



## **BI5 – Kompetenceløft af medarbejdere med borger- eller virksomhedskontakt**

05.08.2015

### **Baggrund**

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen (BIF) ønsker at give medarbejdere med borger- eller virksomhedskontakt et samlet kompetenceløft og sikre et entydigt fokus på kerneopgaverne i forhold til borgere og virksomheder. Kompetenceløftet skal medvirke til at understøtte forvaltningens Vision 2020, som indebærer, at København skal være den blandt sammenlignelige kommuner, der har flest i job og uddannelse. Realiseringen af dette fordrer, at medarbejderne arbejder jobfokuseret, professionelt og yder sagsbehandling af høj kvalitet.

Forvaltningen ønsker derfor at professionalisere kompetenceudviklingen og gøre så store dele som muligt kompetencegivende for medarbejderne.

### **Indhold**

Den nye BIF-uddannelse vil foregå i en kobling mellem viden og praksis, således at medarbejderne bruger den større viden til at udvikle og forbedre deres praksis under og efter uddannelsen. Uddannelsen skal med andre ord række ind på arbejdspladsen og forankres i praksis.

Et parallelt styrket ledelsesmæssigt fokus på den faglige ledelse og understøttelse af medarbejderne skal sikre, at den nye uddannelse rent faktisk gør en forskel for borgerne og virksomhederne i praksis og medvirker til at sikre bedre resultater.

Den nye BIF-uddannelse vil bestå af to dele.

### **Del 1: Grundforløb**

Formålet med grundforløbet er at klæde den uerfarne medarbejder på til at kunne varetage opgaverne i forhold til borgere og virksomheder. Til forskel fra i dag vil den nye uddannelse blive gennemført hos en ekstern uddannelsesinstitution og være kompetencegivende.

Grundforløbet skal sikre, at medarbejderen behersker principper, regler, redskaber og systemer, som fører til jobfokus, korrekte afgørelser, god sagsbehandling og god service

Målgruppen er som udgangspunkt alle nyansatte medarbejdere i BIF. Antallet af deltagere på del 1 forventes at blive ca. 230 om året.

Det forventes, at del 1 varer 9 dage.

### **Del 2: Overbygning**

Formålet med del 2 er at løfte medarbejdere med borger- og virksomhedskontakt så de kan hæve kvaliteten i sagsbehandlingen og samtidig levere rådgivning og service på højt niveau. Det betyder:

### **Eksekveringsparat?**

	JA / NEJ
Udvalgsbehandlet (BIU)	JA
Kan igangsættes uden yderligere udvalgsbehandling	JA

Bydel
Alle bydele

- at medarbejderne i mødet med borgeren kan udfolde uddannelses- og beskæftigelsesmulighederne for den enkelte og sikre konstant fremdrift og retning. Medarbejderne skal anvende fælles viden til at levere det, der virker. Og de skal kende arbejdsmarkedet og uddannelsessystemet så godt, at de kan bidrage til, at borgerne navigerer derhen, hvor mulighederne er bedst.
- at BIF går fra at levere standardservice til borgere og virksomheder til at levere service af høj kvalitet. Borgere og virksomheder skal sættes før systemet, og der skal tages udgangspunkt i deres konkrete behov for hjælp til at komme i job eller uddannelse.
- at det skal give størst mulig tilfredshed ved at have været i berøring med BIF - også selv om borgeren eller virksomheden ikke får det, de ønskede sig mest.

I løbet af 2016 og 2017 ønsker forvaltningen, at alle nuværende medarbejdere med direkte borger- eller virksomhedskontakt deltager i BIF-uddannelsens del 2. Nyansatte medarbejdere med direkte borger- eller virksomhedskontakt vil efter ca. et halvt års ansættelse også skulle gennemføre del 2. Der forventes omkring 450 deltagere om året i 2016 og 2017, og herefter 150 om året.

Det forventes, at del 2 varer 5 dage.

### *Forankring*

Det er ambitionen, at der skal ske en sikker og effektiv forankring af kompetencerne på arbejdspladsen. På den baggrund sættes der midler af til lederudvikling, som skal understøtte, at uddannelsen får effekt i kernedriften. Et vigtigt formål med lederudviklingen er at sikre, at den enkelte leder formår at udøve faglige ledelse på en måde, der giver læring, engagement og arbejdsglæde.

### *Overordnede målsætninger og effekter*

Den nye BIF Uddannelse vil give BIF medarbejderne et kompetenceløft, som vil medvirke til en bedre effekt af beskæftigelsesindsatsen i Københavns Kommune til gavn for både borgere, virksomheder og dermed for kommunens økonomi. Det er veldokumenteret, at sagsbehandlerens kontakt med borgerne har effekt – vel at mærke, hvis samtalerne har høj kvalitet. Den nye uddannelse skal sikre, at dette er tilfældet.

### **Økonomi**

Udgifterne til uddannelsen er sammensat af kursusafgifter og løn til vikarer. BIF medfinansierer med egne midler til kompetenceudvikling, og der søges herudover finansiering fra kompetencefonden og Budget 16. Samtidig forudsættes det, at uddannelsen kan gennemføres som et jobrotationsprojekt, hvorved der kan ydes jobrotationstilskud, som er statsligt medfinansieret.

Fra 2018 og frem vides det ikke, om der er mulighed for finansiering via kompetencefonden, idet denne som udgangspunkt udløber med overenskomsten.

Tabel 1. Udgifter, finansiering og finansieringsbehov

Udgifter	2016	2017	2018 og frem
Kursusafgift til professionshøjskole	6.351.565	6.176.402	3.931.510
Lederudvikling	500.000	500.000	500.000
Vikardækning <sup>1</sup>	9.785.876	9.785.876	4.190.537
<b>Udgifter i alt</b>	<b>16.637.441</b>	<b>16.462.279</b>	<b>8.622.047</b>

Finansiering	2016	2017	2018 og frem
BIF's finansiering	7.744.581	7.744.581	7.529.724
Forventet tilskud fra Kompetencefond	1.719.001	1.719.001	0
Jobrotationsydelse (tilskud til vikarløn) <sup>2</sup>	3.130.359	3.130.359	1.092.323
<b>Eksisterende finansiering i alt</b>	<b>12.593.941</b>	<b>12.593.941</b>	<b>8.622.047</b>

<b>Finansieringsbehov (budgetansøgning)</b>	<b>4.043.500</b>	<b>3.868.338</b>	<b>0</b>
---	------------------	------------------	----------

### Tabel til serviceudgifter

Tabel 2. Serviceudgifter

(1.000 kr. – 2016 p/l)	2016	2017	2018	2019	I alt
<b>Ny BIF uddannelse</b>	4.044	3.868	0	0	<b>7.912</b>
<b>Udgifter til service i alt</b>	<b>4.044</b>	<b>3.868</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>7.912</b>

<sup>1</sup> Her indregnes lønudgifter til vikarer. Omkring 70 % af forløbene antages at være berettiget til jobrotationstilskud for de dage, hvor medarbejderne er på uddannelse. Der er et forventet produktionstab ved brugen af jobrotationsvikarer på 50 %, da disse vikarer kun er ansat 6 mdr. Produktionstab er indregnet i vikarudgiften.

<sup>2</sup> Tilskuddet til jobrotation gives af kommunen og refunderes af staten med 60 %. På den baggrund belastes den kommunens samlede økonomi med ca. 1,2 mio. kr. årligt i 2016 og 2017 og herefter 0,4 mio. kr. årligt fra 2018 og frem. Modsat vil kommunens udgifter til ledighedsrelaterede ydelser som dagpenge og kontanthjælp falde i det omfang de ledige, der indtræder som vikarer, er bosat i Københavns Kommune.