



Orientering

Til ØU

Teknisk fejl på KK's hovednumre

Torsdag morgen kl. 8:29 blev der konstateret en fejl på Københavns Kommunes kontaktcenterløsning, som betyder, at borgere og brugere i øjeblikket ikke kan komme i kontakt via hovednumrene. Det er fortsat muligt at komme i kontakt via mail, skriftlige formularer og selvbetjeningsløsninger. Derudover virker direkte numre til de enkelte medarbejdere stadig.

Leverandøren af kontaktcenterløsningen arbejder aktuelt på at identificere og udbedre fejlen, og Koncern IT bistår, hvor det er muligt.

Borgere orienteres løbende via kk.dk, og interne brugere informeres via KK-Intra samt Koncern IT's driftsinfo-app.

Der er svaret følgende på en pressemeddelelse fra Ritzau:

"På grund af et teknisk nedbrud kan man opleve udfordringer med at komme igennem, når man ringer til Københavns Kommunes hovednumre. Det er fortsat muligt at skrive til kommunen via mail, skriftlige formularer og selvbetjeningsløsninger. Derudover virker direkte numre til de enkelte medarbejdere stadig. Leverandøren arbejder på højtryk for at udbedre fejlen, og Københavns Kommune bistår i det omfang, det er muligt. Vi beklager de gener, det kan medføre."

Koncern IT følger fortsat udviklingen tæt og forventer udbedring af problemet inden kontaktcentrenes åbningstider i morgen, fredag. I mellemtiden sikres nødløsninger for kritiske funktioner i kommunen, som anvender den fejlramte løsning.

07-05-2026

Sagsnummer i F2
2026 - 10873

Dokumentnummer i F2
10915476

Sagsnummer eDoc

Sagsbehandler
Laura Petra Christiansen