



Notat

Til Sundheds- og Omsorgsudvalget

Orientering om Databeskyttelsesrådgiverens tilsyn på sundheds- og ældreområdet

Københavns Kommunes databeskyttelsesrådgiver (DPO) har i 2023 gennemført tre servicebesøg og tre tilsyn på sundheds- og omsorgsområdet.

Tilsyn med oplysningspligten

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen vil modtage kritik for ikke fuldt ud at overholde oplysningspligten. Oplysningspligten omtales også som privatlivspolitikken.

DPO'en har her lagt vægt på, at forvaltningen ikke har en samlet oversigt over de situationer, hvor der skal ske oplysning om behandling af borgernes data. Det fremgår dog af forvaltningens enkelte fortegninger over behandlingsprocesser, om oplysningspligten skal iagttages i den konkrete situation. Lige som forvaltningen har oversendt to eksemplarer af aktuelt anvendte privatlivspolitikker.

Forvaltningen havde forud for DPO'ens tilsyn igangsat arbejde med at få udarbejdet en samlet privatlivspolitik for hele forvaltningen, som vil blive placeret på kommunens hjemmeside. Det er forventningen, at arbejdet er færdigt i indeværende år, hvorefter det skal ske implementering i januar 2024 i fx borgerbreve, e-mailsignaturer mv.

Formålet er, at borgerne nemt ét sted kan orientere sig i, hvilke oplysninger forvaltningen behandler om borgerne, og at forvaltningen samlet minimerer ressourceforbrug lokalt, og ved senere opdateringer.

Da forvaltningen har modtaget den endelige rapport, vil Revisionsudvalget blive orienteret på udvalgsmøde d. 21. december 2023.

Tilsyn med TV-overvågning

DPO'en har foretaget tilsyn med tv-overvågning på én af forvaltningens enheder i form af et stikprøvetilsyn. Neurorehabilitering Kbh blev udtaget til tilsyn. Forvaltningen vil modtage kritik for manglende overholdelse af oplysningspligten og manglende angivelse af formål i forvaltningens fortegning for tv-overvågning.

11. december 2023

Sagsnummer
2023-0476566

Dokumentnummer
2023-0476566-1

Center for Administration
Juridisk Afdeling
Borups Allé 41
2200 København N

Mobil
2492 7025
E-mail
GK1N@kk.dk

EAN-nummer
5798009291004

Formålet med TV-overvågningen er kriminalitetsforebyggelse, og til i bortvandringstilfælde at se, om borgere havde forladt stedet uden at melde det. Det er midlertidigt kun anført i forvaltningens fortegnelse for tv-overvågning, at tv-overvågningen har kriminalitetsforebyggelse. Forvaltningen får kritik for, at det ikke er anført i fortegnelsen, at det også omfatter bortvandringstilfælde. Det vurderes, at optagelser lovligt vil kunne bruges til også at se, om en borger er bortvandret, og at det derfor blot skal tilføjes fortegnelsen.

Derudover får forvaltningen kritik for manglende overholdelse af oplysningspligten.

DPO'en rådgav om, at man på stedets hjemmeside kan henvise til forvaltningens privatlivspolitik for TV-overvågning. Denne privatlivspolitik vil indgå i forvaltningens samlede privatlivspolitik på kommunens hjemmeside. Derudover anbefalede DPO'en, at der blev indført en tv-overvågningspolitik på stedet, hvor det fremgår, hvilke formål optagelser må benyttes til, hvem der har adgang til optagelserne mv., og som også indeholder en henvisning til forvaltningens privatlivspolitik.

Forvaltningen har opdateret fortegnelsen, så det fremgår, at det også omfatter bortvandringstilfælde, mens opdateringen af privatlivspolitikken sker i regi af forvaltningens projekt nævnt ovenfor.

Forvaltningen har ikke modtaget den endelige rapport endnu, men har modtaget udkast til tilsynsrapport.

Tilsyn med uddannelsen af medarbejderne i it-sikkerhed og databeskyttelse

DPO'en har lavet tilsyn på forvaltningernes uddannelse af medarbejdere i it-sikkerhed og databeskyttelse, hvor Sundheds- og Omsorgsforvaltningen vil modtage kritik for manglende gennemførelse af e-læringsuddannelse.

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen har implementeret kommunens e-læringsuddannelse i it-sikkerhed og databeskyttelse, og anvender dette som det primære uddannelsesværktøj.

DPO'en vurderer, at forvaltningens uddannelsesplan på tilfredsstillende vis beskriver, hvordan det sikres, at alle medarbejdere med ansvar og opgaver, der involverer behandling af personoplysninger, modtager passende uddannelse i gældende regler for håndtering af personoplysninger. Forvaltningens uddannelsesplan lever således op til kravene i forretningscirkulære for persondatabeskyttelse – dokumentation og compliance.

DPO'en har samtidig udført en stikprøvekontrol, som har vist, at flere medarbejdere ikke er tilmeldt de obligatoriske uddannelsesmoduler, og ikke får gennemført disse indenfor forvaltningens tidsfrist. Herudover viser den stikprøveviserkontrol, at flere ledere ikke er tilmeldt, og ikke havde gennemført alle obligatoriske moduler.

Den manglende gennemførelse skyldes, at en række moduler tilmeldes medarbejderne og lederne automatisk, mens de øvrige moduler skal medarbejderne selv gennemføre.

Dette betyder, at flere medarbejdere og ledere kun får gennemført de uddannelsesmoduler, hvor de automatisk modtager en påmindelsesmail om gennemførelse, og herved ikke de resterende uddannelsesmoduler, som er obligatorisk for dem at gennemføre, da dette kræver, at de manuelt skal tilmelde sig modulerne.

Forvaltningen har opstartet dialog med Koncern IT i Økonomiforvaltningen for at få tilpasset den tekniske understøttelse, således der modtages påmindelser om alle obligatoriske moduler. Der arbejdes på, at den tekniske understøttelse er på plads i starten af 2024.

Forvaltningen har ikke modtaget den endelige rapport endnu, men har modtaget udkast til tilsynsrapport.

Servicebesøg fra Databeskyttelsesrådgiveren

DPO'en har ændret sin tilsynspraksis, hvilket betyder, at de også udfører servicebesøg, som led i deres tilsynskoncept. Servicebesøgene skal ses som et rådgivende og forebyggende besøg, hvor DPO'en får mulighed for at få et indblik i enhedernes hverdag og de problemstillinger og udfordringer der relaterer sig til GDPR. Observationerne fra servicebesøgene indgår i Databeskyttelsesrådgiverens årlige statusrapport, uden angivelse af hvilke enheder der er blevet besøgt. Forvaltningen modtager derfor ikke yderligere.

Der er foretaget servicebesøg hos tre enheder:

- Center for KOL fra Databeskyttelsesrådgiveren
- Center for Demens
- Hjælpemiddelcentret.

DPO'en stillede en række ens spørgsmål under alle besøgene, som kredser om almindelig databeskyttelse, så som arbejdsgange, uddannelse i databeskyttelse, om det enkelte sted anvender samtykke som grundlag for databehandlingen, har der været databrud, og hvordan data opbevares. De spurgte også ind til, hvordan papiraffald håndteres, og hvordan printerne anvendes.