2026 p/l	Styrings- område	2026	2027	2028	2029	I alt
Udgifter til handicapkoordinatorer	Service	50.844	50.844	50.844	50.844	203.374
Udgifter til ledelse	Service	4.757	4.757	4.757	4.757	19.028
Etableringsomkostninger og projekt- ledelse	Service	390	195	195	195	975
Kompetenceudvikling	Service	417	417	417	417	1.667
Slutevaluering	Service				195	195
Udgifter i alt (netto)		56.407	56.212	56.212	56.407	225.239

Risikovurdering og proces

Der vurderes ikke at være risici forbundet med implementeringen af indsatsen. Indsatsen kan igangsættes uden yderligere udvalgsbehandling.

Administrativt bilag

Bevillingstekniske oplysninger

Tabel 2. Udgifter til service

1.000 kr., 2026 p/l	Udvalg	Bevilling	Indtægt/ udgift	2025	2026	2027	2028	2029	I alt
Udgifter til handicapkoordinatorer	SUD	3000 – Børnefamilier med særlige behov	U		50.844	50.844	50.844	50.844	203.374
Udgifter til ledelse		3000 – Børnefamilier med særlige behov	U		4.757	4.757	4.757	4.757	19.028
Etableringsomkostninger og projektledelse		3000 – Børnefamilier med særlige behov	U		390	195	195	195	975
Kompetenceudvikling		3000 – Børnefamilier med særlige behov	U		417	417	417	417	1.667
Slutevaluering		3000 – Børnefamilier med særlige behov	U					195	195
Serviceudgifter i alt					56.407	56.212	56.212	56.407	225.239

Øvrige tekniske oplysninger

Bydele

Bydækkende: ☒											
Bispebjerg	☐	Indre by	☐	Vesterbro/Kgs. Enghave	☐	Valby	☐	Amager Øst	☐	Udenbys	☐
Nørrebro	☐	Østerbro	☐	Brønshøj/Husum	☐	Vanløse	☐	Amager Vest	☐		
Adresse											