



ØU2 - Internationalisering: Modtagelse og fastholdelse af internationale talenter

Baggrund

I 2012 ankom 12.002 internationale borgere til København, mens det i 2014 var 15.191 borgere (DST). Disse omfatter internationale borgere med greencard, studerende, videnarbejdere og deres medfølgende ægtefæller. Dette har medført, at vente- og sagsbehandlingstiden i International Citizen Service (ICS) er steget markant.

Derudover er der en øget efterspørgsel fra partnerskabskommunerne i Greater Copenhagen på services, som bidrager til øget fastholdelse af internationale talenter. Jobcenter Copenhagen International oplever ligeledes en stigende efterspørgsel efter indsatser, der kan styrke og fremskynde tilknytning til arbejdsmarkedet for internationale borgere i København.

Indhold

Digitalisering af sagsbehandling og telefonisk service

Den kommunale myndighedsservice er den eneste del af den internationale borgerservice i International Citizen Service, som endnu ikke er digitaliseret. De mange fremmødte og det faktum, at sagsbehandlingen foregår ved udfyldning af fysiske blanketter, gør, at vente- og sagsbehandlingstiden er steget markant siden åbningen af International House i 2013. (Ventetiden er tredoblet fra 2014-2015). Et kanalstrategisk fokus med styrket telefonisk service og digitaliserede sagsgange kan sikre, at de internationale borgere, som møder op, er klar til sagsbehandling. Herved kan vente- og sagsbehandlingstiden nedbringes.

Fastholdelse af internationale talenter

Nytilkomne ledige internationale borgere er ofte selvforsørgende (f.eks. medfølgende partnere, dimittender, borgere med green card). Der er dog behov for indsatser, der hurtigt tilknytter dem til arbejdsmarkedet, kultur- og fritidslivet og samfundet generelt. På den måde kan København fastholde internationale talenter, der kan bidrage til vækst og beskæftigelse.

Udover myndighedsydelser efterspørger internationale borgere derfor også serviceydelser inden for kultur- og fritidsområdet, herunder guidning til kultur og fritid, bolig og frivillighed, der skal sikre fastholdelse af internationale talenter. I forbindelse med International House's funktion som regional indgang for internationale talenter er der desuden efterspørgsel fra partnerskabskommunerne på udvikling af en regional platform, hvor kommunerne i Greater Copenhagen kan tilkøbe services til internationale talenter.

Eksekveringsparat?

KFU	JA / NEJ
Udvalgsbehandlet (KFU)	JA
Kan igangsættes uden yderligere udvalgsbehandling	JA
BIU	JA / NEJ
Udvalgsbehandlet (BIU)	NEJ
Kan igangsættes uden yderligere udvalgsbehandling	NEJ

Edoc:

Henvist af KFU den. 4.juni 2015

Bydel
Alle bydele

For at imødekomme den stigende efterspørgsel fra internationale borgere på services, der skal skabe tilknytning til arbejdsmarkedet, foreslås en øgning af indsatsen First Job Copenhagen, som er et jobsøgningskursus målrettet højtuddannede internationale borgere bosiddende i København. Kurset består af et fire dages jobsøgningskursus på engelsk, indeholdende emner om jobsøgningsprocessen, den danske arbejdskultur, sociale normer, LinkedIn osv. Det foreslås, at der afsættes midler til at supplere det eksisterende First Job Copenhagen kursus på engelsk med to workshops i præsentationsteknik og jobinterview. Derudover udvides den individuelle rådgivning omkring feedback på CV og jobansøgninger fra ½ til én time. Derved kan der ydes en bedre karrierevejledning og dermed en styrket virksomhedsrettet indsats med match af kandidater og virksomheder.

Desuden foreslås en igangsætning af indsatsen First Job Copenhagen for ikke- højtuddannede internationale borgere. Der ansøges om midler til at igangsætte et First Job Copenhagen forløb på engelsk målrettet internationale borgere, der ikke har en videregående uddannelsesbaggrund eller hvis uddannelse og erfaring ikke direkte kan anvendes på det danske arbejdsmarked. Indsatsen vil bidrage til, at målgruppen hurtigere kan skabe tilknytning til arbejdsmarkedet. Kurset vil have en varighed af to uger med efterfølgende individuel jobvejledning.

Endelig foreslås en fortsættelse og øgning af indsatsen Copenhagen Host Program, som matcher nytilkomne internationale borgere med frivillige Københavnerne. De internationale borgere kan vælge imellem en københavnsk kultur- eller karrierevært. Værterne giver de nytilkomne viden og netværk ift. arbejdsmarked og fritidsliv, forbedrer deres dansk kundskaber og introducerer dem til København. Der ansøges om midler til at fortsætte og udvide indsatsen. Udvidelsen skyldes stor efterspørgsel fra nytilkomne internationale borgere. Der søges midler til at udvide indsatsen med 0,5 mio. kr. årligt. Udvidelsen vil betyde, at antal årlige match kan øges fra 250 til 300.

Tiltrækning af talenter til Øresundsregionen

International House spiller desuden en øresundsregional rolle ift. tiltrækning og fastholdelse af talenter. Etableringen af European Spallation Source (ESS), som er et center for materialeforskning (fysik) i Lund med ca. 500 ansatte og ca. 2-5.000 besøgende årligt, er et godt afsæt for at tiltrække talenter, turister, kongresser mv. til Greater Copenhagen. Derfor igangsættes et samarbejde med Region Hovedstaden om en foranalyse om etablering af et Danmarkshus i Lund, som skal informere om bolig- og arbejdsmuligheder, kulturliv o.l. i Danmark samt fungere som et udstillingsvindue for dansk kultur og design, som kan bidrage til at tiltrække kongresser, talenter og investeringer. Derudover ansættes en dansk repræsentant i ESS, som skal sikre rekruttering og bosætning i Danmark. Der udvikles endvidere en række serviceinitiativer, som skal sikre, at forskere med medfølgende ægtefæller bosætter sig i København pga. attraktive services. Endelig etable-

res et samarbejde med Niels Bohr Institutet, Wonderful Copenhagen m.fl. om scienceturisme, som skal tiltrække turister med interesse for videnskab samt videnskongresser.

11-08-2015

Overordnede målsætninger og effekter

Et kanalstrategisk fokus på digitalisering af sagsgange i ICS samt styrket telefonisk service nedbringer vente- og sagsbehandlingstid.

Services inden for bolig, kultur, fritid, frivillighed samt udvikling af regional platform for tilkøb af ydelser sikrer øget fastholdelse af internationale talenter.

Indsatserne vedr. First Job Copenhagen og Copenhagen Host Program vil medvirke til, at internationale borgere opnår kompetencesvarende arbejde eller uddannelse, og deres stærke kompetencer bidrager til det danske arbejdsmarked og samfundet. Derudover vil de medvirke til, at opnå Erhvervs- og Vækstpolitikens resultatmål om, at den gennemsnitlige fastholdelsestid for udenlandske videnarbejdere øges til fire år i 2017.

Danmarkshus, dansk repræsentant i ESS, spouseinitiativer samt scienceturisme skal sikre tiltrækning af internationale talenter, turister, kongresser og investeringer.

Tabel 1: Oversigt over aktiviteter og afledt effekt

(Del)aktivitet	Afledt effekt
<i>Digitalisering af sagsbehandling og styrket telefonisk service i ICS</i>	<i>Optimering af service og nedbringelse af ventetid og sagsbehandlingstid</i>
<i>Services vedr. bolig, kultur, fritid, frivillighed, mv.</i>	<i>Fastholdelse af internationale talenter</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Øgning af indsatsen First Job Copenhagen for højtuddannede internationale borgere* 	<ul style="list-style-type: none"> • 25 årlige kurser med i alt 625 deltagere • 50 pct. af deltagere kommer i ordinært arbejde et år efter igangsætning af forløbet • 70 pct. angiver, at forløbet har haft positiv effekt på viljen til at blive i Danmark • 80 pct. angiver, at forløbet har forbedret deres viden om arbejdsmarkedet
<ul style="list-style-type: none"> • Igangsætning af indsatsen First Job Copenhagen for ikke- højtuddannede internationale borgere (1,0 mio. kr. årligt) 	<ul style="list-style-type: none"> • 8-10 årlige kurser med i alt 120 deltagere • 50 pct. af deltagerne er kommet i ordinært arbejde eller uddannelse et år efter igangsætning af forløbet • 80 pct. angiver, at forløbet har forbedret deres viden om arbejdsmarkedet
<ul style="list-style-type: none"> • Fortsættelse og øgning af indsatsen Copenhagen Host Program (2,0 mio. kr. årligt) 	<ul style="list-style-type: none"> • 300 årlige match mellem borger og vært • 50 pct. af deltagerne kommer i kompetencesvarende arbejde eller uddannelse et år efter match • 70 % har forbedret deres mulighed for at finde og engagere sig i professionelle netværk • 70 % har fået mere viden om danske normer,

	værdier og kultur <ul style="list-style-type: none"> • 70 % har forbedret deres mulighed for at finde og engagere sig i sociale netværk • 70 % har forbedret deres danskkundskaber • 70 % føler en positiv effekt ift. at ville blive i Danmark
<i>Spouseinitiativer</i>	<i>Tiltrækning af internationale talenter med medfølgende ægtefæller</i>
<i>Scienceturisme</i>	<i>Tiltrækning af turister og videnskongresser</i>

Økonomi

Digital sagsbehandling og styrket telefonisk service i ICS kan etableres for 2,2 mio. kr. i 2016 (anlæg) samt 800 t. kr. årligt (service).

Udvidelse af services vedr. bolig, kultur, fritid, frivillighed mv. samt etablering af regional platform kan etableres for 500 t.kr i 2016 (anlæg) samt 1 mio. kr. årligt (service).

Øgning af indsatsen First Job Copenhagen for højtuddannede internationale borgere kan gennemføres for 0,5 mio. kr. årligt (service).

Igangsætning af indsatsen First Job Copenhagen for ikke- højtuddannede internationale borgere kan gennemføres for 1,0 mio. kr. årligt (service). Fortsættelse og øgning af indsatsen Copenhagen Host Program kan gennemføres for 2,0 mio. kr. årligt (service).

Medfinansiering af foranalyse om etablering af Danmarkshus kan igangsættes for 1 mio. kr. i 2016 (anlæg). Dansk repræsentant i ESS kan gennemføres for 500 t.kr. i 2016 og 2017 (service). Spouseinitiativer kan gennemføres for 300 t.kr. årligt (service). Scienceturisme kan gennemføres for 500 t.kr. årligt (service).

Tabel til udgifter til service

Tabel 2. Service

(1.000 kr. – 2016 p/l)	2016	2017	2018	2019	I alt
Digitalisering af sagsbehandling og styrket telefonisk service i ICS	800	800	800	800	3.200
Services vedr. bolig, kultur, fritid, frivillighed, mv. samt drift af regional platform.	1.000	1.000	1.000	1.000	4.000
Øgning af indsatsen First Job Copenhagen for højtuddannede internationale borgere	500	500	500	500	2.000
Igangsætning af indsatsen First Job Copenhagen for ikke-højtuddannede internationale borgere	1.000	1.000	1.000	1.000	4.000
Fortsættelse af indsatsen Copenhagen Host Program (varig fra 2019)	1.500	1.500	1.500	1.500	6.000
Øgning af indsatsen Copenhagen Host Program	500	500	500	500	2.000
Dansk repræsentant i ESS	500	500			1.000
Spouseinitiativer	300	300	300	300	1.200
Scienceturisme	500	500	500	500	2.000
Service i alt	6.600	6.600	6.100	6.100	25.400

Tabel til udgifter til anlæg

Tabel 3: Overordnet økonomi (anlæg)

Projekt (1.000 kr. – 2016 p/l)	Anlæg 2016	Afledte årlige serviceudgifter ved fuld indfasning i år 20xx
Etablering af digitalisering af sagsbehandling og styrket telefonisk service i ICS	2.200	
Regional platform hvorfra partnerkommuner kan tilkøbe services vedr. bolig, kultur, fritid, frivillighed mv.	500	
Medfinansiering af foranalyse om etablering af Danmarkshus i Lund	1.000	
Anlæg i alt	3.700	

Risikovurdering

Ift. foranalyse om etablering af Danmarkshus i Lund er det en forudsætning for igangsættelsen, at Region Hovedstaden medfinansierer foranalysen og den evt. efterfølgende etablering.

Bilag. Tekniske oplysninger

Tabel 4. Fordeling mellem udvalg på styringsområde

Forvaltning (1.000 kr. - 2016 p/l)	Styrings-område	2016	2017	2018	2019	I alt
BIF	Service	3.500	3.500	3.500	3.500	14.000
KFF	Service	3.100	3.100	2.600	2.600	11.400
	Anlæg	3.700				3.700

Tabel 5. Anlægsudgifter og evt. afledte serviceudgifter

(1.000 kr. - 2015 p/l)	2016	2017	2018	2019	I alt	*
Anlæg:						
<i>Etablering af digitalisering af sagsbehandling og styrket telefonisk service i ICS</i>	2.200				2.200	*
<i>Regional platform hvorfra partnerkommuner kan tilkøbe services vedr. bolig, kultur, fritid, frivillighed mv.</i>	500				500	*
<i>Medfinansiering af foranalyse om etablering af Danmarkshus i Lund</i>	1.000				1.000	*
Anlægsudgifter i alt	3.700	0	0	0	3.700	*
- heraf til KEjd	0				0	
Afledte serviceudgifter:	0					
- Vedligehold og drift af digital løsning	0	25	25	25		
- Vedligehold og drift af regional platform		25	25	25		
Afledte serviceudgifter i alt	0	50	50	50	0	

Tidligere afsatte midler

Tabel 6. Tidligere afsatte midler på området

(1.000 kr., løbende p/l)	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Budgetaftale 2012							
Overførselssagen for 2011 til 2012							
Budgetaftale 2013							
Overførselssagen for 2012 til 2013							
Budgetaftale 2014:							
- CPH Host Program			1.500	1.500			
Overførselssagen for 2013 til 2014							
Budgetaftale 2015							
Overførselssagen for 2014 til 2015							
Afsatte midler i alt	0	0	1.500	1.500	0	0	0

I budgetaftale 2014 blev der afsat 1,5 mio. kr. årligt i drift i 2014-2015 til en videreførelse af Copenhagen Host Program med henblik på at give udlændinge mulighed for at få et socialt og professionelt netværk ved at blive matchet med en frivillig københavnsk vært.