



31-10-2007

Sagsnr.
2007-39294

Dokumentnr.
2007-399977

Sagsbehandler
Sissa Öhrström

Efterretningssag til Socialudvalget: Opfølgning på undersøgelse af sagsbehandlingen i børnesager, hvori der ligger underretninger samt Socialforvaltningens iværksatte tiltag.

Baggrund for den opfølgende statusundersøgelse

I maj-juni 2006 foretog Kvalitets- og Tilsynskontoret en undersøgelse af håndteringen af børnesager, hvor der var modtaget underretninger, 'Undersøgelse af børnesager maj-juni 2006'. Undersøgelsens vigtigste konklusioner var, at sagsbehandlingen i sagerne overordnet set var tilfredsstillende. Dog var sagsbehandlingen i et mindre antal sager mangelfuld (12 procent), mens der ikke var blevet reageret på 8 ud af 151 underretninger.

På denne baggrund indstillede Socialforvaltningen i november 2006 til Socialudvalget, at Socialforvaltningen skulle gennemføre en opfølgende statusundersøgelse af håndteringen af børnesager, hvor der er modtaget underretninger. Statusundersøgelsen har to formål: dels at følge op på de tiltag, Socialforvaltningen har sat i gang for at styrke sagsbehandlingen i forhold til underretningssager, og dels at følge op på resultaterne af Kvalitets- og Tilsynskontorets undersøgelse fra 2006 (SUD 415/2006).

Resultater fra den opfølgende statusundersøgelse

Statusundersøgelsen indeholder to dele: en opfølgning på Socialforvaltningens tiltag, som primært er gennemført ved en spørgeskemaundersøgelse, samt en gennemgang af børnesager, hvor der er modtaget underretninger.

Konklusioner på Socialforvaltningens tiltag

Resultaterne af opfølgningen på Socialforvaltningens tiltag viser, at sagsbehandlerne generelt set har taget tiltagene til sig. Dette ses blandt andet ved, at Socialforvaltningens '*Retningslinjer for indgriben på baggrund af underretninger*' er kendt af størstedelen af sagsbehandlerne. Langt de fleste mener desuden, at retningslinjerne er et anvendeligt arbejdsredskab, der understøtter en bedre sagsbehandling. Hvad angår børnefamilieteamenes nye struktur med en undersøgelsesgruppe i hvert team, mener langt størstedelen af sagsbehandlerne, at denne nye struktur giver børnefamilieteamet bedre forudsætninger for at håndtere underretninger. Ud fra de foreløbige resultater af Lean - processerne i Brønshøj/Husum kan det desuden konstateres, at der er blevet implementeret en række tiltag og virkemidler, som understøtter et systematisk sagsforløb. Ved at implementere Lean vurderes det, at arbejdsprocesserne i børnefamilieteamet bliver mere gennemsigtige og effektive.

-
Bernstorffsgade 17
1592 København V

Telefon
33173421

E-mail
TG74@sof.kk.dk

www.kk.dk

Konklusioner af gennemgangen af børnesager, hvori der foreligger underretninger.

Resultaterne af sagsgennemgangen viser, at Socialforvaltningen har reageret på samtlige underretninger. Herudover viser sagsgennemgangen, at sagsbehandlingen – som det var også overordnet set var tilfældet i 2006 – er tilfredsstillende. Sagsgennemgangen viser endvidere, at forældrene inddrages i sagsbehandlingen, når børnefamilieteamene modtager underretninger.

Samlet konklusion

På baggrund af statusundersøgelsen vurderes det, at sagsbehandlingen i underretningssager er tilfredsstillende. Ud fra statusundersøgelsens resultater kan det konkluderes, at Socialforvaltningen har iværksat en række tiltag som understøtter håndteringen af underretninger. Tiltagene medvirker til at skabe bedre betingelser for, at børnefamilieteamene reagerer på informationer om, at et barn har brug for støtte. Serviceniiveauet i sagsbehandlingen kan dog bedres, fx i forhold til sagsbehandlingstider, såfremt det prioriteres højere økonomisk.

Bilag:

- Afrapportering: Opfølgning på undersøgelse af sagsbehandlingen i børnesager, hvori der ligger underretninger samt Socialforvaltningens iværksatte tiltag.