

Undersøgelse af konsekvenserne af Coronasituationen for aftenskoler

Kultur- og fritidsforvaltningen udsendte den 28. april 2021 en online spørgeskemaundersøgelse til Københavns kommunes 82 godkendte aftenskoler.

Undersøgelsen omhandlede foreningernes oplevede konsekvenser af Coronasituationen og var rammesat således:

" I foråret 2020 gennemførte Folkeoplysningsudvalget en undersøgelse af konsekvenserne af corona-nedlukning for aftenskolerne i Københavns Kommune. Her lidt mere end et år efter første nedlukning, håber vi, at I har lyst til at deltage i en opfølgende undersøgelse af, hvordan det sidste år med nedlukninger og begrænsninger for forsamling har påvirket jeres arbejde.

I undersøgelsen spørger vi derfor igen ind til jeres oplevede konsekvenser af corona-situationen siden den første nedlukning 11. marts 2020. Med undersøgelsen ønsker vi både at få et indblik i, hvordan det står til på aftenskoleområdet generelt, og i, hvordan I hver især har håndteret de nye udfordringer og muligheder, der er fulgt med corona-situationen."

Da spørgeskemaet blev lukket for deltagelse den 20. maj 2021, havde 36 respondenter gennemført spørgeskemaet, mens 5 respondenter havde afgivet svar på dele af spørgeskemaet.

Undersøgelsens spørgsmål

1. Oplysninger om aftenskolen
 - 1.1. Aftenskolens navn
 - 1.2. Foreningsnummer
2. Hvor meget har I modtaget i tilskud i alt i 2020?
3. Har I oplevet tilbagegang i antal kursister siden nedlukningen i foråret 2020?
 - 3.1. Hvis ja, ca. hvor mange procent tilbagegang?
4. Har I tilbagebetalt deltagergebyr?
 - 4.1. Hvis ja, ca. hvor mange procent har I tilbagebetalt?
5. Har I siden 11. marts 2020 foretaget alternative tiltag for at opretholde aktivitetsniveauet som fx fjernundervisning eller lignende?
 - 5.1. Hvis ja, ca. hvor mange procent af den planlagt undervisning af omlagt?
 - 5.2. Hvis ja, beskriv gerne de alternative tiltag nærmere
6. Oplever I konsekvenser af økonomisk tab forbundet med Coronasituationen?
 - 6.1. Hvis ja, uddyb gerne på hvilke områder, I har oplevet økonomiske tab, og hvilke konsekvenser det har haft
7. Har I søgt støtte fra en eller flere hjælpepakker?
 - 7.1. Hvis ja, hvilke hjælpepakker har I søgt?
 - 7.2. Hvis ja, I hvor høj grad dækkes jeres udgifter?
 - 7.3. Hvis nej, hvad er årsagen til, at I ikke har søgt hjælpepakker? (det er muligt at vælge flere svarmuligheder)
8. Forventer I at Coronasituationen får indflydelse på jeres årsresultat?
9. Har der været, eller forventer I, personalemæssige konsekvenser?
 - 9.1. Hvis ja, hvilke personalemæssige konsekvenser? (det er muligt at vælge flere svarmuligheder)
 - 9.2. Uddyb gerne hvor mange afskedigelser, hjemsendelser eller hvile andre personalemæssige konsekvenser I har haft
10. Har I aflysninger i perioden 15. marts 2020 – 1. maj 2021?
11. Forventer I ændret aktivitetsniveau i efteråret 2021?
12. Har I andre oplevelser af Corona-situationen, som I ønsker at gøre Folkeoplysningsudvalget opmærksomme på?

Behandling af undersøgelsens data

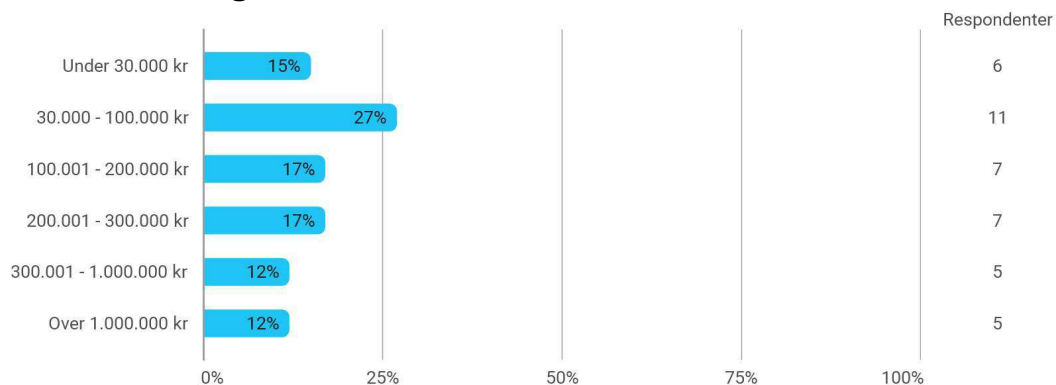
Besvarelser på spørgsmål 1 "Oplysninger om aftenskolen" fremgår ikke af nedenstående gennemgang af undersøgelsens resultater, ligesom navne på foreninger og enkeltpersoner er udeladt i de gængs besvarelser.

Spørgsmål 5.2, 6.1, 7.1, 9.2, 12 er frivillige spørgsmål med individuelle svarmuligheder (fritekst). De samlede besvarelser på disse spørgsmål kan læses i nedenstående gennemgang af undersøgelsens resultater.

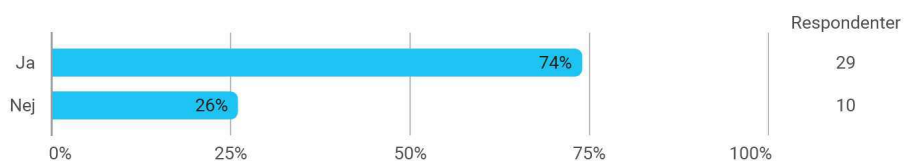
De resterende spørgsmål i undersøgelsen er multiple choice-spørgsmål. Resultaterne af multiple choice-spørgsmålene er fremstillet i frekvenstabeller.

Undersøgelsens resultater

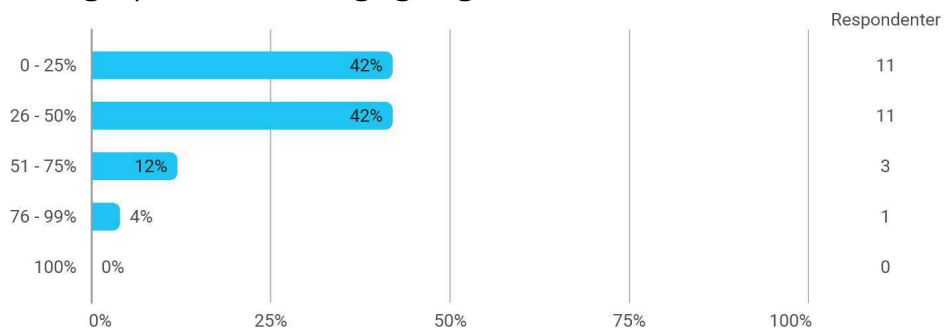
2. Hvor meget har I modtaget i tilskud i alt i 2020?



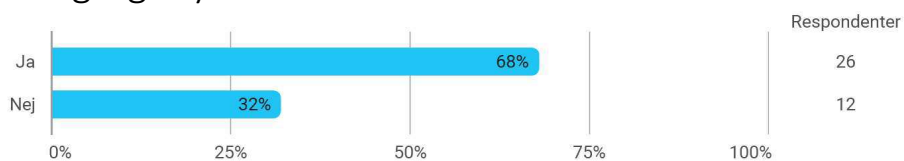
3. Har I oplevet tilbagegang i antal kursister siden nedlukningen i foråret 2020?



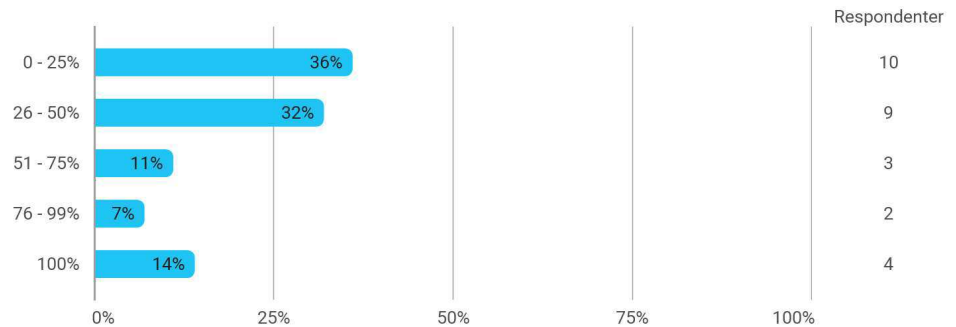
3.1 Hvis ja, ca. hvor mange procent tilbagegang?



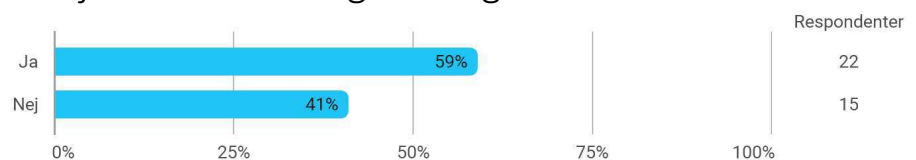
4. Har I tilbagebetalt deltagergebyr?



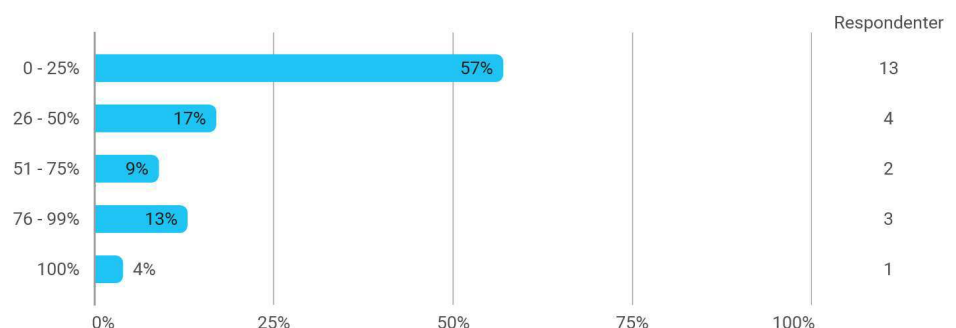
4.1 Hvis ja, ca. hvor mange procent her I tilbagebetalt?



5. Har I siden 11. marts 2020 foretaget alternative tiltag for at opretholde aktivitetsniveauet som fx fjernundervisning eller lignende?



5.1 Hvis ja, ca. hvor mange procent af den planlagte undervisning er omlagt?



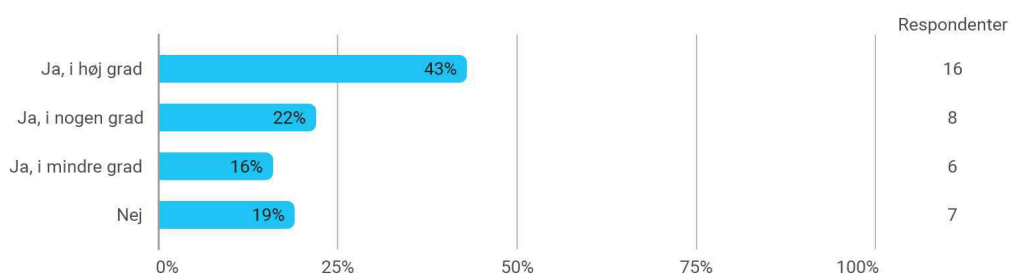
5.2 Hvis ja, beskriv gerne de alternative tiltag nærmere

Antal besvarelser: 21

- online undervisning på 1 hold
- Vi havde to kursus gange på zoom - deltagerne brød sig ikke om det
- I 2020 er en del indendørs undervisning flyttet udendørs, og indendørs har vi måttet begrænse antal til 10. I 2021 har al undervisning været via fjernundervisning (Zoom)
- Udendørs træning i omfang Corona tillader

- skruet op for små bidder undervisning i håndværksteknikker på facebook , for at holde interessen fangen. Vi kan ikke lave fjernundervisning, da vi er et håndværksfag og kursister kan ikke arbejde hjemmefra uden værktøj og remedier
- Vi har rykket undervisningen online Zoom og gåture
- Svært spørgeskema. Vi har ikke haft nogen aktivitet, så ingen kursister har indbetalt noget som helst, og vi har ingen udgifter haft?
- Undervisning i små grupper à 9 personer i stedet for hele holdet, for at overholde forsamlingsloftet i foråret 2020. Flytning af undervisning til en stor kirke for at overholde restriktionerne i efteråret 2020.
- Vi har tilbudt nødundervisning via zoom og på Moodle (vores digitale læringsplatform)
- Fjernundervisning. Deltagerantal-begrænsning
- Udendørs undervisning og online undervisning
- Udendørs musik og bevægelse samt enkelte virtuelle hold
- ændring af lokaleopstillinger til ensretning så alle vender ens. Nedsættelse af deltagerantal på holdene
- Fjernundervisning (hvor det kunne lade sig gøre), nyhedsbreve med små hjemmeopgaver.
- vi delte holdene ind i mindre hold, som fik færre lektioner
- Vi har holdt udendørs samling omkring håndarbejde - og udendørs "Sønderjysk Kaffe bord", men ingen workshops/undervisning.
- Vi har i april og maj 2021 haft udendørs 3 ugentlige hold undervisning som et gratis tilbud til vores deltagere.
- 6 hold har haft undervisning, hvor der både er undervist fysisk i lokalet og samtidig Online.
- 4 hold har haft udelukkende Online undervisning.
- Gå ture og gymnastik i det fri
- Nogle hold er nedlagt. Nogle hold er omlagt til mindre hold. Alle hold er omlagt til online undervisning
- the classes and events were moved to zoom.

6. Oplever I konsekvenser af økonomisk tab forbundet med coronasituationen?



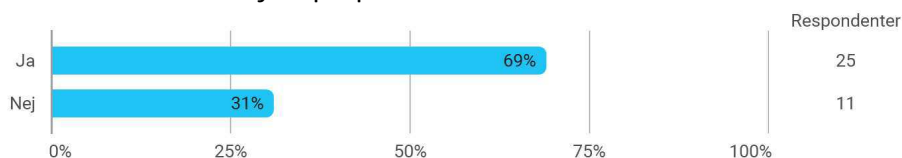
6.1 Hvis ja, uddyb gerne på hvilke områder, I har oplevet økonomiske tab, og hvilke konsekvenser det har haft

Antal besvarelser: 24

- Vi har søgt hjælpepakker men fået 90 % af deltager betalingen, det giver underskud. Desuden valgte mange deltager ikke at gentilmelde sig pga. corona sit. =tabte penge, samtidig har vi haft mere administration, fordi arb. gangene er besværlig gjort af deltageres handicapgrad
- Vi har mistet dygtige lærere og været udfordrede af at nogle af vores faste udgifter ikke bliver betalt af elev indtægten men må fundraises
- Manglende deltagerbetaling - aktiviteterne er indskrænket
- Vi har fast husleje og ingen indtægter i lukkeperioderne. Kursisterne var tilbageholdende med at tilmelde sig i efteråret. Blev "skræmt" af den offentlige argumentation, men også usikkerhed om hvad og hvornår vi kunne undervise.
- Det er blevet pålagt os at udbetale løn til 2 ansatte instruktører.
- Vi får dækket op til 90 % af deltagergebyr og vi har refunderet 100 % til kursister. Betaler husleje selvom vi ikke har kunnet bruge lokalerne og har øgede administrationsudgifter. Her i 2021 oplever vi mere tøven og tilbageholdenhed fra kursister i forhold til tiltro til genåbning- mange har fået aflyst undervisning flere gange i træk.
- Vores korte workshop, har vi undladt at afvikle, da kursisterne ønsker at mødes fysisk og ikke digitalt.
- Ikke inden for aftenskoleundervisningen, men p.gr.af aflysning af koncerter, som vi ellers supplerer den egentlige undervisning med.
- Vi har langt færre tilmeldinger end normalt
- Vi havde kalkuleret med prisstigninger i 2020/2021 som vi er gået glip af , samtidig har vi haft øgede udgifter inden for nogle områder bl.a. egne lokaler. I en fortsat usikker tid er vi mere sårbare nu.
- Mistede deltagerbetalinger. Store administrative byrder med håndtering af aflyste/flyttede kurser. Store administrative byrder med håndtering af tilbagebetalinger. Ekstraordinære revisorudgifter til kompensationsregnskaber og årsrapport. Prestige-tab og mistet kunde-tillid vil medføre økonomiske tab flere år frem.
- Vores egenkapital er blevet mindre og vi har nu mindre mulighed for at investere i udvikling. Samtidig har de mange op og nedlukninger skiftende meldinger og andre forhold medvirket til en længerevarende sygdomsperiode i ca. 5 måneder.
- ekstra udgifter til revisorhjælp. tilskud fra hjælpepakke er ikke 100%
- Kompensationspakker dækker faktiske udgifter ikke noget til overhead. Vi mangler derfor indtjening til at igangsætte nye ting
- Da hjælpepakken ikke dækker 100 % af den planlagte deltagerbetaling for kurser, har det medført et tab.
- hjælpepakkerne dækker ikke det fulde beløb, som vi har tilbagebetalt til deltagerne
- Vi har i 2020 mistet en del medlemmer - medlemsafgang er fortsat - dog i mindre omfang - i 2021.
- Vi har haft overskud i 17-18-19. I 2020 endte vi stort set på 0 og i 2021 forventer vi et underskud. Det får ingen konsekvenser, da vi har formue vi tærer på.
- I 2020 var der fremgang i deltagertimer, hvilket vi ikke fik mulighed for at gennemføre pga. nedlukningen i marts. Den fremgang som vi havde og som vi ikke kunne gennemføre undervisning for, har vi aldrig fået kompensation for, hverken gennem hjælpepakke eller omfordeling i Kultur og fritidsforvaltningen.

- Deltagerbetalingen er faldet med 542.000 kr. (mens hjælpepakken kun lød på 377.000 kr.). Udgiftsniveauet er ikke faldet tilsvarende (-87.000 kr), hvilket gør at vi må skære ned på de fleste områder i 2021.
- Kursus aflysninger pga. nedlukningen
- Lærer løn går til et mindre antal elever, hvilket giver tab. Administrative udgifter dækkes ikke af tabte deltagere. Indtægter fra event og koncerter er udeblevet. Hjælpepakker dækker ikke den fulde lønudgift
- the number of students has dropped considerably. some of our bigger events had to be cancelled. several very large international teacher training courses had to be cancelled due to the ban of gathering and limitations on traveling.
- Vi har i 2020 mistet et provenue på 42.000 kr., fordi vi ikke får støtte efter konkret aktivitet i 2020, men efter aktivitet i 2019.

7. Har I søgt støtte fra en eller flere hjælpepakker?



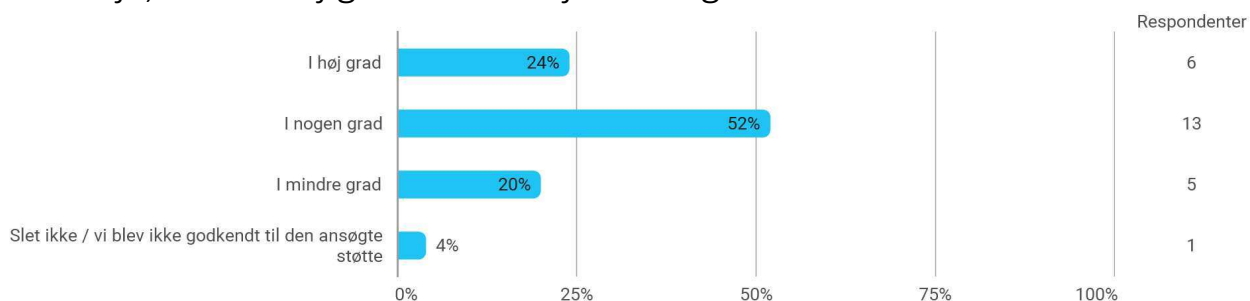
7.1 Hvis ja, hvilke hjælpepakker har I søgt?

Antal besvarelser: 23

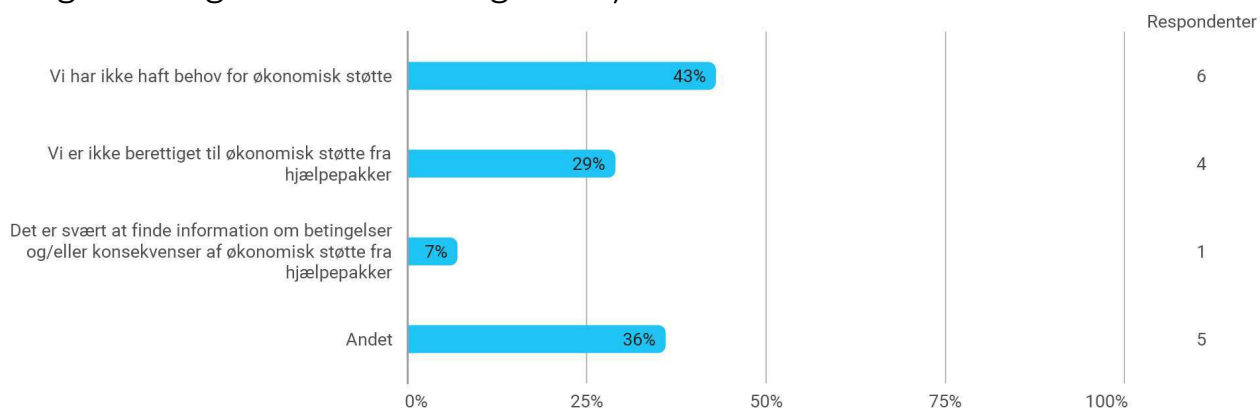
- Refusion i deltagerbetalingen
- tabt deltagerbetaling
- Deltager kompensation
- Tilskud som følge af mindre kontingentindtægt. Tilskud til værnemidler
- Kulturministeriets hjælpepakke
- Mistet deltagerbetaling. Tab som følge af forsamlingsloft. Ekstra udgifter s.f.a. Corna
- DIF Og DGI's corona-hjælpepakker
- hjælpepakker for aftenskoleområdet for tabt deltagerbetaling.
- via Kulturministeriet. Vi er tilknyttet Dansk Oplysningsforbund og følger deres anvisninger
- Den som aftenskoler havde adgang til
- Kulturministeriets og Erhvervsstyrelsen
- slots og kulturstyrelsen (tabt deltagerbetaling)
- Slots- og Kulturstyrelsens kompensation for mistede deltagerbetalinger.
- Hjælp til at kunne returnere deltagerbetaling fra foråret 2020
- Kompensationspakke til aftenskoler fra Kulturministeriet i nedlukningsperioden i forårmånederne 2020.
- Deltager betalingen
- begge to

- Slots- og Kulturstyrelsen til dækning af tabt deltagerbetaling
- Tabt deltagerbetaling for aftenskoleområdet. - Vi har desværre ikke søgt andre hjælpepakker (f.eks. den for nedsat deltagerantal på holdene), da arbejdsbyrden i forbindelse med ansøgning og afregning af den ene hjælpepakke har været enorm.
- 9.marts- 8 juli 2020
- Tabt deltagerbetaling
- support of fixed expanses
- 1. halvår 2020: Kompensation for tabt deltagerbetaling (max. 90% af den beregnede tabte deltagerbetaling). 2. halvår 2020: Vi agter at søge kompensation som i 1. halvår, men kompensationsperioden er endnu ikke på plads.

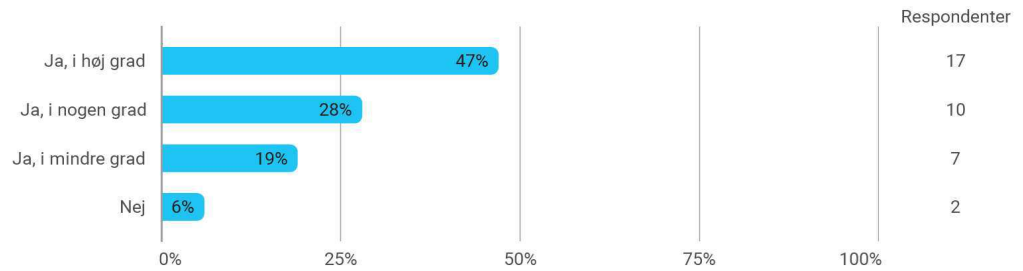
7.2 Hvis ja, i hvor høj grad dækkes jeres udgifter?



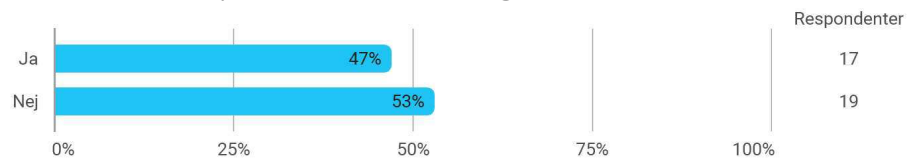
7.3 Hvis nej, hvad er årsagen til, at I ikke har søgt hjælpepakker? (det er muligt at vælge flere svarmuligheder)



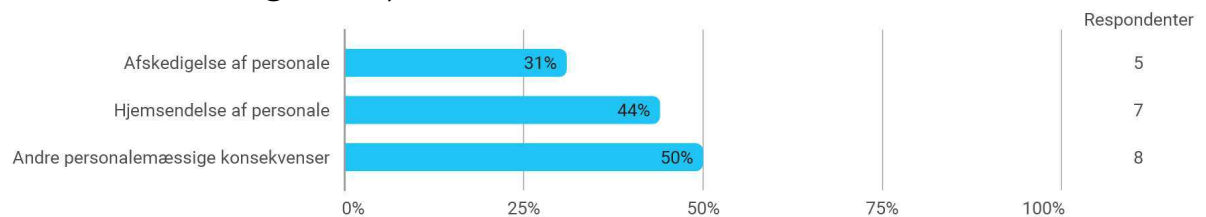
8. Forventer I at coronasituationen får indflydelse på jeres årsresultat?



9. Har der været, eller forventer I, personalemæssige konsekvenser?



9.1 Hvis ja, hvilke personalemæssige konsekvenser? (det er muligt at vælge flere svarmuligheder)



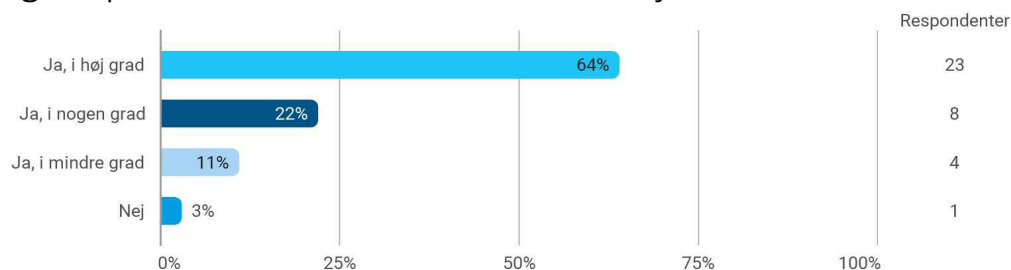
9.2 Uddyb gerne hvor mange afskedigelser, hjemsendelser eller hvilke andre personalemæssige konsekvenser I har haft

Antal besvarelser: 15

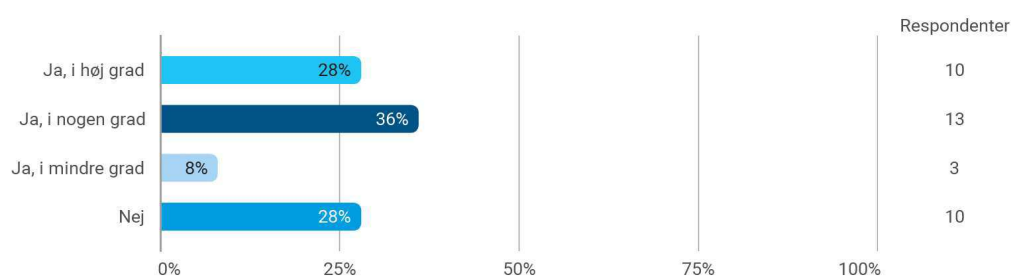
- Hjemsendelse af instruktører i foråret 2020.
- Uden hold ingen indtægt . desværre ikke udsigt til at starte nye initiativer lige nu.
- Vore instruktører er idrætsstuderende på Kbh Uni. Vi ved ikke, om alle stadig er til rådighed pga studiesituation, men de er gode til at finde gode afløsere blandt medstuderende.
- Vi har holdt hånden under alle til u, men det er tydeligt, at vi bliver nødt til at afskedige administrativ personale indenfor den kommende tid. Vi har haft opsigelser fra afdelingschef og administrativ medarbejder, og de bliver ikke erstattet.
- Undervisere kigger i højere grad efter andet job grundet de usikre arbejdsforhold. Et par undervisere er søgt væk- det kunne de også have gjort uafhængig af coronasituationen.

- Nøglemedarbejder gik ned med stres, blev sygemeldt og sagde op. Organisatoriske ændringer til at takle de ekstraordinære udfordringer giver uro og usikkerhed blandt medarbejderne.
- Vi forventer at kunne finansiere færre medarbejdertimer til drift og udvikling af aftenskolen.
- Underviserne er hjemsendt for de kurser, vi har måttet helt eller delvist aflyse. Der er dalende interesse for undervisning hos os for en af de faste undervisere. En anden underviser har søgt flere undervisningstimer hos en konkurrerende aftenskole.
- Personalet søger en pensionsordning
- vi har fastholdt vores undervisere i kraft af hjælpepakkerne og en solid økonomi
- 1 afskedigelse. 2 hjemsendt i 2 måneder
- Vi har betalt løn for aflyst undervisning bortset fra sommerhold 2021. Vi forventer ikke nogen personalemæssige konsekvenser.
- Folk har været sendt lidt hjem på skift, men vi har forsøgt at holde alle så skadefri som muligt. Der har været nedgang i antal løntimer.
- Ophævelse af time og projekt ansættelser
- Ikke alt musisk undervisning kan foregå online hvilket halverer vores personale

10. Har I aflysninger i perioden 15. marts 2020 - 1. maj 2021?



11. Forventer I ændret aktivitetsniveau i efteråret 2021?



12. Har I andre oplevelser af corona-situationen, som I ønsker at gøre Folkeoplysningsudvalget opmærksomme på?

Antal besvarelser: 21

- Stor afmatning over hele linjen
- Jeg vil gerne takke for den forståelse, der har været for aftenskolerne, ift. at reagere hurtigt på en yderst vanskelig situation
- Vi synes det er problematisk at forårets hjælpepakker kun dækker tilbagebetalt deltagerbetaling. Ingen af vores tidligere deltagere har meldt sig til nogle planlagte aktiviteter i dette forår før genåbningsplanen kom. Det har resulteret i at vores lærere ikke har kunnet få kompensation for undervisning de ellers var hyret ind til
- Uden hjælpepakker ville foreningen ikke eksistere mere.
- Forsamlingsforbudet er årsag til at vi ikke har afholdt generalforsamling i 2020 og 2021. Håber at vi kan afholde det i august måned 2021. Bestyrelsesmøder i begrænset omfang, da den er større ind det tilladte
- uvisheden er en svær dansepartner. Taknemmelig for hjælp
- Igen svært at svare på. Vi overvejer at lukke Aftenskolen og overdrage holdene til andre udbydere.
- Vi er et åbent tilbud, men Vi startede i sin tid som og er stadig et tilbud efter genoptræning og motion på recept. Vi låner lokaler i sundhedshusene, så vi venter spændt og med længsel på genåbning.
- Kulturministeriets hjælpepakke og tilskuddet fra Københavns Kommune uanset aktivitet har været absolut nødvendige for overlevelsen. Vi mangler midler til at kunne trække vores tidligere deltagere tilbage igen.
- Det vil øge den økonomiske sikkerhed, hvis det tildelte kommunale tilskud for hele 2021 kan beholdes.
- Vi går med overvejelser over, om vi kan hjælpe i forhold til senfølger efter corona, fordi senfølgerne ligner hjernerystelsessymptomer meget. Vores primære målgruppe er ramte af hjernerystelse og det har vi det fint med. Men hvis der skulle være et behov for hjælp fra os, er det noget vi gerne overvejer.

Udfasningen af Docas har lagt et ekstra pres på aftenskolen under corona. Omskoling og koordinering af overgang til andet administrationssystem har trukket tænder ud.

Corona har synliggjort hvor administrativt omfattende indhentning af tro og loveerklæringer er online - måske særligt med vores primære målgruppe som er ramte af hjernerystelse.

Manglende mulighed for at mødes fysisk har trukket tænder ud på det folkevalgte engagement. Selvom vi er en skole i fremdrift og har kunnet fastholde meget af vores normale undervisningsomfang via online undervisning, er vi taknemmelige over, at Københavns Kommune har holdt hånden under vores drift med et uændret driftstilskud uanset omfang af undervisning. Tak for det!

- Der er opstået en øget nervøsitet ift. Coronasmitte ved at deltage i vores kurser fremadrettet også. Vi modtager mange afbud, da mange af vores kursister er ældre. Kursister fra udlandet (Sverige, Norge, Tyskland) kan ikke rejse til Danmark for at deltage i vores kurser pga Corona. Det giver ikke det samme faglige udbytte at modtage fjernundervisning i et tekstilt fag, hvor det at røre betyder meget.
- Afmatning og træthed
- Vi i bestyrelsen har haft en god opfølgning og dialog med vores deltagere under nedlukningen.
- I efteråret forventer vi samme antal hold, men færre deltagere på holdene end i efteråret 2019. Ligesom vi havde færre deltagere på holdene i 2020.

- Den måde som man har tildelt tilskud til den folkeoplysende undervisning har alene taget hensyn til historiske data. Aftenskoler der fik tildelt tilskud i forhold til et forhøjet aktivitetsniveau i 2018, er blevet uberettiget forfordelt i forhold til andre skoler. De skoler der har arbejdet med at udvikle deres aftenskoler, og som ville have haft et forhøjet aktivitetsniveau i nedlukningsperioden, er dermed sat tilbage til 2018 og hele den satsning er også et økonomisk tab.
- Det har været et kæmpe administrativt pres, måske dobbelt op - med alle aflysninger, ændringer, hjælpepakke, øget rengøring, afspritning og forholdsregler der skal efterleves.
- Der er et stort behov for genetablering af kontakten til aftenskolenes netværk af brugere og genstart af nedlukkede aktiviteter og etablering af nye aktiviteter.
- Vi har mistet alle frivillige, tilbage er én frivillig skoleleder til alle administrative funktioner efter endt arbejdsdag i et andet fuldtidsjob. Mængden af gøremål med Foreningsportalen, et nedlukket DOCAS system og hjælpepakker og et forestående genopbygningsarbejde er voldsomt. Fokus fra Aftenskoleteamet og Bookingteamet er langsomt over de seneste år flyttet væk fra hjælp og udvikling til mere administrativ kontrol. Vi har et ønske om fremover igen at udvikle på området.
- The covid-pass is very difficult and expensive to enforce for an association like us, to the point that it has effected our ability to reopen. We have received many complaints from both students and staff about the need for it.
- Københavns Kommunes støtteordning (at der ikke skulle ske tilbagebetaling af ikke-forbrugt tilskud) for 2020 har været en stor hjælp! I 1. halvår 2021 vil vores aktivitet være yderst begrænset. Det er endnu for tidligt at sige, hvordan perioden efter 21. maj 2021 kommer til at se ud. Endvidere er det p.t. også svært at forudse, hvordan 2. halvår 2021 kommer til at forløbe.